

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: ~~5464~~ UBND-TTHC

V/v triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 11 tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh; Cục Hải quan tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện nội dung Công văn số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC để phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung như sau:

**1. Về cải cách quy định TTHC**

a) Các sở, ban ngành và địa phương khi tham mưu UBND tỉnh xây dựng văn bản quy phạm pháp luật phải kiểm soát chặt chẽ, đánh giá tác động chính sách cụ thể đối với quy định TTHC, thực hiện tốt việc thẩm định, thẩm tra dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, khả thi, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

b) Các sở, ban ngành thực hiện thống kê, rà soát và tham mưu, trình công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau, giữa UBND cấp tỉnh với các sở, ngành, UBND cấp huyện; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số: 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022, 104/QĐ-TTg ngày 24/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5040/UBND-TTHC ngày 19/9/2024.

c) Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung các quyết định theo phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ được phê duyệt tại Quyết định số 1977/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

**2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

a) Thực hiện rà soát, cập nhật, bổ sung và hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ về công bố, công khai, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, tiến độ,



kết quả giải quyết TTHC và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa và cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo yêu cầu, tiến độ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số: 2370/UBND-TTHC ngày 13/5/2024, 3882/UBND-TTHC ngày 22/7/2024.

b) 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành liên quan và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

c) Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3125/UBND-TTHC ngày 17/6/2024.

d) Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4017/UBND-TTHC ngày 29/7/2024; rà soát nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin đồng bộ từ tỉnh đến cấp xã phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số quốc gia, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin.

đ) Công khai Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và địa phương.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện và kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn nghiêm túc triển khai, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tổ phó Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hoàng Giang**