

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai thực hiện công tác**  
**cải cách tư pháp trong 6 tháng đầu năm 2024**

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Công văn số 867/STP-VP ngày 04/6/2024 về việc thay đổi thời gian gửi báo cáo tình hình và kết quả triển khai công tác cải cách tư pháp 6 tháng đầu năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trong 6 tháng đầu năm 2024 (theo nội dung khoản 9 Mục I Chương trình số 09-CTr/BCĐ ngày 17/01/2024 của Ban Chỉ đạo Cải cách tư pháp) trên lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRONG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024**

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu đi đầu, cải tiến và nâng cao hiệu quả công tác tham mưu, trọng tâm là tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo toàn diện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đạt được một số kết quả sau:

**1. Công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành**

a) Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời các kế hoạch về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2024, trong đó, tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC như: Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 về truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh;

b) Tổng hợp, tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành giao về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến,

thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai thực hiện số hóa, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu; phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành liên quan tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ như: Phê duyệt và công bố Chỉ số CCHC năm 2023 của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh); hoàn thành nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ (Công văn số 751/UBND-TTHC ngày 07/02/2024); triển khai thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho doanh nghiệp (Công văn số 1011/UBND-TTHC ngày 29/02/2024, Công văn số 2424/UBND-TTHC ngày 14/5/2024); bổ sung các nhiệm vụ về Đề án 06 theo Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ (Công văn số 1162/UBND-TTHC ngày 06/3/2024); tiếp tục triển khai một số giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Công văn số 1532/UBND-TTHC ngày 27/3/2024); đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch (Công văn số 1698/UBND-TTHC ngày 04/4/2024); chấn chỉnh tình trạng chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn tỉnh và đề xuất thay đổi, điều chỉnh, bổ sung và trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường (Công văn số 1846/UBND-TTHC ngày 12/4/2024, Công văn số 562/VP-TTHC ngày 29/3/2024); thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Công văn số 2447/UBND-TTHC ngày 14/5/2024)...

c) Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng chính phủ và cơ quan Trung ương về kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về TTHC của UBND tỉnh Quảng Ngãi (Báo cáo số 65/BC-UBND ngày 01/4/2024); sơ kết 01 năm triển khai, thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ và các nội dung có liên quan triển khai Đề án 06 (Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 19/4/2024); tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh tỉnh Quảng Ngãi (Báo cáo số 81/BC-UBND ngày 25/4/2024).

d) Về chuẩn hóa chế độ báo cáo theo Nghị định 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh.

đ) Văn phòng UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, như: Kế hoạch số 2697/KH-VP ngày 27/12/2023 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Chương trình công tác năm 2024 để làm cơ sở triển khai các nhiệm vụ về cải cách hành chính (Quyết định số 21/QĐ-VP ngày 24/01/2024); Kế hoạch số 287/KH-VP ngày

16/02/2024 về công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 tại Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 423/KH-VP ngày 08/3/2024 về thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (52/QĐ-VP ngày 29/3/2024); thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (53/QĐ-VP ngày 29/3/2024).

## **2. Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông**

### **a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC**

- Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch 23/KH-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương và đang triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý, nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC.

- Triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC đối với lĩnh vực hộ tịch theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 01/02/2024, Công văn số 1213/UBND-TTHC ngày 08/3/2024, Công văn số 1462/UBND-TTHC ngày 22/3/2024.

### **b) Công bố, công khai, minh bạch TTHC**

- Từ đầu năm đến nay, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các sở, ngành tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 57 quyết định công bố danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền.

- Phối hợp hướng dẫn các sở, ngành và địa phương thực hiện: Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được cập nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

### **c) Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính**

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh được Văn phòng UBND tỉnh đặc biệt quan tâm; trong 06 tháng đầu năm tiếp nhận khoảng 302 phản ánh kiến nghị về TTHC, trong đó khoảng 92 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản

ánh, kiến nghị của Chính phủ thuộc Công Dịch vụ công Quốc gia; khoảng 210 kiến nghị của công dân qua đơn thư và tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh về TTHC và tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm. Các phản ánh của công dân đều đã được chuyển tới cơ quan, người có thẩm quyền để xử lý kịp thời, nhanh chóng.

#### **d) Kết quả thực hiện thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông**

##### **- Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC:**

Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (Trung tâm) tiếp tục giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định; hồ sơ của người dân, doanh nghiệp được các ngành, các cấp giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ; duy trì tốt mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của 20 cơ quan, đơn vị:

+ Đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, kết quả hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ cao so với năm 2023, bình quân 6 tháng đầu năm đạt 99,95% với tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm khoảng 58.000 hồ sơ.

+ Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quảng Ngãi, kết quả hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ cao so với năm 2023, bình quân 6 tháng đầu năm đạt 99,06% với tổng số hồ sơ tiếp nhận khoảng 18.000 hồ sơ.

- Chất lượng, thái độ phục vụ của công chức, viên chức tiếp tục nâng cao; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC đạt đến 99,99%, với tổng số lượt đánh giá đạt khoảng 16.700 lượt.

- Thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hạn; hệ thống tổng đài của Trung tâm đã thông báo khoảng 73.000 tin nhắn mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết, bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ... góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

- Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số khoảng 25.000 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và hồ sơ đất đai thuộc lĩnh vực giao dịch bảo đảm.

- Đã có khoảng 15.500 hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân, giúp tiết kiệm thời gian đi lại cho người dân.

### **- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:**

+ Các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến; thực hiện giảm 50% phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến được quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh; bên cạnh đó được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các sở, ban ngành, địa phương thực hiện hiệu quả việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; qua đó đưa tỉnh Quảng Ngãi dẫn đầu các tỉnh, thành phố về thanh toán trực tuyến, đồng thời tỷ lệ các chỉ số về dịch vụ công trực tuyến, số hóa và tỷ lệ hồ sơ trả kết quả trước hạn và đúng hạn đạt cao, tăng lên rõ rệt; đặc biệt là cấp xã, phường có tỷ lệ tăng vượt bậc.

+ Số lượng và tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến các cấp trong 6 tháng đầu năm tăng so với năm 2023; cụ thể: Cấp tỉnh: đạt 81,6%, riêng lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quảng Ngãi (*chủ yếu thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm*) đạt tỷ lệ 28,14 %; cấp huyện đạt 54,7%; đặc biệt, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại cấp xã tăng cao, đạt 94%.

- **Thanh toán trực tuyến:** Tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục giữ vững vị trí thứ 01/63 tỉnh, thành phố trong cả nước về thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong 6 tháng đầu năm, toàn tỉnh đã thanh toán khoảng 40 tỷ đồng, với khoảng 112.000 giao dịch (*riêng tại Trung tâm thanh toán khoảng 23 tỷ đồng*).

### **- Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:**

Việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh của các sở, ngành, địa phương được tăng cường đẩy mạnh và đạt kết quả cao so với năm 2023, cụ thể:

+ Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của sở, ngành đạt tỷ lệ bình quân 99,2%; cấp huyện đạt tỷ lệ bình quân 80,2%; cấp xã đạt tỷ lệ bình quân 96,9%.

+ Tuy công tác số hóa, cập kết quả giải quyết TTHC ở các sở, ngành, địa phương thực hiện đạt tỷ lệ tương đối cao, nhưng số lượng hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết TTH theo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần còn rất hạn chế (*trên bản đồ thể chế quốc gia, đạt tỷ lệ khoảng 0,03%*).

## **II. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **1. Hạn chế, khó khăn**

- Việc tiếp nhận, nhập thông tin hồ sơ, thống kê, trích xuất số liệu hồ sơ TTHC đối với một số TTHC còn gây khó khăn, mất thời gian khi phải nhập vào cả hai hoặc nhiều phần mềm quản lý khác nhau do một số phần mềm của Bộ, ngành Trung ương triển khai để giải quyết TTHC nhưng chưa liên thông, kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Kết quả tái sử dụng dữ liệu điện tử về TTHC chưa tương xứng với kết quả số hóa, kết quả giải quyết TTHC điện tử của các sở ngành, địa phương để phục vụ hiệu quả cho việc giảm giấy tờ, thành phần hồ sơ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC.

## **2. Nguyên nhân**

- Một số cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình số hóa, kết quả giải quyết TTHC còn chưa đúng theo quy định.

- Việc tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng lại giấy tờ, kết quả đã được số hóa tại bộ phận một cửa các cấp chưa triển khai đồng bộ; bên cạnh đó, chức năng sử dụng lại kết quả, hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mới được hoàn thiện trong năm 2023.

- Một số bộ, ngành Trung ương chưa ban hành danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định của pháp luật chuyên ngành theo điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và quy định bổ sung các trường dữ liệu thông tin khác theo quy định pháp luật về chuyên ngành phải nhập để phục vụ chia sẻ, tái sử dụng giữa các hệ thống của trung ương, tỉnh.

## **3. Giải pháp trong thời gian tới**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh thực hiện việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Công dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, cắt giảm các thông tin cần phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Gắn việc thực hiện số hóa với nhiệm vụ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả đã được số hóa theo quy định. Kết quả giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời bản giấy và bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa; đẩy mạnh việc ký số trên thiết bị di động.

- Các cơ quan, nhất là Bộ phận một cửa các cấp đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng lại giấy tờ, kết quả đã được số hóa tại bộ phận một cửa các cấp; gắn với việc thực hiện, hoàn thành chỉ tiêu về tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tại các cấp chính quyền.

- Các sở, ngành, địa phương cần tăng cường thực hiện quy trình số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-

CP ngày 05/3/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 và các văn bản quy định khác có liên quan.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

Tiếp tục bám sát Chương trình công tác của UBND tỉnh đối với các nhiệm vụ của 6 tháng cuối năm 2024 và Chương trình công tác của Văn phòng UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 21/QĐ-VP ngày 24/01/2024, Văn phòng UBND tỉnh tích cực tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo toàn diện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC trọng tâm là các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định về TTHC; thống kê, cập nhật để thực hiện công bố, công khai danh mục TTHC và quy trình điện tử giải quyết TTHC; niêm yết, đăng tải bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số: 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng đến chuyên nghiệp, hiện đại.

4. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuẩn hóa, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ; thực hiện hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; tiếp tục thực hiện việc rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản

hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

6. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC cho công chức các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh; thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch của UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai công tác cải cách tư pháp tại Văn phòng UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2024 trên lĩnh vực cải cách TTHC, kính gửi Sở Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Chí Phương**