

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2024

V/v báo cáo kết quả triển khai
thực hiện Nghị quyết số
131/NQ-CP ngày 06/10/2022
trong quý I năm 2024

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện nội dung Công văn số 6936/VPCP-KSTT ngày 14/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quý I năm 2024 ***theo Phụ lục đính kèm.***

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Chí Phương

Phụ lục

Kết quả triển khai các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I năm 2024
(Kèm theo Công văn số /UBND-TTHC ngày tháng 3 năm 2024 của UBND tỉnh)

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
I	Về cải cách TTHC, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh	
1	Rà soát, kiến nghị, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none">- Năm 2023 đã hoàn thành và có Báo cáo số 286/BC-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.- Năm 2024, đang triển khai thực hiện theo Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.
2	Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ của các sở, ban ngành và UBND cấp huyện theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 và Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh.	<ul style="list-style-type: none">- Triển khai Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.- Chủ tịch UBND tỉnh đã công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Quảng Ngãi tại 02 Quyết định số: 421/QĐ-UBND ngày 31/3/2023, 1216/QĐ-UBND ngày 15/8/2023, 1996/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 gồm 27 TTHC nội bộ của của cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		<p>của tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 1977/QĐ-UBND ngày 29/12/2023, trong đó kiến nghị sửa đổi, bổ sung quy định của 04 TTHC nội bộ.</p> <p>- Hiện tại, các cơ quan, đơn vị đang tiếp tục thực hiện việc rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ để tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố, phê duyệt.</p>
3	<p>Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.</p>	<p>- Công văn số: 2387/UBND-KSTTHC ngày 28/5/2020, 2496/UBND-KSTTHC ngày 03/6/2021 (nhiệm vụ thường xuyên); Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh.</p> <p>- Triển khai chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp theo Công điện số 644/QĐ-TTg ngày 13/7/2023, Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023; Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP.</p> <p>- Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ và nội dung Công văn số 97/TCTCCTTHC ngày 12/11/2023 của Tổ trưởng Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành và địa phương tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 (Công văn số 5865/UBND-TTHC ngày 21/11/2023).</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp	
4	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công khai minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ.
5	Tiếp tục thực hiện kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh (tiếp tục thực hiện kiện toàn theo Kế hoạch được giao); tất cả BPMC trên địa bàn tỉnh thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. - Năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện theo Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh.
6	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đảm bảo tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. - Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn số: 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 (theo Kế hoạch được giao) và Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		<p>Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đã kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. - 100% các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND cấp xã thực hiện số hóa, tính từ đầu năm đến nay tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 62,78% trên địa bàn tỉnh.
7	<p>Kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p>	<p>Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được giao), Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã thực hiện ký số hồ sơ và Chủ tịch UBND tỉnh đã đôn đốc tiếp tục thực hiện tại Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh.
8	Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới), đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo lộ trình Kế hoạch và theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh). - Đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. - Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện và duy trì ổn định việc kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với 12 hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu như sau: (1) Cổng Dịch vụ công quốc gia; (2) Hộ tịch của Bộ Tư pháp; (3) Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; (4) CSDLQGDC của Bộ Công an; (5) Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an; (6) Đăng ký cấp mã số ngân sách của Bộ Tài chính; (7) Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; (8) Dịch vụ công của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; (9) Hệ thống VnPost của Tập đoàn Bưu chính; (10) Hệ thống VBDLis (Cơ sở dữ liệu đất đai) của Bộ Tài nguyên và Môi trường; (11) Trung tâm giám sát quốc gia về chính phủ số EMC của Bộ Thông

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		tin và Truyền thông; (12) Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường bộ trong nước của Bộ Giao thông vận tải. Trong thời gian đến sẽ tiếp tục thực hiện kết nối, tích hợp với các Hệ thống thông tin và Cơ sở dữ liệu do các bộ, ngành, trung ương triển khai.
9	<p>- Xây dựng, thiết lập kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới) phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.</p> <p>- Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới), cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.</p> <p>Thực hiện theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p>	<p>- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn số: 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022.</p> <p>- Hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.</p> <p>- Đã có Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.</p> <p>- Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ tài liệu số hóa giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia vào ngày 08/6/2023 để phục vụ tái sử dụng kết quả số hóa giữa các hệ thống thông tin giải quyết TTHC giúp người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần.</p> <p>- Số kết quả giải quyết đã đồng bộ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		TTHC về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
10	Tham mưu quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC theo Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP, 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.	<p>- Thực hiện thường xuyên theo Quyết định số 34/2023/QĐ-UBND ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh và , Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục thực hiện tại Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>- Các sở, ban ngành thường xuyên thống kê, tham mưu đầy đủ Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ để xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.</p>
11	<p>- Tiếp tục đề xuất, bổ sung TTHC để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tuyên truyền, vận động để tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh.</p> <p>- Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết.</p>	<p>- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 và Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và văn bản hướng dẫn liên quan (nhiệm vụ thường xuyên); thực hiện một số dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động (<i>Công văn số 2245/UBND-TTHC ngày 19/5/2023</i>); Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi chính sách giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến được HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết số: 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022, 13/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn bằng những hình thức, biện pháp phù hợp, hiệu quả (<i>Công văn số 1025/UBND-TTHC ngày 14/3/2023</i>).</p> <p>- Ban hành quy định rút ngắn tối thiểu 20% thời gian giải quyết TTHC thực hiện nộp trực tuyến và phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		<p>nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh (<i>Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh</i>). Hiện tại, tỉnh đang thống kê, rà soát để phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến thay thế Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp để nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC trực tuyến toàn trình, sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC liên quan đến lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, như: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã cử 01 công chức đến Trung tâm hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến và nhận kết quả giải quyết tại nhà nhằm rút ngắn thời gian đi lại cũng như cắt giảm 100% lệ phí đăng ký doanh nghiệp khi thực hiện đăng ký trực tuyến. Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả tại Trung tâm và một số huyện, thị xã. - Các sở ngành phối hợp cơ quan liên quan thực hiện tích hợp, cung cấp 862 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
12	<p>Đề xuất và thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa theo hướng dẫn của Bộ, ngành và cơ quan liên quan.</p>	<p>Đang triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1659/UBND-TTHC ngày 17/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		20/7/2023 về việc triển khai chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp
13	Thực hiện việc ký số trên thiết bị di động.	<p>- Đang triển khai theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; ngày 21/11/2023, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục thực hiện tại Công văn số 5864/UBND-TTHC về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>- Sở Thông tin và Truyền thông đang tham mưu triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ, ngành.</p>
14	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Đang triển khai thực hiện rà soát, đánh giá việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết một số TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh, tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, quyết định theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh.
15	<p>Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ:</p> <p>+ Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo</p>	<p>- Chủ tịch UBND tỉnh đã Kế hoạch 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Công văn số: 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022; Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh.</p> <p>- Các sở, ban ngành và địa phương chỉ đạo các bộ phận chuyên môn trực thuộc thực hiện xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo tiến độ, nhanh chóng, kịp thời, hồ sơ giải quyết trước hạn,</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	<p>đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, thực hiện không đúng các quy định về TTHC hoặc trễ chậm, muộn nhiều lần.</p> <p>+ Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân và hện lại thời gian trả kết quả khi giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.</p> <p>+ Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC.</p> <p>+ Định kỳ công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC.</p>	<p>đúng hạn đạt tỷ lệ cao và thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi, hện lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hện.</p> <p>- Thực hiện thường xuyên đánh giá mức độ mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng đạt trên 99%.</p> <p>- Danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC được công khai tại mục “Thống kê” trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (dichvucong.quangngai.gov.vn).</p> <p>- Định kỳ hàng tháng, hàng quý, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh ban hành báo cáo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban ngành và địa phương, trong đó nêu cụ thể số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và thanh toán trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng.</p>
16	<p>Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp theo quy định.</p>	<p>UBND tỉnh triển khai thực hiện theo Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.</p>
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	
17	<p>Khẩn trương hoàn thiện và đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu đã được cơ quan, người có thẩm quyền phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, của tỉnh; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy</p>	<p>- Theo các Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 -2025” và Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử và cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	phát triển kinh tế - xã hội.	<p>2021-2025; số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 Phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022; số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo Kế hoạch được giao).</p> <p>- Hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.</p> <p>- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện và duy trì ổn định việc kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu như sau: (1) Cổng Dịch vụ công quốc gia; (2) Hộ tịch của Bộ Tư pháp; (3) Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; (4) CSDLQGDC của Bộ Công an; (5) Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an; (6) Đăng ký cấp mã số ngân sách của Bộ Tài chính; (7) Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; (8) Dịch vụ công của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; (9) Hệ thống VnPost của Tập đoàn Bưu chính; (10) Hệ thống VBDLis (Cơ sở dữ liệu đất đai) của Bộ Tài nguyên và Môi trường; (11) Trung tâm giám sát quốc gia về chính phủ số EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông; (12) Hệ thống dịch vụ công lĩnh vực đường</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		bộ trong nước của Bộ Giao thông vận tải. Trong thời gian đến sẽ tiếp tục thực hiện kết nối, tích hợp với các Hệ thống thông tin và Cơ sở dữ liệu do các bộ, ngành, trung ương triển khai.
18	<p>- Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 và văn bản hướng dẫn liên quan.</p> <p>- Hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã chậm nhất trước tháng 12/2023.</p>	<p>- Triển khai Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.</p> <p>- Xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã trong quý I năm 2024: Đạt hơn 67,85% văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử.</p>
19	<p>Thống kê, rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và hướng dẫn của cơ quan liên quan.</p>	<p>Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu sở, ban ngành thường xuyên thống kê, rà soát và chuẩn hóa chế độ báo cáo trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 781/UBND-KSTTHC ngày 28/02/2020; Công văn số: 1130/UBND-KSTTHC ngày 19/3/2020, 5190/UBND-KSTTHC ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh.</p>
20	<p>Thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019, Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ</p>	<p>- Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi đã xây dựng, đáp ứng đầy đủ chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định, tại địa chỉ: baocao.quangngai.gov.vn và đã kết nối đạt 100% số chỉ tiêu các chế độ báo cáo của UBND tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	quan liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh tại Công văn số 5927/UBND-TTHC ngày 21/11/2022 (nhiệm vụ thường xuyên); Công văn số: 451/VP-TTHC ngày 13/3/2024 về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.
21	Hoàn thiện hệ thống theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo Kế hoạch được giao) tỉnh đã đưa vào sử dụng Hệ thống quản lý, theo dõi nhiệm vụ tỉnh Quảng Ngãi. - Hoàn thành việc kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.
IV	Đề án 06 và các nhiệm vụ khác	
22	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 25/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2024. - Đã triển khai 25/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 trên địa bàn tỉnh ở mức một phần và toàn trình.
23	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và chỉ đạo triển	<ul style="list-style-type: none"> - UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	giao); Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 25/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2024. - Hạ tầng mạng máy tính thường xuyên được duy trì công tác bảo vệ, cập nhật thường xuyên các hành động theo khuyến cáo của Cục an toàn thông tin, thực hiện đầy đủ mô hình 4 lớp và tổ chức diễn tập thực chiến 2 đợt trong năm cho đội ngũ ứng cứu sự cố mạng máy tính. Trong quý I năm 2024, tỉnh Quảng Ngãi chưa có sự việc nghiêm trọng về an toàn thông tin tác động từ không gian mạng đối với cơ quan nhà nước, tổ chức doanh nghiệp và người dân.
24	Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch truyền thông về cải cách TTHC được ban hành hằng năm của Chủ tịch UBND tỉnh.	UBND tỉnh đã ban hành và triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 về truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 20/12/2023 về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024 và Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2024 truyền thông về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh.