

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: ~~4855~~ UBND-NC

V/v thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực từ nay đến cuối năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày **11** tháng **9** năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*viết tắt là KNTC*), kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (*viết tắt là PCTNTC*) từ nay đến cuối năm 2024 theo Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ<sup>1</sup>; Kết luận số 2351-KL/TU ngày 11/7/2024 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 16 (Khóa XX)<sup>2</sup>; Nghị quyết số 41/NQ-HĐND ngày 23/7/2024 của HĐND tỉnh khóa XIII - Kỳ họp thứ 25<sup>3</sup>; Nghị quyết số 122/NQ-CP ngày 08/8/2024 của Chính phủ về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7/2024 và chỉ đạo của Tổng Thanh tra Chính phủ tại Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm ngành Thanh tra, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh và PCTNTC, cụ thể như sau:

a) Công tác thanh tra

Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 06/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra; tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 đảm bảo tiến độ, chất lượng; tăng cường thanh tra đột xuất theo quy định; chủ động theo dõi, thu thập thông tin tình hình chấp hành pháp luật thuộc địa bàn, lĩnh vực quản lý để phối hợp với Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2025; thực hiện nghiêm túc việc cập nhật trên Phần mềm cơ sở dữ liệu về hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh; tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các Kết luận thanh tra đã ban hành.

b) Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh

- Thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; thực hiện nghiêm túc Công văn số 449/UBND-NC ngày 23/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực

<sup>1</sup> Về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2024 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương.

<sup>2</sup> Về tình hình thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2024.

<sup>3</sup> Về nhiệm vụ và giải pháp phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng cuối năm 2024.

hiện trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh năm 2024 trên địa bàn tỉnh; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ KNTC, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực và Kết luận giải quyết tố cáo theo quy định của pháp luật; thực hiện nghiêm túc việc cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh trên Phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

c) Công tác phòng, chống tham nhũng tiêu cực

- Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 15/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác PCTNTC trong tình hình mới tỉnh Quảng Ngãi và các chương trình, kế hoạch, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác PCTNTC.

- Kiểm soát quyền lực và PCTNTC trong hoạt động thanh tra, kiểm tra theo Quy định số 131-QĐ/TW ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, PCTNTC trong công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng và trong hoạt động thanh tra, kiểm toán; tăng cường hoạt động thanh tra trách nhiệm, phát huy hiệu quả công tác thanh tra, KNTC, kiến nghị, phản ánh, PCTNTC để nâng cao chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024.

2. Thanh tra tỉnh tiếp tục nâng cao năng lực thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh và PCTNTC trên địa bàn tỉnh. Chủ động tham mưu UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định, chủ trương của cấp trên; phối hợp, hướng dẫn Thanh tra cấp sở, cấp huyện tháo gỡ vướng mắc liên quan đến công tác của ngành; kịp thời chấn chỉnh hoặc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế; khẩn trương tham mưu giải quyết dứt điểm các các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Theo dõi, đôn đốc việc sử dụng Phần mềm cơ sở dữ liệu thanh tra và cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh trên Phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện theo đúng quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TCD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Tr450).



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hoàng Giang**