

## KẾ HOẠCH

### **Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 833/STTTT-CNTT ngày 09/7/2021 về việc lập Kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử và hướng đến Chính quyền số năm 2022; Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022, với những nội dung sau:

#### **I. Mục tiêu**

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát, cung cấp đầy đủ các thông tin trên Cổng thông tin điện tử được quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Tiếp tục rà soát, triển khai thực hiện việc đầu tư ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính, theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025.

- 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (trừ văn bản Mật) được đăng tải trên trang tin điện tử Văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh ([vanban.quangngai.gov.vn](http://vanban.quangngai.gov.vn)).

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của tỉnh Quảng Ngãi.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt

Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 -2025”.

- Nâng cao hiệu quả của Thư điện tử công vụ tỉnh trong trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh ứng dụng CSDL theo dõi nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong việc thực hiện, theo dõi các nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

- Tăng cường công tác an ninh, an toàn thông tin cho Trung tâm Tích hợp dữ liệu và mạng nội bộ Văn phòng UBND tỉnh.

## **II. Nội dung nhiệm vụ**

### **1. Thuê dịch vụ phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, huyện và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.**

1.1. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 20/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi.

1.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong công việc, tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với tổ chức, cá nhân, dữ liệu được số hóa đồng bộ; xây dựng hệ thống đầy đủ các tiêu chí mục tiêu đề ra và có khả năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, các Bộ, ngành; hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại; ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong quá trình số hóa trong dữ liệu và hoàn thành về Chính phủ điện tử trong giai đoạn mới.

1.3. Nội dung thực hiện: Xây dựng hệ thống đầy đủ các tiêu chí mục tiêu đề ra và có khả năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, các Bộ, ngành.

1.4. Phạm vi, khối lượng: Các sở, ban ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Quảng Ngãi.

1.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022 (thuộc giai đoạn 2021-2024).

1.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

1.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học chủ trì, phối hợp với phòng Quản trị - Tài vụ.

### **2. Thuê dịch vụ vận hành Cổng Thông tin điện tử tỉnh trên internet**

2.1. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 26/2016/QĐ-UBND ngày 26/6/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh.

2.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Vận hành Cổng thông tin điện tử tỉnh và các trang thành phần ổn định.

2.3. Nội dung thực hiện: Thuê dịch vụ vận hành Cổng thông tin điện tử tỉnh và các trang thành phần (Trọn gói 1 năm).

2.4. Phạm vi, khối lượng: Cổng thông tin điện tử tỉnh và các trang thành phần.

2.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

2.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

2.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học chủ trì, phối hợp với phòng Quản trị - Tài vụ.

### **3. Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ**

3.1. Căn cứ áp dụng: Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025.

3.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Nâng cấp phần mềm lên phiên bản mới, đảm bảo độ an toàn, bảo mật của hệ thống, nâng cao chất lượng dịch vụ xác thực người dùng cho các phần mềm một cửa điện tử, Cổng thông tin điện tử, văn bản điều hành và hồ sơ công việc đồng thời đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, gửi thư nhanh chóng.

3.3. Nội dung thực hiện: Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh (Trọn gói).

3.4. Phạm vi, khối lượng: Thư công vụ của các nhân, đơn vị toàn tỉnh.

3.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

3.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

3.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học chủ trì, phối hợp với phòng Quản trị - Tài vụ.

### **4. Nâng cấp CSDL theo dõi nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao, tích hợp vào phần mềm Văn bản điều hành và hồ sơ công việc**

4.1. Căn cứ áp dụng: Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025.

4.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Nâng cấp, phát triển Hệ thống quản lý theo dõi nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh và UBND các cấp, tích hợp với phần mềm Văn bản điều hành và hồ sơ công việc.

4.3. Nội dung thực hiện: Nâng cấp phần mềm (Trọn gói).

4.4. Phạm vi, khối lượng: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

4.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

4.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

4.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học chủ trì, phối hợp với phòng Quản trị - Tài vụ.

### **5. Mua mới Bộ tích điện UPS 10KVA**

5.1. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 28/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2020-2025.

5.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Thay thế bộ lưu điện được trang bị năm 2016. Cung cấp nguồn điện cho Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh khi mất điện.

5.3. Nội dung thực hiện: Mua mới 02 Bộ tích điện UPS 10KVA.

5.4. Phạm vi, khối lượng: Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh.

5.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

5.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

5.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học.

## **6. Thuê tư vấn khảo sát, xây dựng Đề cương và dự toán triển khai Hệ thống sao lưu dự phòng cho Trung tâm THDL tại VP UBND tỉnh.**

6.1. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 28/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2020-2025.

6.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Hạn chế rủi ro về nguy cơ mất an toàn dữ liệu điện tử của UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.

6.3. Nội dung thực hiện: Khảo sát, xây dựng Đề cương và dự toán triển khai Hệ thống sao lưu dự phòng cho Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh.

6.4. Phạm vi, khối lượng: Khảo sát tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh.

6.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

6.6. Kinh phí và nguồn vốn: Ngân sách tỉnh.

6.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học.

## **7. Nâng cấp dung lượng lưu trữ cho thiết bị lưu trữ (SAN)**

7.1. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 1571/QĐ-UBND ngày 28/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2020-2025.

7.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Đảm bảo đủ dung lượng bộ nhớ để sao lưu các phần mềm đang vận hành tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh.

7.3. Nội dung thực hiện: Nâng cấp dung lượng lưu trữ cho thiết bị lưu trữ.

7.4. Phạm vi, khối lượng: Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh.

7.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

7.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

7.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công báo và Tin học.

## **8. Nâng cấp hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh**

8.1. Căn cứ áp dụng: Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một

cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

8.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Đảm bảo hạ tầng trang thiết bị đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức/công dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

8.3. Nội dung thực hiện: Bổ sung máy tính cho các Quầy tiếp nhận TTHC của các đơn vị dự kiến đưa vào hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bổ sung, nâng cấp hệ thống wifi, camera phục vụ công tác giám sát, đánh giá, tra cứu thông tin cho tổ chức/công dân đến giao dịch tại Trung tâm.

8.4. Phạm vi, khối lượng: Trang bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bao gồm: máy tính để bàn, thiết bị wifi, thiết bị camera giám sát.

8.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

8.6. Nguồn vốn thực hiện: Ngân sách tỉnh.

8.7. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp với phòng Quản trị - Tài vụ.

### III. Bảng tổng hợp kế hoạch

*DVT: triệu đồng*

TT	Tên nhiệm vụ	Nội dung thực hiện	Thời gian, giai đoạn thực hiện	Kinh phí và nguồn vốn	
				Kinh phí	Nguồn vốn
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
1	Thuê dịch vụ phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, huyện và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.	Thuê dịch vụ	2022	1.700	Ngân sách tỉnh
2	Thuê dịch vụ vận hành Cổng Thông tin điện tử tỉnh trên internet	Thuê dịch vụ	2022	586	Ngân sách tỉnh
3	Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ	Nâng cấp	2022	2.000	Ngân sách tỉnh
4	Nâng cấp CSDL theo dõi nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao, tích hợp vào phần mềm văn bản điều hành và hồ sơ công việc	Nâng cấp	2022	700	Ngân sách tỉnh

5	Bộ tích điện UPS 10KVA (2 bộ)	Mua mới	2022	250	Ngân sách tỉnh
6	Thuê tư vấn khảo sát, xây dựng Đề cương và dự toán triển khai Hệ thống sao lưu dự phòng cho Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh	Thuê tư vấn	2022	100	Ngân sách tỉnh
7	Nâng cấp dung lượng lưu trữ cho thiết bị lưu trữ	Nâng cấp	2022	204	Ngân sách tỉnh
8	Nâng cấp hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Nâng cấp	2022	300	Ngân sách tỉnh
<b>Tổng cộng</b>				<b>5.840</b>	

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị tập trung triển khai thực hiện theo đúng Kế hoạch ban hành./.

**Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Sở: TTTT, Tài chính, KHĐT;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, CBTH;
- Lưu: VT, CBTH.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phạm Xuân Duệ**