

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

V/v tiếp nhận, xử lý hồ sơ
thủ tục hành chính lĩnh vực
đăng ký hộ kinh doanh

Kính gửi: UBND thành phố Quảng Ngãi

Theo đề nghị của UBND thành phố liên quan đến hoạt động tiếp nhận, xử lý hồ sơ và mức thu lệ phí khi công dân nộp hồ sơ lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh thông qua Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại Báo cáo số 372/BC-UBND ngày 08/9/2023; qua xem xét nội dung Báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh do Bộ Kế hoạch và Đầu tư xây dựng, triển khai đồng loạt tại 63 tỉnh, thành trên cả nước từ tháng 7 năm 2023 nhưng Hệ thống này chưa cung cấp phương thức cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến thông qua môi trường điện tử. Mặc dù đối với hồ sơ lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh, Chủ tịch UBND tỉnh đã đồng ý¹ đưa vào sử dụng chính thức ứng dụng “DVC Quảng Ngãi” được xây dựng trên thiết bị di động phục vụ công dân nộp hồ sơ trực tuyến song hành với phương thức nộp hồ sơ trực tuyến qua thiết bị máy vi tính và không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các thủ tục này kể từ tháng 6 năm 2023. Đồng thời, các thủ tục này đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh mục thủ tục hành chính **thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình** tại Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023.

2. Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi tiến độ kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, dự kiến hoàn thành, triển khai đồng loạt trên toàn quốc vào Quý IV năm 2023 theo nội dung phản hồi của Cục Quản lý đăng ký kinh doanh, Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 159/ĐKKD-TTHT ngày 07/9/2023 (*bản chụp gửi kèm theo*). Tuy nhiên, đến thời điểm này tiến độ triển khai, thời gian nào thì hoàn thành kết nối liên thông, Văn phòng UBND tỉnh vẫn chưa có thông tin chính thức từ Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Vì vậy, việc này dẫn đến mất nhiều thời gian trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ do phải thao tác trên 02 phần mềm.

3. Về nguyên nhân cần phải duy trì, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần tương ứng với Dịch vụ công Mức độ 3 và toàn trình tương ứng với Dịch vụ công Mức độ 4 được Chính phủ², Thủ tướng

¹ Công văn số 2245/UBND-TTHC ngày 19/5/2023 về việc thực hiện một số DVC trực tuyến trên thiết bị di động

² Nghị quyết: số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 về việc ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025; số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; số 31/NQ-CP ngày 07/3/2023 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 02 năm 2023.

Chính phủ³ giao chỉ tiêu cho các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện và kết quả triển khai được Bộ Nội vụ⁴ làm căn cứ để đánh giá, xếp thứ hạng trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm.

4. Đối với nội dung UBND thành phố nêu: “*Người dân khi đến làm TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC của UBND thành phố phần lớn đều chưa biết đến ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động để nộp hồ sơ trực tuyến qua bất kỳ phương tiện thông tin đại chúng nào. Vì vậy, cán bộ tiếp nhận hồ sơ phải trực tiếp hướng dẫn cài đặt hoặc trực tiếp làm thay công dân các quy trình để nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động*”. Việc triển khai ứng dụng này trên địa bàn tỉnh được Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tổ chức nhiều phóng sự, thường xuyên đưa tin lên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, tại khoản 1 Công văn số 2245/UBND-TTHC ngày 19/5/2023, Chủ tịch UBND tỉnh đã ghi nhận, biểu dương UBND thành phố Quảng Ngãi là một trong số ít địa phương tiên phong, tích cực tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng di động đạt kết quả cao; việc công chức tiếp nhận hồ sơ trực tiếp hướng dẫn công dân cài đặt, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến là một trong những phương thức tuyên truyền hiệu quả, thiết thực nhằm giúp người dân nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và đây là thực tế diễn ra trong giai đoạn chuyển đổi phương thức hoạt động từ môi trường truyền thống sang môi trường số.

Qua các nội dung phân tích nêu trên, trong thời gian chờ Bộ Kế hoạch và Đầu tư triển khai cung cấp phương thức nộp hồ sơ trực tuyến thông qua môi trường điện tử, hoàn thành việc kết nối liên thông, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị UBND thành phố tiếp tục duy trì tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 1474/SKHĐT-ĐKKD ngày 01/8/2023 và việc thu lệ phí đăng ký hộ kinh doanh phù hợp với phương thức công dân nộp hồ sơ đã được HĐND tỉnh quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022; trường hợp Bộ, ngành có ý kiến hướng dẫn khác liên quan đến việc thu lệ phí thì thực hiện theo văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương.

Văn phòng UBND tỉnh phúc đáp để UBND thành phố biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài chính;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (pvt).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

³ Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia

⁴ Quyết định số 757/QĐ-UBND ngày 25/9/2023 ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương