

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số ~~188~~ /UBND-NC  
V/v tăng cường trách nhiệm  
trong công tác tiếp công  
dân, giải quyết khiếu nại, tố  
cáo, kiến nghị, phản ánh  
năm 2022

Quảng Ngãi, ngày ~~13~~ tháng 01 năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trong năm 2021, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả tích cực. Nhận thức và trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, của cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được nâng lên, tỷ lệ giải quyết đơn thư vượt chỉ tiêu đề ra, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, vẫn còn một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; không thực hiện đầy đủ, nghiêm túc lịch tiếp công dân đã được công bố, tình trạng ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân vẫn còn; chưa có giải pháp hữu hiệu để gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân, xử lý đơn vẫn là khâu yếu; vẫn còn tình trạng chậm thụ lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trễ hạn theo luật định; công tác dự báo, nắm tình hình, nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người, phức tạp chưa kịp thời, thiếu chủ động.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 7993/VPCP-QHĐP ngày 01/11/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; kiến nghị sau giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Văn bản số 3091/MTTW-BTT ngày 18/10/2021, kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh tại Văn bản số 270/BC-HĐND ngày 03/12/2021 và để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã,

thành phố tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chỉ thị, kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; các kế hoạch, chỉ thị, văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, địa phương; gắn với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách hành chính và chỉnh đốn, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị. Trong đó, tập trung thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:

a) Tổ chức thực hiện khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế đã nêu trên. Kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng năm 2021 chuyển sang. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) Nghiêm chỉnh thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường chỉ đạo, kiểm tra các cơ quan, đơn vị cấp dưới thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định pháp luật. Tập trung giải quyết những đơn thư liên quan đến quản lý đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, các tranh chấp, khiếu kiện liên quan đến đất nông lâm trường, đất quốc phòng,... Tiếp công dân định kỳ đảm bảo số ngày, giải quyết đơn đảm bảo đúng quy trình, thời gian quy định, không để kéo dài các vụ việc đã phát sinh, dễ trở thành “điểm nóng” gây phức tạp tình hình về an ninh, trật tự.

c) Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

d) Rà soát, sửa đổi quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư tại cơ quan, đơn vị mình cho phù hợp với các Thông tư của Tổng Thanh tra Chính phủ, số: 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định về quy trình tiếp công dân và 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các quy định của pháp luật có liên quan. Bồi dưỡng nâng cao nhận thức pháp luật và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

đ) Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đảm bảo đạt tỷ lệ từ 85% trở lên đối với các vụ việc mới phát sinh. Chú trọng giải quyết trực tiếp đơn của công

dân thông qua công tác tiếp công dân, hòa giải ở cơ sở. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận và quyết định xử lý tố cáo, bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của cấp mình, ngành mình.

e) Tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại địa phương theo Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả xử lý các vụ việc trong danh mục do Tổ công tác được thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh xác định và chuyển về các địa phương **trước ngày 15/7/2022**.

2. Thanh tra tỉnh hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban ngành, các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đối với các trường hợp người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác giải quyết đơn thư; kiến nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm minh những cán bộ có sai phạm.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương chuẩn bị tốt các nội dung giám sát chuyên đề của Quốc hội về *“Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021”* và kiểm tra, giám sát của các cơ quan có thẩm quyền đối với công tác này.

3. Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an địa phương nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không thể bị động, bất ngờ.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:

a) Phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở, vận động Nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật, chấp hành những quyết định đã được giải quyết đầy đủ theo pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

b) Phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên giám sát việc thực hiện pháp luật của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã và những người có trách nhiệm, thẩm quyền tiếp công dân, giải quyết đơn thư ở địa phương, ... Kịp thời báo cáo cấp ủy, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xử lý những vi phạm có liên quan, bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là một nhiệm vụ rất quan trọng trong hoạt động quản lý nhà nước, nhằm phát huy dân chủ, tăng cường pháp chế xã hội chủ nghĩa, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, công dân. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển

khai thực hiện nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- VPUB: CVP, PCVP (TD),  
TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NCbđv19.



**CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Minh**