

Số: 264/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày 04 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

### **Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi ngày 30 tháng 5 năm 2024**

Ngày 30/5/2024, tại Hội trường UBND tỉnh, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Trần Hoàng Tuấn, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (Ban Chỉ đạo), chủ trì phiên họp Ban Chỉ đạo để đánh giá kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 và kết quả cải cách hành chính 5 tháng đầu năm 2024. Tham dự buổi làm việc có các thành viên Ban Chỉ đạo (theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021) và các thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - Thường trực Ban Chỉ đạo, phụ trách về nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS trình bày: Báo cáo kết quả thực hiện 03 Chỉ số của tỉnh năm 2023 (Báo cáo số 109/BC-SNV ngày 28/5/2024), Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 05 tháng đầu năm 2024 và một số nhiệm vụ trọng tâm 07 tháng cuối năm 2024 (Báo cáo số 103/BC-SNV ngày 22/5/2024); Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư - Thường trực Ban Chỉ đạo, phụ trách về nâng cao Chỉ số PCI trình bày Báo cáo phân tích, đánh giá Chỉ số PCI của tỉnh năm 2023 (Báo cáo số 127/BC-SKHĐT ngày 24/5/2024); ý kiến thảo luận của Thành viên Ban Chỉ đạo và đại biểu tham dự, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận và chỉ đạo như sau:

#### **I. Về đánh giá kết quả đạt được trong năm 2023 và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 05 tháng đầu năm 2024**

1. Đối với Chỉ số PAR INDEX năm 2023: Đạt 87,37/100 điểm, xếp vị trí 27/63 tỉnh, thành phố, tăng 1,3 điểm so với năm 2022; chỉ số SIPAS năm 2023: Đạt 8,03/10 điểm, xếp vị trí 46/63 tỉnh, thành phố, tăng 0,18 điểm và tăng 03 bậc so với năm 2022. Trong các chỉ số được đánh giá của 02 Chỉ số này có nhiều chỉ số thành phần tăng điểm và tăng thứ hạng khá cao.

2. Đối với Chỉ số PAPI năm 2023: Việc đánh giá Chỉ số PAPI được tiến hành dựa trên việc khảo sát lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với hiệu quả công tác điều hành, thực thi chính sách, cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; tỉnh Quảng Ngãi đạt 40,49 điểm, xếp vị trí thứ 49/63, giảm 2,44 điểm và giảm 26 bậc so với năm 2022

(năm 2022 đạt 42,93 điểm, xếp vị thứ 23/63) và được xếp vào nhóm các tỉnh, thành phố đạt chỉ số trung bình thấp trong cả nước.

3. Đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023: Đạt 65,76 điểm (có trọng số), tăng 0,58 điểm và đạt 67,25 điểm (không trọng số), tăng 1,65 điểm so với năm 2022; tuy nhiên, chỉ xếp hạng 43/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, giảm 10 bậc so với năm 2022 (năm 2022 xếp hạng 33/63 tỉnh, thành phố). Tuy có tụt hạng so với năm 2022, nhưng Chỉ số PCI năm 2023 tăng 1,65 điểm so với năm 2022 cũng đã thể hiện được sự nỗ lực, cố gắng rất lớn của tỉnh trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và sự ghi nhận của VCCI, cùng cộng đồng doanh nghiệp.

4. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC trong 05 tháng đầu năm 2024: Về cơ bản, nhiệm vụ CCHC trong 05 tháng qua được triển khai thực hiện khá toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được những chuyển biến tích cực và đạt những kết quả khả quan như Sở Nội vụ đã báo cáo.

## II. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian đến

Qua phân tích đánh giá những kết quả đạt được và nguyên nhân dẫn đến các tồn tại, hạn chế nêu trên; đề công tác CCHC của tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo tiếp tục được cải thiện tốt trên tất cả các chỉ số, đảm bảo tăng vị trí, thứ hạng đã được Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh đề ra, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. **Thứ nhất**, yêu cầu từng sở, ban, ngành và địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức đánh giá để xác định nội dung, công việc đã làm tốt thì phát huy và nhân rộng mô hình, cách làm hay; những nội dung, chỉ tiêu triển khai thực hiện chưa tốt thì có văn bản, kế hoạch triển khai các giải pháp khắc phục kịp thời đối với những chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị giảm điểm, mất điểm, giảm thứ hạng, những nội dung còn tồn tại, hạn chế đối với các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI đã xảy ra trong năm 2023 theo kết quả công bố đánh giá, xếp hạng của các cơ quan Trung ương trên cơ sở phân tích, đánh giá và giải pháp đưa ra tại các báo cáo của Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư và ý kiến, kinh nghiệm của các đại biểu nêu tại cuộc họp. Thời hạn thực hiện **trong tháng 6 năm 2024**.

2. **Thứ hai**, Giao Sở Nội vụ chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo đánh giá kết quả thực hiện các nội dung khắc phục đối với chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị mất điểm, giảm thứ hạng đối với các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS; thời hạn thực hiện **trước ngày 20/6/2024**. Riêng đối với Chỉ số PAPI, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Thường trực UBMTTQ tỉnh và các đoàn thể tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tuyên truyền, vận động người dân hiểu được chính sách, hoạt động về CCHC của tỉnh để người dân tiếp cận đầy đủ thông tin quy trình, thủ tục, chính sách mà người dân có nghĩa vụ thực hiện và tham gia trả lời, đánh giá một cách chính xác, đầy đủ, khách quan khi được hỏi ý kiến, qua đó góp phần cải thiện chỉ số này trong năm 2024.

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo đánh giá kết quả thực hiện các nội dung khắc phục đối với chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị mất điểm, giảm thứ hạng đối với Chỉ số PCI; thời hạn thực hiện **trước ngày 20/6/2024**; chủ trì phối hợp cơ quan liên quan và địa phương rà soát, tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh khi tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp, người dân để trả lời thấu đáo và hạn chế tình trạng kéo dài trong việc xử lý, giải quyết những kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, người dân.

**3. Thứ ba**, các cơ quan được giao chủ trì tham mưu từng tiêu chí, chỉ số thành phần và các cơ quan liên quan phải tiếp tục thực hiện kịp thời, đầy đủ tất cả các nhiệm vụ có liên quan đến việc thực hiện các chỉ số từ đây đến cuối năm đã được UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo phân công, giao nhiệm vụ; tiếp tục có giải pháp nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác CCHC, kiểm soát TTHC, xúc tiến thu hút đầu tư và tham mưu, đề xuất bố trí đủ nguồn lực tài chính cho công tác CCHC; nghiêm túc quán triệt, có giải pháp xử lý nghiêm, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng lạm dụng chức vụ, quyền hạn để hạch sách, nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, để trong thời gian tới chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp và tiếp cận đất đai không còn là gánh nặng cho người dân, doanh nghiệp.

**4. Thứ tư**, nhiệm vụ CCHC hiện nay và trong thời gian tới có nhiều nội dung đan xen, liên quan mật thiết đến công tác chuyển đổi số, Đề án 06, vì vậy yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp chặt chẽ cơ quan liên quan tham mưu Thường trực Ban Chỉ đạo để rà soát, tham mưu UBND tỉnh đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đồng bộ và nâng cao các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC với mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia và thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

**5. Thứ năm**, các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện việc đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền theo hướng ứng dụng các nền tảng số để đưa thông tin của các cấp chính quyền đến gần với người dân hơn, kịp thời hơn; duy trì và phát huy việc hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa các cấp và thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng. Thường trực Ban Chỉ đạo thường xuyên cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin địa chúng và sử dụng những công cụ số, hệ thống điện tử để tuyên truyền, quán triệt nhận thức cho cán bộ, công chức lãnh đạo của cơ quan, đơn vị, địa phương khách quan hơn trong đánh giá, nhận xét khi trả lời phiếu khảo sát điều tra xã hội học đối với kết quả CCHC của tỉnh.

Giao Sở Nội vụ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và cơ quan liên quan thường xuyên kiểm tra, rà soát và đề xuất giải pháp để khắc phục tình trạng trả lời phiếu khảo sát trong điều tra xã hội học không đúng với thực tế, cũng như lấy ý kiến của người dân chưa đúng với thực tiễn.

**6. Thứ sáu,** nhiệm vụ phân đầu tăng điểm, tăng thứ hạng đối với các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh và Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh là yêu cầu cấp bách và trong hai năm đầu của nhiệm kỳ đã thực hiện khá tốt, năm 2023 có sự chững lại, một số chỉ số, chỉ số thành phần bị giảm điểm, giảm thứ hạng. Tuy nhiên, với quyết tâm phải đạt chỉ tiêu đề ra, đề nghị Thường trực Ban Chỉ đạo xây dựng, tham mưu UBND tỉnh triển khai, khắc phục những khó khăn, thách thức và cố gắng, tích cực hơn nữa, phấn đấu trong năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi đứng vị trí ở giữa (tốp 30) trong cả nước đối với các Chỉ số này. Vì vậy, từng thành viên Ban Chỉ đạo và các cơ quan, đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao rà soát, triển khai thực hiện các nội dung, công việc, nhiệm vụ với tinh thần quyết tâm, quyết liệt, trách nhiệm cao hơn nữa để tiếp tục duy trì, tăng thứ hạng và không để tụt hạng trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Nay thông báo kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Trần Hoàng Tuấn, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021);
- Đài PTTH Quảng Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi;
- Thường trực HĐND huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, HCQT;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Quốc Việt**