

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: ~~4607~~ /UBND-KGVX
V/v duy trì, cải tiến áp dụng
Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 09 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Hiện nay, các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) thống nhất theo phiên bản TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, góp phần tích cực thúc đẩy công tác cải cách hành chính, từng bước hiện đại hóa nền hành chính theo quy định của Chính phủ. Bên cạnh những kết quả đạt được, qua kiểm tra hàng năm, công tác duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính trong tỉnh hiện còn những bất cập, hạn chế, ảnh hưởng chung đến công tác cải cách hành chính của tỉnh như:

- Nguồn nhân lực thực hiện các thủ tục hành chính còn thiếu và chưa đảm bảo chất lượng; kỹ năng thực hiện các quy trình nghiệp vụ giải quyết các thủ tục hành chính cũng như thực hiện các quy trình chung tại cơ quan theo TCVN ISO 9001:2015 còn yếu. Mặt khác, nhân lực thực hiện ISO hành chính công có nhiều biến động, ảnh hưởng đến tính ổn định và chất lượng dịch vụ cung cấp cho tổ chức, công dân;

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở cấp xã, làm hạn chế kết quả kết nối, liên thông, lưu trữ thông tin;

- Người đứng đầu một số cơ quan chưa thực sự quyết tâm cao trong công tác duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; cấp dưới chưa tuân thủ quy trình một cách đầy đủ, chuẩn xác.

Để góp phần hiện đại hóa nền hành chính và đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, nâng cao điểm số các tiêu chí 7.4 về “*Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015*”, góp phần tích cực cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi năm 2021 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Người đứng đầu các cơ quan hành chính trong tỉnh phải quyết tâm, chỉ đạo bộ máy cơ quan thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi. Có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, bố trí nhân lực đáp ứng yêu cầu về số lượng, chất lượng và có

tính ổn định để thực hiện ISO hành chính công của cơ quan. Hàng năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện gửi về cơ quan thường trực (Sở Khoa học và Công nghệ) trước ngày 15/11 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo theo quy định.

2. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố, ngoài việc thực hiện các nội dung tại khoản 1 Công văn này, phải thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, yêu cầu UBND các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý nghiêm túc thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; tổng hợp chung tình hình, kết quả thực hiện trên địa bàn, báo cáo theo quy định tại điểm 1 trên đây.

3. Các cơ quan hành chính dự toán, bố trí kinh phí hàng năm theo quy định để hiện đại hóa cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

4. Sở Khoa học và Công nghệ mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng thực hiện ISO hành chính công cho cán bộ, công chức trong tỉnh; đồng thời kiểm tra việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo các tiêu chí quy định, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Cục Hải quan tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX.Tr



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Phước Hiền