

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3782/UBND-KTTH

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 9 năm 2013

V/v thực hiện các giải pháp
nâng cao chỉ số PCI cấp tỉnh

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV ĐẾN	Số:.....6.5.54/..... Ngày: 25/9/13..... Chuyên:.....

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

PCI Quảng Ngãi năm 2010 đứng thứ hạng 55/63 tỉnh thành, nằm trong nhóm xếp hạng trung bình; năm 2011 đã vươn lên thứ hạng 18/63 tỉnh thành, nằm trong nhóm xếp hạng tốt. Tuy nhiên, năm 2012 PCI Quảng Ngãi bị tụt hạng, đứng thứ hạng 27/63 tỉnh thành, rơi xuống nhóm xếp hạng khá.

Để cải thiện chỉ số PCI tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2013 và các năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu người đứng đầu các sở, ban ngành tỉnh, các cơ quan, đơn vị trực thuộc tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện một số giải pháp sau:

1. Giải pháp nhằm duy trì vị trí của nhóm các chỉ số có vị trí cao trên bảng xếp hạng PCI

a) Chỉ số chi phí gia nhập thị trường

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Niêm yết các thủ tục hành chính, các biểu mẫu, đảm bảo công khai, đầy đủ, rõ ràng và kịp thời tại bộ phận một cửa nơi tiếp nhận và trao trả hồ sơ; đồng thời, cập nhật đầy đủ thông tin, các văn bản có liên quan trên website của các cơ quan Nhà nước để doanh nghiệp có thể truy cập, đăng tải thông tin và thực hiện các thủ tục hành chính được nhanh chóng, thuận lợi.

- Tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa liên thông; nâng cao kiến thức, kỹ năng, đặc biệt là thái độ ứng xử của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp.

- Thí điểm áp dụng hình thức đăng ký kinh doanh trực tuyến (theo quy định tại Nghị định 43/2010/NĐ-CP ban hành ngày 15/04/2010 về đăng ký doanh nghiệp); giảm thiểu việc doanh nghiệp phải đến nộp hồ sơ theo cách thông thường như hiện nay.

- Tăng cường chỉ đạo và giám sát bộ phận hỗ trợ doanh nghiệp; đầu tư thiết bị đồng bộ (đặc biệt là hệ thống mạng và phần mềm) để duy trì sự phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan có liên quan trong việc xử lý các vấn đề của doanh nghiệp.

b) Chỉ số chi phí không chính thức

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Tăng cường hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ công chức, viên chức nhà nước trên địa bàn tỉnh, tích cực đổi mới phương pháp làm việc khoa học, hiệu quả; đẩy mạnh thực hiện Đề án 30 gắn với việc nghiêm túc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 16/11/2012 của Tỉnh ủy và Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh về quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp.

- Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến việc giải quyết các thủ tục cho người dân, doanh nghiệp và có quy định thưởng, phạt công khai, nghiêm khắc đối với những trường hợp lợi dụng vị trí làm việc gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền nhằm công khai, minh bạch thủ tục hành chính; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát những bộ phận, những cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ được giao có liên quan đến thực thi các chính sách, thủ tục, xử lý những vấn đề liên quan đến doanh nghiệp.

2. Biện pháp nhằm cải thiện vị trí của nhóm các chỉ số giảm điểm, xếp hạng thấp và tụt hạng

a) Chỉ số tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất

Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Rà soát, tinh giảm và công khai các quy định về trình tự, thủ tục thu hồi và giao đất cho các tổ chức, cá nhân.

- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng; công bố các dự án đầu tư, phương án bồi thường trước khi thu hồi đất.

- Khẩn trương hoàn thành việc lập và phê duyệt quy hoạch sử dụng đất ở 3 cấp. Công khai quy hoạch sử dụng đất tại các địa phương làm căn cứ cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất.

- Rà soát, thống kê và thu hồi đất của các dự án không triển khai, giải thể hoặc phá sản theo quy định của pháp luật. Có biện pháp thúc đẩy các dự án chậm triển khai vì lý do khách quan.

- Thực hiện tốt công tác đền bù giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch để chủ động giới thiệu địa điểm cho nhà đầu tư và tạo điều kiện cho nhà đầu tư triển khai ngay được dự án.

- Tổ chức niêm yết, công khai thông tin về quỹ đất, giá cho thuê lại đất, ngành nghề thu hút đầu tư; cập nhật thường xuyên, kịp thời các nội dung thay đổi để doanh nghiệp có thể tiếp cận và nắm bắt thông tin dễ dàng.

b) Chỉ số tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Tăng cường hiệu quả hoạt động các website thành phần của các sở, ngành, địa phương; đẩy mạnh công bố các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực; quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trên Website và các phương tiện khác; thực hiện công khai, minh bạch các văn bản, chính sách liên quan đến doanh nghiệp.

- Mở chuyên mục truyền hình trên sóng PTQ để giới thiệu, công khai các cơ chế, chính sách của tỉnh liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

- Các cơ quan chức năng phải thường xuyên tổ chức gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp để tiếp nhận thông tin, cung cấp thông tin và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp.

c) Chỉ số chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Cục Thuế tỉnh, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Rà soát các thủ tục liên quan đến cấp phép đầu tư, hỗ trợ đầu tư vào tỉnh, bãi bỏ các thủ tục không cần thiết, rút ngắn hơn nữa thời gian giải quyết các thủ tục bắt buộc theo quy định.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan Nhà nước trong công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động của doanh nghiệp một cách hợp lý, đúng quy định nhằm khắc phục tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan Nhà nước dẫn đến doanh nghiệp bị thanh tra, kiểm tra nhiều lần, tạo ra phiền hà, làm mất thời gian của doanh nghiệp.

- Tiếp tục hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện tốt cơ chế tự khai, tự tính, tự nộp theo đúng quy định của Luật quản lý thuế; đẩy mạnh triển khai đồng bộ việc kê khai thuế qua mạng internet, thu nộp thuế qua hệ thống ngân hàng thương mại.

d) Chỉ số tính năng động và tiên phong của lãnh đạo tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các sở, ngành liên quan tham mưu cho lãnh đạo tỉnh về các nội dung:

- Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện tốt các quy định của Trung ương tại địa phương; chú trọng chỉ đạo việc xây dựng các cơ chế, chính sách riêng của tỉnh để tháo gỡ khó khăn và tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh tại tỉnh.

- Đồng hành cùng doanh nghiệp, thường xuyên tổ chức thăm hỏi, động viên và tổ chức đối thoại doanh nghiệp hàng năm để tìm hiểu, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, các khó khăn của doanh nghiệp và có giải pháp tháo gỡ.

- Duy trì việc tổ chức lễ vinh danh cho các doanh nghiệp có thành tích trong quá trình tổ chức hoạt động sản xuất kinh doanh hàng năm nhân ngày doanh nhân Việt Nam.

e) Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Công Thương, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Ngãi, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Quảng Ngãi và các sở, ngành liên quan:

- Triển khai thực hiện tốt Đề án đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ doanh nhân tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2013-2015 đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 24/5/2013.

- Đẩy mạnh công tác xúc tiến thương mại và xúc tiến đầu tư; hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm, mở rộng thị trường tiêu thụ, nhất là thị trường xuất khẩu.

- Chỉ đạo Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Ngãi và mạng lưới ngân hàng thương mại tại địa phương tích cực hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận vốn, đảm bảo lãi suất cho vay hợp lý, phù hợp với diễn biến của thị trường.

- Bố trí cán bộ hoặc bộ phận trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất, Ban Quản lý Khu công nghiệp tỉnh thực hiện chức năng hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động đầu tư tại Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp của tỉnh.

- Bố trí cán bộ của Sở Kế hoạch và Đầu tư làm nhiệm vụ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp để định kỳ hàng tháng tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết và phúc đáp kịp thời cho doanh nghiệp.

g) Chỉ số đào tạo lao động

Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, các đơn vị liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Khảo sát nhu cầu sử dụng lao động tại địa phương và có kế hoạch đào tạo nghề hợp lý, đảm bảo cung ứng nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu của doanh nghiệp.

- Tổ chức các Hội chợ việc làm, nâng cao hiệu quả hoạt động các sàn giao dịch việc làm và Trung tâm giới thiệu việc làm.

- Có giải pháp nâng cao chất lượng các cơ sở giáo dục và dạy nghề tại tỉnh, trong đó chú trọng công tác thu hút giáo viên và giảng viên dạy giỏi về công tác tại tỉnh.

h) Chỉ số thiết chế pháp lý

Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố:

- Đẩy mạnh bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và kiến thức pháp luật cho cán bộ, công chức, nhất là bộ phận làm việc trực tiếp với doanh nghiệp.

- Chú trọng xử lý các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp; không để xảy ra tình trạng cơ quan Nhà nước gây phiền hà, tạo khó khăn cho doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện xã hội hóa một phần các dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại tỉnh; khuyến khích mở các văn phòng luật sư và tăng cường dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp.

- Tạo điều kiện cho doanh nghiệp tham gia vào quá trình xây dựng chính sách, tham vấn ý kiến các doanh nghiệp đối với những vấn đề, nội dung liên quan đến sự phát triển của doanh nghiệp.

Yêu cầu người đứng đầu các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, định kỳ hàng quý báo cáo kết quả cho UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI);
- TT Tỉnh ủy (báo cáo)
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PTTH Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng nghiên cứu, CBTH;
- Lưu: VT, P.KTTH. Vy451.

CHỦ TỊCH



Cao Khoa