

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-TTHC
V/v cung cấp số liệu phục vụ
đánh giá Chuyển đổi số (DTI)
tỉnh Quảng Ngãi năm 2021

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2022

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 721/STTTT-BCVT&CNTT ngày 30/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chuyển đổi số (DTI) tỉnh Quảng Ngãi năm 2021. Liên quan đến nội dung này, Văn phòng UBND tỉnh cung cấp số liệu như sau (có Phụ số 2 đính kèm).

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ

PHỤ LỤC 02
PHIẾU THU THẬP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI NĂM 2021
(Kèm theo Công văn số /NP-TTHC ngày /6/2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

Stt	Danh mục số liệu	Số lượng/Kết quả	Ghi chú/Tài liệu kiểm chứng
I	Nhận thức số		
1	Cổng thông tin điện tử của Tỉnh, thành phố có chuyên mục riêng về chuyển đổi số	Có	
1.1	Số lượng tin, bài về Chuyển đổi số trong năm	10 tin, bài	Đã cung cấp thông tin trong năm 2021 trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (https://quangngai.gov.vn). Chưa thống kê tại các Cổng/Trang thông tin thành phần của sở, ban ngành và địa phương.
II	Hoạt động Chính quyền số		
1	Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định		
1.1	- Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định	Có	Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

1.2	- Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6	Đã chuyển	Công văn số 1679/UBND-CBTH ngày 16/4/2020 về thay đổi máy chủ DNS tên miền quangngai.gov.vn qua máy chủ có hỗ trợ IPv6
2	Triển khai Cổng dữ liệu mở		Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông liên hệ cơ quan, đơn vị hoặc Bộ Thông tin và Truyền thông để tìm hiểu, cung cấp đối với dữ liệu này.
2.1	- Tỉnh, TP có Cổng dữ liệu mở hoặc là cổng thành phần của Cổng dữ liệu quốc gia		
2.2	- Đáp ứng yêu cầu kỹ thuật		
3	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định		
3.1	- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh tạo thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh	Đã hợp nhất	Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh được truy cập thông qua 01 địa chỉ: https://motcua.quangngai.gov.vn

3.2	- Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định	Chưa đáp ứng	
3.3	- Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6	Chưa chuyển đổi	
4	Triển khai kênh số khác (ngoài Cổng TTĐT và Cổng DVC) để cung cấp thông tin và DVCTT	Chưa triển khai	
4.1	Tổng số thủ tục hành chính		
4.2	- Đã triển khai cung cấp thông tin		
4.3	- Đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến		
5	DVCTT mức độ 4 hoặc toàn trình		
5.1	- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 hoặc toàn trình	195	Số lượng DVCTT được công khai tại địa chỉ: https://motcua.quangngai.gov.vn/dich-vu-cong-truc-tuyen
5.2	- Số lượng dịch vụ công đủ điều kiện		

	lên trực tuyển mức độ 4 hoặc toàn trình		
6	DVCTT được điền sẵn thông tin (DVCTT được điền sẵn thông tin là những DVCTT được triển khai kết nối đến các CSDL và khai thác dữ liệu sẵn có để tự động điền thông tin vào biểu mẫu điện tử)	Phần mềm Công Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh chưa cung cấp chức năng này.	
6.1	- Tổng số DVCTT 3, 4 được điền sẵn thông tin và người dân, doanh nghiệp không cần khai báo lại		
6.2	- Tổng số DVCTT 3, 4		
7	DVCTT được cá thể hóa (DVCTT được cá thể hóa là DVCTT có một trong những tính	Cho phép chủ tàu cá nộp hồ sơ trực tuyến bằng phương thức gọi điện thoại đến tổng đài Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để nộp hồ sơ từ xa và đăng ký nhận kết quả giải quyết tại nhà	Quyết định số 1707/QĐ-UBND ngày 29/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ thực hiện thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC liên quan đến tàu cá bằng phương thức chủ tàu gọi điện đến tổng đài của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Xin vui lòng truy cập liên kết sau để

	<i>năng cá thể hóa sau:</i> 1) Cá thể hóa cách tiếp cận dịch vụ; 2) Cá thể hóa thực hiện dịch vụ; 3) Cá thể hóa về trả kết quả dịch vụ.)		xem nội dung văn bản https://vanban.quangngai.gov.vn/thongtin/vanban/detail?id=128085
7.1	- Tổng số DVCTT 3, 4 được cá thể hóa	(1) Cấp giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá (2) Cấp lại giấy phép khai thác thủy sản	
8	DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến		- Số liệu hồ sơ được xuất trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, các phần mềm Cổng dịch vụ công của các Bộ: dangkyquamang.dkkd.gov.vn (Bộ Kế hoạch và Đầu tư), qlvt.mt.gov.vn hoặc vns.w.gov.vn hoặc dichvucong.gplx.gov.vn (Bộ Giao thông vận tải), Dvc.vieclamvietnam.gov.vn (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội); mstt.mof.gov.vn (Hệ thống cấp mã số cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); Lltp.moj.gov.vn (Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung (Bộ Tư pháp)... - Số liệu chứng minh tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ trong năm trên địa bàn tỉnh được UBND tỉnh hàng năm thống kê, báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, gồm có: - Số lượng hồ sơ và trả kết quả giải quyết trong năm 2021 được nêu tại Điểm a Khoản 5 Mục II Báo cáo số 10/BC-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh. - Số liệu về các lĩnh vực cung cấp dịch vụ công
8.1	- Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến)	331	
8.2	- Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến)	87	
8.3	- Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến	169	
8.4	- Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh	44	

	hồ sơ trực tuyến		trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Biểu số II.08/VPCP/KSTT kèm theo Báo cáo số 10/BC-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh. Và để làm rõ số liệu chi tiết từng TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ, tỉnh cung cấp thêm tại Danh mục TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Quảng Ngãi năm 2021 kèm theo Số liệu hồ sơ được xuất trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.
9	Hồ sơ xử lý DVC trực tuyến		
9.1	- Tổng số hồ sơ giải quyết DVC (gồm cả 4 mức độ) trong năm của các cơ quan, đơn vị thuộc Tỉnh, thành phố;	54.160	
9.2	- Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT mức độ 3	8.085	
9.3	- Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT mức độ 4;	13.386	
10	Tài khoản của người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT mức độ 3, 4 trong năm		Lưu ý: Số liệu hồ sơ được xuất trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, chưa bao gồm số liệu trên các Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành Trung ương do sở, ban ngành hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (ví dụ như: Đăng ký doanh nghiệp của Sở Kế hoạch và Đầu tư trên: dangkyquangang.dkkd.gov.vn). Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông liên hệ các Sở: Kế hoạch và Đầu tư; Tài chính; Giao thông vận tải; Lao động - Thương binh và Xã hội; Tư pháp; Y tế; Xây dựng để thống kê,
10.1	- Số lượng tài khoản của người dân sử dụng DVCTT	940	

10.2	- Số lượng tài khoản của doanh nghiệp sử dụng DVCTT	0	tổng hợp thêm số lượng tài khoản trên các Cổng khác của Bộ.
10.3	- Số lượng tài khoản của người dân đăng ký	4.514	
10.4	- Số lượng tài khoản của doanh nghiệp đăng ký	0	
11	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT	Việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC của các cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua thiết bị Tablet đặt trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả. Đối với việc đánh giá kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến có mở tại mục “Đánh giá” tại địa chỉ: https://motcua.quangngai.gov.vn. Tuy nhiên việc đánh giá chưa được người dân, doanh nghiệp thực hiện.	
11.1	- Tổng số người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng	44.068	
11.2	- Số lượng người dân đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT		

11.3	- Tổng số doanh nghiệp tham gia đánh giá mức độ hài lòng	694	
11.4	- Số lượng doanh nghiệp đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT		
III	Thể chế số		
	Ban hành Chính sách khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến (Có/Không)	Không	

Ghi chú: Số liệu được tính từ ngày 01/01/2021 - 31/12/2021

Thông tin người kê khai

- Họ và tên người kê khai: Lê Thị Xuân
- Bộ phận công tác: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh
- Chức vụ: Chuyên viên
- Số điện thoại liên lạc: 0938 527 713./.