

Số: **43** /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày **19** tháng 3 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 và Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (Quý I năm 2020)**

Thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 và Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp, UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong Quý I/2020, như sau:

### **PHẦN 1. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN**

#### **I. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Năm 2020, với chủ đề hành động của tỉnh: “*Đoàn kết, tăng tốc, nỗ lực thực hiện toàn diện các chỉ tiêu, nhiệm vụ, chào mừng Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng*”, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: số 09/QĐ-UBND<sup>(1)</sup> ngày 09/01/2020; số 42/QĐ-UBND<sup>(2)</sup> ngày 20/01/2020 giao nhiệm vụ các sở, ban ngành, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trong đó, tập trung chú trọng công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, đồng hành hỗ trợ, thúc đẩy doanh nghiệp phát triển trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2020.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách hành chính; tạo dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo**

<sup>(1)</sup> Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách địa phương năm 2020.

<sup>(2)</sup> Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình công tác năm 2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Ban hành 04 Quyết định<sup>(3)</sup> triển khai nhiệm vụ về cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), công bố TTHC trên địa bàn tỉnh; 02 Quyết định<sup>(4)</sup> liên quan đến hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

- Trong Quý I/2020, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã thực hiện:

\* Kết quả giải quyết hồ sơ của 16 sở:

+ Tiếp nhận hơn 16.700 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 1.984 hồ sơ); đã giải quyết và trả kết quả hơn 14.500 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt bình quân 94,3%, trong đó rất nhiều thủ tục được các cơ quan phần đầu rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả trước hạn, đúng hạn. Hầu hết tổ chức, công dân khi đến thực hiện TTHC đều rất hài lòng, đánh giá cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm; đã có 2.931 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 2.914 lượt, chiếm tỷ lệ 99,4%; mức độ bình thường: 17 lượt, chiếm tỷ lệ 0,6%.

+ Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được Trung tâm triển khai tích cực, cụ thể: đã tiếp nhận 2.062 hồ sơ nộp trực tuyến; phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 1.788 hồ sơ theo yêu cầu của người dân, tổ chức và tiếp nhận 230 hồ sơ nộp qua đường bưu điện.

+ Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 2.604 hồ sơ, trong đó: cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 626 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 1.978 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

+ Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 249 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 218 hồ sơ; đang giải quyết 31 hồ sơ; phần lớn hồ sơ được giải quyết nhanh chóng, kết quả được trả trước thời hạn nên tổ chức, doanh nghiệp rất hài lòng.

\* Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quảng Ngãi tại Trung tâm:

---

<sup>(3)</sup> Quyết định: số 2011/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Quảng Ngãi; số 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; số 137/QĐ-UBND ngày 03/02/2020 về Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; số 241/QĐ-UBND ngày 25/02/2020 về công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và Danh mục thủ tục hành chính được thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trong đó: có 18 TTHC mới ban hành, 02 TTHC được thay thế, 37 TTHC được sửa đổi, bổ sung.

<sup>(4)</sup> Quyết định: số 36/QĐ-UBND ngày 07/01/2020 về Phê duyệt Kế hoạch "Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2020-2025"; số 65/QĐ-UBND ngày 14/01/2020 về phê duyệt Kế hoạch phát triển bền vững doanh nghiệp khu vực tư nhân đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm là 9.275 hồ sơ (kỳ trước chuyển qua là 3.430 hồ sơ); đã giải quyết 6.365 hồ sơ (*đúng hạn 6.136 hồ sơ, trễ hạn 229 hồ sơ*); đang giải quyết 2.910 hồ sơ.

- Tính từ ngày 01/01/2020 - 05/3/2020, Cơ quan đăng ký kinh doanh đã tiếp nhận và xử lý 786 hồ sơ doanh nghiệp; trong đó số lượng đăng ký thành lập mới là 128 doanh nghiệp<sup>(5)</sup> và 31 đơn vị trực thuộc<sup>(6)</sup>; vốn đăng ký là 512,5 tỷ đồng; thời gian đăng ký doanh nghiệp bình quân dưới 1,3 ngày/hồ sơ. Có 68 doanh nghiệp<sup>(7)</sup> hoạt động trở lại; 184 doanh nghiệp<sup>(8)</sup> đăng ký tạm ngừng hoạt động; 40 doanh nghiệp<sup>(9)</sup> giải thể tự nguyện.

- Tính từ ngày 01/01/2020 - 05/3/2020: cấp Quyết định chủ trương đầu tư đối với 09 dự án<sup>(10)</sup> với tổng số vốn đăng ký khoảng 1.373 tỷ đồng (*đối với dự án ngoài Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi*). Đối với các dự án đầu tư trên địa bàn Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, đã cấp Quyết định chủ trương đầu tư đối với 03 dự án với tổng vốn đăng ký đầu tư là 77,33 tỷ đồng.

- Chấp thuận cho 02 đơn vị được sử dụng lao động nước ngoài. Đã cấp 13 giấy phép lao động (*trong đó: cấp mới 10 và cấp lại 03*).

- Hải quan tỉnh tiếp tục triển khai 100% tờ khai hải quan thực hiện thủ tục hải quan điện tử đối với tất cả các loại hình, việc quản lý các thủ tục miễn thuế đều được thực hiện thông qua hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS nên thời gian làm thủ tục hải quan, thông quan hàng hóa giảm nhiều, cụ thể: luồng xanh thông quan ngay; luồng vàng thì được thông quan trong vòng không quá 02 giờ kể từ lúc doanh nghiệp nộp đủ hồ sơ, luồng đỏ thì được thông quan ngay sau khi kiểm tra thực tế hàng hóa. Tiếp tục triển khai đề án giám sát hàng hóa tại cảng biển, đề án thu thuế điện tử 24/7; đề án quản trị kế hoạch cải cách và phát triển hiện đại hóa giai đoạn 2016-2020 tại Cục Hải quan tỉnh Quảng Ngãi. Triển khai có hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định và lộ trình của Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan. Từ ngày 01/01/2020 - 03/3/2020 tại Cục Hải quan tỉnh Quảng Ngãi đã tiếp nhận 171 hồ sơ thông quan hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tại cấp Cục, cấp Chi cục đúng quy định.

- Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh tiếp tục thực hiện chuyển phát hồ sơ, kết quả giao dịch BHXH, BHYT, BHTN qua dịch vụ bưu chính nhằm tạo thuận lợi cho đơn vị sử dụng lao động tiết kiệm tối đa thời gian đi lại, chờ đợi khi giao

<sup>(5)</sup> Cty cổ phần: 11; Cty TNHH hai thành viên trở lên: 37; Cty TNHH MTV: 79; Doanh nghiệp tư nhân: 01.

<sup>(6)</sup> Chi nhánh: 10; Địa điểm kinh doanh: 19; Văn phòng đại diện: 02.

<sup>(7)</sup> Cty cổ phần: 02; Cty TNHH hai thành viên trở lên: 31; Cty TNHH MTV: 24; Doanh nghiệp tư nhân: 07; Chi nhánh: 04.

<sup>(8)</sup> Cty cổ phần: 11; Cty TNHH hai thành viên trở lên: 62; Cty TNHH MTV: 68; Doanh nghiệp tư nhân: 24; Chi nhánh: 6; Địa điểm kinh doanh: 10; Văn phòng đại diện: 03.

<sup>(9)</sup> Cty cổ phần: 02; Cty TNHH hai thành viên trở lên: 07; Cty TNHH MTV: 13; Doanh nghiệp tư nhân: 05; Chi nhánh: 04; Địa điểm kinh doanh: 07; Văn phòng đại diện: 02.

<sup>(10)</sup> Chưa tính các dự án khu dân cư, khu đô thị.

dịch với cơ quan BHXH. Cụ thể, số hồ sơ đã tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính là 191.933 hồ sơ, đạt 76% tổng số hồ sơ đã tiếp nhận cả qua dịch vụ bưu chính và qua hình thức khác; số kết quả giải quyết đã trả qua dịch vụ bưu chính là 205.781 hồ sơ, đạt 85,01% tổng số kết quả giải quyết đã trả cả qua dịch vụ bưu chính và qua hình thức khác. BHXH đang triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 05 TTHC bằng phương thức nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến gửi qua mạng và qua dịch vụ bưu chính. Số hồ sơ đã tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến mức độ 4 là 184.675 hồ sơ, đạt 79,3% so với tổng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả (cả trực tuyến và truyền thống).

## **2. Đảm bảo quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh**

- Ban hành các Quyết định: về Quy định lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án nhà ở thương mại, khu đô thị mới trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi<sup>(11)</sup>; về Kế hoạch thực hiện đẩy mạnh phát triển công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi năm 2020<sup>(12)</sup>; về Kế hoạch khuyến nông, khuyến ngư năm 2020<sup>(13)</sup>; về việc phân bổ vốn cho vay giải quyết việc làm của tỉnh năm 2020 và bổ sung tiền lãi thu được để thực hiện cho vay người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng<sup>(14)</sup>.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch<sup>(15)</sup> phát triển dịch vụ Logistics và Kế hoạch<sup>(16)</sup> cải thiện Chỉ số Hiệu quả Logistics trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Đẩy nhanh công tác hoàn thiện các Dự án, Đề án: Dự án cơ sở dữ liệu kinh tế công nghiệp, thương mại; Đề án phát triển công nghiệp hỗ trợ; triển khai xây dựng Đề án tái cơ cấu ngành công nghiệp. Xây dựng dự thảo Quy chế thay thế Quy chế quản lý kinh phí khuyến công và quy định mức hỗ trợ cho các hoạt động khuyến công trên địa bàn tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 40/2015/QĐ-UBND ngày 18/8/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi cho phù hợp với Thông tư 28/2018/TT-BTC ngày 28/3/2018 của Bộ Tài chính về hướng dẫn lập, quản lý, sử dụng kinh phí khuyến công.

- Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, một số mặt hàng xuất khẩu đi Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản,... gặp nhiều khó khăn. Đặc biệt là mặt hàng nông sản (dưa hấu, ớt), tinh bột mì, thủy sản, dăm gỗ,... Trước tình đó, Sở Công Thương đã có một số giải pháp trọng tâm đối với hàng nông sản và thủy sản: vận dụng tiêu dùng nội địa; kết nối với các doanh nghiệp thu mua, sản xuất chế biến trong nước, hỗ trợ tìm kiếm thị trường mới, thường xuyên cập nhật thông tin tình hình xuất nhập khẩu Trung Quốc, tình hình hoạt động

<sup>(11)</sup> Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 14/02/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>(12)</sup> Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 13/02/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>(13)</sup> Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>(14)</sup> Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 24/02/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>(15)</sup> Quyết định số 907/QĐ-UBND ngày 17/5/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>(16)</sup> Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 20/5/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

của các cửa khẩu phía Bắc để các tổ chức, cá nhân nắm bắt, có biện pháp ứng phó kịp thời trong việc thu mua, vận chuyển hàng hóa.

- Triển khai kế hoạch xúc tiến thương mại, thương mại điện tử; xây dựng cẩm nang về thị trường các nước thành viên Hiệp định CPTPP nhằm giúp doanh nghiệp tra cứu thông tin, tiếp cận những thay đổi khi tham gia CPTPP. Thực hiện các thủ tục đấu thầu tổ chức Hội chợ thương mại quốc tế và vận động doanh nghiệp tham gia Hội chợ.

- Về lĩnh vực tín dụng ngân hàng:

+ Về huy động vốn: Tổng nguồn vốn huy động đến thời điểm báo cáo ước đạt 54.850 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 0,42%. Trong đó, nguồn vốn huy động tiết kiệm chiếm 65,3%, so với cuối năm 2019 tăng 0,23%. Nhìn chung, nguồn vốn huy động tại chỗ bảo đảm cho các chi nhánh TCTD cân đối cho vay, đáp ứng nhu cầu vốn của doanh nghiệp, người dân phục vụ sản xuất kinh doanh, góp phần vào mục tiêu tăng trưởng kinh tế của tỉnh.

+ Về hoạt động tín dụng: Tổng dư nợ đến thời điểm báo cáo ước đạt 49.870 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 0,50%. Trong đó, dư nợ ngắn hạn ước đạt 26.640 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 0,59%. Dư nợ cho vay trung, dài hạn ước đạt 23.230 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 0,40%. Tiếp tục tập trung nguồn vốn cho vay vào 05 lĩnh vực ưu tiên, cho vay khuyến khích phát triển sản xuất nông nghiệp theo mô hình liên kết, ứng dụng công nghệ cao, cho vay DNNVV, doanh nghiệp khởi nghiệp,... theo đúng định hướng của Chính phủ.

+ Về dư nợ các chương trình tín dụng: Dư nợ cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn đến thời điểm báo cáo đạt 21.680 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 0,18%. Dư nợ cho vay Doanh nghiệp nhỏ và vừa đến thời điểm báo cáo đạt 8.300 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 1,45%. Dư nợ cho vay khuyến khích phát triển doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp sạch ước đạt 70 tỷ đồng, so với cuối năm 2019 tăng 1,45%. Dư nợ cho vay các đối tượng chính sách thuộc lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn do Ngân hàng Chính sách xã hội thực hiện đến thời điểm báo cáo đạt 3.419 tỷ đồng, có 126.443 cá nhân, hộ dân vay vốn với 19 chương trình tín dụng chính sách. Dư nợ cho vay phục vụ nhu cầu đời sống và dư nợ qua thẻ tín dụng đạt 7.930 tỷ đồng. Dư nợ cho vay theo Nghị định 67/2014/NĐ-CP ngày 07/7/2014 của Chính phủ về một số chính sách phát triển thủy sản: 287,55 tỷ đồng. Nợ quá hạn 13,18 tỷ đồng, trong đó nợ xấu 68,31 tỷ đồng, chiếm 23,7% trong tổng dư nợ cho vay theo Nghị định 67.

+ Về chất lượng tín dụng: Tỷ lệ nợ xấu ở mức dưới 3% tổng dư nợ.

### **3. Bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp**

- Ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 20/01/2020 về việc tổ chức Chương trình Cà phê doanh nhân và Hỗ trợ khởi nghiệp 2020; tuy nhiên, vì dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số

358/UBND-TH ngày 04/02/2020 và Công văn số 988/UBND-TH ngày 11/3/2020 về việc tạm hoãn tổ chức Chương trình Cà phê doanh nhân và Hỗ trợ khởi nghiệp năm 2020.

- Thanh tra tỉnh đã chủ trì xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra nhằm đảm bảo việc thanh tra được tiến hành đúng trình tự, thủ tục, giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp và Quy chế<sup>(17)</sup> phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý Nhà nước đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh. Kết quả, có 225 đơn vị, doanh nghiệp có số cuộc thanh tra, kiểm tra trên 01 cuộc/năm theo Kế hoạch đã được xử lý chỉ còn thanh tra, kiểm tra 01 cuộc/năm; có 12 sở, ngành<sup>(18)</sup> và 05 huyện, thị xã, thành phố<sup>(19)</sup> điều chỉnh kế hoạch thanh tra để tránh trùng lặp. Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan cập nhật kết quả thanh tra, kiểm tra năm 2019 và kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020 vào Phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo về thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; công khai Kết luận thanh tra và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra.

- Tổ chức tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ vận tải cho 12 doanh nghiệp và 70 lái xe, nhân viên phục vụ, đặc biệt là công tác khám sức khỏe định kỳ, quản lý nhân viên lái xe kinh doanh vận tải.

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính, trong Quý I/2020, Đài PTTH tỉnh đã thực hiện phát gần 230 tin, bài, phóng sự trong các chương trình thời sự, chuyên mục phát thanh và truyền hình có nội dung tuyên truyền về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; phát gần 10 lượt giới thiệu các văn bản luật, cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trong các chuyên mục như: “Tìm hiểu pháp luật”, “Hộp thư truyền hình”, “Pháp luật và đời sống”.

## **II. ĐỐI VỚI CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

*(Theo Phụ lục đính kèm).*

### **PHẦN 2. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC, TÁC ĐỘNG CỦA NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP**

1. Cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành, các địa phương trong tỉnh đã có chuyển biến mạnh mẽ trong tư tưởng, nhận thức về việc cấp thiết

<sup>(17)</sup> Quyết định số 81/2017/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>(18)</sup> Tài chính, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động - Thương binh và Xã hội, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Cục Thuế tỉnh.

<sup>(19)</sup> Trà Bồng, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thị xã Đức Phổ, thành phố Quảng Ngãi.

cần phải cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, công tác đồng hành hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, đặc biệt về lễ lối làm việc, tác phong, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Công tác CCHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC so với quy định đã được các sở, ban ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đạt kết quả tốt, có hiệu ứng lan tỏa sâu rộng.

3. Thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông đã giải quyết nhanh các TTHC cho người dân và doanh nghiệp, được các tổ chức, công dân rất hài lòng, đánh giá cao chất lượng phục vụ.

## **II. HẠN CHẾ, VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 35/NQ-CP, CHỈ THỊ SỐ 26/CT-TTg VÀ SỐ 07/CT-TTg**

1. Một số TTHC vẫn còn rườm rà, phức tạp nhưng chưa được điều chỉnh, cải thiện; việc giải quyết TTHC của một số cơ quan, địa phương chưa đúng thời gian quy định. Cơ chế một cửa ở một số cơ quan, đơn vị còn mang tính hình thức, thực hiện chưa đúng quy trình, thủ tục hồ sơ, phí, lệ phí niêm yết chưa đầy đủ, kịp thời.

2. Kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số sở, ban ngành, địa phương vẫn chưa được thực hiện nghiêm túc; một bộ phận công chức, viên chức được giao nhiệm vụ thực hiện chưa đến nơi đến chốn, còn có những điểm yếu về tinh thần trách nhiệm, năng lực chuyên môn, kỹ năng giao tiếp và văn hóa ứng xử với tổ chức, công dân nhưng chậm được phát hiện để xử lý kịp thời.

### **PHẦN 3. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

Các sở, ban ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm, hiệu quả các Nghị quyết của Chính phủ, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ<sup>(20)</sup>; các Quyết định của UBND tỉnh<sup>(21)</sup> và Cam kết giữa tỉnh Quảng Ngãi với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) ngày 10/8/2016 về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp.

2. Tổ chức thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020, Công văn số 762/BKHĐT-ĐTNN ngày 10/02/2020 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>(20)</sup> Nghị quyết số: 02/NQ-CP ngày 01/01/2020; 02/NQ-CP ngày 01/01/2019; 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 và các Chỉ thị số: 20/CT-TTg ngày 17/5/2017; 26/CT-TTg ngày 06/6/2017; 07/CT-TTg ngày 05/3/2018.

<sup>(21)</sup> Quyết định: số 57/QĐ-UBND ngày 22/01/2020; số 214/QĐ-UBND ngày 29/3/2019; số 364/QĐ-UBND ngày 20/5/2019; số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017; số 741/QĐ-UBND ngày 14/5/2018 của UBND tỉnh.

3. Triển khai quyết liệt các giải pháp cải cách, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, tập trung trước hết vào tạo điều kiện thuận lợi hơn, hỗ trợ và khuyến khích mạnh mẽ hơn đối với phát triển kinh tế tư nhân. Đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến, nộp và nhận kết quả qua đường bưu điện để góp phần phòng ngừa dịch bệnh Covid-19.

4. Trên cơ sở kết quả công bố PCI của VCCI, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá mặt được, chưa được, xác định nguyên nhân để có giải pháp cụ thể, thiết thực nâng cao chỉ số PCI năm 2020. Đồng thời, công bố kết quả khảo sát DDCI tỉnh Quảng Ngãi năm 2019; qua đó sẽ xem xét, đánh giá trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao PCI, DDCI, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu.

5. Tiếp tục phát huy mạnh mẽ vai trò của Tổ công tác hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổ chức có chất lượng và hiệu quả các buổi đối thoại với doanh nghiệp theo định kỳ hàng quý và thường xuyên đổi mới tổ chức Chương trình “Cà phê doanh nhân và Hỗ trợ khởi nghiệp năm 2020”.

6. Đẩy nhanh xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng. Cung cấp hầu hết các dịch vụ công cơ bản trực tuyến tối thiểu mức độ 3 (tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các địa phương), đặc biệt chú trọng đến các lĩnh vực: đăng ký kinh doanh, xây dựng, đất đai, đầu tư, phòng cháy chữa cháy, bảo vệ môi trường, kê khai và nộp thuế, kê khai hải quan, kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp,... Phối hợp tích hợp các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

7. Khuyến khích các hoạt động đổi mới sáng tạo; tạo thuận lợi tối đa và hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phát triển thị trường; khuyến khích các doanh nghiệp lớn đầu tư thực hiện vai trò “bà đỡ” cho các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phát triển.

8. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm toán đồng bộ, tránh chồng chéo, gây ảnh hưởng tới hoạt động doanh nghiệp, thực hiện đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác thanh tra doanh nghiệp; đảm bảo quyền bình đẳng của doanh nghiệp trước pháp luật.

9. Quan tâm đến vấn đề bảo vệ môi trường; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát và giám sát chặt chẽ hoạt động xả thải của doanh nghiệp, khí thải từ các làng nghề, trang trại chăn nuôi, các khu công nghiệp, cơ sở sản xuất gây ô nhiễm môi trường, ô nhiễm nguồn nước; kiên quyết từ chối cấp phép đầu tư đối với các dự án đầu tư vào các loại hình sản xuất, sử dụng công nghệ lạc hậu, có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường.

10. Chủ động phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh tại Đà Nẵng để được tư vấn hỗ trợ các giải pháp thiết thực, hiệu quả trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và hỗ trợ, thúc đẩy doanh nghiệp phát triển bền vững.

UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Bộ Tài chính;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Hội đồng Quốc gia về phát triển bền vững và Nâng cao năng lực cạnh tranh (VP tại Bộ KH và ĐT);
- Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành; đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các P.N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, THntp79

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Phiên**

Phụ lục: KHUNG THEO DẠNG TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT 35/NQ-CP NGÀY 16/5/2016 CỦA CHÍNH PHỦ VÀ PHỤ LỤC 26/CT-TTg NGÀY 06/6/2016 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ  
 (Kèm theo Báo cáo số 043 /BC-UBND ngày 9 tháng 3 năm 2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi)



TT	Nhiệm vụ và giải pháp	Thời gian hoàn thành dự kiến (**)	Cập nhật tiến độ thực hiện	Đánh giá kết quả thực hiện/tác động của nhiệm vụ, giải pháp
<b>I</b>	<b>THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT 35/NQ-CP</b>			
	<b>Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp</b>			
1)	Tổ chức đối thoại công khai định kỳ ít nhất hai lần/năm với cộng đồng doanh nghiệp, báo chí để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn.	Thực hiện từ năm 2018	Định kỳ hàng quý trong năm	Việc tổ chức đối thoại công khai định kỳ với cộng đồng doanh nghiệp đã tháo gỡ, giải quyết được rất nhiều khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh và đầu tư, có tác động và lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp, xây dựng được mối quan hệ gần gũi, thân thiện giữa chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp.
2)	Thành lập và công khai đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, thành phố để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp.	Đã thực hiện từ năm 2016	Thường xuyên	Đã tiếp nhận, xử lý, giải quyết nhiều kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình sản xuất, kinh doanh. Xây dựng được mối quan hệ tương tác hiệu quả giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; giải quyết nhanh chóng, kịp thời những khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp.
3)	Chỉ đạo và chịu trách nhiệm đẩy mạnh triển khai có hiệu quả việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018	Đã thực hiện từ năm 2016	Năm 2016 - 2020	- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 về Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh để các cơ quan, địa phương

<p>của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Rà soát, thống nhất đầu mối tiếp nhận và xử lý hồ sơ; hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp theo nguyên tắc khi cần yêu cầu, sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, nhà đầu tư về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ. Thông báo phải nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung.</p>			<p>triển khai thực hiện (trừ Đức Phổ, Sơn Hà và thành phố Quảng Ngãi đang thực hiện mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp huyện); Quyết định số 1995/QĐ-UBND ngày 07/11/2018 và Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công thị xã Đức Phổ, huyện Sơn Hà, thành phố Quảng Ngãi và đã đi vào hoạt động.</li> <li>- Hệ thống một cửa điện tử hiện đại đã được triển khai xây dựng và ứng dụng tại 6 huyện (Trà Bồng, Mộ Đức, Tư Nghĩa, Bình Sơn, Ba Tơ) và 03 cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh (Sở Giao thông vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương) để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức. UBND huyện Nghĩa Hành đang tập trung đầu tư và chính thức đi vào hoạt động trong thời gian tới.</li> </ul>
--	--	--	--

4)	<p>Quản triệt cán bộ công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.</p>	<p>Đã thực hiện từ năm 2016</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>- Đã ban hành các Quyết định: số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018; số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018; số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018; số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018; số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018; số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018; số 819/QĐ-UBND ngày 20/9/2018; số 152/QĐ-UBND ngày 07/02/2018; 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017; 741/QĐ-UBND ngày 14/5/2018; 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013; Quyết định số 306-QĐ/TU ngày 25/5/2016 của Tỉnh ủy Quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc diện BTV Tỉnh ủy quản lý trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 24/02/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong cải cách thủ tục hành chính.</p>
<b>Đảm bảo quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp</b>				
5)	<p>Đôn đốc các cơ quan trực thuộc nghiêm túc thực hiện quy định về đất đai, xây dựng, môi trường, đăng ký kinh doanh, đầu tư và các thủ tục hành chính liên quan tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.</p>	<p>Đã thực hiện từ năm 2017</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Đã ban hành các Quyết định: số 185/QĐ-UBND ngày 28/02/2017; số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017; số 741/QĐ-UBND ngày 14/5/2018; số 477/QĐ-UBND ngày 30/5/2018.</p>

<b>Bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp</b>				
6)	Thực hiện thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật (không quá một lần/năm); kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng.	Đã thực hiện từ năm 2017	Không quá một lần/năm	- Đã ban hành Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 đối với việc triển khai thực hiện thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật (không quá một lần/năm); kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng.
7)	Chỉ đạo các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp quận, huyện không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, dân sự.	Đã thực hiện từ năm 2016	Thường xuyên	Đã ban hành Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 đối với việc triển khai thực hiện không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, dân sự.
<b>Tổ chức thực hiện</b>				
8)	Xây dựng chương trình hành động thực hiện Nghị quyết này, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.	Ngày 05/7/2016		Đã ban hành các Quyết định: số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017; số 741/QĐ-UBND ngày 14/5/2018.
9)	Ký cam kết với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp	Ngày 10/8/2016	Thường xuyên	Bản cam kết giữa tỉnh Quảng Ngãi với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam ngày 10/8/2016 về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp.
10)	Tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý để xử lý hoặc chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết.	Đã thực hiện từ năm 2016	Thường xuyên	UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư thường xuyên cập nhật, tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để xử lý hoặc chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

<b>II THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 26/CT-TTg</b>				
1)	<p>Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Kịp thời xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng thiếu trách nhiệm, chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.</p>	<p>Ngày 24/02/2017</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Đã ban hành Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 26/8/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 24/02/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong cải cách thủ tục hành chính; Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 02/8/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.</p>

2)	<p>Khẩn trương rà soát sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi các quy định pháp luật về đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý đảm bảo thống nhất với Luật đầu tư và Luật doanh nghiệp, đơn giản hóa các điều kiện đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát, cụ thể hóa các quy định, điều kiện kinh doanh theo quy mô doanh nghiệp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trong Quý III năm 2017.</p>	<p>Đã thực hiện từ năm 2017</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Đã ban hành Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 đối với việc thường xuyên rà soát, kiến nghị và góp ý các dự thảo sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định pháp luật về đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý đảm bảo thống nhất với Luật đầu tư và Luật doanh nghiệp, đơn giản hóa các điều kiện đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp.</p>
3)	<p>Thống nhất cách hướng dẫn cho doanh nghiệp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong cùng một vấn đề để không gây khó khăn và bất lợi cho doanh nghiệp; ban hành hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ các thủ tục, quy định của pháp luật đảm bảo nguyên tắc dễ hiểu, dễ thực hiện.</p>	<p>Đã thực hiện từ năm 2017</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 đối với việc thống nhất cách hướng dẫn cho doanh nghiệp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong cùng một vấn đề để không gây khó khăn và bất lợi cho doanh nghiệp; ban hành hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ các thủ tục, quy định của pháp luật đảm bảo nguyên tắc dễ hiểu, dễ thực hiện.</p>

4)	Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước, kết hợp phương thức thanh toán điện tử.	Ngày 03/11/2017	Thường xuyên	Đã ban hành Kế hoạch số 6790/KH-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.
5)	Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 04/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng vật tư, hàng hóa sản xuất trong nước trong công tác đấu thầu các dự án đầu tư phát triển và hoạt động mua sắm thường xuyên sử dụng vốn nhà nước; Quyết định số 58/2016/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ chủ động đẩy nhanh tiến độ triển khai công tác sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước.	Ngày 28/7/2017	Thường xuyên	<p>- Đã ban hành Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 đối với việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 04/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng vật tư, hàng hóa sản xuất trong nước trong công tác đấu thầu các dự án đầu tư phát triển và hoạt động mua sắm thường xuyên sử dụng vốn nhà nước.</p> <p>- Doanh nghiệp thực hiện cổ phần hóa (02 doanh nghiệp):</p> <p>+ Công ty TNHH MTV Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi:</p> <p>+ Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1790/TTg-ĐMDN ngày 09/10/2015 về việc phê duyệt phương án tổng thể sắp xếp, đổi mới các công ty nông, lâm nghiệp thuộc UBND tỉnh Quảng Ngãi. Ngày 15/12/2015, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2210/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, đổi mới và phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động của Công ty TNHH MTV Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi; theo đó, chuyển công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Nhà nước nắm</p>

			<p>giữ 100% vốn điều lệ thành công ty cổ phần, Nhà nước không giữ cổ phần chi phối hoặc không nắm giữ cổ phần đối với Công ty TNHH MTV Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi.</p> <p>+ Trên cơ sở Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi (Ban Chỉ đạo cổ phần hóa) đã thực hiện các bước công việc để thực hiện cổ phần hóa Công ty. Ban Chỉ đạo cổ phần hóa đã trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt cơ cấu vốn điều lệ và danh sách cổ đông của Công ty Cổ phần Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi tại Quyết định số 1769/QĐ-UBND ngày 26/9/2017; đồng thời, tổ chức Đại hội cổ đông thành lập Công ty Cổ phần Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi vào ngày 10/10/2017. Đến ngày 18/10/2017, Công ty Cổ phần Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi đã được Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp Giấy chứng nhận công ty cổ phần, chính thức chuyển thành Công ty Cổ phần Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi.</p> <p>+ Công ty TNHH MTV Đầu tư, xây dựng và Kinh doanh dịch vụ Quảng Ngãi: Ngày 02/8/2017, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 4667/KH-UBND thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Đầu tư, Xây dựng và Kinh doanh dịch vụ Quảng Ngãi; theo đó, thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Đầu tư, xây dựng và Kinh doanh dịch vụ Quảng Ngãi,</p>
--	--	--	---

				<p>hoàn thành vào năm 2019. Đến ngày 11/5/2018, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 724/QĐ-UBND về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Đầu tư, Xây dựng và Kinh doanh dịch vụ Quảng Ngãi. Ban Chỉ đạo cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Đầu tư, Xây dựng và Kinh doanh dịch vụ Quảng Ngãi (Ban Chỉ đạo cổ phần hóa) đã trình UBND tỉnh xem xét, quyết định chỉ định thầu đơn vị tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp để cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Đầu tư, Xây dựng và Kinh doanh dịch vụ Quảng Ngãi tại Quyết định số 1010/QĐ-UBND ngày 21/6/2018. Trên cơ sở đó, Ban Chỉ đạo cổ phần hóa phối hợp Công ty thực hiện các bước công việc tiếp theo để cổ phần hóa Công ty, hoàn thành đúng thời gian quy định.</p> <p>- Doanh nghiệp có vốn nhà nước thuộc tỉnh Quảng Ngãi quản lý thực hiện thoái vốn giai đoạn 2017-2020 (02 doanh nghiệp): Ngày 17/8/2017, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1232/QĐ-TTg phê duyệt Danh mục doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện thoái vốn giai đoạn 2017-2020. Theo đó, tỉnh Quảng Ngãi có 02 doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện thoái vốn trong giai đoạn 2017-2020:</p> <p>+ Thực hiện thoái vốn nhà nước đối với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi: Ngày 08/8/2017, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số</p>
--	--	--	--	---

				<p>4800/UBND-CNXD về việc thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi. Trên cơ sở đó, Sở Tài chính đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1701/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 về việc thành lập Hội Đồng thẩm định giá khởi điểm và phương án thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi. Ngày 26/11/2018, Sở Tài chính đã trình UBND tỉnh xem xét, quyết định phương án thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi. Sau khi UBND tỉnh phê duyệt phương án thoái vốn; Sở Tài chính phối hợp với doanh nghiệp và đơn vị tư vấn thực hiện các công việc tiếp theo để thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi, hoàn thành đúng thời gian quy định.</p> <p>+ Thực hiện thoái vốn nhà nước trong đối với Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi: Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi đã hoàn thành công tác phát hành cổ phần tăng vốn điều lệ theo Chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Võ Văn Ninh tại Công văn số 1245/VPCP-ĐNMN ngày 29/02/2016 của Văn Phòng Chính phủ về việc phát hành cổ phần tăng vốn điều lệ tại Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi. Đến ngày 17/8/2017, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1232/QĐ-TTg phê duyệt danh mục doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện thoái vốn</p>
--	--	--	--	--

				giai đoạn 2017-2020. Theo đó, Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi thuộc đối tượng thoái vốn trong năm 2018. Tuy nhiên, ngày 26/9/2018, UBND tỉnh có Công văn số 5833/UBND-KT về việc điều chỉnh kế hoạch thoái vốn nhà nước tại doanh nghiệp; trong đó, đề nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư xem xét, trình Thủ tướng Chính phủ điều chỉnh kế hoạch thoái vốn Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi sang năm 2019. Ngày 15/3/2019, UBND tỉnh có Công văn số 1186/UBND-KT về việc thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi; theo đó giao Sở Tài chính phối hợp với Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi và Người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp thực hiện các bước công việc để thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi; hiện nay, Sở Tài chính đang phối hợp với Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi và Người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp thực hiện các bước công việc để thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi, hoàn thành trong năm 2019.
6)	Phối hợp với Bộ Nội vụ rà soát chức năng, nhiệm vụ thực hiện các dịch vụ công trong phạm vi lĩnh vực quản lý, đề xuất lộ trình thí	Đã thực hiện từ năm 2017	Thường xuyên	Đã ban hành Quyết định số 2157/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số

	điểm chuyển giao một số dịch vụ công phù hợp cho các hiệp hội doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề thực hiện, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trong Quý III năm 2017.			45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Ký kết chương trình hợp tác toàn diện với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg.
7)	Đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 04/5/2017 về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4; tập trung đào tạo nguồn nhân lực những kỹ năng, kiến thức cơ bản, tư duy sáng tạo, khả năng thích nghi với yêu cầu của Cách mạng công nghiệp lần thứ 4.	Đã thực hiện từ năm 2017	Thường xuyên	Đã ban hành Kế hoạch số 6669/KH-UBND ngày 27/10/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.
8)	Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.	Đã thực hiện từ năm 2017	Thường xuyên	Đã ban hành Kế hoạch số 4074/KH-UBND ngày 06/7/2017 của UBND tỉnh về Kế hoạch Thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.
9)	Xây dựng cơ chế dành khu đất cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong các khu, cụm công nghiệp, khu kinh tế.	Đã thực hiện từ năm 2017	Năm 2020	Đã ban hành Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 đối với việc xây dựng cơ chế dành khu đất cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong các khu, cụm công nghiệp, khu kinh tế.