

Số: 145 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 09 tháng 8 năm 2013

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV ĐẾN	Số:.....5.236.....
	Ngày: 09/8/13.....
	Chuyên: <b>Kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo</b>

## BÁO CÁO

(theo đề cương hướng dẫn của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Công văn số 376/BDN ngày 09/7/2013)

### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn trong kỳ báo cáo:

- Trong kỳ, các cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh đã tiếp 2.664 lượt công dân với 3.024 người của 1.964 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai (*giảm 30% về số lượt và 10,7% về số vụ việc so với cùng kỳ năm trước*); trong đó, có 23 đoàn đông người của 19 vụ việc (*có danh sách kèm theo*).

- Các cơ quan hành chính trong tỉnh cũng đã tiếp nhận 5.234 đơn thư các loại (*giảm 3,3% so với cùng kỳ năm trước*), bao gồm: 3.871 đơn khiếu nại và tranh chấp đất đai (*trong đó liên quan đến lĩnh vực đất đai là 2.650 đơn, chiếm 68,5%*); 165 đơn tố cáo (*trong đó có 101 đơn thuộc lĩnh vực hành chính, chiếm 61,2%*) và 1.198 đơn kiến nghị, phản ánh; các cơ quan chức năng đã xử lý 1.974 đơn/2.207 đơn đủ điều kiện xử lý.

- Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp là 697 vụ việc (*bằng 70,5% so với cùng kỳ năm trước*), trong đó: cấp xã 307 vụ; cấp huyện 263 vụ; các sở, ngành 90 vụ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh 37 vụ.

Qua công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn cho thấy nội dung khiếu nại vẫn tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai; nội dung tố cáo tập trung vào lĩnh vực hành chính (*tố cáo cán bộ, công chức có hành vi vi phạm pháp luật trong thi hành nhiệm vụ công vụ*); tình trạng gửi đơn thư vượt cấp vẫn còn, đơn thư không đủ điều kiện xử lý vẫn chiếm số lượng lớn.

Trong kỳ báo cáo, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm trước, tuy nhiên xuất hiện yếu tố gay gắt, phức tạp từ các vụ khiếu nại, tranh chấp đông người liên quan đến môi trường, đất lâm nghiệp, đất trồng cao su, các khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất phát sinh từ

những năm trước đây nhưng chưa được giải quyết dứt điểm. Trước tình hình đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức 02 hội nghị cấp tỉnh để đánh giá việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa phát sinh và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đánh giá công tác phối hợp giữa Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Hội Nông dân các cấp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Thanh tra tỉnh tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở 14/14 huyện, thành phố; tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền và chỉ đạo quyết liệt đối với Thủ trưởng các cấp, các ngành giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Qua đó, tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tiếp tục được giữ vững, không phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo, không có đoàn đông người ra Trung ương khiếu kiện (*chỉ có 01 trường hợp cá nhân khiếu nại liên quan đến lĩnh vực Tư pháp*).

## **2. Khiếu nại, tố cáo do Đoàn Đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội chuyển đến:**

- Trong kỳ báo cáo, tổng số đơn Đoàn Đại biểu Quốc hội và các Đại biểu Quốc hội của tỉnh đã chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền là 50 đơn của 50 vụ việc, gồm: 27 đơn khiếu nại, tranh chấp (trong đó 14 đơn về lĩnh vực đất đai, 07 đơn về lĩnh vực tố tụng); 05 đơn tố cáo (*04 trong lĩnh vực hành chính, 01 trong hoạt động tố tụng*) và 01 đơn tố giác tội phạm; 17 đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị khác. Trong số đó, thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp của tỉnh Quảng Ngãi là 28 đơn của 28 vụ việc.

- Kết quả giải quyết đối với 28 vụ thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính các cấp của tỉnh:

+ Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: 04 vụ, đã giải quyết 02 vụ<sup>1</sup>;

+ UBND các huyện, thành phố: 23 vụ, đã giải quyết 11 vụ;

+ UBND xã, phường: 01 vụ, đang giải quyết.

Trong số đó, các cơ quan hành chính đã có văn bản trả lời, phúc đáp cho Đoàn Đại biểu Quốc hội 7 vụ.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

---

<sup>1</sup> UBND tỉnh đã có văn bản trả lời vụ một số hộ dân thôn Vạn Lý, xã Phổ Phong, huyện Đức Phổ, đang xem xét ban hành quyết định giải quyết vụ tranh chấp đất của ông Nguyễn Văn Triêm; 01 vụ thuộc thẩm quyền của Giám đốc Bệnh viện Quảng Ngãi đã giải quyết, công dân đã kết thúc khiếu nại nhưng chưa phúc đáp Đoàn ĐBQH; 01 vụ đang được Sở Nội vụ phối hợp với Sở GTVT để giải quyết do có vướng mắc về áp dụng pháp luật.

1. Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh là 643 vụ việc; trong đó đã giải quyết 512 vụ (đạt tỷ lệ 79,6%), số vụ việc đã thụ lý đang giải quyết là 131 vụ.

2. Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh là 54 vụ việc; trong đó đã giải quyết 26 vụ (đạt tỷ lệ 48%), số vụ việc đã thụ lý đang giải quyết là 28 vụ.

3. Kết quả phân tích về nội dung các vụ khiếu nại, tố cáo đã giải quyết cho thấy khiếu nại, tố cáo có nội dung đúng là 201 vụ, chiếm tỷ lệ 37%; khiếu nại, tố cáo có đúng, có sai là 61 vụ, chiếm tỷ lệ 11%; khiếu nại, tố cáo sai là 252 vụ, chiếm tỷ lệ 47%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi cho nhà nước 80,5 triệu đồng và 665,9m<sup>2</sup> đất, trả lại cho công dân 58,7ha đất, khôi phục quyền lợi cho 36 người, minh oan cho 05 người và kiến nghị xử lý hành chính 02 người.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Về chấp hành quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo:**

- Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tại các cơ quan hành chính ở cấp tỉnh và huyện đã được thực hiện cơ bản đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 04/2010/TT-TTCP ngày 26/8/2010 của Thanh tra Chính phủ về quy trình xử lý đơn và Thông tư số 07/2011/TT-TTCP ngày 28/7/2011 của Thanh tra Chính phủ về quy trình tiếp công dân. Tuy nhiên, UBND các xã, phường, thị trấn vẫn còn nhiều thiếu sót trong tiếp công dân, phân loại đơn và xác định thẩm quyền thiếu chính xác dẫn đến giải quyết không đúng quan hệ pháp luật vẫn còn xảy ra.

- Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã thực hiện tốt việc công khai, dân chủ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, hồ sơ xác minh khiếu nại được công khai cho người khiếu nại theo quy định. Tuy nhiên, tình trạng chậm trễ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo còn xảy ra ở tất cả các cấp, hầu hết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đều vi phạm thời hạn giải quyết theo luật định. Việc tuân thủ trình tự, thủ tục thụ lý, giải quyết ở một số cơ quan, đơn vị còn chưa bảo đảm, vẫn để xảy ra tình trạng Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu hủy bỏ quyết định giải quyết của cấp huyện vì vi phạm thủ tục, thẩm quyền.

- Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã chủ động, tích cực trong gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại trước khi ban hành quyết định giải quyết. Tuy nhiên, vẫn còn một số địa phương trong giải quyết lần đầu không đối thoại với người khiếu nại dù kết quả xác minh khác với yêu cầu

của người khiếu nại. Đối với các khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì đối thoại những vụ việc có tính chất phức tạp, gay gắt, còn lại được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ủy quyền cho Thủ trưởng cơ quan được giao nhiệm vụ xác minh thực hiện đối thoại.

- Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh đã thực hiện tốt việc ban hành, gửi quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo và thực hiện công khai kết quả giải quyết theo đúng quy định Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được thiết lập, thu thập, bảo quản và khai thác theo đúng hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ. Nội dung giải quyết của các cơ quan hành chính trong tỉnh cơ bản đảm bảo đúng chính sách, pháp luật, phù hợp thực tiễn quản lý nhà nước của địa phương; các vụ việc địa phương đã giải quyết đến nay hầu hết đều được Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương đồng tình, không có ý kiến gì khác.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã tích cực chỉ đạo, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành trong kỳ báo cáo đều được triển khai thực hiện đầy đủ. Đối với các trường hợp tồn đọng dây dưa trước đây, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo kiểm tra, rà soát, xử lý các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ, nhờ đó công tác này đã có nhiều chuyển biến, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân:**

Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi nhận thấy còn có một số vướng mắc như sau:

a) Vướng mắc về việc thụ lý giải quyết khiếu nại khi cấp dưới đề quá hạn không giải quyết:

Tại Điều 33 của Luật Khiếu nại quy định người khiếu nại có quyền khiếu nại đến người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần 2 nếu đã hết thời hạn giải quyết mà khiếu nại lần đầu không được giải quyết. Tuy nhiên hiện vẫn không có hướng dẫn rõ việc thụ lý, giải quyết trong trường hợp này là giải quyết khiếu nại lần đầu hay lần 2.

b) Vướng mắc trong trường hợp chuyển từ khiếu nại sang tố cáo:

Hiện nay trên địa bàn tỉnh đang phát sinh nhiều trường hợp công dân khiếu nại, sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 của người có thẩm

quyền (bác khiếu nại) thì viết đơn tố cáo người giải quyết khiếu nại. Vấn đề này chưa được hướng dẫn cụ thể trong Luật Tố cáo và Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tố cáo.

Tại địa phương, thông thường các tố cáo này không được thụ lý để giải quyết do bản chất vấn đề là khiếu nại đã có quyết định giải quyết lần 2, nếu không đồng ý thì có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án. Khi nào Tòa án phán quyết việc giải quyết của các cơ quan hành chính là sai thì mới tiến hành xem xét trách nhiệm. Tuy nhiên, trên thực tế nhiều trường hợp công dân phát sinh gay gắt, cho rằng chính quyền cản trở việc thực hiện quyền tố cáo của công dân.

c) Về giải quyết tranh chấp đất đai của Chủ tịch UBND tỉnh:

Hiện nay chưa có quy định hướng dẫn việc thụ lý, giải quyết tranh chấp đất đai của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo Điều 264 Luật Tố tụng hành chính là giải quyết khiếu nại hay giải quyết tranh chấp đất đai dẫn đến thực tế có thể có 03 cách hiểu:

- *Cách hiểu thứ nhất:* Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thụ lý, giải quyết **khiếu nại** đối với quyết định giải quyết tranh chấp đất đai của Chủ tịch UBND cấp huyện. Theo Luật Khiếu nại năm 2011, việc giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ là giải quyết khiếu nại, không phải là giải quyết tranh chấp đất đai. Trường hợp nhận thấy Chủ tịch UBND cấp huyện đã giải quyết đúng thì bác nội dung khiếu nại, trường hợp giải quyết sai toàn bộ hoặc sai một phần thì yêu cầu Chủ tịch UBND cấp huyện cải sửa, thay thế quyết định giải quyết tranh chấp đất đai bị khiếu nại theo quy định tại điểm h khoản 2 Điều 40 Luật Khiếu nại. Sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, nếu các bên tranh chấp không đồng ý với việc giải quyết thì có quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân cấp huyện đối với quyết định giải quyết tranh chấp đất đai của Chủ tịch UBND cấp huyện; quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh không phải là đối tượng khởi kiện.

- *Cách hiểu thứ hai:* Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thụ lý, giải quyết **tranh chấp đất đai lần hai**. Nghĩa là trong trường hợp này Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai chứ không phải quyết định giải quyết khiếu nại. Nếu xét thấy Chủ tịch UBND cấp huyện giải quyết chưa đúng thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định cải sửa một phần hay toàn bộ quyết định của Chủ tịch UBND huyện. Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh là quyết định hành chính về đất đai. Sau khi có quyết định giải quyết tranh chấp đất đai của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, nếu các bên tranh chấp không đồng ý thì có quyền khởi kiện quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ra Tòa án nhân dân cấp tỉnh theo Luật Tố tụng hành chính để được giải quyết. Theo cách hiểu này còn đặt ra trường

hợp sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có nội dung giữ nguyên quyết định giải quyết tranh chấp đất đai lần đầu của Chủ tịch UBND cấp huyện, nếu một trong các bên tranh chấp không đồng ý thì họ có quyền khởi kiện quyết định của Chủ tịch UBND cấp huyện ra Tòa án nhân dân huyện hay khởi kiện quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ra Tòa án nhân dân tỉnh là chưa rõ.

- *Cách hiểu thứ ba:* Giống như cách hiểu thứ 2 nhưng quyết định giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh là quyết định giải quyết cuối cùng, công dân không còn quyền khiếu nại, khởi kiện. Điều này đã gây khó khăn, lúng túng trong việc áp dụng pháp luật khi giải quyết tranh chấp đất đai ở địa phương.

d) Về việc áp dụng quy định tại khoản 2 Điều 25 Nghị định số 88/2009/NĐ-CP ngày 19/10/2009 của Chính phủ về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất:

Điều 25 Nghị định số 88 của Chính phủ quy định về việc đính chính và thu hồi đối với Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp, trong đó có quy định bất kỳ tổ chức, công dân nào phát hiện Giấy chứng nhận đã cấp trái pháp luật thì gửi kiến nghị, phát hiện đến cơ quan nhà nước đã cấp Giấy chứng nhận để giao cho cơ quan Thanh tra cùng cấp thẩm tra Giấy chứng nhận đã cấp, tham mưu cơ quan cấp Giấy chứng nhận xử lý thu hồi nếu cấp sai. Việc thực hiện quy định này trên địa bàn tỉnh đã nảy sinh những vấn đề phức tạp. Cụ thể:

- Không có hướng dẫn cụ thể về trình tự, thủ tục giải quyết tiếp theo nếu cơ quan cấp Giấy chứng nhận khẳng định việc cấp Giấy chứng nhận là đúng pháp luật nhưng người kiến nghị không đồng ý; cũng không có quy định về thẩm quyền của cơ quan hành chính cấp trên khi phát hiện kết quả thẩm tra của cơ quan hành chính cấp dưới là không chính xác.

- Quy định chủ thể được quyền gửi kiến nghị, phát hiện quá rộng nhưng không cụ thể đã tạo cơ hội cho rất nhiều trường hợp lợi dụng điều này để đòi lại đất đã giao cho người khác sử dụng trong quá trình lịch sử trước ngày 01/7/2004. *Ví dụ: cha, mẹ và các anh, chị, em trước đây đã đồng thuận cho một người em được quyền sử dụng thửa đất có nguồn gốc của cha, mẹ; dù thỏa thuận đó không lập thành văn bản, giấy tờ nhưng tất cả những người tham gia thỏa thuận đã biết rõ việc chính quyền cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và họ không có khiếu nại gì; sau nhiều năm do bất hòa trong anh, em nên có người đứng ra sử dụng quy định này để kiến nghị, yêu cầu xem xét lại.*

Trường hợp lách Luật Khiếu nại để chuyển sang quy định này nhằm đòi lại đất cũ không còn là cá biệt mà có chiều hướng ngày càng gia tăng, làm

xáo trộn việc sử dụng đất đã ổn định nhiều năm, tạo ra áp lực công việc rất lớn cho cơ quan Thanh tra cấp huyện trong điều kiện nhân lực còn hạn chế.

#### **IV. KẾT QUẢ, TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT MỘT SỐ VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỤ THỂ THEO KẾ HOẠCH SỐ 1130/KH-TTCP CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ**

Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh là 28 vụ việc (*đều đã có Quyết định giải quyết hoặc văn bản xử lý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh*); trong đó có 10 vụ việc nằm trong danh sách 528 vụ việc theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP, 18 vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả xử lý cụ thể hiện nay như sau:

##### **1. Đối với 10 vụ việc trong danh sách 528 vụ việc theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ:**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại đối với 03 vụ thuộc thẩm quyền (*Lê Thị Tuyết – Nguyễn Thị Thoa; Trần Văn Tạo – Trần Thị Xuân Hương; Nguyễn Thị Tuyết*).

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh tiếp tục làm việc với UBND thành phố Quảng Ngãi và các cơ quan có liên quan, kiểm tra, rà soát lại lần cuối các nội dung liên quan đến khâu tổ chức thực hiện quyết định giải quyết đề tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại đối với 03 vụ thuộc thẩm quyền: Nguyễn Văn Vinh; Lê Bá Mẫn – Đỗ Thị Đồng; Thái Văn Phụng – Hà Xuân Phú.

- Đã báo cáo Thanh tra Chính phủ đề nghị Bộ Xây dựng rà soát, xem xét giải quyết khiếu nại lần 2 theo thẩm quyền đối với vụ khiếu nại của ông Trần Kỳ Đô (đến nay Bộ Xây dựng vẫn chưa thực hiện).

- Đã tổ chức đối thoại, yêu cầu các cơ quan thông tin đại chúng công khai; Ủy ban nhân dân tỉnh chưa đòi bà Xanh phải hoàn trả ngân sách số tiền 99.227.961 đồng và tiếp tục giải quyết hỗ trợ chính sách nhà ở cho người có công nhưng bà Xanh vẫn không chấm dứt việc đến trụ sở Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh để kêu nài. Ủy ban nhân dân tỉnh đã báo cáo Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, đề nghị Bộ Tư pháp rà soát, xem xét ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Bộ trưởng Bộ Tư pháp đối với khiếu nại của bà Trần Thị Xanh (đến nay Bộ Tư pháp vẫn chưa thực hiện).

- Đã rà soát, báo cáo và tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo UBND thành phố Quảng Ngãi thực hiện một số nội dung cần thiết để tổ chức thực hiện dứt điểm Quyết định giải quyết khiếu nại của Bộ trưởng Bộ Xây dựng đối với vụ khiếu nại đòi lại nhà, đất của ông Trần Quang Hoàng.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã báo cáo xin ý kiến Ban Thường vụ Tỉnh ủy về vụ khiếu nại của ông Lê Đức Trang và bà Phạm Thị Xuất (ở Hải Phòng) theo đúng nội dung đã thống nhất với Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ tại cuộc họp ngày 29/5/2013.

## **2. Đối với 18 vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi:**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo xử lý kết thúc **05 vụ việc**: vụ khiếu nại của ông Hà Phương, ở huyện Đức Phổ; vụ việc của ông Lâm Thanh Nhì, huyện Mộ Đức; vụ ông Trần Chính, huyện Mộ Đức; vụ bà Tạ Thị Cúc, thành phố Quảng Ngãi; vụ ông Trịnh Bá Đệ, huyện Nghĩa Hành.

- Có 07 vụ việc đã kết thúc trên thực tế, công dân không còn phát sinh khiếu nại, nên cần loại ra khỏi danh sách vụ việc tồn đọng: *Khiếu nại của Hợp tác xã Thương mại – Dịch vụ Hiệp Lực (thành phố Quảng Ngãi); khiếu nại của ông Trần Ngọc Ân (thành phố Quảng Ngãi); khiếu nại của ông Lê Phó, khiếu nại của bà Trần Thị Kiều, khiếu nại của bà Trần Thị Bích (huyện Đức Phổ); khiếu nại của ông Trần Thiện Thanh, khiếu nại của bà Nguyễn Thị Nhanh (huyện Tư Nghĩa).*

- Còn 06/18 vụ việc (gồm: Nguyễn Tợ - Nguyễn Thị Suong; Đỗ Thị Truyền; Nguyễn Thị Út; Trần Nha; Huỳnh Văn Lợi; Hồ Xuân), Thanh tra tỉnh đang chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật đối với các vụ việc này.

Qua rà soát, Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ cũng đã thống nhất với Ủy ban nhân dân tỉnh và đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục giải quyết theo thẩm quyền và đúng trình tự, thủ tục để kết thúc vụ việc, nếu có vướng mắc báo cáo Thanh tra Chính phủ tiếp tục phối hợp kiểm tra, rà soát đối với 06 vụ việc nêu trên.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Từ những vướng mắc trong áp dụng pháp luật như nêu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi kiến nghị, đề xuất Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội có biện pháp tác động, đề nghị Chính phủ chỉ đạo



Thanh tra Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn cụ thể về các nội dung:

1. Việc thụ lý, giải quyết khiếu nại của Thủ trưởng cấp trên trong trường hợp cấp dưới đã thụ lý nhưng để quá thời hạn chưa giải quyết theo Điều 33 của Luật Khiếu nại là thụ lý giải quyết khiếu nại lần 2 để có cơ sở cho địa phương thực hiện.

2. Không thụ lý giải quyết tố cáo của công dân đối với người giải quyết khiếu nại lần đầu, người giải quyết khiếu nại lần 2 về việc có vi phạm pháp luật trong giải quyết khiếu nại. Nếu công dân khởi kiện ra Tòa án mà kết quả giải quyết của Tòa án khác với kết quả giải quyết của người giải quyết khiếu nại thì mới thụ lý xem xét trách nhiệm của người đã giải quyết khiếu nại.

3. Thống nhất hướng dẫn cho các địa phương trong áp dụng pháp luật về việc giải quyết tranh chấp đất đai của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo Điều 264 Luật Tố tụng hành chính và việc xử lý kiến nghị, phát hiện Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp trái pháp luật theo khoản 2 Điều 25 Nghị định số 88/2009/NĐ-CP của Chính phủ như đã nêu trên theo hướng những trường hợp có quyền khiếu nại đối với việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng không thực hiện quyền khiếu nại trong thời hiệu của Luật Khiếu nại thì nay không có quyền kiến nghị yêu cầu xem xét lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp trước đây để đảm bảo pháp chế.

Trên đây là tình hình tiếp dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo Đoàn giám sát của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân nguyện – UBNDT (báo cáo);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- VPUB: CVP, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NC (dmhai 361)



**Cao Khoa**

## DANH SÁCH

**Các đoàn đông người đến trụ sở tiếp dân của các cơ quan hành chính  
các cấp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh  
(Từ 01/9/2012 đến 30/6/2013)**

---

(1) Các tiểu thương chợ Quảng Ngãi phản ánh việc phân lô sạp không hợp lý. Đã tiếp nhận vào chuyển phản ánh đến Công ty Nông sản thực phẩm để giải quyết. Hiện nay các hộ tiểu thương đã nhận sạp và vào buôn bán, không còn khiếu kiện nội dung này.

(2) Bà Phạm Thị Dự và 10 hộ dân tổ 13 phường Quảng Phú: Phản ánh việc ông Mai Văn Từ cản trở, không cho các hộ dân xây dựng nhà ở tại khu dân cư Gò Bà Khương dù các hộ này đã được cơ quan có thẩm quyền giao đất. Ông Mai Văn Từ cũng có đơn khiếu nại, yêu cầu giải quyết việc thu hồi đất làm khu dân cư nhưng cấp đất tái định cư cho gia đình ông không thỏa đáng. UBND TP Quảng Ngãi đã có báo cáo vướng mắc cho UBND tỉnh, UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh tham mưu, Thanh tra tỉnh đã báo cáo, UBND tỉnh có Công văn số 1616/UBND-NC ngày 28/5/2012 đồng ý giao cho hộ ông Từ 01 lô đất tái định cư diện tích 100m<sup>2</sup> không thu tiền sử dụng đất. UBND TP Quảng Ngãi đã làm thủ tục giao đất cho ông Từ. Hiện nay bà Dự và các hộ dân đã được cấp phép xây dựng, không còn phát sinh đơn nhưng ông Từ vẫn còn tiếp tục khiếu nại, UBND tỉnh đã giao Sở TNMT tiếp tục rà soát.

(3) 10 hộ dân ở tổ 23, phường Quảng Phú có ruộng nằm trong quy hoạch khu dân cư đường Nguyễn Thông: Phản ánh việc xây dựng đường lên Công ty Bia Sài Gòn làm cắt ngang, lấp dòng chảy của kênh dẫn nước khiến không có nước sản xuất, gây thiệt hại cho các hộ dân; đề nghị chính quyền hỗ trợ thiệt hại hoặc thu hồi luôn để làm khu dân cư. UBND TP Quảng Ngãi đã chỉ đạo rà soát, UBND phường Quảng Phú đã báo cáo hiện trạng và tình hình; UBND TP Quảng Ngãi đã có văn bản yêu cầu Công ty TNHH Một thành viên Đầu tư và Phát triển hạ tầng Quảng Ngãi (chủ đầu tư khu dân cư đường Nguyễn Thông) báo cáo và đề xuất cụ thể việc thực hiện khu dân cư.

(4) các hộ dân xã Bình Thanh Tây còn đất sản xuất ở khu vực đồi Cây Sấu xã Bình Trị do Nhà máy lọc dầu làm dự án Khu giới thiệu toàn cảnh đã rào chắn, không có lối đi vào nơi sản xuất, đề nghị mở lối đi hoặc thu hồi, bồi thường đất cho họ. UBND huyện đã báo cáo xin ý kiến UBND tỉnh, hiện nay đang tiếp tục chỉ đạo xử lý.

(5) 42 hộ ngư dân xã Bình Châu phản ánh việc các chủ tàu nhận tiền hỗ trợ chi phí nhiên liệu theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg ngày 13/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ, nhưng chủ tàu không công khai và phân chia lại số tiền thỏa đáng với các thuyền viên. UBND huyện có văn bản ủy quyền cho Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Nông nghiệp, Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND xã Bình Châu tổ chức hòa giải tranh chấp dân sự. Các cơ quan đã hòa giải thành công, hiện nay vụ việc đã kết thúc.

(6) 07 hộ dân ở xã Bình Đông khiếu nại việc UBND huyện không chi đủ khoản tiền hỗ trợ an sinh xã hội cho những hộ bị thu hồi đất trên địa bàn Khu kinh tế Dung Quất. UBND huyện đã thụ lý, ban hành quyết định giải quyết công nhận 1 phần nội dung khiếu nại cho 3 hộ, bác khiếu nại của 4 hộ. Hiện nay UBND huyện đã tổ chức thực hiện xong quyết định giải quyết.

(7) Ông Nguyễn Vũ và các hộ xã viên HTX Đồng Tiến (*Địa chỉ: Thôn Phú Lễ 1, xã Bình Trung, huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi*) yêu cầu giải quyết việc không cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Hợp tác xã Đồng Tiến. Vụ việc đã có Thông báo kết luận số 134/TB-UBND ngày 20/6/2012 của UBND tỉnh chỉ đạo UBND huyện Bình Sơn làm việc với HTX Đồng Tiến để giải quyết hỗ trợ phần tiền có nguồn gốc của xã viên HTX đã bỏ ra mua cơ sở sản xuất của HTX Bình Trung trước đây, lập thủ tục giải thể bắt buộc HTX, diện tích đất HTX đang sử dụng xử lý theo quy định. Tuy nhiên các xã viên HTX không đồng ý, yêu cầu được công nhận quyền sử dụng đất và cho phép HTX tiếp tục hoạt động. UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh rà soát, Thanh tra tỉnh đã rà soát, báo cáo kiến nghị UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo UBND huyện Bình Sơn thực hiện thông báo kết luận của UBND tỉnh. Hiện nay UBND huyện đang tiến hành thủ tục giải thể bắt buộc HTX theo quy định.

(8) 06 công dân ở Gò Vườn, thôn Mai Lãnh Hữu, xã Long Mai: phản ánh việc một số hộ dân trong khu vực nuôi heo gây ô nhiễm môi trường. UBND huyện đã chỉ đạo xử lý, các hộ chăn nuôi đã xây dựng hầm Bio-gas để xử lý phân và nước thải, hiện đã hết ô nhiễm.

(9) 13 công dân ở thị trấn Ba Tơ yêu cầu nhanh chóng chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất của họ để xây dựng công trình bờ kè suối Tài Năng. Ngày 26/10/2012 Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức đối thoại và giải quyết các nội dung công dân nêu.

(10) 10 công dân là người thân trong gia đình của ông Nguyễn Văn Tấn Tuấn ở xã Nghĩa Phương: Khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người khác chồng lên nhà đất của ông. UBND huyện đã chỉ đạo thẩm tra và đã ban hành quyết định thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp.

(11) Vụ 19 công dân thôn Kim Thạch, xã Nghĩa Hà, khiếu nại cải tạo đồng ruộng, tận thu đất sét: UBND huyện đã chỉ đạo xử lý có kết luận, đình chỉ thực hiện việc thực cải tạo của xã, và chuyển nội dung xúi giục, lôi kéo tố cáo đồng người sang cơ quan điều tra để xem xét.

(12) 12 hội viên Hội Cựu chiến binh thôn Thạnh Mỹ Bắc, xã Nghĩa Thuận phản ánh ông ông Trần Đính man khai hồ sơ hưởng chính sách người có công. UBND huyện đã thành lập đoàn thanh tra, đã có kết luận và văn bản xử lý: tố cáo đúng, hiện UBND huyện đang chỉ đạo xử lý hồ sơ hưởng chính sách của ông Trần Đính theo đúng quy định.

(13) Hơn 30 tiểu thương kinh doanh vải sợi, trái cây, tạp phẩm của Chợ Quảng Ngãi yêu cầu giải quyết việc miễn thuế. UBND tỉnh đã có Công văn số 4450/UBND-NC ngày 10/12/2012 chỉ đạo UBND TP Quảng Ngãi thực hiện chỉ đạo của tỉnh tại CV 1333/UBND-NC ngày 04/5/2012 và 4135/UBND-NC ngày 15/11/2012; trực tiếp giải quyết các yêu cầu của tiểu thương theo thẩm quyền. Hiện nay UBND TP Quảng Ngãi đã xử lý, các tiểu thương đã buôn bán ổn định trở lại.

(14) Bà Nguyễn Thị Đức Hạnh và 04 công dân thôn Vạn Lý, xã Phổ Phong, huyện Đức Phổ đến yêu cầu thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan đến xử lý sai phạm về đất trồng rừng tại xã Phổ Phong, huyện Đức Phổ. Vụ việc trước đây đã được UBND tỉnh kết luận, xử lý, nay công dân tiếp tục phát sinh nhưng không có tình tiết gì mới, cho rằng các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh chưa được UBND huyện Đức Phổ và UBND xã Phổ Phong thực hiện. UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh rà soát, Thanh tra tỉnh đã báo cáo, UBND tỉnh có Công văn số 460/UBND-NC ngày 04/02/2013 trả lời công dân, đồng thời chỉ đạo UBND huyện Đức Phổ tiếp tục thực hiện các nội dung liên quan.

(15) Bà Bùi Thị Mai và 04 công dân ở thôn Châu Thuận Biển, xã Bình Châu, huyện Bình Sơn đến phản đối việc UBND tỉnh cho khai thác titan ở Bình Châu: vụ việc liên quan đến dự án khai thác tận thu quặng titan của Công ty CP khoáng sản Sài Gòn – Quảng Ngãi ở xã Bình Châu, UBND tỉnh đã có văn bản yêu cầu Công ty tạm thời chưa tiến hành việc khai thác, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Hiện nay Công ty và Huyện ủy, UBND huyện Bình Sơn, Đảng ủy, UBND xã Bình Châu cùng phối hợp với các ngành chức năng tiếp tục tuyên truyền, vận động người dân.

(16) Nguyễn Thị Phần và một số công dân thôn Vĩnh Trà, xã Bình Thạnh, huyện Bình Sơn: khiếu nại việc thu hồi đất làm dự án nhà ở cho người có thu nhập thấp ở Khu kinh tế Dung Quất nhưng không bồi thường. Nguyên nhân phát sinh do UBND xã Bình Thạnh xác định diện tích đất các hộ sử dụng là đất công ích của UBND xã quản lý, do đó không bồi thường. Vụ việc

này UBND huyện Bình Sơn đã thành lập Tổ công tác để xác minh, Tổ công tác đã có báo cáo, UBND huyện đang xem xét xử lý.

(17) Các công dân tổ 20 phường Chánh Lộ kiến nghị không có nước tưới cho đất sản xuất khi thực hiện Dự án Trường Đại học Phạm Văn Đồng. UBND thành phố Quảng Ngãi đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với Ban Quản lý các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, Ban Quản lý dự án Đại học Phạm Văn Đồng và Công ty TNHH MTV Dịch vụ hạ tầng Quảng Ngãi xử lý.

(18) Một số hộ dân khiếu nại việc Ban Quản lý dự án huyện Minh Long chậm chi trả tiền đền bù dự án đường Cầu Dài – Hành Nhân – Long Sơn. UBND huyện đã chỉ đạo, Ban quản lý dự án huyện đã phối hợp với Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện chi trả xong tiền bồi thường cho dân.

(19) Một số hộ dân ở thôn Lệ Thủy, xã Bình Trị yêu cầu cơ quan có thẩm quyền xử lý vụ mất bò tại địa phương. UBND huyện Bình Sơn đã có văn bản giao Công an huyện điều tra làm rõ và trả lời cho công dân. Công an huyện đã xác minh và xử lý xong./.