

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1328/UBND-TTHC
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023
của Thủ tướng Chính phủ
trên địa bàn tỉnh

Quảng Ngãi, ngày 31 tháng 3 năm 2023



Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các hội, đoàn thể tỉnh;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi.

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo (*viết tắt là Chỉ thị số 05/CT-TTg*); Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục bám sát, thực hiện có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/3/2023 về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023. Để tiếp tục thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành tại cơ quan, đơn vị, địa phương

- Từng đồng chí Thủ trưởng là thành viên Tổ công tác Đề án 06 tỉnh quyết tâm, chỉ đạo quyết liệt thực hiện Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; tổ chức quán triệt để nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động để phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong tổ chức thực hiện.

- Xác định triển khai Đề án 06 là một trong nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai phải có trọng tâm, trọng điểm; thực hiện một cách bài bản, thực chất, hiệu quả, tránh chồng chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí.

2. Nhiệm vụ chung của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện

a) Tham mưu cấp ủy Đảng ban hành các Nghị quyết, Chỉ thị chỉ đạo triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì: Công an tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.
- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 3/2023.

b) Phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh trong việc đưa ra mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình cụ thể; triển khai quyết liệt, thực hiện hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp (*đảm bảo phân công nhiệm vụ rõ người, rõ việc, rõ thời gian*).

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Công an tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 3/2023.

c) Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến tái cấu trúc đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*trên cơ sở hướng dẫn của Bộ, ngành*) theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước 30/9/2023

d) Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, là động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước 30/6/2023.

đ) Lựa chọn những nhóm TTHC gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; thay đổi tư duy từ "*làm thay, làm hộ*" sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (*người già, người khuyết tật...*); chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

e) Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 01/6/2023.

g) Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ trực tuyến; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

h) Chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai (*theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo*) trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa ngay sau khi có hướng dẫn của Bộ, ngành.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 30/6/2023

i) Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo cụ thể các công chức, viên chức trong quá trình giải quyết TTHC không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

- Chủ trì: Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện.

- Cơ quan phối hợp: Công an tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Nhiệm vụ riêng của từng cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Công an tỉnh

- Đẩy mạnh việc thu nhận hồ sơ căn cước công dân gắn chip, định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện; chuẩn hóa cập nhật và chia sẻ thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các sở, ban ngành, địa phương. Tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công có sử dụng thông tin công dân, nhất là thời gian đầu bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy. Bảo đảm tích hợp, chuẩn hóa, cập nhật và chia sẻ thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*thực hiện thường xuyên*).

- Tuyên truyền, vận động người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và các tiện ích tại ứng dụng (*sổ sức khỏe điện tử, lý lịch tư pháp, kiến nghị phản ánh, lưu trú, tạm trú, tích hợp giấy tờ như thẻ bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe...*) để người dân tham gia sử dụng (*thực hiện thường xuyên*).

- Nghiên cứu, ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tích hợp các thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử để thay thế dần các loại giấy tờ công dân, trước mắt là việc thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 (*hoàn thành trong tháng 3/2023*).

- Phối hợp với các sở, ban ngành xác thực dữ liệu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để thực hiện làm sạch dữ liệu và kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (*hoàn thành trong tháng 6/2023*).

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan, tổ chức không yêu cầu xác nhận chứng minh thư nhân dân 9 số trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức (*thực hiện trong tháng 3/2023*).

- Triển khai hướng dẫn, chỉ đạo các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh bao gồm: Khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an (*thực hiện từ tháng 3/2023*).

b) Sở Thông tin và Truyền thông

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ việc khai thác, tra cứu 20 trường thông tin giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Rà soát, kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.

- Triển khai thực hiện việc áp dụng xác thực chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*sau khi Bộ Thông tin – Truyền thông triển khai, dự kiến trong tháng 3/2023*).

- Tiếp tục phối hợp với các nhà mạng trên địa bàn để phủ sóng viễn thông và mạng internet đến 100% địa bàn toàn tỉnh.

c) Sở Tư pháp

- Chuẩn bị và triển khai thực hiện cấp Giấy khai sinh điện tử, trích lục khai tử điện tử trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử (*sau khi Bộ Tư pháp triển khai, dự kiến tháng 6/2023*).

- Triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông điện tử: Liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Liên thông Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí (*sau khi Văn phòng Chính phủ triển khai thực hiện*).

d) Sở Tài nguyên và Môi trường

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc cập nhật và triển khai kết nối, chia sẻ 100% cơ sở dữ liệu đất đai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ công tác quản lý nhà nước về đất đai, nhà ở, giao dịch bất động sản và việc giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp liên quan đến đất đai, nhà ở (*hoàn thành trong tháng 6/2023*).

- Triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến: Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (*đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ*).

đ) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu về hộ nghèo, hộ cận nghèo vào cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ với các sở, ngành, địa phương phục vụ công tác đảm bảo an sinh xã hội và giải quyết thủ tục hành chính (*hoàn thành trong tháng 6/2023*).

- Triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh (*hoàn thành trong tháng 3/2023*).

e) Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tiếp tục hoàn thành việc xác thực hồ sơ cán bộ, giáo viên, nhân viên và hồ sơ học sinh.

- Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng”.

- Triển khai đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thu học phí (*thực hiện trong tháng 3/2023*).

g) Sở Y tế

- Thống kê, cập nhật thông tin, dữ liệu về y sĩ, bác sĩ, bệnh viện, trạm y tế, nhà thuốc, giường bệnh, trang thiết bị y tế... để phục vụ công tác quản lý nhà nước, bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật (*hoàn thành trong tháng 6/2023*).

- Tiếp tục thực hiện rà soát, đối chiếu, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng Covid-19 với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo đảm chính xác, đúng quy định của pháp luật.

- Cập nhật dữ liệu nhóm thông tin cơ bản về y tế vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội theo quy định; kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả khám sức khỏe qua hạ tầng của Bảo hiểm xã hội Việt Nam để thực hiện dịch vụ công Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe (*hoàn thành trong tháng 3/2023*).

- Chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh, đẩy mạnh thanh toán viện phí không dùng tiền mặt (*hoàn thành trong tháng 3/2023*).

h) Sở Nội vụ

- Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức để kết nối chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư (*hoàn thành trong tháng 6/2023*).

- Tập trung xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao; đảm bảo nguồn nhân lực chất lượng phục vụ triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định những cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra yêu cầu, điều kiện khi giải quyết TTHC không đúng quy định hoặc chậm trễ trong giải quyết TTHC.

- Nghiên cứu đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 6/2023*).

i) Văn phòng UBND tỉnh: Thực hiện chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (*thực hiện thường xuyên*).

k) Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Xây dựng giải pháp để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục: Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình.

- Hoàn thành việc đồng bộ 100% thông tin người đang tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ người dân sử dụng thẻ Căn cước công dân thay thế thẻ Bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh

l) Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi và Báo Quảng Ngãi: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để đưa tin thường xuyên về việc triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, cũng như các tiện ích người dân được thụ hưởng để nâng cao nhận thức chung, thay đổi hành vi, ý thức.

m) Tỉnh đoàn: Tiếp tục phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên; phối hợp với các sở, ban ngành và địa phương để tuyên truyền các tiện ích

của Đề án 06 và hỗ trợ, hướng dẫn người dân khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

n) UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc trực tiếp tại địa phương; theo dõi, tháo gỡ ngay những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ chuyên đổi số cộng đồng và Bộ phận Một cửa các cấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường nguồn lực; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ đủ trình độ, năng lực để thực hiện công việc được giao theo thẩm quyền.

- Chỉ đạo Tổ Công tác cấp huyện, cấp xã thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật các loại dữ liệu theo hướng dẫn của các sở, ban ngành và các hội, đoàn thể.

- Chủ động cân đối ngân sách, bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình của Đề án; trước mắt hỗ trợ kinh phí để nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền, thiết bị... phục vụ công tác tiếp nhận giải quyết hồ sơ của công dân nộp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Tổ chức thực hiện

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tiến độ, kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao (*qua Công an tỉnh*).

- Giao Công an tỉnh (*cơ quan Thường trực Tổ công tác Đề án 06*) thường xuyên theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hàng tháng, quý tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 tỉnh chỉ đạo và báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi;
- Điện lực Quảng Ngãi;
- Mobiphone Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(thu).



Võ Phiên

