

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: **6091** /UBND-TCĐ
V/v triển khai thực hiện
Mô hình thí điểm tiếp
công dân trực tuyến của
Thanh tra Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày **12** tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Tiếp công dân tỉnh.

Nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, đáp ứng yêu cầu trong điều kiện chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả chất lượng công tác đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, phức tạp, mất an ninh, trật tự, tập trung tại các cơ quan Trung ương; đảm bảo thuận lợi, tiết kiệm nhân lực, thời gian, chi phí cho công tác tiếp công dân và người dân; để triển khai thực hiện Mô hình thí điểm tổ chức tiếp công dân trực tuyến theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ tại Văn bản số 1058/TTCP-BTCĐTW ngày 24/5/2024; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh

a) Bố trí phòng họp trực tuyến tại trụ sở UBND tỉnh để làm điểm cầu phục vụ tiếp công dân trực tuyến theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ tại Công văn số 1058/TTCP-BTCĐTW ngày 24/5/2024. Đồng thời, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra hạ tầng, cơ sở vật chất hiện có tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh, đề xuất giải pháp hạ tầng, cơ sở vật chất để sử dụng làm điểm cầu phục vụ tiếp công dân trực tuyến của tỉnh.

b) Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chuẩn bị nội dung phục vụ các buổi tiếp công dân trực tuyến của Lãnh đạo UBND tỉnh khi có yêu cầu. Tham khảo Mô hình tiếp công dân trực tuyến được ban hành kèm theo Quyết định số 748/QĐ-TTCP ngày 28/12/2023 của Tổng Thanh tra Chính phủ để tổ chức thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Nghiên cứu áp dụng Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ; trước mắt, tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng mà cơ quan, đơn vị, địa phương hiện có để tham gia thử nghiệm tiếp công dân trực tuyến (khi có yêu cầu).

- Tổ chức, rà soát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất, đường truyền, trang thiết bị; bố trí, sắp xếp hệ thống đường truyền, trang thiết bị phòng tiếp công dân trực tuyến, kết nối với điểm cầu của tỉnh để tham gia tiếp các vụ việc do lãnh

đạo UBND tỉnh chủ trì cần có sự tham gia của các cơ quan tham gia tiếp công dân.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra hạ tầng, cơ sở vật chất hiện có tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh, đề xuất giải pháp hạ tầng, cơ sở vật chất để sử dụng làm điểm cầu trung tâm, đảm bảo yêu cầu phục vụ tiếp công dân trực tuyến theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ tại Văn bản số 1058/TTCP-BTCĐTW ngày 24/5/2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu Mô hình thí điểm tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ để đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo những nội dung về giải pháp hạ tầng, cơ sở vật chất, lưu trữ dữ liệu, phương pháp, cách thức kết nối hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tổ chức tiếp công dân trực tuyến.

4. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh xây dựng Quy chế tiếp công dân trực tuyến của UBND tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nội dung Công văn này, tổng hợp, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo những nội dung thuộc thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, VX, NC, CBTH;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Hoàng Tuấn

Trần Hoàng Tuấn