

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2993** /UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày **29** tháng 6 năm 2023

V/v thực hiện khắc phục những hạn chế, yếu kém đã được chỉ ra tại các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Để phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém đã chỉ ra tại các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh năm 2022, cải thiện, nâng cao các chỉ số này trong năm 2023 và những năm tiếp theo (*tiếp theo Thông báo kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023*), Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

a) Khẩn trương xây dựng văn bản triển khai và đánh giá kết quả thực hiện các nội dung khắc phục đối với các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm, giảm thứ hạng đối với các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI. Báo cáo các kết quả thực hiện (lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính (CCHC) quý III/2023) gửi về Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp.

b) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác CCHC; việc thực hiện các nhiệm vụ được giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu; tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước đối với Nhân dân; kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

c) Cập nhật, rà soát, triển khai thực hiện và hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 theo tinh thần chỉ đạo tại Công văn số 495/UBND-TTHC ngày 14/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

d) Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền theo hướng ứng dụng các nền tảng số để đưa thông tin của các cấp chính quyền đến gần với người dân hơn; duy trì và phát huy việc hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa các cấp và thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng; đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao kỹ năng số cho cán bộ,

công chức, viên chức và người dân, làm tiền đề cho phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

d) Tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của các cấp, các ngành trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả tỉnh đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng, chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền... Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân thuộc Chỉ số PAPI, gồm: Quyền được biết, được quyết định, được đóng góp ý kiến, được nhận giải trình, phản hồi, phúc đáp từ chính quyền...

e) Đối với những nhiệm vụ CCHC được giao cho UBND cấp xã, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ theo yêu cầu.

## **2. Sở Tư pháp**

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của địa phương đảm bảo đúng quy trình theo Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); theo dõi thi hành pháp luật và rà soát văn bản QPPL, kịp thời xử lý các văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị.

b) Thực hiện tự kiểm tra 100% văn bản QPPL của UBND tỉnh sau khi ban hành và kiểm tra theo thẩm quyền đối với văn bản của HĐND và UBND 13 huyện, thị xã, thành phố gửi đến; thành lập đoàn kiểm tra theo thẩm quyền đối với công tác ban hành văn bản tại các huyện, thị xã, thành phố.

## **3. Văn phòng UBND tỉnh**

a) Chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban ngành rà soát, cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của đơn vị mình trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

b) Hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi và đôn đốc các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện cập nhật đầy đủ, kịp thời và chính xác việc niêm yết công khai TTHC theo quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; việc công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Cổng thông tin điện tử thành phần của sở, ban ngành, địa phương.

c) Theo dõi, thống kê, kịp thời tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ đúng thời hạn quy định, hạn chế số lượng hồ sơ giải quyết trễ hạn; ngăn việc kiểm tra, truy trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương, xử lý nghiêm những hành vi vi phạm quy định pháp luật về giải quyết TTHC.

## **4. Sở Nội vụ**

a) Xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC hàng năm đảm bảo đầy đủ nội dung, đúng thời gian quy định. Đồng thời, tham mưu, đôn đốc việc thực hiện để đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra.

b) Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo quy định của Chính phủ và Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và đảm bảo tiêu chuẩn chức danh theo quy định.

c) Tập trung rà soát, đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, đề ra giải pháp, chủ động tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành bố trí công chức, viên chức đúng vị trí việc làm theo quy định; phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ lãnh đạo có đủ phẩm chất, năng lực, uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

d) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai thực hiện và tổng hợp, báo cáo kết quả tự đánh giá chấm điểm Chỉ số CCHC hàng năm của cấp sở, cấp huyện trình UBND tỉnh phê duyệt; chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tổ chức thực hiện tự đánh giá chấm điểm và tổng hợp, báo cáo kết quả Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh, trình UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tham mưu, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021, 2022.

## **5. Sở Tài chính**

a) Tiếp tục tham mưu, trình UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị nghiêm túc thực hiện, hoàn thành dứt điểm các nội dung, kiến nghị còn tồn tại trong việc chấp hành thực hiện các kết luận của Kiểm toán nhà nước, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra,... kịp thời, đúng quy định.

b) Tiếp tục tổ chức thực hiện theo phương án tự chủ đã được phê duyệt theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

c) Phối hợp với Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh và các cơ quan liên quan thường xuyên theo dõi chặt chẽ tiến độ thu ngân sách, phân tích, dự báo tình hình, những tác động ảnh hưởng đến thu ngân sách trên địa bàn tỉnh; qua đó, xác định nguồn thu còn tiềm năng, lĩnh vực, loại thuế còn thất thu để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo các giải pháp điều hành thu ngân sách trên địa bàn tỉnh.

## **6. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Phối hợp cơ quan liên quan kiểm tra, khắc phục và hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phiên bản 2.0 để đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và 100% hồ sơ TTHC do cơ quan hành chính các cấp tiếp nhận, giải quyết được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại Công văn số: 810/UBND-TTHC ngày 03/3/2023; 1659/UBND-TTHC ngày 17/4/2023.

b) Chủ động thực hiện việc kết nối nền tảng điện toán đám mây khi Chính phủ triển khai; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chia sẻ các dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức.

c) Thúc đẩy phát triển hạ tầng kết nối số cho người dân; đẩy nhanh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động băng thông rộng đến tất cả các thôn, tổ dân phố, khu vực dân sinh; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, đặc biệt ở khu vực nông thôn; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng chất lượng ở các vùng trắng, vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng.

## **7. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

a) Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời giải quyết dứt điểm các đề xuất, kiến nghị cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong các hội nghị đối thoại, hạn chế trường hợp xin gia hạn thời gian giải quyết kiến nghị.

b) Đẩy mạnh và đổi mới công tác xúc tiến, thu hút đầu tư; tổ chức các hoạt động xúc tiến đầu tư tại chỗ nhằm hỗ trợ cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư đã và đang đầu tư tại tỉnh để triển khai thực hiện dự án. Tham mưu rà soát, điều chỉnh, bổ sung vào Danh mục dự án trọng điểm thu hút đầu tư vào tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; tham mưu tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh và kịp thời đề xuất, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

c) Tăng cường hỗ trợ, đăng ký thành lập doanh nghiệp, đẩy mạnh đăng ký bằng hình thức trực tuyến, qua môi trường điện tử; phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh.

d) Kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành và vượt 100% các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2025 đã được HĐND tỉnh giao.

## **8. Sở Tài nguyên và Môi trường**

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tăng cường chỉ đạo và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất và các quy định, chính sách liên quan đến đất đai, môi trường, khoáng sản... trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường. Tăng cường kiểm tra, thanh tra quy trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực về đất đai, môi trường, khoáng sản.

b) Thường xuyên rà soát các cơ chế, chính sách thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường còn bất cập để đề xuất thay thế, sửa đổi bổ sung cho phù hợp với thực tế; thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo quy định liên quan đến các lĩnh vực tài nguyên và môi trường, nhất là các vấn đề liên quan đến rác thải môi trường, tần suất thu gom rác thải.

## **9. Sở Y tế**

a) Chủ trì triển khai các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân, hạn chế phàn nàn của người dân về việc nằm chung giường, không sạch sẽ, thời gian chờ đợi cao và hiện tượng nhân viên y tế gợi ý mua thuốc tư nhân trong các cơ sở khám chữa bệnh công lập.

b) Chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện, cơ quan liên quan thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trong lĩnh vực y tế để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân.

### **10. Sở Giáo dục và Đào tạo**

a) Chủ trì thực hiện các giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; ưu tiên bố trí nguồn lực giáo dục cho các vùng còn nhiều khó khăn hoặc quá tải, nhất là các khu vực hiện nay có tốc độ đô thị hóa nhanh, đông dân cư và điều kiện sinh hoạt còn thấp; nghiên cứu, triển khai thực hiện việc đẩy mạnh xã hội hoá các cơ sở giáo dục có khả năng xã hội hoá cao để mở rộng quy mô, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu của xã hội.

b) Chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện, cơ quan liên quan thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trong lĩnh vực giáo dục để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân.

### **11. Công an tỉnh**

Triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn khu dân cư; tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy, phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện và báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện (lồng ghép chung trong báo cáo CCHC định hằng quý, 6 tháng, hằng năm) để theo dõi, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Đài PTTH Quảng Ngãi; Báo Quảng Ngãi;
- TT HĐND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, HCQT, CBTH;
- Lưu VT, TTHC.



**CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Minh**

