

Số: 599 /QĐ-UBND

Quảng Ngãi, ngày 26 tháng 4 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2019-2020**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước địa phương;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 390/TT-SKHCN ngày 12/4/2019,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia

TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2019-2020.

**Điều 2.** Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Thủ trưởng các cơ quan chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- VPUB: PCVP(VX), TH, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX<sub>lmc184</sub>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Ngọc Dũng**



## KẾ HOẠCH

Triển khai và thực hiện chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2019- 2020  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Thực hiện Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi là TCVN 9001:2015) - Hệ thống quản lý chất lượng-Các yêu cầu; Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Thông nhất việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh nhằm chuẩn hóa các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật, phù hợp với TCVN 9001:2015; tạo thuận lợi để thực hiện kế hoạch cải cách hành chính và chính phủ điện tử của tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước địa phương; xác định phạm vi áp dụng HTQLCL, áp dụng các điều khoản của TCVN 9001:2015 và mẫu quy trình xử lý công việc tại cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Đối với các biểu mẫu trong mẫu quy trình xử lý công việc, các cơ quan căn cứ vào tình hình thực tế để tích hợp, xây dựng cho phù hợp với quy định tại Thông tư số 01/2018/VP-CP ngày 23/8/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục hành chính và quy định liên quan khác.

Trong hai năm 2019 – 2020: 100% cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh đang áp dụng HTQLCL theo TCVN 9001:2008 hoàn thành việc chuyển đổi xây dựng mở rộng, áp dụng và công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia

TCVN 9001:2015 cho toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố. Căn cứ tình hình thực tế của cơ quan để xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả trong giải quyết công việc.

## II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Các cơ quan hành chính đang áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, cụ thể:

- UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.
- Các chi cục và tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh.
- UBND các huyện, thành phố.
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện/thành phố.  
(*cụ thể có danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương kèm theo*)

## III. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Tiến độ thực hiện	Ghi chú
1	Hướng dẫn, tư vấn, đào tạo về HTQLCL TCVN 9001:2015; Mô hình khung TCVN 9001:2015	- Sở Khoa học và Công nghệ - Đơn vị tư vấn, đào tạo	Quý I-II/2019	
2	Hướng dẫn đơn vị chuyên đổi xây dựng và áp dụng HTQLCL TCVN 9001:2015	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2019	
3	Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi xây dựng mở rộng và áp dụng HTQLCL TCVN 9001:2015 tại đơn vị chuyển đổi	Đơn vị chuyên đổi	Quý II-III/2019	Triển khai kế hoạch trong năm 2020
4	Xây dựng kế hoạch lựa chọn tư vấn chuyển đổi HTQLCL theo TCVN 9001:2015	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Tài chính	Quý I/2020	
5	Tổ chức đấu thầu lựa chọn tư vấn chuyển đổi	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý I-II/2020	

	mở rộng HTQLCL theo TCVN 9001:2015			
6	Triển khai kế hoạch chuyển đổi xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL TCVN 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Sở Khoa học và Công nghệ; - Cơ quan tư vấn; - Đơn vị áp dụng;	Quý II-IV/2020	- Đơn vị chuyển đổi chủ trì; - Sở Khoa học và Công nghệ; cơ quan tư vấn phối hợp)
7	Báo cáo kết quả thực hiện	Đơn vị chuyển đổi xây dựng báo cáo kết quả gửi UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ)	Cuối Quý IV/2020	

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 thực hiện theo quy định tại Khoản 2, Điều 4, Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

#### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Đối với cơ quan xây dựng HTQLCL theo TCVN 9001:2015

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.

- Dự toán kinh phí hoạt động do cơ quan thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và cơ quan tư vấn triển khai Kế hoạch xây dựng chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

- Báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Khoa học và Công nghệ).

##### 2. Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực)

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành, các địa phương tổ chức triển khai Kế hoạch này; đồng thời, chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn và định kỳ báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Tổ chức hướng dẫn, đào tạo, bồi dưỡng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các đơn vị chuyển đổi.

- Chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng lựa chọn đơn vị tư vấn HTQLCL có tư cách pháp nhân, có năng lực và kinh nghiệm để tư vấn triển khai xây dựng chuyển đổi mở rộng, áp dụng và công bố HTQLCL theo TCVN 9001:2015 đối với các cơ quan trong tỉnh đạt tiến độ và chất lượng.

### **3. Sở Nội vụ**

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc theo dõi, đánh giá kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng mở rộng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; gắn hiệu quả triển khai áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị với việc thực hiện Quyết định số 173/QĐ-UBND, ngày 24/02/2017 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2016-2020; với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác thi đua, khen thưởng về cải cách hành chính hàng năm.

### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Đài Phát thanh- Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi và các phương tiện thông tin đại chúng tổ chức công tác thông tin tuyên truyền, đưa tin về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

### **5. Sở Tài chính**

- Thẩm định và tham mưu UBND tỉnh về kinh phí xây dựng chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 theo đúng quy định.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc lập dự toán ngân sách, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí hàng năm trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 của các cơ quan hành chính theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các cơ quan báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ).



**PHỤ LỤC SÁCH CÁC CƠ QUAN THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI HỆ  
THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỪ PHIÊN BẢN TCVN ISO  
9001:2008 SANG TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019  
của Chủ tịch UBND tỉnh)*

TT	Tên cơ quan hành chính nhà nước	Ghi chú
1	Sở Khoa học và Công nghệ	
2	Sở Nội vụ	
3	Sở Giao thông vận tải	
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
5	Sở Tài chính	
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	
8	Sở Y tế	
9	Sở Xây dựng	
10	Sở Tư pháp	
11	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	
12	Sở Thông tin và Truyền thông	
13	Sở Ngoại vụ	
14	Văn phòng UBND tỉnh	
15	Văn phòng thành phố Quảng Ngãi	
16	Phòng Quản lý Đô thị thành phố Quảng Ngãi	
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quảng Ngãi	
18	Văn phòng huyện Bình Sơn	
19	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Bình Sơn	
20	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Bình Sơn	

21	Văn phòng HĐND và UBND huyện Mộ Đức	
22	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Mộ Đức	
23	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Mộ Đức	
24	Văn phòng huyện Ba Tơ	
25	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Ba Tơ	
26	Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện Ba Tơ	
27	Văn phòng huyện Sơn Tịnh	
28	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Sơn Tịnh	
29	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Sơn Tịnh	
30	Văn phòng huyện Tư Nghĩa	
31	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Tư Nghĩa	
32	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tư Nghĩa	
33	Văn phòng huyện Đức Phổ	
34	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đức Phổ	
35	Phòng Nội vụ huyện Đức Phổ	
36	Văn phòng HĐND và UBND huyện Nghĩa Hành	
37	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Nghĩa Hành	
38	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Nghĩa Hành	
39	Văn phòng huyện Minh Long	
40	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Minh Long	
41	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Minh Long	
42	Văn phòng HĐND và UBND huyện Sơn Hà	
43	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Sơn Hà	
44	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Sơn Hà	
45	Văn phòng huyện Trà Bồng	
46	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Trà Bồng	
47	Phòng Văn hóa – Thông tin huyện Trà Bồng	



48	UBND huyện Lý Sơn	
49	Ban Quản lý KKT Dung Quất và các KCN tỉnh	
50	Ban Dân tộc tỉnh	
51	Thanh tra tỉnh	
52	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (TCĐLCL)	
53	Chi cục An toàn VSTP	
54	Chi cục Bảo vệ môi trường	
55	Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình	