

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3373 /UBND-TTHC
V/v phối hợp giải quyết các
vấn đề phát sinh khi triển khai
thực hiện TTHC theo Thông tư
số 02/2023/TT-BKHĐT ngày
18/4/2023

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 13/10/2022, Chủ tịch UBND tỉnh cho phép Văn phòng UBND tỉnh triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động (smartphone) đối với 03 thủ tục hành chính: **Thông báo hoạt động khuyến mại** (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương), **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh**, **Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện) tại Công văn số 5226/UBND-TTHC.

Qua gần 08 tháng triển khai thử nghiệm, giải pháp này được cơ quan, đơn vị, địa phương đánh giá hiệu quả, thiết thực, có tính khả thi cao và hầu hết các địa phương chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến các thủ tục nêu trên thông qua ứng dụng “DVC Quảng Ngãi” được xây dựng trên thiết bị di động, không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các thủ tục này. Trên cơ sở đó, ngày 19/5/2023, Chủ tịch UBND tỉnh đã đồng ý đưa vào sử dụng chính thức ứng dụng “DVC Quảng Ngãi” được xây dựng trên thiết bị di động phục vụ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Công văn số 2245/UBND-TTHC ngày 19/5/2023. Đồng thời, các thủ tục này đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh mục thủ tục hành chính **thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình** tại Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023.

Tuy nhiên, ngày 30/6/2023, Bộ Kế hoạch và Đầu tư ban hành Công văn số 5033/BKHĐT-ĐKKD về việc triển khai thực hiện Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023, hướng dẫn công chức Phòng Tài chính - Kế hoạch thuộc UBND cấp huyện sử dụng Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh tại địa chỉ <https://dangkyhkd.dkkd.gov.vn> để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên quan đến hộ kinh doanh theo hình thức nộp hồ sơ trực tiếp, **chưa cung cấp phương thức để hộ kinh doanh nộp hồ sơ trực tuyến**; vấn đề này nếu không kịp thời tháo gỡ sẽ ảnh hưởng đến tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, công tác chuyển đổi số của tỉnh. Vì vậy, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch (cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện) thực hiện việc chuyển đổi dữ liệu, cập nhật, bổ sung thông tin đăng ký hộ kinh doanh; tiếp nhận, xử lý hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh trên Cổng đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (<http://dangkyhkd.dkkd.gov.vn>) theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 và Công văn số 5033/BKHĐT-ĐKKD ngày 30/6/2023 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh:

a) Có giải pháp để duy trì tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục này trong thời gian chờ Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (có thể xem xét giải pháp cho phép công dân nộp hồ sơ qua ứng dụng *smartphone* và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tại địa chỉ (<https://dichvucong.quangngai.gov.vn/>)).

b) Đề xuất, kiến nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư xem xét việc thực hiện kết nối, liên thông tiếp nhận, xử lý hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động (*smartphone*) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.quangngai.gov.vn/>) với Cổng đăng ký kinh doanh (<http://dangkyhkd.dkkd.gov.vn>) của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.nqy



CHỦ TỊCH

Đặng Văn Minh