

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
**VĂN PHÒNG**

Số: /VP-KSTTHC

V/v đề nghị xử lý phản ánh  
của công dân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 02 năm 2020

Kính gửi: Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường

Ngày 10/02/2020, Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận đơn của ông Đoàn Văn Túy, địa chỉ tại tổ dân phố 4, thị trấn La Hà, huyện Tư Nghĩa phản ánh về việc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh huyện Tư Nghĩa chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính cấp đổi - cấp lại giấy Chứng nhận quyền sử dụng đất, cụ thể là hện công dân nhiều lần nhưng vẫn không trả kết quả giải quyết (*có bản chụp kèm theo*).

Thực hiện quy định tại Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp kiểm tra, xử lý nội dung đơn phản ánh nêu trên; thông báo kết quả giải quyết cho ông Đoàn Văn Túy, đồng thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi (*thời hạn giải quyết phản ánh không quá 15 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được văn bản theo quy định tại Điều 8 Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh*).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- UBND huyện Tư Nghĩa;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Ông Đoàn Văn Túy (thay phiếu báo tin);
- Lưu: VT, KSTTHC(thu).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Minh Đạo**