

Số: 5054/UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 10 năm 2023

V/v phòng ngừa tội phạm  
lợi dụng hoạt động hỗ trợ  
kích hoạt tài khoản định  
danh điện tử của lực lượng  
Công an để thực hiện hành  
vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, hội, đoàn thể của tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua, trên các phương tiện thông tin đại chúng phản ánh và qua tiếp nhận của Công an các địa phương xuất hiện thủ đoạn giả danh Cơ quan Công an gọi điện cho người dân hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.<sup>1</sup> Đối tượng lợi dụng sự không hiểu biết của người dân, gọi điện thoại sau đó gửi đường link qua các ứng dụng chat trực tuyến (như Zalo, Facebook...), hướng dẫn người dân truy cập đường link để cài đặt phần mềm VNeID giả mạo có giao diện giống với ứng dụng VNeID thật. Sau khi người dân cài đặt ứng dụng VNeID giả mạo được cấp quyền truy cập mức cao (bao gồm cả đọc dữ liệu cá nhân và đọc tin nhắn chứa mã OTP), đối tượng kiểm soát được ứng dụng tài khoản ngân hàng sau đó thực hiện lệnh chuyển tiền trên điện thoại bị hại, thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản.

Để chủ động thực hiện tốt công tác phòng ngừa tội phạm lợi dụng hoạt động hỗ trợ kích hoạt tài khoản định danh điện tử của lực lượng Công an để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thực hiện một số nội dung sau:

### 1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương

Theo chức năng, nhiệm vụ, đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân cảnh giác đối với các phương thức thủ đoạn lừa đảo gọi điện giả danh Công an, Viện kiểm sát, Tòa án... nói chung; giả danh Công an để kích hoạt định danh điện tử nói riêng thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Trong đó, cần lưu ý tuyên truyền để người dân nắm rõ những nội dung sau:

- Chỉ cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn chính thống trên **App Store** (đối với hệ điều hành iOS cho điện thoại iPhone) và **CH Play** (đối với hệ điều

<sup>1</sup> Ngày 24/8/2023, ông NTN (SN: 1976; địa chỉ: Hồng Ngự, Đồng Tháp) bị đối tượng gọi điện giả là Công an huyện Hồng Ngự hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử, chiếm đoạt 1,1 tỉ đồng trong tài khoản ngân hàng.

*hành Android*). Tuyệt đối không cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn ngoài, từ các đường link lạ.

- Lực lượng Công an các cấp sẽ hỗ trợ kích hoạt định danh điện tử trực tiếp cho người dân trên địa bàn; không kích hoạt qua gọi điện thoại.

- Không bật chế độ cài đặt ứng dụng từ nguồn không xác định trên điện thoại, nguy cơ mất an toàn cho thiết bị.

- Tuyên truyền người dân không cung cấp thông tin cá nhân của bản thân qua điện thoại.

## **2. Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi; Báo Quảng Ngãi.**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về nội dung, kết quả thực hiện Đề án 06 (*nhất là các tiện ích người dân, doanh nghiệp được hưởng*) nói chung và tiện ích của ứng dụng VNeID nói riêng trên các phương tiện thông tin đại chúng; tăng thời lượng đưa tin bài về hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID (*tài liệu tuyên truyền đã gửi cho các đơn vị theo Công văn số 16/TCTĐA06 ngày 27/10/2022 của Tổ Công tác Đề án 06 về đẩy mạnh tuyên truyền và đề ra giải pháp nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và đăng ký tài khoản định danh điện tử*).

## **3. Công an tỉnh**

- Chỉ đạo 100% Cảnh sát khu vực/Công an xã công khai số điện thoại tại địa bàn được giao phụ trách trong công tác quản lý nói chung, công tác tuyên truyền để người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử nói riêng; tuyên truyền rộng rãi cho người dân biết số Tổng đài duy nhất hướng dẫn VNeID là: **1900.0368**.

- Chủ động trong công tác phòng ngừa nghiệp vụ và tăng cường điều tra, xử lý đối với thủ đoạn phạm tội lừa đảo qua hình thức gọi điện giả danh Công an kích hoạt tài khoản định danh điện tử; đặc biệt làm rõ đối tượng chủ mưu, cầm đầu đã sản xuất, phát tán ứng dụng VNeID giả mạo trên không gian mạng dùng làm công cụ để chiếm đoạt tiền của người dân.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh*) để được hướng dẫn./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VP Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, NCbđv684.



**Đặng Văn Minh**