

V/v phối hợp rà soát, xây dựng quy trình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị đăng ký nhiều thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh nhưng tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến đạt tỷ lệ rất thấp, thậm chí, nhiều đơn vị không có TTHC nào có phát sinh hồ sơ trực tuyến.

Để kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử theo đúng các quy định tại Chương III Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 và của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020; Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn quy trình rà soát, lập danh mục, đơn giản hóa quy trình, lựa chọn các giải pháp cung cấp TTHC trên môi trường điện tử để các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện đạt hiệu quả, thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí, gồm các bước cụ thể như sau:

### **1. Rà soát, lập danh mục TTHC thực hiện trên môi trường điện tử**

Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện việc rà soát, lập danh mục TTHC ưu tiên có thể thực hiện ngay trong năm 2020 nếu đáp ứng một trong các tiêu chí quy định tại Điều 21 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ (*kể cả Danh mục TTHC của các cơ quan, đơn vị đã đăng ký, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh*). Trong đó, có thể xem xét, ưu tiên lựa chọn các TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn (*căn cứ kết quả giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2019 hoặc 06 tháng đầu năm 2020*), có khả năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

### **2. Đánh giá sự phù hợp của TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

a) Căn cứ danh mục TTHC lựa chọn tại khoản 1 nêu trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành tổ chức đánh giá tính khả thi, mức độ hiệu quả khi triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ

tại Phụ lục X ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

b) Từ kết quả đánh giá nêu trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp lập nhóm danh mục theo mức độ khả thi được hướng dẫn tại Phụ lục X ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 để làm căn cứ đề xuất, triển khai thực hiện trên môi trường điện tử theo các nhóm như sau:

- Nhóm 1: Danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện ngay dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Nhóm 2: Danh mục TTHC chưa đáp ứng yêu cầu nhưng có thể triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua thực hiện các giải pháp điều chỉnh kỹ thuật trên Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Nhóm 3: Danh mục TTHC để triển khai dịch vụ công trực tuyến được thì phải chờ sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

c) Trên cơ sở Danh mục TTHC thực hiện các bước nêu trên, các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đề xuất thời gian, lộ trình thực hiện (theo biểu mẫu gửi kèm) đối với từng TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, địa phương mình trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; đồng thời, xem xét, đề xuất lộ trình đăng ký cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

### **3. Gửi hồ sơ, phối hợp xử lý, tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt**

Các sở ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố gửi hồ sơ đề nghị thực hiện dịch vụ công trực tuyến (gồm Danh mục TTHC, kết quả rà soát, đánh giá) về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 10/7/2020 để tổng hợp, kiểm tra và lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan, đối tượng chịu tác động, trước khi tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, phê duyệt để triển khai cung cấp trên môi trường điện tử.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, kết quả triển khai sẽ liên quan đến việc chấm điểm, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2020. Vì vậy, trân trọng đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, khẩn trương chỉ đạo triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, HCC<sub>(pvt)</sub>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Văn Huy**

**DANH MỤC**

**Thủ tục hành chính, lộ trình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên môi trường điện tử**  
**thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan/đơn vị/địa phương**  
*(Kèm theo Công văn số 74/VP-HCC ngày 13/6/2020 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi)*

TT	Tên dịch vụ hành chính công	Mức độ DVCTT		Lộ trình cung cấp trên Cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh	Lộ trình cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia	Ghi chú
		Mức độ 3	Mức độ 4			
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực ...</b>					
1	Thủ tục ...	X	X	Đã cung cấp	Đăng ký thực hiện trong năm 2021	
2	Thủ tục ...	X	X	Đã cung cấp		
3	Thủ tục ...	X		Từ 9/2020..		
4	Thủ tục ...	X				
5						
6						