

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **1943** /UBND-KGVX  
V/v tăng cường công tác  
quản lý, bảo đảm an ninh, an  
toàn trong hoạt động du lịch  
dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022

Quảng Ngãi, ngày **27** tháng 4 năm 2022

Kính gửi:



- Các Sở: Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Giao thông vận tải, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công điện số 381/CD-TTg ngày 25/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022 (*gửi liên thông trên Trục văn bản điện tử*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở: Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Giao thông vận tải, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương; Giám đốc Công an tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung liên quan đến ngành, lĩnh vực tại Công điện nêu trên của Thủ tướng Chính phủ.

2. Giao Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch; tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh, đặc biệt trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022; trong đó lưu ý triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

a) Chỉ đạo các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm; tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm về vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm trong hoạt động du lịch.

b) Tổ chức kiểm tra, giám sát, yêu cầu các đơn vị, cơ sở kinh doanh du lịch kiểm tra, rà soát chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ; bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy; kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn đối với khách du lịch.

c) Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động du lịch; ngăn chặn tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, kinh doanh du lịch, lữ hành trái phép, lừa đảo, trục lợi, chèo kéo, nài ép

khách du lịch vào dịp cao điểm; giám sát việc thực hiện các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch đảm bảo đúng quy định.

d) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch; thiết lập kênh liên lạc để tư vấn, hỗ trợ du khách; kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch (nếu có).

3. Sở Giao thông vận tải, Công an tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức rà soát, lắp đặt biển chỉ dẫn, phân luồng giao thông bảo đảm an toàn, phòng ngừa ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch tiếp cận các khu, điểm du lịch; tăng cường công tác kiểm tra việc bảo đảm an toàn giao thông trong vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, KGVXbnt.



**Trần Phước Hiền**