

Số: **78** /KH-UBND

Quảng Ngãi, ngày **07** tháng 5 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Thực hiện Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 16/11/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026;

Để đảm bảo an ninh, trật tự, hạn chế việc công dân tụ tập đông người kéo lên Trung ương, đến Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cơ quan hành chính nhà nước và Ban Tiếp công dân các cấp trong thời gian chuẩn bị và diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự; ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân khiếu kiện tập trung đông người lên tỉnh và ra Hà Nội, nhất là trong thời điểm diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa Ban Tiếp công dân tỉnh với Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh được thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh (sau đây gọi tắt là Tổ công tác 571), các sở, ban ngành có liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường biện pháp vận động, thuyết

phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng gây phức tạp tình hình.

3. Kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở các cơ quan Trung ương, các cơ quan của tỉnh, huyện nhằm phục vụ tốt ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Tổ công tác 571 của tỉnh**

- Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trong thời gian trước, trong ngày bầu cử theo kế hoạch riêng của Tổ. Kiểm tra, đôn đốc UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân của tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trên địa bàn tỉnh; những vụ việc có tiềm ẩn phức tạp hoặc công dân có khả năng tập trung đông người, phát sinh ra Trung ương khiếu kiện vượt cấp; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp để kịp thời chủ động phương án tiếp công dân, phối hợp vận động và tổ chức đưa công dân về địa phương. Kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xử lý nếu vượt thẩm quyền.

- Tập trung kiểm tra, rà soát tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết đối với các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền; theo dõi, đôn đốc Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố xử lý, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp được rà soát theo Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019 của UBND tỉnh, tránh để kéo dài, gây bức xúc, tạo cơ cho công dân kéo đến trụ sở các cơ quan nhà nước của tỉnh trong thời gian bầu cử.

- Phối hợp trong thực hiện tuyên truyền, vận động, giải thích chính sách, pháp luật cho người dân theo các phương án xử lý tình huống của cơ quan Công an tỉnh và Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh.

### **2. Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; kịp thời tham mưu xử lý đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, đặc biệt đơn liên quan đến nhân sự ứng cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương, thông báo tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người và phối hợp với Tổ công tác 571 khi phát sinh các tình huống đông người kéo lên Trung ương, tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh hoặc trụ sở các cơ quan nhà nước cấp tỉnh để có phương án tiếp và xử lý đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian chuẩn bị và diễn ra bầu cử.

### **3. Các sở, ban ngành tỉnh**

- Theo dõi chặt chẽ tình hình phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến phạm vi quản lý nhà nước của ngành, dự báo các tình huống dễ phát sinh đông người, phức tạp để kịp thời cung cấp thông tin cho Tổ công tác 571; phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố để xử lý các vụ việc đông người, phức tạp phát sinh liên quan đến lĩnh vực, ngành phụ trách.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền và các vụ việc thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh giao thẩm tra, xác minh, rà soát, tham mưu xử lý đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật; bố trí công chức thường trực tiếp công dân và xử lý các tình huống phức tạp phát sinh tại Trụ sở cơ quan trong thời gian chuẩn bị và diễn ra bầu cử.

### **4. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn tại Trụ sở Tiếp công dân của cấp huyện trong những ngày chuẩn bị và diễn ra bầu cử để kịp thời tiếp, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân theo quy định.

- Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; công khai đầy đủ

các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo lên Công thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện.

- nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại; người đứng đầu phải trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay khi mới phát sinh từ cơ sở, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố cử đại diện Lãnh đạo UBND cấp huyện trực tiếp chỉ đạo tiếp công dân trong thời gian trước và trong ngày diễn ra bầu cử; cung cấp thông tin (*họ tên, chức vụ, số điện thoại liên hệ*) cho Tổ công tác 571 (*qua Thanh tra tỉnh, cơ quan thường trực của Tổ công tác 571*) chậm nhất đến **trước ngày 15/5/2021** để thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp công dân; kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Tổ công tác 571 của tỉnh tổ chức đưa công dân trở về địa phương khi công dân của địa phương đến Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở UBND tỉnh và Thủ đô Hà Nội khiếu kiện.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và Tổ công tác 571 (*thông qua Thanh tra tỉnh*) trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức hữu quan thực hiện các chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban bầu cử các cấp, thực hiện đúng quy định về bầu cử tại địa phương.

- Căn cứ Kế hoạch này, UBND cấp huyện tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở địa phương.

## 5. Công an tỉnh

- Chủ động theo dõi chặt chẽ, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động trong việc thực hiện kế hoạch tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, Trụ sở Tỉnh ủy, Trụ sở UBND tỉnh, các cơ quan nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo và địa điểm diễn ra bầu cử; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm chắc tình hình công dân Quảng Ngãi ra Hà Nội khiếu kiện; phối hợp với Tổ công tác 571 báo cáo, tham mưu UBND tỉnh biện pháp xử lý kịp thời các trường hợp ra khiếu kiện tại Hà Nội.

- Theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến các vụ việc có dấu hiệu phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn để có phương án xử lý kịp thời, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động công dân khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội; xử lý nghiêm các đối tượng xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị để xuyên tạc, phá hoại công tác bầu cử.

- Chỉ đạo Công an thành phố Quảng Ngãi kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Tổ công tác 571 của tỉnh để ngăn chặn, xử lý các tình huống công dân tập trung đoàn đông người đến Trụ sở các cơ quan nhà nước cấp tỉnh.

**6. Đề nghị các cơ quan:** Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh cử cán bộ phối hợp chặt chẽ cùng Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh; cung cấp thông tin (*họ tên, chức vụ, số điện thoại liên hệ*) cho Tổ công tác 571 (*qua Thanh tra tỉnh*) chậm nhất đến **trước ngày 15/5/2021**.

**7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội:** Quan tâm vận động hội viên, đoàn viên, Nhân dân chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Ban Tiếp công dân tỉnh và Tổ công tác 571 chủ động triển khai thực hiện theo trách nhiệm và thẩm quyền được giao.

2. Công an tỉnh chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố có kế hoạch, phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân cấp huyện, Tổ công tác xử lý các vụ việc đông người, phức tạp kéo dài của huyện để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp phát sinh trên địa bàn, đảm bảo hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

3. Thanh tra tỉnh, các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo các vụ việc liên quan thuộc trách nhiệm, thẩm quyền và lĩnh vực do ngành, địa phương quản lý; báo cáo, kiến nghị các vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện nhiệm vụ.

4. Sau khi kết thúc bầu cử, Ban Tiếp công dân tỉnh có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Tỉnh ủy, Thanh tra Chính phủ theo quy định.

Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Cục II, Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Văn phòng: Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT-TH Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng Nghiên cứu, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NC305



**Đặng Văn Minh**