

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~1026~~ /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 15 tháng 6 năm 2022

V/v báo cáo tiến độ, kết quả
thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU
ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy

Kính gửi: Sở Nội vụ

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 928/SNV-CCHC&CTTN về việc báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện như sau:

1. Đối với chỉ tiêu (5)

Việc luân chuyển hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) bằng phương thức điện tử: Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản như: Kế hoạch số: 120/KH-UBND ngày 09/10/2020, 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn số: 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 và Văn phòng UBND tỉnh ban hành các Công văn số: 1728/VP-TTHC ngày 02/11/2021, 679/VP-TTHC ngày 28/4/2022 để đơn đốc sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện.

2. Đối với chỉ tiêu (6)

- Văn phòng UBND tỉnh đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi và Kế hoạch số 04/KH-BCĐ ngày 10/3/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi và Công văn số: 2027/UBND-KSTTHC ngày 12/5/2021, 2193/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2021 về việc thực hiện tích hợp, cung cấp thanh toán trực tuyến thủ tục đất đai và tạo lập tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tính từ đầu năm 2022 đến nay, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tuyên truyền, vận động công dân triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, với tổng số tiền thanh toán trực tuyến là 400 triệu đồng với 110 giao dịch.

3. Đối với chỉ tiêu (7)

Nhiệm vụ về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Kể từ ngày 01/6/2022 đã thực hiện số hóa hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đối với các sở, ngành trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, theo đúng Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 13/3/2022 của UBND tỉnh (*Kể từ ngày 13/6/2022, tiếp tục thực hiện trên phiên bản phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phiên bản mới 2.0*).

4. Đối với chỉ tiêu (8)

- Về công bố, công khai và cập nhật kịp thời TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước: Hiện tại, chưa có quy định cụ thể để triển khai thực hiện TTHC nội bộ (bổ nhiệm, điều động cán bộ công chức, nâng lương...) và đang chờ hướng dẫn thực hiện của Văn phòng Chính phủ, các bộ ngành liên quan.

- Về công bố danh mục TTHC thì trong 06 tháng đầu năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh công bố 50 TTHC mới ban hành, 57 TTHC sửa đổi, bổ sung, 19 TTHC thay thế, 06 TTHC bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

5. Đối với chỉ tiêu (10)

- Việc cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện tại thực hiện theo Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, trong đó có 324 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 90 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (chiếm tỷ lệ khoảng 30%). Hiện nay, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp sở, ban ngành và địa phương có liên quan thực hiện tích hợp, kiểm thử các TTHC có đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, sau đó tham mưu, trình Chủ tịch UBND phê duyệt bổ sung để triển khai thực hiện.

- Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến: Đạt tỷ lệ 43,1% tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (tiếp nhận, giải quyết 13.603 hồ sơ), đối với UBND cấp huyện, UBND cấp xã thì tỷ lệ phát sinh rất ít.

6. Đối với chỉ tiêu (11)

Không phải cung cấp thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ: Đã thực hiện xong việc cung cấp các dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch (khai sinh, khai tử, kết hôn), lĩnh vực lý lịch tư pháp và không yêu cầu phải cung cấp bổ sung sổ hộ khẩu trên Cổng dịch vụ Công quốc gia. Đối với 21 dịch vụ công thiết yếu còn lại đang triển khai theo lộ trình của Bộ Công an để tích hợp vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để chia sẻ dữ liệu công dân khi thực hiện TTHC.

7. Đối với chỉ tiêu (14) về tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng và rất hài lòng của tổ chức, công dân khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đạt tỷ lệ trên 99% với gần 20.854 lượt đánh giá.

Đề nghị Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (ngv).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Phạm Xuân Duệ