

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết luận kiểm tra hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng**

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 22/QĐ-VP ngày 23/3/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã và việc giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng, huyện Sơn Tịnh.

Qua báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh huyện Trà Bồng như sau:

#### **I. Kết quả đạt được**

Kết quả kiểm tra hoạt động giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) từ ngày 01/01/2023 đến ngày 01/10/2023 tại Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh huyện Trà Bồng (*viết tắt là Chi nhánh huyện Trà Bồng*), cho thấy:

1. Chi nhánh huyện Trà Bồng bố trí 01 quầy và phân công 01 viên chức làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai cho công dân và tổ chức.

2. Theo Báo cáo số 22/BC-CNHTB ngày 03/10/2023 của Chi nhánh huyện Trà Bồng về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn huyện (*từ ngày 01/01/2023 đến ngày 01/10/2023*):

- Chi nhánh huyện đã tiếp nhận 1.688 hồ sơ, đã giải quyết 1.617 hồ sơ, đang giải quyết 71 hồ sơ. Hồ sơ sau khi được tiếp nhận đều lập phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS, có sử dụng phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định.

- Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến bước đầu được Chi nhánh huyện Trà Bồng thực hiện tương đối tốt: Tính đến thời điểm kiểm tra (*ngày 13/10/2023*), Chi nhánh huyện có 762/1.764 hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết, chiếm tỷ lệ 43,1% tổng hồ sơ, chủ yếu phát sinh ở các TTHC: Đăng ký biện pháp bảo đảm quyền sử dụng đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm quyền sử dụng đất; đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; có 35 giao dịch phát sinh thanh toán trực tuyến với số tiền 34.387.200 đồng.

3. Ưu điểm trong hoạt động giải quyết TTHC của Chi nhánh huyện Trà Bồng và công tác phối hợp của UBND huyện Trà Bồng:

a) Đối với Chi nhánh huyện Trà Bồng:

- Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của các TTHC như: Cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận (GCN) quyền sử dụng đất; tách thửa hoặc hợp thửa đất; đăng ký biến động về quyền sử dụng đất; xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu; đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất phần lớn được giải quyết và trả kết quả trước thời hạn và đúng thời hạn cho công dân.

- Đối với thủ tục đăng ký và cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu: Thực hiện tốt quy trình chuyển hồ sơ liên thông đến UBND cấp xã để phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai (*Quyết định số 982/QĐ-UBND*); thời gian xử lý đảm bảo theo quy định; cơ bản triển khai nhanh, kịp thời các bước phân công thẩm định, xử lý, xác nhận, chuyển hồ sơ đến Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện (*Phòng TNMT huyện*) để thẩm tra, trình lãnh đạo UBND huyện phê duyệt.

- Một số trường hợp khi giải quyết hồ sơ quá thời hạn, Chi nhánh huyện có ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân.

b) Công tác phối hợp của UBND huyện Trà Bồng:

Hồ sơ sau khi chuyển đến UBND huyện được lãnh đạo UBND huyện ký cấp GCN phần lớn đảm bảo thời gian (*không quá 03 ngày làm việc*) theo quy trình của Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

**II. Hạn chế, tồn tại trong giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện của Chi nhánh huyện Trà Bồng**

**1. Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu**

a) Đối với Chi nhánh huyện Trà Bồng:

- Nhiều trường hợp Chi nhánh huyện thực hiện thao tác trả kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm (hoàn thành toàn bộ quy trình giải quyết hồ sơ) ngay sau khi nhận được GCN từ Phòng TNMT huyện là **không đúng với diễn biến thực tế việc giải quyết hồ sơ**, trong khi thời gian giải quyết TTHC theo ngày hẹn trả kết quả vẫn còn; việc khai thuế, lập Phiếu chuyển thông tin đến cơ quan thuế để xác định nghĩa vụ tài chính của công dân theo quy trình vẫn chưa được Chi nhánh huyện thực hiện nhưng đã kết thúc sớm việc giải quyết hồ sơ trên phần mềm. Ví dụ như các hồ sơ:

+ Hồ sơ bà Võ Thị Hoa, xã Trà Bình: Có thời gian hẹn trả kết quả ngày 23/3/2023. Ngày 02/3/2023, UBND huyện ký GCN; ngày 10/3/2023, Chi nhánh đã thực hiện thao tác trả kết quả trên phần mềm. Đến ngày 29/3/2023, Chi nhánh lập Phiếu chuyển thông tin đến cơ quan thuế.

+ Hồ sơ bà Võ Thị Sương, xã Trà Phú: Có thời gian hẹn trả kết quả vào ngày 27/6/2023. Ngày 09/6/2023, UBND huyện ký GCN; ngày 20/6/2023, Chi nhánh lập Phiếu chuyển thông tin đến cơ quan thuế, đồng thời thực hiện thao tác trả kết quả trên phần mềm.

+ Hồ sơ ông Phạm Quốc Huy, xã Trà Phú: Có thời gian hẹn trả kết quả vào ngày 19/7/2023. Ngày 12/7/2023, UBND huyện ký GCN; ngày 19/7/2023, Chi nhánh lập Phiếu chuyển thông tin đến cơ quan thuế nhưng trước đó vào ngày 14/7/2023, đã thực hiện thao tác trả kết quả trên phần mềm.

+ Hồ sơ bà Trần Thị Khanh, xã Trà Phú: Có thời gian hẹn trả kết quả vào ngày 08/5/2023. Ngày 05/4/2023, UBND huyện ký GCN; ngày 05/5/2023, Chi nhánh lập Phiếu chuyển thông tin đến cơ quan thuế nhưng trước đó vào ngày 28/4/2023, Chi nhánh thực hiện thao tác trả kết quả trên phần mềm.

- Việc mời công dân kê khai thuế, lập Phiếu chuyển cơ quan thuế để xác định nghĩa vụ tài chính sau khi nhận được GCN từ UBND huyện trong nhiều trường hợp còn chậm trễ, dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ cho hộ gia đình, cá nhân ***nên phần lớn kết quả giải quyết hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu không được thực hiện đúng thời gian hẹn trả***. Theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh: **Trong thời gian 02 ngày làm việc** sau khi lãnh đạo UBND huyện ký GCN, Chi nhánh phải thực hiện lập Phiếu chuyển thông tin địa chính để xác định nghĩa vụ tài chính gửi đến Cơ quan Thuế (*quy định tại Bước 12a thủ tục cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu*). Ví dụ như các hồ sơ:

+ Hồ sơ ông Trương Quang Bá, xã Trà Bình (*tiếp nhận ngày 04/10/2022, hẹn trả ngày 30/12/2022*): Công dân khai thuế **ngày 03/3/2023** nhưng đến **ngày 10/3/2023**, Chi nhánh mới lập Phiếu chuyển thuế, **trễ 03 ngày làm việc** theo quy định.

+ Hồ sơ bà Võ Thị Hoa, xã Trà Bình (*tiếp nhận ngày 16/12/2022, hẹn trả ngày 23/3/2023*): Công dân khai thuế **ngày 08/3/2023**, nhưng đến **ngày 29/3/2023** mới lập Phiếu chuyển thuế, **trễ 14 ngày làm việc** theo quy định.

#### **b) Đối với UBND huyện Trà Bồng:**

- Một số trường hợp, Phòng TNMT huyện chưa thực hiện đúng quy định về chức năng và thời gian trong việc phối hợp với Chi nhánh huyện, tham mưu UBND huyện ký cấp GCN. Theo quy định về nhiệm vụ của Phòng TNMT huyện tại điểm a khoản 4 Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai (*Nghị định số 43/2014/NĐ-CP*) thì Phòng TNMT huyện có chức năng: ***“Kiểm tra hồ sơ và trình cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất”***. Đồng thời, theo quy định tại Bước 10 của thủ tục cấp GCN lần đầu tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, thì đối với khu vực miền núi trong thời gian **không quá 04 ngày làm việc**, ***“Phòng TNMT tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ, Giấy chứng nhận; trình Lãnh đạo UBND cấp huyện xem xét, ký Giấy chứng nhận.”***

Tuy nhiên, một số hồ sơ được Chi nhánh huyện trình chuyển liên thông, Phòng TNMT huyện chưa thực hiện đúng thời gian, chức năng quy định, cụ thể như:

+ Hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu của ông Nguyễn Tấn Lượng, bà Bạch Thị Tinh, xã Trà Phú (*tiếp nhận ngày 24/5/2023, hẹn trả ngày 21/8/2023*): Hồ sơ được Chi nhánh huyện bàn giao cho Phòng TNMT huyện **ngày 09/8/2023** để kiểm tra, trình hồ sơ cho lãnh đạo UBND huyện ký cấp GCN nhưng đến **ngày 22/8/2023**, Phòng TNMT huyện **tổ chức kiểm tra thực địa vị trí đề nghị cấp GCN và làm việc với UBND xã Trà Phú về diện tích tăng lên**; trình hồ sơ cho lãnh đạo UBND huyện qua Văn phòng huyện (*nay là Văn phòng HĐND và UBND huyện*). Ngày 30/8/2023, UBND huyện ký GCN. Tổng thời gian giải quyết tại Phòng TNMT huyện là 13 ngày làm việc, vượt **09 ngày làm việc** theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND.

+ Hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu của Nguyễn Lâm, xã Trà Phú (*tiếp nhận ngày 31/10/2022, hẹn trả ngày 26/01/2023*): Hồ sơ được Chi nhánh huyện bàn giao cho Phòng TNMT huyện **ngày 29/12/2022** nhưng đến **ngày 18/01/2023**, Phòng TNMT huyện trình lãnh đạo UBND huyện; UBND huyện ký GCN ngày 27/02/2023. Tổng thời gian giải quyết tại Phòng TNMT huyện là **12 ngày làm việc**, vượt **08 ngày làm việc** theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND.

+ Bên cạnh đó, việc phối hợp giữa Phòng TNMT huyện với Chi nhánh huyện trong việc bàn giao hồ sơ sau khi được lãnh đạo UBND huyện ký GCN không thực hiện bằng văn bản (***công văn, phiếu chuyển***); không ký, ghi rõ họ tên và ghi thời gian trên Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ khi chuyển kết quả cho Chi nhánh huyện, dẫn đến thiếu minh bạch về quy trình phối hợp xử lý liên thông giữa hai cơ quan.

- Văn phòng huyện (*nay là Văn phòng HĐND và UBND huyện*): Được phân công nhiệm vụ thẩm tra hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu trước khi trình UBND huyện ký cấp GCN là không phù hợp với quy định về chức năng, nhiệm vụ tham mưu cấp GCN quy định tại khoản 4 Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu ban hành kèm theo Quyết định số 982/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

## **2. Thủ tục cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất**

- Một số hồ sơ **thực hiện chưa đúng trình tự, quy trình xử lý đối với** hồ sơ phải thực hiện đo đạc lại, hồ sơ có diện tích tăng, giảm so với thời điểm cấp GCN. Hồ sơ của công dân khi nộp tại UBND xã, thị trấn; UBND xã, thị trấn thực hiện việc niêm yết công khai, xác nhận vào hồ sơ theo Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ, sau đó công dân nhận lại hồ sơ để nộp cho Chi nhánh huyện tại Bộ phận Một cửa huyện là không đúng với quy định về trình tự xử lý hồ sơ tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND*) và Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày

07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*bước 4b, bước 5 quy trình thủ tục số 12*), cụ thể việc thực hiện phối hợp giải quyết giữa 02 cơ quan là UBND cấp xã và Chi nhánh huyện được thực hiện sau khi hồ sơ được nộp tại Chi nhánh huyện thông qua Bộ phận Một cửa huyện.

Qua kiểm tra có một số trường hợp UBND cấp xã và Chi nhánh huyện tiếp nhận hồ sơ thực hiện chưa đúng quy trình nêu trên. Ví dụ một số hồ sơ của các công dân:

+ Hộ ông Lữ Văn Sơn và bà Lê Thị Lệ (*cấp đổi GCN quyền sử dụng đất có giảm diện tích*): Hồ sơ đã được UBND xã Trà Phú thực hiện thông báo niêm yết công khai (*ngày 28/6/2023*), xác nhận vào hồ sơ cấp đổi (*ký xác nhận, đóng dấu vào đơn cấp đổi ngày 14/7/2023*), sau đó công dân mới tiến hành nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Trà Bồng vào **ngày 20/7/2023** và được Chi nhánh huyện tiếp tục phối hợp với UBND xã đo đạc lại địa chính (*Biên bản kiểm tra hiện trạng thửa đất ngày 01/8/2023*).

+ Hộ ông Ngô Văn Minh (*cấp đổi GCN quyền sử dụng đất có tăng diện tích*): Hồ sơ đã được UBND xã Trà Bình thực hiện thông báo niêm yết công khai (*ngày 24/3/2023*), xác nhận vào hồ sơ cấp đổi (*ký xác nhận, đóng dấu vào Đơn cấp đổi ngày 11/4/2023*), sau đó công dân mới tiến hành nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Trà Bồng vào **ngày 05/5/2023** và được Chi nhánh huyện tiếp tục phối hợp với UBND xã đo đạc lại địa chính (*Biên bản kiểm tra hiện trạng thửa đất ngày 10/5/2023*).

+ Bà Bùi Thị Định (*cấp đổi GCN quyền sử dụng đất có tăng diện tích*): Hồ sơ được UBND xã Trà Bình thực hiện thông báo niêm yết công khai (*ngày 28/6/2023*), xác nhận vào hồ sơ cấp đổi (*ký xác nhận, đóng dấu vào Đơn cấp đổi ngày 19/7/2023*), sau đó công dân mới tiến hành nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Trà Bồng **ngày 04/8/2023** và được Chi nhánh huyện tiếp tục phối hợp với UBND xã đo đạc lại địa chính (*Biên bản kiểm tra hiện trạng thửa đất ngày 06/9/2023*).

### **3. Thủ tục đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất**

Theo quy định tại Điều 16 và Điều 20 Nghị định số 99/2022/NĐ-CP ngày 30/11/2022 của Chính phủ về đăng ký biện pháp bảo đảm: **Thời gian giải quyết hồ sơ trong ngày làm việc, nếu thời điểm tiếp nhận hồ sơ sau 15h cùng ngày thì có thể hoàn thành việc giải quyết trong ngày làm việc tiếp theo.**

Qua kiểm tra 39 hồ sơ đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm, có 12/39 hồ sơ hện thời gian giải quyết chưa đúng quy định, đều hện trả thêm 01 ngày làm việc so với quy định, ví dụ như hồ sơ:

Nguyễn Thị Thu Thủy, thị trấn Trà Xuân (*tiếp nhận hồ sơ đăng ký biện pháp bảo đảm vào lúc 16 giờ 27 phút ngày 23/5/2013, hện trả ngày 25/5/2023*); Nguyễn Thị Hiền (*tiếp nhận hồ sơ xóa đăng ký biện pháp bảo đảm vào lúc 15 giờ*

52 phút ngày 15/5/2023 hẹn trả ngày 17/5/2023), hồ sơ Trần Thanh Danh, hồ sơ Nguyễn Ngọc Cầu... .

### **III. Công tác kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Trà Bồng**

#### **1. Thực hiện chưa tốt công tác kiểm soát TTHC đối với lĩnh vực đất đai**

- Chưa kiểm soát được các thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ của Chi nhánh huyện theo quy định tại khoản 5 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND*):

*“Bộ phận Một cửa các cấp có nhiệm vụ kiểm soát các thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ của các cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn thông qua phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Trường hợp có căn cứ xác định thông báo của các cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn không phù hợp với quy định pháp luật thì có quyền không đồng ý và yêu cầu cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn phải tiếp tục giải quyết theo quy định pháp luật, đồng thời đề nghị xử lý trách nhiệm”.*

- Chưa kiểm tra và xác nhận đối với các trường hợp công dân có đơn xin rút hồ sơ đất đai do Chi nhánh huyện tiếp nhận, giải quyết theo quy định tại khoản 5 Điều 15 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND và tại Mẫu 09 Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi:

*“Trường hợp hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết nhưng cá nhân, tổ chức tự nguyện có đơn xin rút lại hồ sơ thủ tục hành chính (đối với cơ quan nhà nước có thể thực hiện bằng văn bản hành chính) thì nộp tại Bộ phận Một cửa hoặc nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ban ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Người có thẩm quyền kiểm soát tại Bộ phận Một cửa các cấp có trách nhiệm kiểm tra và xác nhận nội dung việc rút hồ sơ trước khi trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức. Đơn xin rút hồ sơ thủ tục hành chính phải được cập nhật vào phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, lưu trữ”.*

Ví dụ: Hồ sơ cấp GCN lần đầu của công dân Nguyễn Thanh Nga, xã Trà Tân, không có ý kiến xác nhận vào Đơn xin rút hồ sơ.

2. Chưa thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức sau khi công dân, tổ chức nhận kết quả TTHC theo quy định tại Điều 12 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Điều 19 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

#### **IV. Nguyên nhân của hạn chế, sai sót**

## 1. Nguyên nhân khách quan

- Địa bàn miền núi rộng lớn, điều kiện đi lại khó khăn, trụ sở làm việc chật hẹp đã ảnh hưởng đến chất lượng xử lý hồ sơ cho hộ gia đình, cá nhân.

- Đối với việc giải quyết TTHC đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất, bên cạnh lỗi chủ quan trong việc kiểm tra thông tin khi tiếp nhận hồ sơ, một số hồ sơ khi tiếp nhận, hệ thống phần mềm hiển thị lỗi tự gia hạn thêm ngày giải quyết, dẫn đến thời gian hẹn trả kết quả không thống nhất và dài hơn so với quy định.

## 2. Nguyên nhân chủ quan

- Việc giải quyết đối với hồ sơ TTHC cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu sau khi được lãnh đạo UBND huyện ký GCN còn thiếu đơn đốc, kiểm tra các bước tiếp theo như liên hệ với công dân đến khai thuế, chuyển thông tin đến cơ quan thuế, dẫn đến việc trả kết quả TTHC trên thực tế là chậm trễ nhiều so với thời gian hẹn trả kết quả của công dân.

- Chưa quán triệt thực hiện đúng trình tự giải quyết TTHC cấp đổi GCN quyền sử dụng đất đối với các trường hợp phải đo đạc lại theo quy định của Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 982/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Chậm điều chỉnh thời gian hẹn trả kết quả giải quyết trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả của công dân trong lĩnh vực đăng ký giao dịch bảo đảm so với quy định dẫn đến việc hẹn sai thời gian giải quyết.

## V. Kiến nghị các biện pháp khắc phục

### 1. Đối với Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh huyện Trà Bồng

- Nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm và có kế hoạch chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các hạn chế, sai sót nêu trên.

- Nghiêm túc thực hiện việc cập nhật dữ liệu, xử lý, kết thúc quy trình giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống phần mềm, đảm bảo đồng bộ giữa thời gian thực tế giải quyết hồ sơ giấy với việc thực hiện xử lý quy trình điện tử theo quy định tại khoản 6 Điều 3 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND của UBND tỉnh; theo dõi và chấn chỉnh kịp thời viên chức, người lao động **cố ý kết thúc sớm hồ sơ** trên hệ thống phần mềm nhưng trên thực tế hồ sơ bị giải quyết chậm trễ, kéo dài.

- Thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng của hộ gia đình, cá nhân đối với hoạt động giải quyết TTHC khi nhận kết quả TTHC theo quy định tại Điều 19 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các quy định của pháp luật, quy định của UBND tỉnh ban hành liên quan đến công tác giải quyết TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai để thực hiện đúng quy trình, quy định.

### 2. Đối với UBND huyện Trà Bồng

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt việc giải quyết TTHC về đất đai theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Công văn số: 4020/UBND-TTHC ngày 18/8/2023, 5241/UBND-TTHC ngày 19/10/2023.

- Chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn thực hiện thống nhất theo quy định về trình tự xử lý TTHC cấp đổi GCN quyền sử dụng đất trong trường hợp đo đạc lại theo Quyết định số 982/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh; trường hợp hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ tại UBND cấp xã thì thực hiện theo khoản 3 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh: *“UBND cấp xã nơi có đất tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho Bộ phận một cửa cấp huyện trong thời hạn không quá ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.”*

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện đúng chức năng, thẩm quyền theo quy định và tăng cường hơn nữa công tác kiểm soát Bộ phận Một cửa huyện đối với các trường hợp trả hồ sơ, bổ sung hồ sơ; kiểm tra và xác nhận vào Đơn rút hồ sơ của công dân khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết của Chi nhánh huyện và của các cơ quan có thẩm quyền theo quy định tại Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND của UBND tỉnh; tổ chức bố trí thiết bị thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng sau khi công dân nhận kết quả giải quyết TTHC đất đai tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện theo quy định tại Điều 19 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường nghiêm túc thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định và thời gian giải quyết trong công tác thẩm tra hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu trước khi trình lãnh đạo UBND huyện phê duyệt theo quy định tại khoản 4 Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP và Quyết định số 982/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị, công chức trực tiếp tham gia quy trình xử lý hồ sơ thực hiện ký, ghi rõ thời gian, họ tên đầy đủ tại Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ TTHC liên thông đối với quy trình thực hiện tại UBND huyện để tạo điều kiện cho việc theo dõi, kiểm soát hồ sơ TTHC trên địa bàn huyện.

### **3. Kiến nghị đối với Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Tiếp tục theo dõi, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế đã được Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chỉ ra tại nội dung Thông báo Kết luận số 1698/TB-VPĐKĐĐ ngày 17/11/2022 nhưng đến nay vẫn chưa được điều chỉnh.

- Đề nghị rà soát, kiểm tra và chỉ đạo xử lý nội dung về kết thúc sớm quy trình trên phần mềm đối với TTHC cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu *(theo giải trình của Chi nhánh huyện Trà Bồng là: Việc xử lý quy trình trên Hệ thống như trên là thực hiện theo hướng dẫn của Phòng Thông tin lưu trữ thuộc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh. Theo quy trình của hệ thống VBDLIS, nhân viên Chi nhánh phải thực hiện bước kết thúc quy trình ngay sau khi nhận GCN từ UBND huyện thì mới cập nhật được dữ liệu số địa chính. Sau khi nhân viên Chi nhánh thực hiện kết thúc xử lý quy trình trên hệ thống VBDLIS và kiểm tra tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thì trên Hệ thống tỉnh đã hiển thị thao tác*

*trả kết quả*), đảm bảo không bị cắt giảm quy trình theo quy định giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS.

- Đầu tư trang thiết bị, trụ sở làm việc để góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho Chi nhánh huyện Trà Bồng.

Trên đây là Thông báo kết luận về hoạt động giải quyết TTHC của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng. Trong thời hạn **30 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được Thông báo này, đề nghị Chi nhánh huyện Trà Bồng báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND huyện Trà Bồng;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**