

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI  
Số: **5204**/UBND-TCĐ  
V/v triển khai thực hiện  
Kế hoạch số 1233/KH-  
TTCP ngày 13/6/2024  
của Thanh tra Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Quảng Ngãi, ngày **30** tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Hội Nông dân tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, chỉ đạo sát sao công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng giải quyết trực tiếp đơn của công dân thông qua công tác tiếp công dân, hòa giải ở cơ sở; phân loại, xử lý đơn đảm bảo kịp thời, đầy đủ, chặt chẽ, chính xác, không để ảnh hưởng thời hạn giải quyết đơn thuộc thẩm quyền, tránh trường hợp do phân loại đơn không đúng dẫn đến thụ lý, giải quyết vụ việc không đúng thẩm quyền.

- Tăng cường tiếp, vận động công dân ở địa phương, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người, khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương. Khi có đề nghị của Ban Tiếp công dân tỉnh, địa phương cử lãnh đạo có thẩm quyền phối hợp tiếp, vận động công dân về địa phương để giải quyết theo thẩm quyền.

- Quản lý chặt chẽ việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đối với đơn do các cơ quan chuyển đến, thông báo kết quả hoặc tiến độ giải quyết cho các cơ quan chuyển đơn biết; đặc biệt theo dõi các vụ khiếu nại, tố cáo vượt cấp báo cáo về

UBND tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*). Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật đối với đơn thư tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, Thủ trưởng các cơ quan hành chính thực hiện đúng trình tự, thủ tục và đảm bảo nội dung trong các quyết định, kết luận vụ việc; chú trọng tổ chức đối thoại khi giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, kết hợp với việc giải thích, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức pháp luật để người khiếu nại tôn trọng, chấp hành kết quả giải quyết của người có thẩm quyền, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có sự quan tâm của dư luận; trường hợp có vướng mắc thì kịp thời tham vấn cấp trên để định hướng xử lý vụ việc. Hạn chế thấp nhất xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài, không được xử lý, giải quyết gây bức xúc cho người dân dẫn đến phát sinh vượt cấp hoặc tố cáo người giải quyết.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn cấp dưới giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; kịp thời phát hiện sai sót, vi phạm để khắc phục ngay, hạn chế tối đa quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật thi hành có sai sót dẫn đến khi cấp trên kiểm tra lại mới phát hiện, yêu cầu sửa chữa hoặc hủy bỏ. Thực hiện tốt công tác kiểm tra lại quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, xem đây là một biện pháp để phát hiện những thiếu sót trong quá trình giải quyết vụ việc để kịp thời áp dụng biện pháp xử lý, khắc phục, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức và cá nhân.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận và quyết định xử lý tố cáo, bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của cấp mình, ngành mình, tránh tình trạng để công dân bức xúc, phát sinh tố cáo người có thẩm quyền không kịp thời tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng các vụ khiếu nại đã có quyết định giải quyết nhưng công dân tiếp tục khởi kiện ra Tòa án, bị hủy quyết định hành chính, quyết định giải quyết khiếu nại để rút kinh nghiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

## **2. Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh**

- Đối với các vụ việc đã giải quyết hết nội dung, thực hiện theo các bước của Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh, đã đối thoại với công dân thì Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành Thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết vụ việc; thông báo kết quả đến UBND tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*); đồng thời nhập liệu kết quả rà soát vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Chủ tịch UBND các huyện: Tư Nghĩa, Bình Sơn, thành phố Quảng Ngãi

ưu tiên kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài tại địa phương đã đưa vào danh sách hiện nay còn tồn đọng, đảm bảo giải quyết dứt điểm vụ việc trong năm 2024.

- Căn cứ vào tiêu chí và hướng dẫn tại Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục rà soát, lập danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (*nằm ngoài danh sách 42 vụ việc do Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh được Chủ tịch UBND tỉnh thành lập tại Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 24/5/2019*) để rà soát; báo cáo kết quả rà soát về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cập nhật, xử lý, theo dõi đơn vào cơ sở dữ liệu quốc gia theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong quá trình thực hiện cần đánh giá đúng thực trạng việc cập nhật vào cơ sở dữ liệu nhằm đề xuất giải pháp, kiến nghị để đảm bảo nâng cao chất lượng sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác này.

4. Chánh Thanh tra tỉnh hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đối với các trường hợp người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác giải quyết đơn thư; kiến nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm minh những cán bộ có sai phạm; tiếp tục đôn đốc, theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; tham mưu triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến.

5. Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an địa phương nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ.

6. Đề nghị các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy tăng cường chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các quy định của Đảng và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo xem xét trách nhiệm Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã không thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ở địa phương. Thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, thực hiện lãnh đạo nâng cao trách nhiệm trong giải quyết các vụ việc còn có ý kiến khác nhau, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài ở địa phương.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Nông dân tỉnh chú trọng giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện, chấp hành đúng quy định pháp luật, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu

kiện đông người về chính sách, người có công,...

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- VPUB: CVP, PCVP, NC;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hoàng Giang**