

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5039** /UBND-HCC
V/v triển khai thử nghiệm
sáng kiến việc tiếp nhận,
giải quyết một số TTHC
liên quan đến tàu cá

Quảng Ngãi, ngày **28** tháng 9 năm 2021

Kính gửi: - Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Xét đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh về việc cho phép triển khai thực hiện thử nghiệm giải pháp cho phép ngư dân lựa chọn phương thức nhắn tin SMS đến hệ thống tổng đài của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tàu cá và nhận kết quả giải quyết tại nhà thông qua dịch vụ Bưu chính, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giải pháp sử dụng tin nhắn SMS để đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến là cách làm hoàn toàn mới trên cả nước, sẽ mang lại nhiều lợi ích cho chủ tàu cá trong việc thực hiện thủ tục hành chính về tàu cá. Để triển khai được giải pháp này, cần tiến hành nâng cấp phần mềm Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (VNPT-iGate) từ phiên bản V1.0 lên phiên bản V2.0 và triển khai Tổng đài dịch vụ công 1022.

Trong thời gian chờ nâng cấp phần mềm, cho phép Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) triển khai thử nghiệm giải pháp cho phép công dân gọi điện thoại đến hệ thống tổng đài của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (**đầu số 3 818 558**) để thực hiện nộp hồ sơ tàu cá và nhận kết quả giải quyết tại nhà riêng đối với 02 thủ tục: (1) Cấp, cấp lại Giấy phép khai thác thủy sản; (2) Cấp Giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá. Yêu cầu Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

a) Công khai hướng dẫn thông tin, quy trình thực hiện thủ tục hành chính; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến chủ tàu cá, ngư dân trên địa bàn tỉnh biết.

b) Thời gian triển khai thử nghiệm: Từ **ngày 05/10/2021**.

2. Giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

a) Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết theo phương thức mới nêu trên; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh hoàn thiện quy trình thực hiện để làm cơ sở triển khai giải pháp đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng phương thức sử dụng tin nhắn SMS.

b) Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, cơ quan, địa phương liên quan thiết kế nội dung tuyên truyền trực quan, sinh động, dễ hiểu để khẩn trương tổ chức tuyên truyền đến chủ tàu cá, ngư dân, hội nghề cá trên địa bàn tỉnh bằng các hình thức phù hợp, thiết thực.

c) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả việc thực hiện; chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm (nếu có) đối với các tổ chức, cá nhân chậm phối hợp, có ý cản trở việc triển khai thực hiện thử nghiệm giải pháp này.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

Khẩn trương tham mưu, phối hợp với VNPT Quảng Ngãi nâng cấp phần mềm Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (VNPT-iGate) từ phiên bản V1.0 lên phiên bản V2.0 và triển khai Tổng đài dịch vụ công 1022 để tích hợp với phần mềm Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để chuyển sang vận hành thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ bằng tin nhắn SMS. Báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kế hoạch triển khai thực hiện trước ngày 15/10/2021.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần nâng cao điểm số cải cách hành chính tỉnh trong năm 2021. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan nêu trên khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBND các huyện: Bình Sơn, Lý Sơn, Tư Nghĩa, Mộ Đức, thị xã Đức Phổ, Tp Quảng Ngãi;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- Chi cục Thủy sản;
- Hội nghề cá tỉnh;
- VPUB: PCVP, NNTN, KSTTHC, CBTH;
- Lưu VT, HCC (pvt).



CHỦ TỊCH

Đặng Văn Minh