

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Bình Đông, huyện Bình Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 54/QĐ-VP ngày 17/5/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Qua xem xét Báo cáo kết quả kiểm tra ngày 09/11/2022 của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Bình Đông, huyện Bình Sơn như sau:

I. Kết quả đạt được

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2022 đến ngày 21/10/2022, cho thấy:

1. UBND xã có sự tích cực trong chỉ đạo, điều hành cải cách TTHC, ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

2. UBND xã đã bố trí địa điểm làm việc riêng và nhân sự làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa. Bộ phận Một cửa bố trí các trang thiết bị tương đối đầy đủ (*có 05 quầy làm việc, 04 máy vi tính, 04 máy in, 02 máy scan, 01 màn hình ti vi, 02 camera giám sát, bàn và ghế ngồi chờ cho công dân*) thuận lợi cho việc phục vụ, giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức.

3. Về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định:

Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực: UBND xã thực hiện tốt quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Cụ thể: Lập phiếu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC đầy đủ, hồ sơ thu đúng thành phần quy định.

Nhìn chung, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã cơ bản đáp ứng được mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động quản lý hành chính tại đơn vị.

II. Những tồn tại, sai sót

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, UBND xã Bình Đông còn những hạn chế, thiếu sót trong công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa

Có ban hành đầy đủ các văn bản triển khai thực hiện. Tuy nhiên, tại khoản 1 Điều 10 Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 09/7/2021 của UBND xã Bình Đông ban hành Quy chế thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết TTHC trên địa bàn xã quy định việc tiếp nhận hồ sơ thông qua 02 cách thức là: Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa và thông qua dịch vụ bưu chính; không quy định hình thức trực tuyến là chưa đầy đủ theo khoản 1 Điều 10 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi: “*Trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công tỉnh đối với những thủ tục áp dụng cách thức thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến*”.

2. Về công khai Danh mục và nội dung TTHC tại Bộ phận Một cửa

UBND xã có thực hiện việc niêm yết công khai TTHC; tuy nhiên, việc niêm yết còn một số hạn chế, cụ thể:

- Niêm yết công khai Danh mục TTHC được thực hiện tại nhiều vị trí khác nhau, không tập trung tại một vị trí (*01 bảng nằm bên trong Bộ phận Một cửa; 01 bảng ngoài khu vực Bộ phận Một cửa*). Bảng trong Bộ phận Một cửa tuy đặt là Bảng niêm yết TTHC nhưng lại niêm yết các văn bản quản lý nhà nước tại xã (*như: công khai bản án của Tòa án, quyết định Thi hành án, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức...*).

- Bảng niêm yết TTHC ngoài Bộ phận Một cửa vẫn còn niêm yết công khai Danh mục TTHC cũ, đã hết hiệu lực thi hành; chưa cập nhật kịp thời các Quyết định công bố Danh mục TTHC mới ban hành của Chủ tịch UBND tỉnh ở các lĩnh vực như: Hộ tịch – chứng thực (*Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021*); môi trường (*Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 29/3/2022*); trẻ em và phòng, chống tệ nạn xã hội (*Quyết định số 875/QĐ-UBND ngày 06/7/2022*), người có công (*Quyết định số 1351/QĐ-UBND ngày 04/10/2022*) là chưa đảm bảo tính kịp thời trong công khai TTHC quy định tại khoản 1 Điều 14 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- UBND xã chỉ mới thực hiện công khai Danh mục TTHC nhưng không niêm yết công khai nội dung chi tiết của các TTHC, mẫu tờ khai, mẫu đơn... để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết của cán bộ, công chức là chưa đảm bảo yêu cầu của việc công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 14 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

3. Về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định

UBND xã có triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng bằng Phiếu đánh giá khi công dân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa; tuy nhiên chỉ tập trung ở 02 lĩnh vực: Hộ tịch – chứng thực, đất đai; các lĩnh vực còn lại không thực hiện. Việc giải quyết TTHC tại UBND xã còn những sai sót sau:

3.1. Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai:

- Không thực hiện đúng việc đăng nhập thông tin hồ sơ đầu vào trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử theo quy định (*tên chủ hồ sơ, địa chỉ, nội dung thực hiện, thành phần hồ sơ, ngày tiếp nhận hồ sơ và ngày hẹn trả kết quả...*): Từ đầu năm 2022 đến thời điểm kiểm tra chỉ nhập vào Hệ thống phần mềm 17 hồ sơ.

- Chậm phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn trong việc công khai, xác nhận hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, như:

05 hồ sơ của bà Trần Thị Mười (05 thửa), 02 hồ sơ của Vũ Quang Vĩnh (02 thửa), Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn chuyển về UBND xã Bình Đông ngày 14/7/2022; 02 hồ sơ của ông Phan Trường, Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn chuyển về UBND xã Bình Đông ngày 11/7/2022... UBND xã Bình Đông thực hiện niêm yết từ ngày 18/7/2022 – 05/8/2022 nhưng đến ngày 14/9/2022 mới chuyển lại hồ sơ cho Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn. Trong khi theo quy định tại *Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai* quy định không quá 02 ngày làm việc sau khi kết thúc việc niêm yết, UBND cấp xã phải chuyển hồ sơ lại cho Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh cấp huyện.

- Về trình tự, quy trình xử lý hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu không thực hiện đúng quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Cụ thể từ đầu năm đến nay, trên Sở theo dõi hồ sơ đất đai của UBND xã Bình Đông thể hiện tiếp nhận trực tiếp tại xã khoảng 13 hồ sơ như: Hồ sơ của Ngô Tấn Sơn, 03 hồ sơ của Nguyễn Thị Tánh, Tô Văn Lân, Ngô Tấn Mười...

Theo quy định, sau khi tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận lần đầu, trong thời gian 03 ngày làm việc UBND xã Bình Đông phải chuyển hồ sơ đến Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn thông qua Bộ phận Một cửa huyện Bình Sơn (được quy định tại khoản 3 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND: “*Trường hợp hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ tại UBND cấp xã thì UBND cấp xã nơi có đất tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho Bộ phận một cửa cấp huyện trong thời hạn không quá ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ*”) để Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn tiến hành phối hợp đo đạc và đề nghị lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết công khai tại địa phương. Tuy nhiên, các trường hợp nêu trên thì UBND xã Bình Đông đều làm ngược với

quy trình được quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh, Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*đo đạc, lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết công khai, xong mới chuyển hồ sơ đến Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn*).

- Về thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hồ sơ tách thửa: Qua kiểm tra 25 hồ sơ cấp đổi, 07 hồ sơ tách thửa cho thấy UBND xã Bình Đông tiếp nhận, giải quyết không đúng thẩm quyền, cụ thể:

Theo quy định tại khoản 3 Điều 76 (*về cấp đổi giấy chứng nhận*), khoản 2 Điều 75 (*về trình tự, thủ tục thực hiện tách thửa*) Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ và điểm c khoản 1 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thì UBND cấp xã phối hợp xác nhận vào Đơn đề nghị cấp đổi hoặc có ý kiến bằng văn bản theo đề nghị của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện; đối với việc xác nhận vào Đơn đề nghị tách thửa đất, hợp thửa đất của công dân thuộc thẩm quyền của Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn.

- Xác nhận hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng đất, gia hạn sử dụng đất không đúng nội dung: Có 02 trường hợp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất ở của hộ bà Huỳnh Thị Mai là ông Đào Trọng Tám và ông Võ Duy Vũ (*chuyển nhượng giấy viết tay*) nhưng UBND xã Bình Đông lại xác nhận đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Bình Sơn gia hạn sử dụng đất nông nghiệp đến ngày 31/12/2068 cho ông Đào Trọng Tám và ông Võ Duy Vũ.

3.2. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC:

- Việc cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi (*nay là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh*): UBND xã chưa thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống phần mềm; việc nhập dữ liệu còn rất hạn chế, cụ thể: Theo số liệu thống kê của UBND xã Bình Đông tại Báo cáo số 148/BC-UBND ngày 19/10/2022 tổng số hồ sơ tiếp nhận từ 01/01/2022 là 8.423 hồ sơ, tuy nhiên theo số liệu thống kê trên Hệ thống phần mềm thì UBND xã chỉ cập nhật trên hệ thống 225 hồ sơ (*số liệu từ ngày 01/01/2022 đến 30/9/2022*), đạt tỷ lệ 2,67% . Việc chưa nghiêm túc sử dụng Hệ thống phần mềm một cửa điện tử để tiếp nhận, xử lý hồ sơ là vi phạm quy định tại điểm a khoản 1 Điều 11 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh: “*Người được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa có trách nhiệm xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ theo đúng quy định: a) Trường hợp hồ sơ đã thực hiện đúng với quy định thì phải tiếp nhận, **nhập thông tin hồ sơ vào phần mềm quản lý của Hệ thống thông tin một cửa điện tử và lập Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả gửi cho cá nhân, tổ chức...***”. Chưa nghiêm túc trong việc thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 1 Mục II Thông báo kết luận số 89/TB-UBND ngày 16/3/2021 tại phiên họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi: “*Đối với huyện, thị xã, thành phố*

chưa sử dụng đồng bộ Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đến cấp xã, đến ngày 30/6/2021 phải hoàn thành 100%. Quá thời hạn nêu trên nếu địa phương nào không thực hiện thì Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh”.

- Chưa trang bị chữ ký số cho công chức Tư pháp – Hộ tịch để triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thực hiện tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/8/2021.

3.3. Thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, Bộ phận Một cửa chưa sử dụng đầy đủ, nghiêm túc các văn bản được quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Cụ thể như: Chưa thực hiện thông báo cho công dân, tổ chức trong trường hợp yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; trong lĩnh vực người có công (10 hồ sơ Giải quyết chế độ thờ cúng liệt sĩ), lĩnh vực bảo trợ xã hội (03 hồ sơ xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật) đều không lập phiếu tiếp nhận, hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định.

III. Nguyên nhân

Việc để xảy ra những tồn tại, hạn chế, sai sót trong công tác kiểm soát TTHC và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Bình Đông trong thời gian qua xuất phát từ một số nguyên nhân chủ yếu như sau:

1. Công tác chỉ đạo, quản lý, kiểm soát TTHC nói chung, kiểm soát hoạt động giải quyết TTHC nói riêng của lãnh đạo UBND xã trong thời gian qua chưa được quan tâm đúng mức; người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ về nội dung, vai trò và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC dẫn đến việc chỉ đạo chưa thật sự quyết liệt để nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

2. Lãnh đạo UBND xã và công chức đầu mối kiểm soát TTHC chưa phát huy được vai trò kiểm soát trong nội bộ đơn vị theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; việc theo dõi, giám sát chưa thường xuyên, chặt chẽ, còn bị động trong việc triển khai thực hiện các văn bản, nhiệm vụ đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện.

3. Phần lớn công chức chuyên môn chưa nghiêm túc trong việc chấp hành quy định của pháp luật về giải quyết TTHC. Chưa cập nhật kịp thời, đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến giải quyết TTHC và chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan nhà nước cấp trên; chưa chủ động, dành nhiều thời gian trong nghiên cứu, nâng cao trình độ chuyên môn nên dẫn đến sai sót trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

4. Mức độ quan tâm ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chỉ đạo, điều hành và hoạt động tại Bộ phận Một cửa còn thấp, nhất là trong việc sử dụng Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh để tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng.

IV. Kiến nghị các biện pháp khắc phục

1. Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Bình Đông xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, thiếu sót nêu trên.

- Chấn chỉnh tình trạng thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC không đúng quy định về trình tự, quy trình xử lý hồ sơ trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện; thực hiện theo dõi, giám sát việc phối hợp giải quyết TTHC về đất đai giữa UBND cấp xã và Chi nhánh VPĐK đất đai trên địa bàn huyện theo đúng quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Chỉ đạo UBND cấp xã rà soát, xác định nhu cầu, cân đối ngân sách để xây dựng dự toán mua sắm tài sản, trang thiết bị công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu của Bộ phận Một cửa cấp xã của năm 2023 nhằm triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao. Đồng thời, khẩn trương chỉ đạo việc đăng ký, trang bị, sử dụng chứng thư số đảm bảo cho công tác chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn huyện theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh.

2. Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Bình Đông

- Khẩn trương xử lý, khắc phục các tồn tại, hạn chế, sai sót nêu trên. Trong lĩnh vực đất đai, thực hiện đúng quy trình, quy định về giải quyết TTHC và thời gian phối hợp tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh.

- Nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC, đặc biệt là kỹ năng lắng nghe, giao tiếp, ứng xử của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa khi người dân có nhu cầu thực hiện TTHC hoặc cần hướng dẫn. Công chức đầu mối kiểm soát TTHC cần nỗ lực phát huy hơn nữa vai trò kiểm soát trong nội bộ đơn vị theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 và Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ giấy phải được nhập dữ liệu vào phần mềm và phải thực hiện xử lý đồng thời trên phần mềm theo quy định tại Điều 11, Điều 13 của Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 1 Mục II Thông báo kết luận số 89/TB-UBND ngày 16/3/2021.

Trên đây là Thông báo kết luận về kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Bình Đông, huyện Bình Sơn. Trong thời hạn **30 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được Thông

báo này, đề nghị UBND huyện Bình Sơn và UBND xã Bình Đông báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- UBND huyện Bình Sơn;
- UBND xã Bình Đông;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(hđ).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm