

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v báo cáo việc triển khai thực
hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP
ngày 06/10/2022

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện nội dung Công văn số 8234/VPCP-KSTT ngày 10/12/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc triển khai và gửi báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ; tiếp theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo việc triển khai các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp *theo phụ lục đính kèm*.

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Minh Tâm

Phụ lục

Triển khai các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
(Kèm theo Công văn số /UBND-TTHC ngày tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
I	Về cải cách TTHC, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh	
1	Rà soát, kiến nghị, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.	Hoàn thành báo cáo số 230/BC-UBND ngày 16/12/2022 về việc Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (<i>định kỳ hàng năm</i>).
2	Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ của các sở, ban ngành và UBND cấp huyện theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 và Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh.	Triển khai Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (<i>theo giai đoạn</i>)
3	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo	Công văn số: 2387/UBND-KSTTHC ngày 28/5/2020, 2496/UBND-KSTTHC ngày 03/6/2021 (<i>nhiệm vụ thường xuyên</i>).

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
	đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.	
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp	
4	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh, Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC hàng năm trên địa bàn tỉnh của Chủ tịch UBND tỉnh (<i>nhiệm vụ thường xuyên bắt đầu từ tháng 11/2022</i>).
5	Tiếp tục thực hiện kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh (<i>tiếp tục thực hiện kiện toàn trong tháng 12 và theo Kế hoạch được giao</i>).
6	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đảm bảo tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. - Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC. 	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn: Số 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, số 1549/UBND-TTHC ngày

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
		06/4/2022 (theo Kế hoạch được giao).
7	Kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được giao).
8	Tiếp tục hoàn thiện hệ thống Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới), đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo lộ trình Kế hoạch và theo yêu cầu, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh).
9	<p>- Xây dựng, thiết lập kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới) phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.</p> <p>- Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới), cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.</p> <p>Thực hiện theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p>	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn: Số 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 (theo kế hoạch, phân đấu chậm nhất tháng 03/2023).
10	Tham mưu quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC theo	Quyết định số 39/2020/QĐ-UBND ngày

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
	Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP, 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.	29/12/2020 của UBND tỉnh (<i>nhiệm vụ thường xuyên</i>).
11	<p>- Tiếp tục đề xuất, bổ sung TTHC để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tuyên truyền, vận động để tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh.</p> <p>- Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết.</p>	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 và Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và văn bản hướng dẫn liên quan (<i>nhiệm vụ thường xuyên</i>).
12	Đề xuất và thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa theo hướng dẫn của Bộ, ngành và cơ quan liên quan.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn: Số 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 (<i>nhiệm vụ thường xuyên</i>).
13	Thực hiện việc ký số trên thiết bị di động.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 (<i>nhiệm vụ thường xuyên</i>).
14	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 (<i>theo Kế hoạch được giao</i>).
15	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của	Triển khai theo lộ trình Kế hoạch 140/KH-

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
	<p>người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ:</p> <p>+ Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, thực hiện không đúng các quy định về TTHC hoặc để chậm, muộn nhiều lần.</p> <p>+ Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại thời gian trả kết quả khi giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.</p> <p>+ Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC.</p> <p>+ Định kỳ công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC.</p>	<p>UBND ngày 14/10/2021, Công văn số: 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh (nhiệm vụ thường xuyên).</p>
16	<p>Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp theo quy định.</p>	<p>Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (nhiệm vụ thường xuyên).</p>
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	
17	<p>Khẩn trương hoàn thiện và đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu đã được cơ quan, người có thẩm quyền phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, của tỉnh; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.</p>	<p>Theo các Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 -</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
		2025” và Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử và cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 Phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022; số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo Kế hoạch được giao).
18	<p>- Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 và văn bản hướng dẫn liên quan.</p> <p>- Hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã chậm nhất trước tháng 12/2023.</p>	Triển khai Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh (Hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã chậm nhất trước tháng 12/2023).
19	Thống kê, rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và hướng dẫn của cơ quan liên quan.	Công văn số 5927/UBND-TTHC ngày 21/11/2022 (nhiệm vụ thường xuyên).
20	Thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019, Quyết định số	Công văn số 5927/UBND-TTHC ngày 21/11/2022 (nhiệm vụ thường xuyên).

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Các văn bản triển khai hoặc hoàn thành
	37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ quan liên quan.	
21	Hoàn thiện hệ thống theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo Kế hoạch được giao).
IV	Đề án 06 và các nhiệm vụ khác	
22	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh.	Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được giao).
23	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được giao).
24	Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch truyền thông về cải cách TTHC được ban hành hàng năm của Chủ tịch UBND tỉnh.	Kế hoạch số 30/KH-UBND 23/02/2022 Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 02/8/2022 Kế hoạch Truyền thông về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022- 2025 (theo Kế hoạch được giao).

