

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh tháng 8/2022

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (*viết tắt là Đề án 06*); Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Quảng Ngãi báo cáo tình hình kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trong tháng 8/2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

1. Ý kiến chỉ đạo của Tổ công tác cấp tỉnh

- Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh đã kịp thời chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương thực hiện các nhiệm vụ Bộ, ngành có liên quan, cụ thể: Nghiên cứu, triển khai Công văn số 3768/BTNMT-VP ngày 01/7/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Công văn số 3430/UBND-TTHC ngày 13/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Công văn số 4275/BKHĐT-ĐKKD ngày 27/6/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về việc bố trí kinh phí triển khai Đề án 06 (*Công văn số 3496/UBND-TTHC ngày 15/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Công văn số 2513/LĐTBXH-TTTT ngày 14/7/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em thực hiện Đề án 06 (*Công văn số 3571/UBND-TTHC ngày 20/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Công văn số 2571/BCA-C06 ngày 22/7/2022 của Bộ Công an về việc triển khai rà soát văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú (*Công văn số 3642/UBND-TTHC ngày 25/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Công văn số 2527/BCA-V03 ngày 19/7/2022 của Bộ Công an về việc tổng kết thi hành Nghị định số 137/2015/NĐ-CP (*Công văn số 3752/UBND-TTHC ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về các tiêu chuẩn kỹ thuật phục vụ kết nối vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Công văn số 3944/UBND-TTHC ngày 08/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*). Công văn số 4010/UBND-TTHC ngày 10/8/2022 của về việc triển khai thực hiện Thông tư số 48/2022/TT-BTC ngày 03/8/2022 của Bộ Tài chính; Báo cáo số 07/BC-

TCTĐA06 ngày 15/7/2022 về kết quả triển khai Đề án 06 theo yêu cầu tại Công văn số 2271/TCTTKĐA ngày 29/6/2022 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Trung ương.

- Kiện toàn lại Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp tỉnh (*Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*) và Tổ giúp việc của Tổ công tác triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 10/QĐ-TCTĐA06 ngày 17/8/2022 của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06*). Đồng thời, chỉ đạo Tổ Công tác cấp huyện phải kiện toàn lại đảm bảo thành viên Tổ công tác là Thủ trưởng các cơ quan, phòng ban, đơn vị trực thuộc và Chủ tịch UBND cấp xã.

- Giao Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh chủ trì, tổ chức giao ban định kỳ tháng 8/2022 để đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

2. Chỉ đạo của các sở, ngành

2.1. Công tác tham mưu thường trực của cơ quan Công an tỉnh

Ban hành 10 văn bản¹ để đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan triển khai thực hiện những nhiệm vụ được giao.

2.2. Đối với các sở, ngành

- Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các cơ sở giáo dục tổ chức tập huấn, hướng dẫn quy trình thực hiện đăng ký xét tuyển sinh đại học, tuyển sinh cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non năm 2022 trên hệ thống cho thí sinh đăng ký xét tuyển.

- Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo triển khai thí điểm việc sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip trong khám chữa bệnh² tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở có thủ tục hành chính chủ động thông tin, tuyên truyền để khuyến khích, thúc đẩy và vận động tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của bộ ngành và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh³.

3. Các văn bản chỉ đạo của các địa phương

¹ Kế hoạch số 3067/KH-CAT-PC06(Đ1) ngày 13/7/2022 về thực hiện số hóa hồ sơ cư trú, hồ sơ cấp Chứng minh nhân dân/CCCD của lực lượng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội trong lực lượng CAND; Công văn số 3074/CAT-PV01(PC06) ngày 13/7/2022 về việc phối hợp xây dựng đề cương kiểm tra, khảo sát, đánh giá kết quả Đề án 06; Công văn số 3120/CAT-PC06(Đ1) ngày 15/7/2022 về việc giao chỉ tiêu thu nhận hồ sơ cấp CCCD và xử lý hồ sơ vướng mắc liên quan đến CCCD; Công văn số 3206/CAT-PC06(Đ1) ngày 21/7/2022 về việc tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu và điều tra cơ bản các nhóm đối tượng; Công văn số 3452/CAT-PC06(Đ1) ngày 03/8/2022 về việc tiếp tục thu nhận hồ sơ cấp CCCD và khắc phục các hồ sơ không được cấp; Công văn số 3493/CAT-PV01(PC06) ngày 05/8/2022 về việc làm sạch dữ liệu dân cư và hủy số định danh cá nhân cho công dân; Công văn số 3494/CAT-PV01(PC06) ngày 05/8/2022 về việc báo cáo số liệu, tình hình hoạt động của người nước ngoài; Công văn số 3508/CAT-PV01(PC06) ngày 08/8/2022 về việc triển khai tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm qua ứng dụng (app) VneID; Công văn số 3539/CAT-PV01(PC06) ngày 09/8/2022 về việc khẩn trương khắc phục, chỉ đạo công tác làm sạch dữ liệu phạm nhân; Kế hoạch số 804/KH-PC08 ngày 29/7/2022 về thực hiện lộ trình đưa dịch vụ Công trực tuyến về gần với dân nhất và hỗ trợ tối đa cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại địa điểm tiếp công dân của đơn vị.

² Công văn số 1905/SYT-VP ngày 15/7/2022 của Sở Y tế về tiếp tục triển khai thí điểm khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip.

³ Công văn số 3853/STNMT-VP ngày 02/8/2022.

- UBND các huyện Sơn Hà, Tư Nghĩa, Sơn Tây, Nghĩa Hành đã ban hành Quyết định kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện.

- Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện đã ban hành 01 Quyết định và 11 công văn triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn⁴.

- Công an cấp huyện đã ban hành 26 văn bản triển khai thực hiện Đề án 06, trọng tâm là: Rà soát, làm sạch dữ liệu tiêm chủng vắc xin Covid - 19; cung cấp số Định danh cá nhân cho người dân khi có nhu cầu phát sinh tham gia BHXH, BHYT; triển khai một số nội dung thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực QLHC về TTXH. Rà soát, đối soát lần cuối theo Quy trình thu thập, cập nhật, chỉnh sửa và kiểm tra, phúc tra thông tin về công dân trong CSDLQGvDC; thực hiện công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD, cấp tài khoản định danh điện tử và trả thẻ CCCD cho công dân theo quy định.

- Công tác phối hợp giữa các sở, ngành có liên quan (*Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động, Thương binh và Xã hội, Tư pháp...*):

+ Công an cấp xã đã phối hợp với Tư pháp đề nghị hướng dẫn các trường hợp báo tử, khai sinh phải liên hệ Công an xã, thị trấn để đăng ký thường trú và xóa đăng ký thường trú theo quy định.

+ Phối hợp với ngành Y tế cung cấp mã số định danh phục vụ cho công tác tiêm chủng và làm sạch dữ liệu tiêm chủng.

+ Phối hợp Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội để rà soát số công dân tham gia bảo hiểm xã hội trên địa bàn.

+ Phối hợp Bảo hiểm xã hội để cung cấp số định danh cá nhân/CCCD cập nhật vào dữ liệu bảo hiểm xã hội.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Nhiệm vụ hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư

- Đã thực hiện Báo cáo tổng kết 06 năm thi hành Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành; kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú; kết quả thực hiện Chỉ thị số 62-CT/TW ngày 08/11/1995 của Ban Bí thư (Khóa VII) về tăng cường công tác người Hoa trong tình hình mới và Kết luận số 77-KL/TW ngày 16/12/2013 của Ban Bí thư

⁴ Huyện Ba Tơ: Công văn số 664/TCTĐA06 ngày 10/8/2022 về việc chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em thực hiện Đề án 06; Công văn số 665/TCTĐA06 ngày 10/8/2022 về việc tăng cường thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip điện tử và định danh điện tử cho công dân. Huyện Minh Long: Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 25/7/2022 về việc ban hành Quyết định Chuyên đối số huyện Minh Long; Công văn số 565/UBND-VX ngày 13/7/2022 về việc cử đầu mối, đăng ký, quản lý tài khoản triển khai Cơ sở dữ liệu Bưu chính, viễn thông; Công văn góp ý dự thảo Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng Bản đồ số quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn góp ý dự thảo văn bản trình Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 602/UBND-NC ngày 15/7/2022 về việc đẩy mạnh việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn huyện; Công văn số 653/UBND-TTHC ngày 08/8/2022 về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách việc thực hiện TTHC. Huyện Mộ Đức: Công văn số 801/UBND-VX ngày 08/7/2022 về việc rà soát, bổ sung và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội; TP. Quảng Ngãi: Công văn 2576/UBND-NC ngày 22/7/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn thành phố; Công văn 2454/UBND-VX ngày 14/7/2022 về việc rà soát, bổ sung và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội.

về rà soát, đánh giá tình trạng Quốc tịch, hộ tịch của trẻ em là con của công dân Việt Nam với người nước ngoài.

- Chỉ đạo Sở Tư pháp tiến hành đối chiếu án tích 06 tháng đầu năm 2022 với các cơ quan Tòa án, Thi hành án trong tỉnh.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử

- Trong tháng 8/2022 đã có 09/11 dịch vụ công của Bộ Công an phát sinh hồ sơ với 9.552 hồ sơ⁵ (tăng 1.267 hồ sơ so với tháng 7/2022).

- Về triển khai 14 dịch vụ công của các bộ, ngành có 2.127 hồ sơ⁶ (tăng 581 hồ sơ so với tháng 7/2022).

3. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử

3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Tiếp tục triển khai dịch vụ thuế điện tử eTax Mobile đối với cá nhân trên địa bàn tỉnh; 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của hộ gia đình, cá nhân bằng điện tử (trong tháng 7/2022 đã tiếp nhận và xử lý hồ sơ 6.733 hồ sơ, lũy kế tổng số hồ sơ đã tiếp nhận và xử lý từ đầu năm đến nay là 41.352 hồ sơ).

- Thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống Thông tin doanh nghiệp Quốc gia được chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho 60 doanh nghiệp (cá nhân). Liên thông đăng ký thành lập hợp tác/ liên hiệp hợp tác xã và đăng ký thuế trên Hệ thống Thông tin doanh nghiệp Quốc gia về hợp tác được chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho 02 hợp tác xã.

- Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2022. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện đăng ký xét tuyển sinh đại học, tuyển sinh cao đẳng ngành Giáo dục Mầm non năm 2022 trên hệ thống cho công chức, viên chức làm công tác hỗ trợ tuyển sinh.

3.2. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

⁵ Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD: 03 trường hợp; Cấp lại, đổi thẻ CCCD: 06 trường hợp; Đăng ký thường trú: 1.469 trường hợp; Đăng ký tạm trú: 144 trường hợp; Khai báo tạm vắng: 05 trường hợp; Thông báo lưu trú: 7.882 trường hợp; Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): 17 trường hợp; Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu: 04 trường hợp; Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông: 19 trường hợp.

⁶ Đăng ký khai sinh: 27 trường hợp; Đăng ký khai tử: 14 trường hợp; Đăng ký kết hôn: 7 trường hợp; Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 1.250 trường hợp; Liên thông đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: 0 trường hợp; Cấp phiếu lý lịch tư pháp: 58 trường hợp; Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: 0 trường hợp; Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình: 105 trường hợp; Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ): 0 trường hợp; Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe: 04 trường hợp; Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng: 0 trường hợp; Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: 04 trường hợp; Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V): 658 trường hợp; Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện: 0 trường hợp.

- Cấp thẻ CCCD và định danh điện tử cho công dân trên cho 05 nhóm ưu tiên⁷: Tổng hồ sơ thu nhận CCCD là 15.679; hồ sơ thu nhận định danh điện tử là 17.974⁸.

- Đến nay đã triển khai sử dụng thẻ CCCD khám chữa bệnh tại 06 bệnh viện đa khoa/chuyên khoa tuyến tỉnh; 12 Trung tâm Y tế huyện, thành phố và Bệnh viện Đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm.

- Tính đến ngày 08/8/2022 số lượng CCCD được đồng bộ với thẻ BHYT còn hiệu lực để đi KCB bằng thẻ CCCD là 498.238 trường hợp; đã tra cứu 3.913 lượt, trong đó có 2.136 lượt tra cứu thành công việc sử dụng CCCD có gắn chip để thay thế thẻ BHYT khi đi khám bệnh tại 109 cơ sở khám chữa bệnh.

- Tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân: Cơ bản vẫn như tháng 7/2022⁹.

3.3. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

(1) Kết quả kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Bảo hiểm xã hội, Cục Thuế tỉnh, Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo...

- Trong tháng 8/2022, Bảo hiểm xã hội đã thực hiện phê duyệt hiệu chỉnh 19.281 hồ sơ cá nhân, đổi mã số BHXH trên phần mềm nghiệp vụ của Ngành để thực hiện việc đồng bộ với CSDLQG về dân cư.

- Sở Tài chính đang phối hợp các đơn vị nhập liệu vào phần mềm theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành Quy chế Quản lý, vận hành và khai thác Phần mềm Quản lý kinh phí và thanh, quyết toán các chế độ an sinh xã hội cho các đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; đồng thời, phối hợp đơn vị cung cấp phần mềm và đơn vị có liên quan để thực hiện kết nối.

- Đến nay, toàn tỉnh có 1.046.479 đối tượng tiêm chủng được cập nhật lên hệ thống tiêm chủng, trong đó có 202.717 trường hợp còn sai thông tin cần xác minh đầy đủ, chính xác (gồm 13.751 không có CCCD/Mã định danh; 11.815 CCCD/Mã định danh sai định dạng; 177.151 xác minh sai thông tin). Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tiêm chủng thực hiện Quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19; thường xuyên cập nhật, hỗ trợ thông tin giúp người dân cập nhật đầy đủ dữ liệu; đảm bảo dữ liệu hệ thống tiêm chủng

⁷ Nhóm ưu tiên số 1: Học sinh tham dự kỳ thi tốt nghiệp THCS và THPT quốc gia (công dân sinh năm 2004 và 2007): Tổng số thu nhận CCCD là 367; Nhóm ưu tiên số 2: Đối tượng chính sách (người nghèo và cận nghèo, người có công và người được hưởng theo Nghị quyết số 11): Tổng số thu nhận CCCD là 961; Nhóm ưu tiên số 3: Đối tượng trong độ tuổi ưu tiên đối với các đơn vị làm về lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông; cán bộ công chức, viên chức, lao động của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể; công nhân viên đang làm việc tại các khu công nghiệp, nhà máy...: Tổng số thu nhận CCCD là 158; Nhóm ưu tiên số 4: Công dân từ 14 đến 22 tuổi (trừ số sinh năm 2004, 2007): Tổng số thu nhận CCCD là 1.143; Nhóm ưu tiên số 5: Công dân từ 23 tuổi trở lên chưa được cấp CCCD: Tổng số thu nhận CCCD là 14.038.

⁸ Thu nhận hồ sơ CCCD kèm tài khoản định danh điện tử: 11.398 trường hợp; thu nhận hồ sơ định danh điện tử khi đã có thẻ CCCD: 6.576 trường hợp.

⁹ Số liệu xác thực dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa cao. Nguyên nhân do thông tin người tham gia BHXH, BHYT trong cơ sở dữ liệu của ngành BHXH còn sai lệch nhiều với cơ sở dữ liệu dân cư. Còn hạn chế trong việc thí điểm dùng thẻ CCCD gắn chip thay thế BHYT giấy khi đi KCB BHYT. Nguyên nhân do thiết bị đọc QRCode tại các cơ sở KCB BHYT chưa tương thích để đọc được mã QRCode trên thẻ CCCD.

được chuyển sang Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

(2) Kết quả kết nối, chia sẻ thực hiện trong tháng theo lộ trình đề ra trong Đề án 06.

- Các lỗi phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 do đoàn Đoàn kiểm tra của Bộ Công an phát hiện đã được Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm (VNPT) khắc phục.

- Đã thực hiện nâng cấp và hoàn thành việc tích hợp Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với các hệ thống thông tin khác như: Hệ thống Lý lịch Tư pháp và Quản lý Hộ tịch, Hệ thống cấp mã số ngân sách, Hệ thống đăng ký doanh nghiệp, Hệ thống VNPOST. Hiện đang nghiên cứu tích hợp phần mềm Cơ sở dữ liệu đất đai (VBDLis), Dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê, mua thông qua Nền tảng chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) và các hệ thống khác, đáp ứng triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06.

- Đến nay phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 chưa được cài đặt trên hệ thống Trung tâm dữ liệu tỉnh để tiến hành kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 1089//STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/8/2022 để tiếp tục đôn đốc các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện*).

(3) Kết quả kết nối chia sẻ với các đơn vị ngoài lộ trình Đề án: Chưa triển khai.

3.4. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành: Chưa triển khai.

4. Làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”

Đã thực hiện cập nhật, làm sạch dữ liệu 6.410 trường hợp¹⁰.

5. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06 đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp của các sở, ngành, địa phương

- Ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/8/2022 về Truyền thông về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025.

- Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ Công tác Đề án 06 đã tổ chức họp giao ban giữa các sở, ban ngành và cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình trên địa bàn tỉnh để bàn các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền về Đề án 06 và 25 dịch vụ công thiết yếu trong thời gian đến. Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình đã phát hành 08 tin, bài, phóng sự tuyên truyền về Đề án 06; phối hợp với Báo Quảng Ngãi mở Chuyên mục Chuyển đổi số để tuyên truyền Đề án 06.

- Phát hành Bản tin cải cách hành chính số 7/2022, lồng ghép nội dung tuyên truyền về Đề án 06 trên các nền tảng số. Tiếp tục vận hành chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh cho mục tiêu tuyên truyền về Chuyển đổi số tại địa chỉ:

¹⁰ Cập nhật CMND 9 số: 428 trường hợp; Điều chỉnh thông tin chủ hộ: 90 trường hợp; Xóa trùng thông tin công dân: 50 trường hợp; Thông báo số định danh cá nhân: 5.493 trường hợp; Rà soát, cập nhật thông tin phạm nhân: 349 trường hợp.

chuyendoiso.quangngai.gov.vn. Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh thực hiện nội dung tuyên truyền về Chuyển đổi số, Đề án 06.

- Đã kết hợp tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, như: Qua loa phát thanh (291 lượt), phát động phong trào (267 lượt), băng rôn, áp phích, phát tờ rơi và tuyên truyền trên không gian mạng (Zalo, Facebook...); tuyên truyền qua tiếp công dân, niêm yết thủ tục tại trụ sở; viết 99 tin bài, sản xuất 04 video tuyên truyền về Đề án 06 và 25 dịch vụ công thiết yếu.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Ưu điểm

- Đã kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và các chỉ đạo của các bộ, ngành và chỉ đạo tổ chức các hội nghị để đánh giá tình hình, kết quả và kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ, khắc phục những khó khăn, vướng mắc, chấn chỉnh những hạn chế tồn tại trong triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời kiện toàn Tổ công tác và Tổ giúp việc của Tổ Công tác Đề án 06.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06 và 25 dịch vụ công thiết yếu trên các lĩnh vực, hình thức đa dạng.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

- Hệ thống Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh chưa được Bộ Công an kiểm tra, đánh giá an ninh an toàn thông tin lại, sau khi tỉnh đã khắc phục những lỗ hổng bảo mật nhằm kết nối, khai thác với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Do Hệ thống Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh chưa được kết nối CSDLQGvDC nên việc triển khai các dịch vụ công thiết yếu như đăng ký kết hôn, đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, cấp Phiếu lý lịch tư pháp còn gặp khó khăn trong tra cứu, xử lý hồ sơ.

- Tỷ lệ phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu còn thấp so với hồ sơ nộp trực tiếp.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tổ chức rà soát, đánh giá thực trạng nhằm bảo đảm hạ tầng, đường truyền kết nối hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu của tỉnh, hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước.

2. Tiếp tục triển khai số hóa 100% dữ liệu hộ tịch (*Nhóm Số đăng ký kết hôn, nhóm Số đăng ký khai sinh, Nhóm Số đăng ký nhận cha, mẹ, con; Nhóm Số đăng ký khai tử*).

3. Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính đối với 02 thủ tục liên thông: Liên thông Đăng ký khai sinh, Đăng ký

thường trú, Cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; Liên thông Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí. Dự kiến sẽ triển khai trong tháng 9/2022.

4. Bố trí nguồn lực, dự toán kinh phí thực hiện Đề án theo các nội dung tại Công văn số 933/BKHĐT-QPAN ngày 16/02/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về bố trí nguồn lực thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Tiếp tục nhân rộng việc sử dụng thẻ CCCD thay thế cho thẻ Bảo hiểm y tế cho tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trên toàn tỉnh. Đồng thời chỉ đạo lực lượng y tế cấp xã phối hợp với Công an xác minh, làm sạch dữ liệu tiêm chủng vắc xin của người dân.

6. Triển khai thực hiện chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu để cập nhật dữ liệu trẻ em vào phần mềm quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở theo Quy trình chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và theo quy định pháp luật liên quan.

7. Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính dự kiến sẽ triển khai trong tháng 9/2022 là: Thủ tục cấp đổi, cấp lại Giấy phép lái xe và Thủ tục đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận (*đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ thân nhân, địa chỉ*).

8. Làm sạch thông tin thuê bao, rà quét sim rác; đảm bảo tất cả các sim điện thoại chính chủ để phục vụ việc đăng ký tài khoản trên công dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử.

9. Tổ chức tuyên truyền đồng bộ, toàn diện bằng nhiều hình thức để nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên ứng dụng VNEID, trong đó tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm Y tế, Giấy đăng ký xe ô tô, Giấy phép lái xe, mã số thuế cá nhân... tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch.

10. Tiếp tục cập nhật thông tin nhân thân, số CCCD/ĐDCN của người tham gia vào cơ sở dữ liệu của bảo hiểm để đảm bảo việc đồng bộ với CSDLQG về dân cư nhằm đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”; Phối hợp các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh triển khai, xử lý vướng mắc về phần mềm tiếp nhận dữ liệu KCB khi sử dụng thẻ CCCD gắn chip để khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

11. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với từng tầng lớp Nhân dân, đặc thù vùng miền; đặc biệt phát huy tinh thần gương mẫu, đi đầu của Đảng viên và cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả việc phát sinh hồ sơ đối với 25 dịch vụ công trực tuyến trên công dịch vụ công, đảm bảo từ nay đến cuối năm phấn đấu đạt tỉ lệ 30% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Văn phòng Chính phủ: Phối hợp với Bộ Tư pháp sửa đổi “ngày” thành “ngày làm việc” trên Cổng dịch vụ công quốc gia về cách tính thời hạn đối với thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp và các thủ tục khác để thống nhất việc thực hiện hẹn trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân cũng như xây dựng phần mềm một cửa điện tử tại các địa phương hiện nay.

2. Đối với Bộ Công an: Cho phép thực hiện kiểm tra an toàn, an ninh đối với hệ thống phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi trên hạ tầng kỹ thuật của Tập đoàn VNPT để triển khai kết nối vào cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư (*phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi đã được nâng cấp và đưa vào sử dụng từ 13/6/2022, do Tập đoàn VNPT trực tiếp vận hành, cung cấp dịch vụ; đồng thời, đang thực hiện tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành Trung ương nên chưa thể chuyển về vận hành tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh*).

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an theo dõi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- V01, C06 - Bộ Công an;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Thành viên Tổ công tác Đề án 06 tỉnh (*Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022*);
- Phòng PV01, PC06 - Công an tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_{vat19.8}.

TỔ TRƯỞNG



CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Đặng Văn Minh

