

Số: 06 /BC-TCTĐA06

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng 6 năm 2022

## BÁO CÁO

Sơ kết 6 tháng đầu năm 2022 về tình hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an.

### I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

#### 1. Công tác chỉ đạo triển khai

##### 1.1. Kết quả

*a) Công tác chỉ đạo của UBND tỉnh và triển khai thực hiện của Tổ công tác Đề án 06 tỉnh*

- UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện:

Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 về việc thành lập Tổ Công tác triển khai Đề án 06; Công văn số 1433/UBND-TTHC ngày 30/3/2022 chỉ đạo UBND các cấp thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06; Công văn số 1712/UBND-TTHC ngày 15/4/2022 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg và các hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

- Tổ công tác Đề án 06 tỉnh đã ban hành 06 văn bản triển khai kịp thời các nhiệm vụ được giao:

Quyết định số 01/QĐ-TCTĐA06 ngày 06/4/2022 về ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Quyết định số 02/QĐ-TCTĐA ngày 06/4/2022 về thành lập Tổ giúp việc của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Công văn số 03/TCTĐA ngày 19/5/2022 về thống kê các vướng mắc trong công tác cấp, hủy số định danh cho công dân đăng ký khai sinh và việc sai lệch thông tin dữ liệu khai sinh; Công văn số 1743/TCTĐA ngày 04/5/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt danh mục công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia năm 2022; Công văn số 1365/TCTĐA ngày 13/4/2022 về thực hiện chế độ báo cáo việc thực hiện Đề án 06; Công văn số 1765/TCTĐA ngày 06/5/2022 về khảo sát, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 và triển khai DVC trực tuyến.

*b) Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06*

- Công an tỉnh ban hành 21<sup>1</sup> văn bản triển khai thực hiện Đề án 06.
- Công an các cấp đã tổ chức tuyên truyền 9.355 lượt (*cấp huyện: 214; cấp xã: 4.292; tại thôn/tổ dân phố: 5.665*); với số lượng tiếp cận: 467.715 người; hình thức qua hệ thống loa phát thanh xã: 4.393 lượt; thông qua công tác phát động phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ: 683 lượt; băng rôn, áp phích: 217 lượt; tờ rơi: 5.227 lượt; hình thức khác: 1.426 lượt.
- Tổ chức hội nghị đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP trong lực lượng Công an tỉnh vào ngày 24/5/2022 với sự tham gia của Lãnh đạo Công an tỉnh, lãnh đạo các Phòng PV01, PX03, PA05, PA06, PA08, PC06, PC08, PV06, PH10 và lãnh đạo Công an cấp huyện và cán bộ chiến sĩ tham gia thực hiện Đề án 06.
- Đẩy nhanh tiến độ triển khai DVC mức độ 3, mức độ 4 với 11 thủ tục hành chính thiết yếu liên quan đến người dân trên các lĩnh vực (*đăng ký cư trú, con dấu, giao thông, quản lý xuất nhập cảnh*).
- Phối hợp Bưu điện tỉnh ký Thỏa thuận hợp tác giữa Công an tỉnh và Bưu điện tỉnh về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 884/KH-CAT-PV01(PC06) ngày 15/3/2022 về triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong lực lượng Công an tỉnh; Kế hoạch số 1449/KH-CAT-PX03 ngày 18/4/2022 về tuyên truyền việc triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong lực lượng Công an tỉnh; Kế hoạch số 1042/CAT-PV01(PC06) ngày 23/3/2022 cấp Căn cước công dân (CCCD) và định danh điện tử cho công dân trên địa bàn tỉnh trong năm 2022; Kế hoạch số 840/KH-CAT-PV01(PC06) ngày 10/3/2022 về kiểm tra, hướng dẫn công tác đăng ký, quản lý cư trú; công tác kiểm tra, phúc tra làm sạch dữ liệu; thu lệ phí cư trú, CCCD; công tác điều tra cơ bản lĩnh vực cư trú, CCCD; Kế hoạch số 440/KH-CAT-PV01(PC06) ngày 10/02/2022 về triển khai DVC trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp CCCD; Kế hoạch số 1245/KH-PV01(PC06) ngày 05/4/2022 kiểm tra kết quả thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong lĩnh vực quản lý hành chính về trật tự xã hội; Công văn số 1085/CAT-PV01(PC06) ngày 27/3/2022 chỉ đạo Công an cấp huyện, cấp xã tham mưu UBND cùng cấp thành lập Tổ công tác cấp huyện, cấp xã để triển khai Đề án 06; Công văn số 996/CAT-PV01(PC06) ngày 18/3/2022 đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh phối hợp lập danh sách số học sinh sinh năm 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 để cấp CCCD gắn chip và cấp tài khoản định danh điện tử; Công văn số 801/CAT-PC06(Đ1) ngày 07/3/2022 về việc thu nhận hồ sơ cấp CCCD kết hợp thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân; Công văn số 753/CAT-PV01(PC06) ngày 03/3/2022 đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp cung cấp địa chỉ cơ quan, doanh nghiệp tham gia đóng BHXH trên địa bàn tỉnh; Tờ trình số 1397/TTr-CAT-PV01(PC06) ngày 14/4/2022 trình UBND tỉnh đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý lệ phí đăng ký cư trú trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 337/CAT-PC06(Đ1) ngày 27/01/2022 về tiếp tục thực hiện công tác cấp CCCD gắn chip điện tử; Công văn số 222/CAT-PV01(PC06) ngày 11/02/2022 về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả, chất lượng việc ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGvDC); CCCD phục vụ công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm; Công văn số 672/CAT-PC06(Đ1) ngày 25/02/2022 về tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”, quản lý, giải quyết các loại nhân khẩu đặc biệt; Công văn số 993/CAT-PV01(PC06) ngày 18/3/2022 về việc tiếp tục rà soát, thống kê, gửi tài liệu, danh sách đối tượng cho Công an cấp xã để cập nhật vào hệ thống CSDLQGvDC; Công văn số 1006/CAT-PV01(PC06) ngày 21/3/2022 về thông kê kết quả của các DVC thiết yếu theo Đề án 06/CP; Công văn số 1457/CAT(Đ1) ngày 18/4/2022 về việc đẩy nhanh tiến độ thu nhận hồ sơ CCCD cho các trường hợp công dân 2004 và 2007; Công văn số 1794/CAT-PC06(Đ1) ngày 09/5/2022 về việc chấn chỉnh những vi phạm, tồn tại trong thực hiện công tác làm sạch dữ liệu; Công văn số 1847/CAT-PC06(Đ1) ngày 11/5/2022 về việc chấn chỉnh những nội dung chưa chuyển biến trong công tác làm sạch dữ liệu; Công văn số 2191/CAT-PV01(PC06) ngày 27/5/2022 về triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg; Công văn số 2421/CAT-PC06(Đ1) ngày 09/6/2022 về báo cáo rà soát thống kê người lao động đề nghị hỗ trợ tiền thuê nhà; chỉ đạo đơn vị chức năng hướng dẫn quy trình quy trình hủy, xác lập lại số định danh cá nhân cho Công an cấp xã thực hiện theo chỉ đạo của Bộ Công an

thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ Bưu chính công ích.

- Cử cán bộ tham gia cùng đoàn kiểm tra của Cục C06, A05, A06 - Bộ Công an kiểm tra an ninh, an toàn thiết bị, hệ thống tại Sở Thông tin và truyền thông để phục vụ việc kết nối hệ thống DVC một cửa của tỉnh vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia.

### *c) Các sở, ban ngành và địa phương*

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 14 văn bản chỉ đạo các sở, ban ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ để triển khai thực hiện Đề án 06<sup>2</sup>. Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (*Trung tâm*) thực hiện công tác số hóa TTHC đối với các sở tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm từ ngày 01/6/2022.

- Sở Thông tin và Truyền thông có văn bản đề nghị Trung tâm VNPT-IT Khu vực 3 cài đặt máy chủ bảo mật mới (SS mới) phục vụ kết nối CSDLQGvDC<sup>3</sup>; tổ chức 04 lớp tập huấn về Chuyển đổi số, DVC trực tuyến cho cán bộ đoàn cấp huyện, xã trên địa bàn tỉnh. Thực hiện kiểm tra an ninh, an toàn phần mềm Cổng DVC - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; tổ chức Đoàn công tác tham quan, học tập về chuyển đổi số tại các tỉnh Thừa thiên Huế và Bình Phước.

- Sở Tư pháp ban hành 11 văn bản hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06<sup>4</sup>: Triển khai thực hiện việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật

<sup>2</sup> Công văn số 1345/UBND-TTHC ngày 25/3/2022 về việc triển khai rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo Quyết định số 06/QĐ-TTg; Công văn số 1440/UBND-TTHC ngày 31/03/2022 về việc phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1464/UBND-TTHC ngày 01/4/2022 của UBND tỉnh về việc góp ý dự thảo Tờ trình và Thông tư của Bộ Công an; Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 về việc khẩn trương thực hiện nhiệm vụ của Chủ tịch UBND tỉnh giao; Công văn số 1590/UBND-TTHC ngày 08/4/2022 về việc triển khai tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia năm; Công văn số 1712/UBND-TTHC ngày 15/4/2022 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg và các hướng dẫn của Bộ Tư pháp; Công văn số 2005/UBND-TTHC ngày 29/4/2022 về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0); Công văn số 2024/UBND-TTHC ngày 29/4/2022 về việc cung cấp các nội dung Phiếu khảo sát gửi kèm Công văn số 1335/QLHC-TTDLDC; Công văn số 2300/UBND-TTHC ngày 18/5/2022 về việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 2446/UBND-TTHC ngày 25/5/2022 về việc đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ theo Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2300/UBND-TTHC ngày 18/5/2022 về việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 2446/UBND-TTHC ngày 25/5/2022 về việc đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ theo Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2476/UBND-TTHC ngày 26/5/2022 về việc góp ý dự thảo Thông tư quy định về phí khai thác và sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

<sup>3</sup> Công văn số 537/STTTT-BCVT&CNTT ngày 27/4/2022 về việc phối hợp thực hiện kiểm tra an ninh, an toàn phần mềm Cổng DVC - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; Công văn số 700/STTTT-BCVT&CNTT ngày 26/5/2022 về việc hỗ trợ cài đặt máy chủ bảo mật mới (SS mới) phục vụ kết nối CSDLQG về Dân cư; Công văn số 500/STTTT-TTBCXB, ngày 21/4/2022 hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống truyền thanh cơ sở tuyên truyền Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia, chuyển đổi số sử dụng NSNN; Công văn số 258/STTTT-TTBCXB ngày 04/3/2022 tuyên truyền về triển khai hóa đơn điện tử;

<sup>4</sup> Công văn số 142/STP-HCTP&BTTP ngày 17/02/2022 và Công văn số 413/STP-HCTP&BTTP ngày 21/4/2022 đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, thực hiện DVC trực tuyến trên Cổng DVC - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; Công văn số 179/STP-HCTP&BTTP ngày 28/2/2022 đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Thông tư số 01/2022/TT-BTP ngày 04/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ về cơ

thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của các sở, ban ngành tỉnh đã tham mưu cho HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành còn hiệu lực đến ngày 22/3/2022 theo hướng dẫn tại các Phụ lục và tài liệu được gửi kèm theo Công văn số 839/BTP-PLSHC ngày 21/3/2022 của Bộ Tư pháp; thực hiện tích hợp, cung cấp các DVC thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch (*đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn*) trên Cổng DVC quốc gia.

- UBND cấp huyện, cấp xã: Đến nay, đã có 13/13 huyện, thị xã, thành phố thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp huyện; 173/173 xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã; 161 tổ dân phố và 793 thôn được thành lập tổ công tác và ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn từng huyện, thị xã, thành phố.

## 1.2. Tồn tại, vướng mắc

Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư kết nối với các Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh chưa được vận hành một cách đồng bộ từ trung ương đến địa phương, do vậy, kính đề nghị Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ tập huấn, hướng dẫn một cách chi tiết cụ thể về các nội dung này để thật sự hiểu rõ quy trình vận hành của Đề án và nội dung hướng dẫn chi tiết và cách thức vận hành, bố trí nguồn nhân lực và trang thiết bị, kinh phí cho mỗi dịch vụ công trực tuyến.

## 2. Kết quả các mặt công tác

### 2.1. Về triển khai dịch vụ công

#### a) *Kết quả điều tra cơ bản, khảo sát*

- Về công dân trên địa bàn am hiểu công nghệ, sử dụng thiết bị máy tính, internet để đăng ký giải quyết DVC

+ Mặc dù đã được tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng nhưng phần lớn người dân vẫn muốn đến trực tiếp cơ quan giải quyết thủ tục

sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến; Công văn số 220/STP-HCTP&BTTP ngày 10/3/2022 về việc góp ý dự thảo Quyết định thành lập Tổ giúp việc của Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP và cử công chức tham gia làm thành viên Tổ giúp việc của Tổ Công tác Đề án 06/CP; Thông báo số 26/TB-STP ngày 25/3/2022 về việc triển khai thực hiện DVC trực tuyến cấp Phiếu lý lịch tư pháp mức độ 4; Công văn số 30/STP-XDKT-TDTHPL ngày 01/4/2022 đề nghị các sở, ban ngành tỉnh thực hiện việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của các sở, ban ngành tỉnh đã tham mưu cho HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành còn hiệu lực đến ngày 22/3/2022 theo hướng dẫn tại các Phụ lục và tài liệu được gửi kèm theo Công văn số 839/BTP-PLSHC ngày 21/3/2022 của Bộ Tư pháp; Công văn số 405/STP-HCTP&BTTP ngày 20/4/2022 hướng dẫn phòng Tư pháp cấp huyện một số nghiệp vụ trên hệ thống quản lý, đăng ký, hộ tịch; Công văn số 392/STP-HCTP&BTTP ngày 27/4/2022 đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp thực hiện Đề án 06; thống kê nhân lực và hạ tầng thiết bị phục vụ Đề án 06/CP; Công văn số 548/STP-HCTP&BTTP ngày 20/5/2022 đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp và UBND cấp xã rà soát, thống kê vướng mắc trong công tác cấp, hủy số định danh cho công dân đăng ký khai sinh và việc sai lệch thông tin dữ liệu khai sinh; Công văn số 570/STP-HCTP&BTTP ngày 26/5/2022 đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện hướng dẫn sử dụng một số chức năng mới trên Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch để triển khai thực hiện Đề án 06 và hộ tịch trực tuyến; Công văn số 306/STP-HCTP&BTTP ngày 01/4/2022 đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, và Sở Y tế phối hợp rà soát nhóm thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 21/KH-UBND tỉnh (*Liên thông cấp Phiếu lý lịch tư pháp với cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Liên thông cấp Phiếu lý lịch tư pháp với cấp Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và cấp Chứng chỉ hành nghề được thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và Sở Y tế*).

hành chính để nộp hồ sơ để khi có vướng mắc hoặc thủ tục chưa đảm bảo sẽ được cán bộ giải đáp được ngay. Bên cạnh đó, người dân chưa thành thạo việc đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trên Cổng DVC nên hồ sơ phát sinh trên cổng DVC còn hạn chế.

+ Người dân tại các huyện miền núi, đa phần trình độ dân trí thấp, chưa có đủ điều kiện thiết bị, mạng Internet để thực hiện đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng DVC.

+ Trình độ tiếp cận công nghệ thông tin của người dân, doanh nghiệp chưa cao, thủ tục nộp hồ sơ trên Cổng DVC thao tác phức tạp, việc tạo tài khoản phải cần sim điện thoại chính chủ. Việc thực hiện thao tác nộp hồ sơ trực tuyến gây nhiều khó khăn cho nhân dân, đặc biệt những trường hợp lớn tuổi, trình độ công nghệ thông tin còn có những hạn chế nhất định. Đã tăng cường hướng dẫn trực tiếp cho người dân thực hiện thao tác đăng ký hồ sơ qua Cổng DVC trực tuyến nhưng phần lớn công dân đều e ngại và gặp khó khăn trong thao tác, việc tiếp cận các thiết bị công nghệ thông tin cũng như DVC trực tuyến.

- Về danh mục thủ tục hành chính thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ trên Cổng DVC

+ Đã hoàn thành và đưa vào sử dụng 14/25 DVC thiết yếu theo yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Xác nhận số CMND khi đã được cấp thẻ CCCD; cấp lại, đổi thẻ CCCD; đăng ký thường trú; đăng ký tạm trú; khai báo tạm vắng; thông báo lưu trú; cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông; cấp phiếu lý lịch tư pháp; đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình; cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe; đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng; liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu; thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu; 02 dịch vụ có số lượng phát sinh hồ sơ dịch vụ Thông báo lưu trú (18.057 hồ sơ) và Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình (28.795 hồ sơ) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Còn 11 DVC thiết yếu chưa phát sinh hồ sơ trên Cổng DVC quốc gia.

#### ***b) Hiện trạng việc giải quyết các hồ sơ DVC trực tuyến***

- Hiện trạng hệ thống CNTT tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các đơn vị một cửa, các bộ phận chuyên môn:

+ Quy trình thực hiện trên phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, đáp ứng yêu cầu của người sử dụng.

+ Phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh được cài đặt tại Trung tâm dữ liệu tỉnh (do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý, vận hành) bảo đảm triển khai đến cấp xã; hiện nay, đang thực hiện nâng cấp Hệ thống phần mềm lên phiên bản 2.0 để đáp ứng yêu cầu tại Quyết

định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

+ Về cơ chế liên thông dữ liệu với các dữ liệu chuyên ngành, đối với Phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, hiện tại đã kết nối dữ liệu hộ tịch, lý lịch tư pháp, mã ngân sách, đăng ký doanh nghiệp, VNPost...

+ Đối với tổ chức và công dân đã đăng ký trên Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh cho phép sử dụng nguồn dữ liệu này để hỗ trợ, giúp công chức, viên chức chuyên môn trong xử lý công việc. Tuy nhiên, dữ liệu để hỗ trợ theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ thì vẫn còn nhiều hạn chế, vì dữ liệu của tổ chức và công dân chưa được tổ chức theo mô hình Kho dữ liệu số theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ. Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang tham mưu triển khai thực hiện theo Dự án Chuyển đổi số đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Hiện trạng việc xử lý các thủ tục hành chính liên thông tại Bộ phận Một cửa, các bộ phận chuyên môn:

+ Khả năng tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống của cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được tối ưu hóa; quy trình đã thuận lợi cho người dân kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến;

+ Việc xử lý các THHC cho tổ chức, công dân theo cơ chế một cửa thông qua Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đã giúp nâng cao hiệu quả, tăng cường năng lực phục vụ, hướng tới công khai, minh bạch, đơn giản, rõ ràng và đúng pháp luật. Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh cho phép tiếp nhận, xử lý, chuyên trả kết quả cũng như tra cứu về tình trạng xử lý hồ sơ TTHC các cơ quan nhà nước.

+ Hiện tại, khả năng tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống của cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được tối ưu hóa; quy trình cho người dân và doanh nghiệp kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến cũng được hướng dẫn cụ thể, thao tác nhanh chóng và thuận lợi.

- Công tác tuyên truyền 25 DVC thiết yếu; phản ánh của người dùng đối với giao diện, Eform được cung cấp trên Cổng DVC quốc gia. Đã triển khai thực hiện hướng dẫn, lồng ghép tuyên truyền thường xuyên. Về cơ bản, việc cung cấp DVC trực tuyến đã đáp ứng được nhu cầu sử dụng của người dân và kịp thời khắc phục, hỗ trợ xử lý khi có vướng mắc, yêu cầu của người dân.

***c) Hiện trạng quy trình phối hợp nghiệp vụ thực hiện thủ tục liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi***

UBND cấp xã thực hiện theo Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 của Bộ Tư pháp - Bộ Công an - Bộ Y tế. Hiện tại, mới chỉ thực hiện liên thông với BHXH tỉnh trên phần mềm để cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi, còn việc liên thông với cơ quan Công an để đăng ký

thường trú thì vẫn thực hiện bằng văn bản giấy, chưa thực hiện được trên phần mềm điện tử.

**d) Hiện trạng quy trình phối hợp nghiệp vụ thực hiện thủ tục liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí**

UBND cấp xã thực hiện theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh; hiện tại mới chỉ thực hiện bằng văn bản giấy, chưa thực hiện được trên phần mềm điện tử.

**đ) Cổng DVC và Hệ thống thông tin một cửa cấp tỉnh đã đảm bảo theo quy định tại Điều 25 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (Phiên bản 1.0)**

- Đã đáp ứng yêu cầu về hạ tầng mạng, đường truyền kết nối.

- Yêu cầu về nghiệp vụ và chức năng đối với các thành phần công nghệ thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp DVC trực tuyến:

+ Đã đáp ứng quy trình theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

+ Đáp ứng đối với phiên bản nâng cấp 2.0 theo quy trình tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

+ Yêu cầu chức năng cần bổ sung, hiệu chỉnh (mục 3.2, điểm b: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, Công văn số 1552/BTTTT-THH):

\* Đáp ứng các qui định hiện hành (Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông).

\* Đã đáp ứng toàn bộ các yêu cầu, ngoại trừ các chức năng liên quan đến CSDL Quốc gia về dân cư là chưa khẳng định tính đáp ứng, vì thực tế là chưa kết nối, Bộ Công an chưa có hướng dẫn.

\* Đã đáp ứng trang thiết bị công nghệ thông tin tại Bộ phận một cửa các cấp.

**e) Khả năng đồng bộ hồ sơ giữa hệ thống một cửa điện tử của địa phương và Cổng DVC quốc gia, Cổng DVC các bộ, ngành; khả năng đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động vận hành, kết nối; khả năng quản lý tài khoản và xác thực tập trung**

- Đã đồng bộ hồ sơ với Cổng DVC quốc gia.

- Có khả năng đồng bộ hồ sơ với Cổng DVC các bộ, ngành vì: Thực tế chưa kết nối vì chưa có nhu cầu/yêu cầu; sản phẩm phần mềm do Tập đoàn VNPT phát triển, sử dụng tại nhiều địa phương, bộ ngành, có hàm lượng mã nguồn cấu thành trong sản phẩm có tính tương thích với Cổng DVC quốc gia do VNPT phát triển và cung cấp.

- Đã vận hành khai thác từ nhiều năm qua, chưa xảy ra sự cố có tính nghiêm trọng về an toàn thông tin.

- Đã sử dụng việc xác thực tài khoản tập trung bằng hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh; do đó đảm bảo khả năng quản lý tài khoản và xác thực tập trung.

**g) Hiện trạng các hệ thống phần mềm và quy trình thực hiện thủ tục liên thông trên các hệ thống phần mềm**

- Cổng DVC của tỉnh Quảng Ngãi:

+ Người dân tự đăng ký thông tin và tạo tài khoản tự động trên phần mềm Cổng DVC - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh hoặc trên Cổng DVC quốc gia.

+ Các nhóm DVC được phân chia trên cổng: Được phân loại theo đơn vị, lĩnh vực và các mức độ DVC trực tuyến (3, 4).

+ Tiêu chí để phân loại nhóm DVC trên Cổng: Theo các hướng dẫn của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Tổng số DVC mức độ 3, mức độ 4 là 947; tất cả các DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đều đáp ứng các tiêu chí quy định theo yêu cầu.

+ Không có DVC nào mức độ 4 mà vẫn yêu cầu người dân mang hồ sơ gốc lên cơ quan tiếp nhận để đối chiếu hồ sơ và nhận kết quả.

+ Tên các bộ phận tham gia vào hệ thống:

\* Đơn vị cung cấp phần mềm và dịch vụ phần mềm (VNPT Hà Nội, Đà Nẵng, Quảng Ngãi); cán bộ kỹ thuật quản trị hệ thống của Trung tâm CNTT & Truyền thông.

\* Trung tâm Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, xã;

\* Các phòng ban, bộ phận hành chính có tham gia xử lý hồ sơ về TTHC tại các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã (bao gồm nhân viên văn thư).

+ Đã liên kết với các hệ thống thông tin như Hộ tịch, lý lịch tư pháp...; các phần mềm văn phòng như word, excel theo cơ chế “nhúng”.

+ Hiện đang ứng dụng chữ ký số để ký các tài liệu đính kèm hồ sơ nhằm xác thực phục vụ công tác số hóa (*đang thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 01/6/2022*).

+ Lưu kết quả giải quyết dưới dạng chi tiết các thông tin và ngay cả dạng thức file pdf.

- Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử - Bộ Tư pháp:

+ Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch gồm có 04 phân hệ: (1) Quản lý hộ tịch: dùng để thực hiện các nghiệp vụ thống kê, báo cáo; (02) Hộ tịch điện tử: để thực hiện các nghiệp vụ về hộ tịch, trừ khai sinh; (03) Khai sinh điện tử: để đăng ký khai sinh, kết nối Bộ Công an để cấp số định danh cho trẻ em dưới 14



tuổi và liên thông BHXH tỉnh để cấp thẻ BHYT miễn phí cho trẻ em dưới 06 tuổi; (4) Quản lý người dùng: để Sở Tư pháp thực hiện quản lý tài khoản, mật khẩu. Hệ thống liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã, tra cứu được toàn bộ các sự kiện hộ tịch của một công dân, có cảnh báo trùng nếu công dân đã đăng ký ở địa phương khác. Sự kiện hộ tịch đăng ký thành công được lưu trữ dưới dạng các thông tin chi tiết như bản chính.

+ Việc triển khai thực hiện khai sinh điện tử theo biểu mẫu quy định tại Thông tư số 01/2022/TT-BTP ngày 18/02/2022 của Bộ Tư pháp thì chưa triển khai vì chưa có nội dung hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

- Hệ thống BHXH điện tử - BHXH: Hiện nay, toàn bộ ứng dụng CNTT ngành BHXH được triển khai, xây dựng theo kiến trúc Chính phủ điện tử do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành. Các phần mềm nghiệp vụ đều được tích hợp, liên thông dữ liệu nhằm kiểm tra, đối chiếu dữ liệu thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT với phần mềm xét duyệt hồ sơ hưởng và chi trả các chế độ BHXH nên đã rút ngắn được thời hạn giải quyết chế độ BHXH cho người lao động. Thông tin cấp thẻ cho trẻ em dưới 6 tuổi đều thực hiện liên thông căn cứ dữ liệu của Bộ Tư pháp, có mã định danh cá nhân nên được tái sử dụng cho các nghiệp vụ khác.

- Hệ thống CSDLQGvDC – Bộ Công an: Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh hiện nay chưa triển khai liên kết với CSDLQGvDC do chưa được hướng dẫn việc thiết lập các module kết nối. Tuy nhiên, hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đã kết nối thành công với Cổng DVCQG thì khả năng kết nối CSDLQGvDC là khả thi. Từ ngày 01/7/2021 đến nay hồ sơ đăng ký thường trú lần đầu qua DVC liên thông: Chưa phát sinh hồ sơ.

#### ***h) Hiện trạng hạ tầng CNTT của các đơn vị tham gia vào thủ tục liên thông***

- Hạ tầng CNTT (hệ thống máy chủ ứng dụng; hệ thống lưu trữ và backup; hệ thống bảo mật gồm: Hệ thống firewall, Hệ thống Antivirus).

+ Data Center tỉnh (dùng để cài đặt vận hành hệ thống một cửa): năm 2021 đã được Đoàn công tác của Bộ Công an kiểm tra, dán tem cho các thiết bị; năm 2022, Đoàn công tác của Bộ Công an kiểm tra yêu cầu bổ sung máy chủ cài đặt phần mềm SS dùng riêng đã được thực hiện, việc khắc phục các lỗi phát hiện qua kiểm tra đối với phiên bản nâng cấp 2.0 (iGate 2.0) đã được thực hiện.

+ Đánh giá chung đối với Data Center tỉnh: Hệ thống máy chủ ứng dụng; hệ thống lưu trữ và backup; hệ thống bảo mật gồm: Hệ thống firewall, Hệ thống Antivirus đảm bảo theo yêu cầu của các Đoàn kiểm tra của Bộ Công an.

- Kế hoạch, định hướng quy hoạch, trang bị, nâng cấp hạ tầng CNTT của đơn vị: Trong tháng 6/2022, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện mua sắm, lắp đặt bổ sung thiết bị máy chủ cho mục tiêu sao lưu dữ liệu. Trong năm 2022-2023, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đầu tư bổ sung thiết bị cho hệ thống theo dự án Chuyển đổi số.

#### ***i) Báo cáo về hiện trạng đường truyền của các đơn vị tham gia vào thủ tục liên thông***

- Data Center tỉnh đã sử dụng kênh TSL chuyên dùng trong kết nối với Công DVC quốc gia, tốc độ hiện nay là đáp ứng nhu cầu và yêu cầu khai thác trong tỉnh.

- Máy tính người dùng khai thác hệ thống từ bên ngoài (*Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, xã; Các phòng ban, bộ phận hành chính có tham gia xử lý hồ sơ về TTHC tại các Sở ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, bao gồm cán bộ văn thư*), nhiều mạng LAN còn sử dụng kênh truyền Internet (chưa sử dụng mạng TSL chuyên dùng), nhiều mạng LAN chưa có thiết bị tường lửa bảo vệ; tốc độ hiện nay là đáp ứng nhu cầu và yêu cầu khai thác của đơn vị.

**k) Vấn đề về bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống:** Data Center tỉnh đã triển khai đầy đủ các yêu cầu về an ninh, an toàn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; đã có hệ thống SOC do Viettel cung cấp, thực hiện giám sát thường xuyên và kết nối với hệ thống giám sát của Cục ATTT phục vụ theo dõi, cảnh báo.

**2.2. Tiến độ triển khai thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa tài liệu theo nội dung nhiệm vụ chỉ đạo tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 3/2022**

**a) Về hạ tầng CNTT phục vụ số hóa:** Đối với công tác số hóa hồ sơ ngay thời điểm tiếp nhận hồ sơ của tổ chức và công dân: Thiết bị máy trạm, máy scan tại Bộ phận một cửa các cấp là cơ bản đáp ứng; kho lưu trữ số chưa được xây dựng, dự kiến sẽ dùng giải pháp thuê dịch vụ để đáp ứng.

**b) Về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa:** Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh hiện đang sử dụng (phiên bản bản 2.0) hiện đáp ứng quy trình số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, hiện vẫn chưa kết nối được với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

**c) Lộ trình, kế hoạch và các nguồn dữ liệu để số hóa của tỉnh**

- Chỉ đạo các sở, ban ngành cấp tỉnh triển khai thực hiện số hóa hồ sơ từ ngày 01/6/2022 theo đúng kế hoạch được giao đối với tất cả hồ sơ tiếp nhận và kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, chủ động thực hiện công tác truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương (*Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Cổng thông tin điện tử tỉnh...*) để người dân và doanh nghiệp hiểu rõ ý nghĩa của việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Trong năm 2023, sẽ hoàn thành việc xây dựng kho dữ liệu số theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tỉnh Quảng Ngãi sẽ tổ chức việc số hóa hồ sơ tại các cơ quan nhà nước trong tỉnh, thực hiện theo Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

**d) Nguồn nhân lực phục vụ số hóa**

- Đối với công tác số hóa hồ sơ ngay thời điểm tiếp nhận hồ sơ của tổ chức và công dân: Trang thiết bị tại BPMC các cấp là đáp ứng; kỹ năng thực hiện số hóa đối với cán bộ BPMC là có thể hình thành và đáp ứng, tuy nhiên thời gian xử lý có thể chậm khi số lượng hồ sơ phát sinh lớn. Đối với BPMC cấp xã, có yếu tố thay đổi công chức, viên chức chuyên môn tại BPMC do điều động luân chuyển có thể ảnh hưởng đến tính đáp ứng.

- Đối với số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực: Nhân lực và thiết bị tại các cơ quan sẽ không đáp ứng, phương án dự kiến là thuê dịch vụ, tuy nhiên phụ thuộc vào khả năng bố trí kinh phí của tỉnh.

**2.3. Đánh giá việc làm sạch dữ liệu theo Công điện 104/CĐ-TTg ngày 29/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ**

**a) Kết quả rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký và lưu giữ theo thẩm quyền với dữ liệu về dân cư**

- Chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Đề án 06, chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn thường xuyên kiểm tra, rà soát, đảm bảo tất cả các sự kiện hộ tịch, đặc biệt là đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử được đăng ký đầy đủ, chính xác, đúng quy định pháp luật về hộ tịch và cập nhật kịp thời trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch. Các sai sót được sửa chữa hoặc hủy bỏ dữ liệu thực hiện đúng theo hướng dẫn của Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp; thường xuyên phối hợp với cơ quan Công an để đảm bảo dữ liệu của công dân trong cơ sở dữ liệu hộ tịch và cơ sở dữ liệu dân cư được thống nhất.

- Chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp và UBND cấp xã rà soát, thống kê vướng mắc trong công tác cấp, hủy số định danh cho công dân đăng ký khai sinh và việc sai lệch thông tin dữ liệu khai sinh, qua rà soát, tổng hợp các vướng mắc trong việc cấp số định danh cá nhân (tại Công văn số 548/STP-HCTP&BTTP ngày 20/5/2022). Kết quả có 1.328 trường hợp báo lỗi, trong đó: 05 trường hợp sai khác dữ liệu giữa CSDL hộ tịch và CSDL quốc gia về dân cư; 39 trường hợp báo lỗi nghi trùng thông tin, chưa được cấp số định danh và 1.284 trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi, đã đăng ký khai sinh nhưng phần mềm báo lỗi thông tin cần xác minh hoặc ngày sinh không được trước ngày 01/7/2021..., chưa được cấp số định danh.

- Theo hướng dẫn của Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp tại Công văn số 237/CNTT-PM&CSDL ngày 25/5/2022 về việc hướng dẫn sử dụng một số chức năng mới trên Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch để triển khai thực hiện Đề án 06 và hộ tịch trực tuyến; đã chỉ đạo Sở Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai áp dụng thực hiện trên địa bàn tỉnh, giải quyết các hồ sơ đã có số định danh bên CSDL dân cư nhưng trên CSDL hộ tịch báo lỗi, chưa có số định danh; để đồng bộ dữ liệu công dân giữa CSDL dân cư và CSDL hộ tịch.

**b) Kết quả rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu tiêm**

### ***chúng với dữ liệu dân cư***

Chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với đơn vị cung ứng hoàn thiện các chức năng phần mềm; chỉ đạo các đơn vị tiêm chủng thực hiện quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19; thường xuyên cập nhật, hỗ trợ thông tin giúp người dân cập nhật đầy đủ dữ liệu; đảm bảo dữ liệu hệ thống tiêm chủng được chuyển sang CSDLQGvDC.

#### ***c) Kết quả rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu an sinh xã hội với dữ liệu dân cư***

- Thực hiện Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 16/5/2022. Để thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động, tỉnh đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin thông qua nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: phát sóng nhiều đợt trên đài phát thanh, truyền hình; tuyên truyền qua kênh truyền thông lưu động; tin, bài viết, hình ảnh, infographic trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, trang thông tin điện tử của sở, ban ngành... với mục đích đưa được nội dung chính của các chính sách hỗ trợ nhân văn này đến được với toàn xã hội. Thực hiện việc công khai, minh bạch các thủ tục, hồ sơ người lao động cần chuẩn bị và phương thức tiếp nhận hồ sơ của các cơ quan đơn vị có liên quan để hướng dẫn tổ chức, cá nhân chủ động thực hiện nộp hồ sơ kịp thời, nhanh chóng.

- Hiện nay, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đang hướng dẫn người lao động khẩn trương lập hồ sơ hỗ trợ tiền thuê nhà để gửi doanh nghiệp tổng hợp, thực hiện theo quy định. Tính đến thời điểm hiện nay, chưa có doanh nghiệp lập hồ sơ danh sách người lao động đề nghị hỗ trợ tiền thuê nhà gửi UBND cấp huyện thẩm định.

#### ***2.4. Báo cáo kết quả đánh giá thành phần công nghệ thông tin thiết yếu dựa trên công văn hướng dẫn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông***

##### ***a) Kết quả rà soát, lập dự án, xây dựng dự toán chi tiết***

Nội dung này rất lớn và bao gồm nhiều thành phần khác nhau nên chưa thể đánh giá đầy đủ, cụ thể được theo phạm vi rộng. Hiện tại, Hệ thống một cửa tỉnh vận hành tại Trung tâm dữ liệu tỉnh đang trong giai đoạn nâng cấp lên phiên bản 2.0 để đáp ứng theo yêu cầu của Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; thiết bị phần cứng đã được kiểm tra an toàn, an ninh thông tin và dán tem; có thiết bị Firewall theo yêu cầu; có hệ thống giám sát SOC tập trung.

##### ***b) Tồn tại, khó khăn, vướng mắc***

Thời gian qua, nguồn lực đầu tư cho hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng nhu cầu phát triển.

**2.5. Kết quả triển khai quy trình làm sạch dữ liệu thông tin tiêm chủng theo công văn hướng dẫn số 2622/BYT-CNTT ngày 04/5/2022 của Bộ Y tế; kết quả triển khai Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế về sử dụng thẻ CCCD thay thế bảo hiểm xã hội phục vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, bệnh viện**

**a) Kết quả**

- Đến nay, toàn tỉnh có 990.588 đối tượng tiêm, trong đó có 222.996 trường hợp còn sai thông tin cần xác minh đầy đủ, chính xác. Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tiêm chủng truy xuất dữ liệu chi tiết trên nền tảng quản lý tiêm chủng Covid-19 đối với các dữ liệu sai lệch, thiếu thông tin; phối hợp với Công an xác thực dữ liệu và cập nhật đầy đủ hệ thống.

- Tổ Công tác đề án đã chỉ đạo Sở Y tế triển khai thí điểm việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh; các cơ sở y tế trên địa bàn đã bắt đầu triển khai rộng rãi để tạo thuận lợi cho người dân khi khám chữa bệnh, cải cách hành chính theo hướng hiện đại hóa. Đến nay đã triển khai tại 06 bệnh viện đa khoa/chuyên khoa tuyến tỉnh; 12 Trung tâm Y tế huyện, thành phố và Bệnh viện Đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm.

- Theo số liệu của BHXH Việt Nam, đến ngày 06/6/2022 tỉnh Quảng Ngãi có số lượng CCCD được đồng bộ với thẻ BHYT còn hiệu lực để đi khám chữa bệnh bằng CCCD là 488.862; tổng số 1.867 lượt tra cứu, trong đó có 975 lượt tra cứu thành công việc sử dụng CCCD có gắn chip để thay thế thẻ BHYT khi đi khám bệnh tại 81 cơ sở khám chữa bệnh.

**b) Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

- Hiện tại khi các cơ sở khám chữa bệnh (CSKCB) BHYT kiểm tra thẻ BHYT của bệnh nhân trên CCCD thông qua đầu đọc mã vạch bị lỗi phông chữ trường thông tin “Họ và tên” nên không trả về được thông tin thẻ, các CSKCB phải sửa đổi lại thông tin họ tên cho đúng thì mới trả được kết quả. Mã QR-code trên thẻ CCCD quá nhỏ, dùng đầu đọc QR-code của các đơn vị rất khó khăn, tốn nhiều thời gian; một số các trường hợp máy không nhận diện nên không hiển thị thông tin của bệnh nhân, nhân viên phải nhập thủ công số CCCD lên thì mọi thông tin khám, chữa bệnh mới hiện ra màn hình. Một số đầu đọc QR-code tại các đơn vị không đảm bảo quét dữ liệu.

- Người dân vẫn còn thói quen với việc dùng thẻ Bảo hiểm y tế khi tham gia khám, chữa bệnh.

- Các đơn vị tiếp tục khẩn trương hoàn thiện hệ thống phần mềm, hạ tầng và duy trì bộ phận hướng dẫn người bệnh khi tham gia khám, chữa bệnh. Tuy nhiên, trong thời gian đầu triển khai, người dân vẫn chưa có thói quen dùng CCCD trong khám, chữa bệnh (vẫn quen dùng thẻ BHYT) nên số lượt quét CCCD chưa nhiều.

- Khi thực hiện khám bằng thẻ BHYT thì sau khi nhập dữ liệu của bệnh nhân, CSKCB vẫn giữ thẻ BHYT, người bệnh khám xong, quay lại sẽ được phát thuốc và thẻ BHYT. Hiện nay, sau khi quét mã QR Code xong thì không được giữ thẻ CCCD của bệnh nhân, dẫn đến có những thất thoát về chi phí khám chữa bệnh (*cụ thể một số trường hợp khám xong rồi thì qua quá trình kiểm tra cận lâm sàng, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, nếu người khám bệnh có kết quả không bị bệnh lý gì thì người bệnh không quay lại để đóng tiền chi trả, đồng nghĩa với việc bệnh viện mất khoản tiền đó*).

- Phần mềm khám, chữa bệnh tại một số chưa cập nhật tính năng tiếp nhận dữ liệu khám, chữa bệnh khi sử dụng thẻ CCCD gắn chip để khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

### ***c) Về nguồn nhân lực***

- Cán bộ, công chức, viên chức khai thác hệ thống đã được thực hiện từ nhiều năm qua, đảm bảo tính đáp ứng về trình độ, năng lực.

- Công tác số hóa là công việc mới, đã được Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn.

- Cán bộ, công chức, viên chức thao tác xử lý dữ liệu khi kết nối với CSDL Quốc gia về dân cư, tuy chưa được đào tạo, tuy nhiên có thể đánh giá là đáp ứng bởi kỹ năng hình thành.

- Việc bổ sung, sắp xếp, bố trí nguồn nhân lực phù hợp, đáp ứng yêu cầu công việc triển khai Đề án 06. Tuy nhiên, đối với công chức cấp xã, khối lượng công việc tăng lên bởi công tác số hóa và cân đối với việc giảm tải bởi xác thực và hỗ trợ thông tin từ CSDL Quốc gia về dân cư và các hệ thống chứa dữ liệu khác, sẽ cần thời gian thực tiễn để đánh giá.

### ***2.6. Về kinh phí, ngân sách đầu tư để triển khai***

Thực hiện đúng theo Công văn hướng dẫn số 1304/BTC-VI ngày 10/02/2022 của Bộ Tài chính và Công văn số 933/BKHĐT ngày 16/02/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về hướng dẫn bố trí nguồn lực phục vụ thực hiện triển khai Đề án 06.

### ***2.7. Về triển khai một số giải pháp cho các lĩnh vực***

Hiện nay, chưa ứng dụng dữ liệu dân cư, CCCD, định danh điện tử thí điểm triển khai áp dụng vào lĩnh vực của đơn vị

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Qua hơn 03 tháng triển khai thực hiện Đề án 06, trên địa bàn tỉnh bước đầu đã đạt những kết quả tích cực trong công tác chỉ đạo, điều hành; các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo lộ trình, tiến độ đề ra; kịp thời thành lập tổ công tác, quy chế hoạt động của tổ công tác, thành lập tổ giúp việc cho tổ công tác; chỉ đạo thành lập các Tổ công tác cơ sở. Đến nay 100% UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã

thành lập Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tại cấp huyện, cấp xã và thôn, tổ dân phố. Đã triển khai 16 DVC thiết yếu và được người dân quan tâm, sử dụng như: Xác nhận số CMND khi đã được cấp thẻ CCCD; Cấp lại, đổi thẻ CCCD; Đăng ký thường trú; Đăng ký tạm trú; Khai báo tạm vắng; Thông báo lưu trú; Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình; Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe; Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng; Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu.

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt trong công tác làm sạch dữ liệu dân cư, hộ tịch, tiêm chủng... đảm bảo nguồn thông tin chính xác phục vụ chia sẻ, kết nối, đảm bảo dữ liệu công dân luôn “đúng, đủ, sạch, sống”, công tác cấp CCCD, công tác triển khai DVC trực tuyến đều được triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Tăng cường chỉ đạo các sở, ban ngành, địa phương phối hợp trong quá trình triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06. Củng cố, phát triển cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, nguồn nhân lực làm sạch dữ liệu đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống để kết nối, đồng bộ, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hoàn thành việc triển khai các dịch vụ công thiết yếu (thuộc các lĩnh vực hộ tịch, bảo hiểm xã hội, giáo dục, y tế, đất đai, lao động...) phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo hoàn thành trong 6 tháng đầu năm 2022.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú về nội dung sát thực tế, dễ hiểu, dễ tiếp cận đến các tầng lớp nhân dân để tuyên truyền đến tận cơ sở.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ, giải pháp**

### **2.1. Về triển khai thực hiện DVC của công dân**

- Hiện nay, Hệ thống phần mềm Cổng DVC và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh vẫn chưa kết nối, chia sẻ với CSDLQGvDC. Vì vậy, trong việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh chưa khai thác được CSDLQGvDC, dẫn đến phát sinh thêm thời gian, chi phí khi thực hiện rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ dữ liệu sau này.

- Người lao động và người sử dụng lao động hiện nay vẫn còn thói quen tiếp cận thông tin theo hướng trực tiếp (đến trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh làm thủ tục hồ sơ), chủ chủ động tìm hiểu thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị hoặc chưa biết cách khai thác để tìm được thông tin tại các website. Ngoài ra, việc thiết kế giao diện, bố trí sắp xếp các mục tin công khai, hữu ích trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị hiện chưa khoa học, điều này cũng hạn chế việc tiếp cận, tìm kiếm thông tin từ người lao động và các doanh nghiệp.

- Các sự kiện hộ tịch như khai sinh, kết hôn, người có yêu cầu phải có

mặt tại cơ quan đăng ký hộ tịch, ký sổ hộ tịch theo quy định; do vậy việc đăng ký trực tuyến, sau đó vẫn phải đến cơ quan đăng ký hộ tịch thì công dân thường lựa chọn đến trực tiếp chứ không chọn thực hiện trực tuyến.

- Các thủ tục liên thông (khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế và khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí) chưa được thực hiện trên Cổng DVC - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, cũng không có thống kê trên hệ thống của Bộ Tư pháp và liên quan nhiều cơ quan nên việc báo cáo theo biểu mẫu của Đề án 06 gặp khó khăn.

- Một số trường hợp đã đăng ký khai sinh, cấp số định danh cá nhân, sau đó có thực hiện thay đổi hộ tịch (thay đổi họ sau khi nhận cha mẹ con...) nhưng không đồng bộ được với dữ liệu cá nhân của công dân bên cơ sở dữ liệu dân cư, vì vậy rất khó khăn cho việc đăng ký cư trú, vì trong cơ sở dữ liệu dân cư vẫn là dữ liệu cũ, chưa thay đổi.

- Một số trường hợp đăng ký khai sinh đã có số định danh trong CSDL hộ tịch nhưng khi công dân đăng ký thường trú thì không tìm thấy số định danh đó bên CSDL dân cư.

- Điều 44 của Luật Lý lịch tư pháp năm 2009 quy định thẩm quyền cấp Phiếu lý lịch tư pháp là Sở Tư pháp nơi công dân thường trú hoặc tạm trú. Tuy nhiên, khoản 4 Điều 37 Luật Cư trú 2020 đã bãi bỏ điểm b khoản 1 Điều 45 Luật Lý lịch tư pháp 2009. Theo đó, từ ngày 10/7/2020, công dân không phải nộp hộ khẩu, giấy tờ chứng minh nơi cư trú trong hồ sơ cấp Phiếu lý lịch tư pháp nên công chức khó xác định thẩm quyền tiếp nhận hồ sơ.

- Hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực lý lịch tư pháp do công dân có án tích, Sở Tư pháp phải tiến hành xác minh xóa án tích theo quy định, phụ thuộc vào kết quả xác minh của nhiều cơ quan. Việc xóa án tích gặp rất nhiều khó khăn, vướng mắc, nhiều trường hợp bản án xét xử đã lâu, các cơ quan Tòa án, Thi hành án không còn lưu trữ, việc xác minh không thể đúng thời hạn 20 ngày theo quy định.

## **2.2. Hệ thống đường truyền**

- Tốc độ hiện nay là đáp ứng nhu cầu và yêu cầu khai thác của các cơ quan nhà nước trong tỉnh. Tuy nhiên, nhiều mạng LAN còn sử dụng kênh truyền Internet (chưa sử dụng mạng TSL chuyên dùng), có những mạng LAN tại UBND cấp xã sử dụng nhiều kênh Internet đồng thời (có nơi đến 7 kênh); nhiều mạng LAN (của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã) chưa có thiết bị tường lửa bảo vệ.

- Chuẩn hóa lại mô hình mạng theo Công văn số 273/BTTTT-CBĐTW ngày 31/01/2020 Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn mô hình tham chiếu về kết nối mạng cho bộ, ngành, địa phương; đồng thời để thực hiện được việc này cần có kinh phí để đầu tư, chính sách về tài chính để sử dụng dịch vụ mạng TSLCD.

## **2.3. Bố trí nguồn nhân lực, trang thiết bị phù hợp với tình hình thực tế, trình độ Công nghệ thông tin của cán bộ phụ trách**



- Nhiều xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh chỉ có 01 công chức tư pháp - hộ tịch, nhưng phải thực hiện 12 đầu việc theo quy định. Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử song song với bản giấy, kết quả thực hiện được hiển thị trên Cổng dịch vụ công được lưu lại tại thời điểm thực hiện nên đã tạo áp lực rất nhiều cho công chức. Một số trường hợp thực tế không bị trễ hẹn, nhưng duyệt quy trình trên phần mềm một cửa bị trễ dẫn đến trễ hẹn và khi đã tích hợp phần mềm một cửa điện tử với cổng DVC quốc gia thì việc trễ hẹn này không sửa đổi được.

- Hạ tầng công nghệ thông tin ở cấp cơ sở, nhất là lực lượng Công an cấp xã còn hạn chế, thiếu máy tính (173 đơn vị Công an cấp xã, mỗi đơn vị thiếu 01 bộ máy vi tính) để thực hiện hoàn thành việc triển khai Đề án 06/CP, nhất là thực hiện các nhiệm vụ làm sạch dữ liệu dân cư, tiếp nhận giải quyết DVC trực tuyến, xác thực định danh điện tử cho công dân....

#### **2.4. Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ**

Việc số hóa hồ sơ ngay tại BPMC các cấp đang được tiến hành trước tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 01/6/2022; thực hiện đáp ứng đầy đủ qui trình số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, kho dữ liệu số theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ chưa được hình thành, việc số hóa hiện nay có thể gặp khó khăn về lưu trữ và khai thác (tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ); đối với tổ chức và công dân thì chưa khai thác được hồ sơ, tài liệu cá nhân theo tiêu chuẩn tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

#### **2.5. Quy trình thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử**

- Đa phần công dân là học sinh sử dụng sim điện thoại không chính chủ, thường xuyên thay đổi số điện thoại nên quá trình thực hiện cấp định danh điện tử gặp khó khăn.

- Nhiều công dân tuy đã được cán bộ tuyên truyền, vận động nhưng vẫn từ chối do không có nhu cầu cấp tài khoản định danh điện tử, mặt khác hiện nay chưa có quy định bắt buộc người dân phải đăng ký tài khoản định danh điện tử, do đó việc thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử chưa cao.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

1. Tiếp tục chỉ đạo Công an tỉnh thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu dân cư trên hệ thống CSDLQGvDC; thu nhận hồ sơ cấp CCCD kèm định danh điện tử cho các nhóm ưu tiên và các trường hợp còn lại chưa làm CCCD; tăng cường công tác kiểm tra, phúc tra nhằm đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”.

2. Chỉ đạo các đơn vị nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, thông báo rộng rãi để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc thực hiện các DVC thiết yếu trên cổng DVC quốc gia và cổng DVC Bộ Công an nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính bảo đảm liên thông, minh bạch, thuận lợi khi giải quyết thủ tục hành chính (*thông báo niêm yết tại trụ sở chính quyền xã;*

thông báo tại thôn, tổ dân phố; thông báo qua các hoạt động tuyên truyền của đoàn thanh niên, hội phụ nữ...).

3. Đẩy mạnh việc thiết lập hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Quảng Ngãi để thực hiện việc kết nối các hệ thống trong tỉnh với nhau, kết nối các hệ thống trong tỉnh với các hệ thống của Bộ, ngành Trung ương theo nhu cầu và yêu cầu, trọng tâm hiện nay như CSDLQGvDC, CSDLQG về đăng ký doanh nghiệp, CSDLQG về bảo hiểm, CSDL đất đai quốc gia, CSDL an sinh xã hội; CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc, CSDL chuyên ngành giáo dục và đào tạo, CSDL giấy phép lái xe, CSDL đăng kiểm phương tiện...

4. Thực hiện việc xây dựng Kho dữ liệu số theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ để đảm bảo việc số hóa theo Đề án 06/CP được thực hiện “bài bản” hơn, hạn chế thấp nhất việc chuẩn hóa, chỉnh lý hồ sơ của tổ chức và công dân khi chuyển sang Kho dữ liệu số; thúc đẩy người dân khai thác dữ liệu, tạo nên móng về nhu cầu và kỹ năng cho việc đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử, ứng dụng định danh điện tử trên nền tảng di động (VNeID).

5. Tăng cường trách nhiệm của Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp và hướng dẫn việc thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương theo Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

6. Phối hợp rà soát, xác minh toàn bộ dữ liệu tiềm chủng sai lệch thiếu thông tin; đảm bảo tiến độ đồng bộ dữ liệu sang CSDLQGvDC.

7. Hoàn thiện phần mềm, hạ tầng triển khai thí điểm khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip; đảm bảo triển khai đến Trạm Y tế xã, phường, thị trấn.

8. Tăng cường phối hợp công tác tuyên truyền giúp người khám chữa bệnh tiếp cận sử dụng thẻ CCCD gắn chip khi tham gia khám, chữa bệnh BHYT.

9. Chỉ đạo cơ quan, địa phương có liên quan để kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa CSDLQGvDC với cơ sở dữ liệu về quản lý kinh phí và thanh quyết toán các chế độ an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh; nhằm mục đích đảm bảo chi trả nhanh chóng, chính xác và đúng đối tượng được hưởng chính sách an sinh xã hội và đơn giản trong quá trình tổng hợp, báo cáo số liệu phục vụ cho yêu cầu chuyên môn của ngành.

10. Thực hiện kiểm tra, rà soát các nội dung, yêu cầu quản lý của ngành trong quá trình thực hiện để kết nối vào CSDLQGvDC, định danh và xác thực điện tử phục vụ cho nhiệm vụ chuyên đổi số ngành tài chính trong thời gian đến.

11. Tiếp tục đối chiếu, cập nhật thông tin người tham gia BHXH, BHYT trên cơ sở thông tin số ĐDCN/CCCD của người tham gia BHXH, BHYT tham gia mới, yêu cầu điều chỉnh thông tin.

12. Tiếp tục thực hiện số hóa Sổ hộ tịch theo quy định tại Nghị định số

87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ (hoàn thành trước ngày 01/01/2025).

13. Định kỳ tổ chức họp Tổ công tác triển khai Đề án 06 để đánh giá kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

##### **1. Đề nghị Bộ Công an**

1.1. Nâng cấp đường truyền, nâng cao chất lượng máy chủ để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được hiệu quả. Cần có phương án dự phòng về đường truyền, máy chủ để tránh tình trạng mất kết nối do các rủi ro về sự cố điện, đứt cáp như hiện nay; kịp thời mua sắm trang thiết bị để bảo đảm cho việc thực hiện giải quyết qua công DVC được hiệu quả.

1.2. Trang bị máy vi tính, cài đặt phần mềm xử lý vi phạm hành chính về TTATGT và kết nối, tích hợp đường truyền cho Công an cấp xã để thực hiện việc xử lý vi phạm hành chính theo thẩm quyền. Nâng cấp đường truyền, trang bị máy có dung lượng lớn để chứa dữ liệu (hình ảnh vi phạm) phục vụ cho xử lý vi phạm hành chính qua thiết bị ghi hình (phạt nguội).

1.3. Trang bị thêm máy tính để kết nối CSDLQGvDC cho Công an cấp xã để đảm bảo công tác đăng ký, quản lý cư trú và làm sạch dữ liệu đạt hiệu quả, máy scan phục vụ cho việc scan hồ sơ khi giải quyết thủ tục đăng ký cư trú.

2. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng tiếp tục tuyên truyền bằng hình thức thông qua tin nhắn SMS về việc yêu cầu người dân đăng ký thuê bao chính chủ, tạo tài khoản đăng nhập DVC để thực hiện các tiện ích của Đề án 06.

3. Đề nghị Bộ Tư pháp ban hành quy trình quy định thủ tục xóa án tích, tách riêng với thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp, có quy định lệ phí riêng để thực hiện xóa án tích, tạo sự công bằng giữa người có án tích và không có án tích, tăng thời gian quy định phải thực hiện giải quyết thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp đối với trường hợp có án tích để giảm áp lực cho cơ quan tư pháp.

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an theo dõi, chỉ đạo./.

##### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- V01, C06 - Bộ Công an;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Thành viên Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh;
- Phòng PV01, PC06 - Công an tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHCvat21.6.



**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Đặng Văn Minh**