

Số: 08 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở các kiến nghị sau giám sát của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Văn bản số 3091/MTTW-BTT ngày 18/10/2021 về việc kiến nghị sau giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp (từ ngày 01/10/2020 đến ngày 31/6/2021), UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Sau khi tiếp nhận Văn bản số 3091/MTTW-BTT ngày 18/10/2021 của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các nội dung kiến nghị sau giám sát. Mặt khác, UBND tỉnh đã thường xuyên chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, theo đó trong năm 2021 đã ban hành 10 văn bản chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Các sở, ban ngành đã ban hành 23 văn bản, UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành 52 văn bản triển khai, chỉ đạo, đôn đốc đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi cấp mình, ngành mình.

Đến nay, các ngành, địa phương đã tiếp thu chỉ đạo, khắc phục các kiến nghị trong năm 2021 với những kết quả đạt được như sau:

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2021, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 5.842 lượt/6.603 người/5.309 vụ việc¹, trong đó có 24 lượt đoàn đông người của 14 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành.

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cấp, các ngành được chú trọng, tuy nhiên vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó, cấp

¹ Tiếp thường xuyên 4.128 lượt/4.329 người/3.800 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng 1.565 lượt/1.992 người/1.2361 vụ việc; ủy quyền tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo 149 lượt/282 người/148 vụ việc.

dưới tiếp công dân². Qua tiếp công dân, cơ quan hành chính các cấp đều đã ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo giải quyết, giao nhiệm vụ cho cơ quan chức năng xem xét giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận 9.067 đơn và đã xử lý 9.013 đơn; trong đó, có 7.700 đơn/6.228 vụ việc đủ điều kiện xử lý (gồm: 833 đơn khiếu nại, 235 đơn tố cáo, 6.632 đơn kiến nghị, phản ánh), đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 1.959 đơn, đôn đốc cấp dưới giải quyết 190 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 1.303 đơn, thụ lý và giải quyết đối với 4.248 đơn thuộc thẩm quyền; còn 1.313 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh...).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền là 452 vụ (tăng 39,1% so với cùng kỳ năm 2020), Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã giải quyết 439 vụ, đạt tỷ lệ 97,1%; trong đó:

a) Giải quyết khiếu nại:

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 362/370 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 97,8%. Trong đó, có 227 vụ qua giải thích, thuyết phục công dân đã rút khiếu nại, còn lại 135 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính; kết quả có 09 khiếu nại đúng, 121 khiếu nại sai, 05 khiếu nại có đúng, có sai.

Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 14 trường hợp, tính toán lại giá trị bồi thường, hỗ trợ cho công dân, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo đúng quy định và một số nội dung khác liên quan đến lĩnh vực hộ tịch; kiến nghị thu hồi tiền 15 triệu đồng nộp vào Ngân sách nhà nước và 15m² đất các loại.

b) Giải quyết tố cáo:

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 77/82 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 93,9%. Trong đó, có 09 vụ việc qua giải thích chính sách

² Tỷ lệ các kỳ ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân chỉ chiếm 0,8% trong tổng số kỳ Lãnh đạo tiếp; trong đó các huyện còn tình trạng ủy quyền cấp phó gồm: Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn 12 kỳ đều ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân định kỳ; Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành trực tiếp tiếp 03 kỳ, ủy quyền cho cấp phó tiếp 02 kỳ; Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ trực tiếp tiếp 01 kỳ, ủy quyền cho cấp phó tiếp 05 kỳ; Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi trực tiếp tiếp 06 kỳ, ủy quyền cho cấp phó tiếp 03 kỳ; Chủ tịch UBND huyện Tư Nghĩa trực tiếp tiếp 03 kỳ, ủy quyền cho cấp phó và cấp dưới tiếp 06 kỳ.

pháp luật công dân đã rút tố cáo, còn lại 61 vụ việc đã xem xét giải quyết; kết quả có 03 tố cáo đúng, 58 tố cáo sai, 07 tố cáo có đúng, có sai.

Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 04 cá nhân, tổ chức với số tiền 14,77 triệu đồng, thu hồi tiền 08 triệu đồng nộp vào Ngân sách nhà nước và kiểm điểm trách nhiệm đối với 03 tổ chức, 14 cá nhân có sai phạm, chuyển cơ quan điều tra 01 vụ/02 đối tượng.

4. Giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp, các ngành đã tiếp nhận, giải quyết 2.815 vụ việc trong tổng số 3.185 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai phát sinh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 88,4%. Qua giải quyết đã kịp thời khắc phục các bất cập thiếu sót trong quản lý nhà nước, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; kiện toàn Tổ giúp việc cho Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh được thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh. Tổ công tác 571 đã lập kế hoạch kiểm tra, tham mưu biện pháp xử lý, giải quyết đến nay cơ bản đã xong đối với 04 vụ việc; 07 vụ việc đã có những tiến triển mới trong chỉ đạo xử lý và tổ chức thực hiện nhiều khả năng sẽ giải quyết kết thúc được trong thời gian tới; còn 06 vụ việc đang rà soát. Các vụ việc đang kiểm tra, rà soát, lãnh đạo UBND tỉnh đều đã có văn bản chỉ đạo định hướng xử lý để triển khai thực hiện.

Ngoài ra, đối với 42 vụ việc thuộc thẩm quyền cấp huyện mà Tổ công tác 571 của tỉnh đã công bố và theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, qua rà soát nắm tình hình phát sinh thêm 02 vụ mới được thêm vào danh sách, nâng tổng số lên 44 vụ việc. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã lập kế hoạch chi tiết đối với từng vụ việc; đến nay đã có kết quả giải quyết dứt điểm đối với 18 vụ việc, thực hiện các biện pháp để xử lý cơ bản ổn định tình hình đối với 06 vụ việc; đưa 02 vụ việc có tính chất phức tạp vào danh mục vụ việc do Tổ công tác 571 trực tiếp theo dõi, chỉ đạo xử lý. Hiện nay, UBND các huyện, thị xã, thành phố đang tiếp tục kiểm tra, rà soát đối với 18 vụ việc còn lại.

6. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp, các ngành trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 17 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 29 cơ quan, đơn vị. Qua thanh tra, kiểm tra cho thấy trách nhiệm của một số người đứng đầu cấp xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa kịp thời ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ ngay từ đầu năm, chưa chấp hành lịch tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới; có nơi còn chưa thực hiện đúng quy định về việc phân công cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn; việc ghi chép cập nhật thông tin vào sổ xử lý đơn thư chưa đầy đủ; còn xảy ra việc khai thác, phân loại nội dung, xử lý đơn chưa chính xác, theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân chưa đầy đủ; việc giải quyết chế độ bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có nơi còn chưa thực hiện đúng quy định... Qua thanh tra đã nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có bức xúc trên địa bàn tỉnh nói chung; Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã trực tiếp đi kiểm tra thực tế hiện trường, chỉ đạo giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người dân³; kịp thời gỡ gỡ, đối thoại và tiếp dân đối với vụ việc đông người, bức xúc⁴. Đã quan tâm chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, đặc biệt công tác quản lý sử dụng đất lâm nghiệp, giá đất, lĩnh vực tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng... nhờ đó giúp hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

³ Kiểm tra thực tế và chỉ đạo giải quyết việc kiến nghị giao đất của các công dân liên quan đến Khu dân cư Khối 3, Khối 9, phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi; kiểm tra hiện trường và chỉ đạo xử lý vụ việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả gây ra do hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai của ông Nguyễn Hồng Chung, ở phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi; kiểm tra thực tế để nghe và chỉ đạo giải quyết vướng mắc trong hồ sơ đề nghị tách thửa và chuyển đổi mục đích sử dụng đất tại Trường Mầm non Kim Phú của gia đình ông Đinh Tấn Phước thuộc tổ 8, phường Nghĩa Lộ, thành phố Quảng Ngãi.

⁴ Từ ngày 07/6/2021 đến ngày 12/6/2021, hàng trăm hộ dân ở hai xã Bình Thuận và Bình Đông, huyện Bình Sơn, kéo đến giăng dây, dựng lều trước công Nhà máy thép Hòa Phát Dung Quất yêu cầu giải quyết tình trạng ô nhiễm môi trường. Trước sự bức xúc của người dân, Chủ tịch tỉnh Quảng Ngãi đã trực tiếp đi khảo sát địa bàn khu dân cư, đã gỡ gỡ, lắng nghe nguyện vọng của một số bà con ở xã Bình Thuận, nơi nằm trong vùng bị ảnh hưởng của Nhà máy; chiều ngày 12/6/2021 đã đối thoại với người dân trong vùng dự án mở rộng Nhà máy thép Hòa Phát Dung Quất (giai đoạn II) để kết luận, chỉ đạo xử lý, giải quyết các nội dung có liên quan; sau đối thoại, người dân đã dỡ dọn, không còn cản trở trước Nhà máy thép Hòa Phát. Ngày 12/4/2021 Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp đột xuất 35 công dân ở Tổ 6 phường Lê Hồng Phong có kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực hiện dự án Khu đô thị mới phục vụ tái định cư Khu II Đê bao, qua tiếp dân đã kết luận, chỉ đạo xử lý các tồn tại, vướng mắc của dự án.

Trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên, Thủ trưởng nhiều cơ quan, đơn vị đã trực tiếp đối thoại, tăng cường tiếp công dân tại cơ sở, tích cực đi hiện trường để kiểm tra, giải quyết tại chỗ các vụ việc thuộc thẩm quyền. Chánh Thanh tra tỉnh đã trực tiếp làm việc với Chủ tịch UBND các huyện Tư Nghĩa, Bình Sơn để kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm, đồng thời hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Chất lượng xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên; tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt trên 85%; công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện có hiệu quả hơn, qua đó đã vận động được nhiều người dân rút khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân⁵.

2. Bên cạnh đó còn một số tồn tại, hạn chế cần được khắc phục trong thời gian đến

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm chú trọng, tuy nhiên vẫn còn tình trạng chậm thụ lý, xác minh vụ việc thuộc thẩm quyền dù công dân đã nhiều lần phát sinh đơn⁶. Một số vụ việc thuộc trách nhiệm của cấp huyện, cấp xã trong tổ chức thi hành các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật nhưng chậm thực hiện dẫn đến công dân có thái độ bức xúc, phát sinh vượt cấp. Trách nhiệm của một số cơ quan, địa phương, đơn vị trong phối hợp giải quyết, xử lý các vụ việc đông người phức tạp trên địa bàn còn chưa đảm bảo, dẫn đến một số vụ việc có lúng túng, kéo dài.

- Việc xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu có khuyết điểm vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phần lớn chỉ dừng lại ở mức kiểm điểm, rút kinh nghiệm mà chưa thật sự phát huy tác dụng răn đe, thúc đẩy nâng cao tinh thần trách nhiệm.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo thời gian tới trên địa bàn tỉnh còn tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở những địa phương, địa bàn thu hồi nhiều đất của dân để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; vấn đề ô nhiễm môi trường do hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn, do hoạt động xử lý rác thải sinh hoạt còn tiềm

⁵ Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền qua giải thích chính sách, pháp luật công dân rút đơn chiếm tỷ lệ 51,1% trong tổng số vụ việc đã giải quyết, tăng 39,9% so với cùng kỳ năm 2020,

⁶ Điển hình như: Huyện Bình Sơn chậm thụ lý các vụ khiếu nại: Đặng Văn Thìn; Châu Văn Luynh khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ Dự án tuyến đường Tri Bình - cảng Dung Quất từ năm 2015.

Huyện Mộ Đức: vụ Nguyễn Thị Xuân Thùy khiếu nại liên quan đến Dự án Khu dân cư thương mại phía Nam Thạch Trụ, huyện Mộ Đức.

ấn nhiều yếu tố phức tạp; các vấn đề tranh chấp đất lâm nghiệp, xử lý các tồn tại trong quản lý đất đai có nguồn gốc nông lâm trường trước đây chưa được giải quyết dứt điểm, cũng dễ làm phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, cần có sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

2. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các kiến nghị sau giám sát của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Văn bản số 3091/MTTW-BTT ngày 18/10/2021, Chương trình số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 270/KH-BCS ngày 16/10/2014 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm các vụ việc trên thực tế, tránh để kéo dài dễ gây hậu quả tiêu cực.

4. Chỉ đạo tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương; tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại. Tập trung quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm yêu cầu công khai, dân chủ, nhất là ở cấp cơ sở; việc nhận thức và hành động quyết liệt về bảo vệ môi trường; chỉ đạo hoàn thành việc xác lập hồ sơ và đưa vào quản lý đất công ích bảo đảm đúng pháp luật, hiệu quả theo Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 19/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với vụ việc mới phát sinh; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

6. Tăng cường kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị sau giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Văn phòng Chính phủ theo dõi, giám sát./.

Nơi nhận:

- Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP (TD), TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NCH56

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Văn Minh