

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2022

## THÔNG BÁO

### **Kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Nghĩa Thuận, huyện Tư Nghĩa**

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 54/QĐ-VP ngày 17/5/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh;

Qua xem xét Báo cáo kết quả kiểm tra ngày 10/11/2022 của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Nghĩa Thuận, huyện Tư Nghĩa như sau:

#### **I. Kết quả đạt được**

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2022 đến ngày 01/11/2022, cho thấy:

1. UBND xã có sự tích cực trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách TTHC và ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

2. UBND xã đã bố trí trụ sở riêng và nhân sự làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa. Bộ phận Một cửa bố trí các quầy, trang thiết bị tương đối đầy đủ (có 04 quầy làm việc, 07 máy vi tính, 03 máy in, 01 máy scan, 01 máy photocopy, 01 màn hình ti vi, 05 tủ hồ sơ, bàn và ghế ngồi chờ cho công dân) tạo thuận lợi cho việc phục vụ, giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức.

3. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực hộ tịch, bảo trợ xã hội, người có công được UBND xã giải quyết đảm bảo thời hạn theo quy định và có triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng một số lĩnh vực bằng Phiếu khi công dân, tổ chức đến thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa.

#### **II. Những tồn tại, sai sót**

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, UBND xã Nghĩa Thuận còn những hạn chế, thiếu sót trong công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông như sau:

1. Chưa thực hiện niêm yết bảng Thông báo tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo đúng quy định.

**2. Về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC còn tình trạng thu dư giấy tờ ở một số TTHC; chưa đưa vào thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết đối với thủ tục đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu tại Bộ phận Một cửa là thực hiện chưa nghiêm túc, đầy đủ theo Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh, vi phạm những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại điểm e khoản 1 Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng chưa đầy đủ các biểu mẫu quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại một số lĩnh vực như: bảo trợ xã hội, hộ tịch.

b) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực chứng thực:

Qua kiểm tra hồ sơ thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở, giao dịch: Tại từng trang của hợp đồng chứng thực không có chữ ký của người tiếp nhận hồ sơ và người có thẩm quyền chứng thực là thực hiện chưa đúng với quy định tại Điều 36 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ, khoản 2 Điều 20 Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch (ví dụ như: *Hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất số 386, quyền số 01/2022/SCT/HĐ,GD; Hợp đồng chứng thực mua bán xe số 379, quyền số 01/2022/SCT/HĐ,GD; Văn bản thỏa thuận phân chia di sản thừa kế số 383, quyền số 01/2022/SCT/HĐ,GD*).

c) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai:

**\* Hồ sơ đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu (giấy chứng nhận):**

- Phần lớn hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (theo báo cáo của UBND xã Nghĩa Thuận có 72 hồ sơ), sau khi nhận Đơn của công dân, công chức địa chính tiến hành kiểm tra hiện trạng, lấy ý kiến khu dân cư xong, đến bước tổ chức niêm yết công khai hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận mới tiến hành ghi vào Sổ tiếp nhận hồ sơ. Việc làm này không phản ánh đúng thực tế về thời gian xử lý hồ sơ của hộ gia đình, cá nhân (ví dụ như hồ sơ: hộ ông Huỳnh Ngọc Vinh **nộp ngày 06/4/2022**, hộ ông Nguyễn Văn Công **nộp ngày 17/3/2022**, hộ ông Tôn Long Hùng **nộp ngày 26/3/2022**, sau khi kiểm tra, đo đạc, lấy ý kiến người dân xong, đến bước niêm yết công khai hồ sơ là **ngày 15/4/2022** mới tiến hành vào Sổ tiếp nhận hồ sơ và tính ngày hộ gia đình nộp hồ sơ là ngày 15/4/2022).

Bên cạnh đó, mặc dù có ghi vào Sổ theo dõi hồ sơ nhưng phần lớn không cập nhật thông tin hồ sơ vào Hệ thống phần mềm một cửa và không lập Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả để giao cho hộ gia đình, cá nhân là thực hiện không đúng với quy định tại điểm a khoản 1 Điều 11 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, đó là: *Người được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa có trách nhiệm nhập thông tin hồ sơ vào phần mềm quản lý của Hệ thống thông tin một cửa điện tử và lập Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả gửi cho tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ nộp vào đầy đủ, hợp lệ.*

- Về trình tự, quy trình xử lý hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu không thực hiện đúng quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai.

Theo quy định, sau khi tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận lần đầu, trong thời gian 03 ngày làm việc UBND xã Nghĩa Thuận phải chuyển hồ sơ đến Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tư Nghĩa thông qua Bộ phận Một cửa huyện Tư Nghĩa (được quy định tại khoản 3 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND: *“Trường hợp hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ tại UBND cấp xã thì UBND cấp xã nơi có đất tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho Bộ phận một cửa cấp huyện trong thời hạn không quá ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ”*) để Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tư Nghĩa tiến hành phối hợp đo đạc và đề nghị lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết công khai tại địa phương. Tuy nhiên, các trường hợp nêu trên thì UBND xã Nghĩa Thuận đều làm ngược với quy trình được quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh, Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*đo đạc, lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết công khai, xong mới chuyển hồ sơ đến Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tư Nghĩa*). Hành vi nêu trên vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai quy định tại điểm c khoản 7 Điều 97 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ: *“Giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định”*.

- Một số trường hợp công chức địa chính xã yêu cầu hộ gia đình, cá nhân thuê công ty dịch vụ đo đạc thửa đất đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất và phải trả tiền cho công ty là gây phát sinh chi phí thực hiện TTHC ngoài quy định của pháp luật. Bởi vì, hiện nay tổ chức, hộ gia đình, cá nhân khi có yêu cầu thực hiện các thủ tục đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi phải nộp giá dịch vụ theo quy định, trong đó có giá dịch vụ đo đạc cho Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh theo quy định tại Quyết định số 37/2021/QĐ-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh.

**\* Hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất:**

- Qua kiểm tra hồ sơ của Nguyễn Trần Cầu:

+ UBND xã Nghĩa Thuận tiếp nhận hồ sơ và xác nhận ngay vào Đơn đề nghị cấp lại, cấp đổi. Việc này là thực hiện không đúng trình tự được quy định tại: Khoản 3 Điều 76 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ; điểm c khoản 1 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh; quy trình nội bộ về giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*thủ tục thứ 12*). Vì căn cứ theo các quy định này, UBND xã phối hợp theo đề nghị của Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tư Nghĩa xác nhận vào đơn đề nghị cấp đổi Giấy chứng nhận hoặc có ý kiến bằng văn bản khi cấp đổi Giấy chứng nhận do đo vẽ lại bản đồ địa chính, khi diện tích đo đạc thực tế nhiều hơn diện tích ghi trên Giấy chứng nhận cũ, không tự xác nhận trước vào hồ sơ.

+ Thực hiện không việc niêm yết công khai hồ sơ: Hồ sơ được Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa đề nghị phối hợp xác nhận hồ sơ và niêm yết công khai diện tích tăng (Công văn số 738/VPĐKTN ngày 01/11/2022); UBND xã Nghĩa Thuận tuy ban hành Thông báo niêm yết công khai (Thông báo số 199/TB-UBND ngày 02/11/2022) từ ngày 03/11/2022 đến ngày 17/11/2022 nhưng trên thực tế không tổ chức niêm yết công khai theo quy định.

Các hành vi nêu trên vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai quy định tại điểm c khoản 7 Điều 97 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ: *“Giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định”*.

- Hầu hết hồ sơ đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất khi Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa đề nghị UBND xã Nghĩa Thuận phối hợp xác nhận, niêm yết thì đều yêu cầu người dân trực tiếp mang hồ sơ từ Chi nhánh về giao cho công chức địa chính UBND xã Nghĩa Thuận mà không thực hiện luân chuyển, bàn giao giữa cơ quan nhà nước với nhau; sau khi hoàn thành xong hồ sơ, công chức địa chính UBND xã Nghĩa Thuận giao hồ sơ cho người dân mang nộp trực tiếp cho viên chức/nhân viên trực tiếp thụ lý hồ sơ của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa.

Việc làm này là hành vi vi phạm bị nghiêm cấm được quy định tại điểm d khoản 1 Điều 4 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh: *“Yêu cầu chủ hồ sơ, người nộp hồ sơ thực hiện chuyển hồ sơ, mang hồ sơ đến cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền liên quan để giải quyết hoặc thực hiện việc xác minh, lấy ý kiến thay cho cơ quan nhà nước mà theo quy định trách nhiệm thực hiện thuộc về cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước có thẩm quyền”*. Trách nhiệm này trước hết thuộc về Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa. Việc thực hiện sai quy định về luân chuyển hồ sơ đã dẫn đến có trường hợp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa chuyển văn bản đề nghị niêm yết công khai phần diện tích đất tăng trên hệ thống văn bản đến UBND xã Nghĩa Thuận gần 02 tháng nhưng trên thực tế UBND xã Nghĩa Thuận không

nhận được hồ sơ giấy đề thực hiện niêm yết (*Công văn số 592/CNTN ngày 15/9/2022 về việc niêm yết công khai diện tích đất tăng của ông Ngô Côi*).

Các hành vi nêu trên là vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai quy định tại Điều 97 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ, cụ thể là vi phạm điểm c khoản 7 Điều 97: “***Giải quyết TTHC không đúng trình tự quy định...***”.

d) Đối với hồ sơ trong lĩnh vực xử lý đơn thư: Có lập, theo dõi hồ sơ trên máy tính, có mở sổ ghi biên bản khi tiếp công dân. Tuy nhiên, trong sổ theo dõi không ghi chép đầy đủ, cụ thể và giấy tờ hồ sơ vụ việc cụ thể không lưu đầy đủ dẫn đến không thể theo dõi quá trình, tiến độ giải quyết vụ việc, đơn thư.

### **3. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC:**

UBND xã có thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử (*nay là Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh*). Tuy nhiên, việc nhập dữ liệu còn hạn chế, có một số lĩnh vực chưa thực hiện như lĩnh vực đất đai, chứng thực; việc tuyên truyền, thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa có hiệu quả.

### **III. Nguyên nhân**

Việc để xảy ra những tồn tại, hạn chế, sai sót trong công tác kiểm soát TTHC và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Nghĩa Thuận trong thời gian qua, nhất là trong giải quyết TTHC đất đai cho người dân xuất phát từ một số nguyên nhân chủ yếu sau:

1. Công tác chỉ đạo, quản lý, kiểm soát TTHC nói chung, kiểm soát hoạt động giải quyết TTHC nói riêng đối với Bộ phận Một cửa của lãnh đạo UBND xã trong thời gian qua còn thiếu kiểm tra, giám sát, thực hiện chưa nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC để nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

2. Công chức địa chính và một số công chức liên quan chưa nghiêm túc trong việc thực thi công vụ và chấp hành quy định của pháp luật về giải quyết TTHC, dẫn đến còn biểu hiện tùy tiện trong việc giải quyết TTHC, nhất là giải quyết TTHC đất đai; chưa chủ động, dành nhiều thời gian trong nghiên cứu, cập nhật quy định pháp luật để nâng cao trình độ chuyên môn nên dẫn đến có nhiều sai sót trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

3. Mức độ quan tâm ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chỉ đạo, điều hành và hoạt động tại Bộ phận Một cửa còn thấp, nhất là trong việc sử dụng Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh để tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng.

### **IV. Kiến nghị các biện pháp khắc phục**

#### **1. Đề nghị Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường**

Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh kiểm tra, xử lý nghiêm trách nhiệm của viên chức, nhân viên Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tư Nghĩa trong việc tự ý yêu cầu hộ gia đình, cá nhân phải mang hồ sơ đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận từ Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tư Nghĩa về giao cho công chức địa chính xã Nghĩa Thuận để niêm yết công khai xác nhận hồ sơ, sau đó mang trở lại bàn giao cho viên chức, nhân viên thụ lý hồ sơ.

## **2. Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Tư Nghĩa**

- Chỉ đạo xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, thiếu sót đã nêu trên; xử lý nghiêm trách nhiệm công chức địa chính, công chức có liên quan đến vi phạm về quy trình niêm yết công khai hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân theo quy định về xử lý cán bộ, công chức hiện hành; chấn chỉnh kịp thời việc công chức địa chính xã yêu cầu hộ gia đình, cá nhân phải thuê công ty dịch vụ đo đạc khi thực hiện hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Rà soát, chỉ đạo Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn thực hiện nghiêm túc việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thông qua Bộ phận Một cửa theo đúng quy định.

- Khẩn trương chỉ đạo việc đăng ký, trang bị, sử dụng chứng thư số đảm bảo cho công tác chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn huyện theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh.

## **3. Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Nghĩa Thuận**

- Khẩn trương xử lý, khắc phục các tồn tại, hạn chế, sai sót nêu trên, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai; thực hiện đúng quy trình, quy định về giải quyết TTHC và thời gian phối hợp tiếp nhận, giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định và quy trình nội bộ về giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; nhập dữ liệu, thông tin hồ sơ vào phần mềm và phải thực hiện xử lý đồng thời trên phần mềm theo quy định tại Điều 11, Điều 13 Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 (*nay là Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh*) của UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 1 Mục II Thông báo kết luận số 89/TB-UBND ngày 16/3/2021 (*Đối với huyện, thị xã, thành phố chưa sử dụng đồng bộ Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đến cấp xã, đến ngày 30/6/2021 phải hoàn thành 100%. Quá thời hạn nêu trên nếu địa phương nào không thực hiện thì Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh*).

- Thường xuyên cập nhật các quy định của pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC; cải thiện và nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

Trên đây là Thông báo kết luận về kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Nghĩa Thuận, huyện Tư Nghĩa. Trong thời hạn **30 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được Thông báo này, đề nghị UBND huyện Tư Nghĩa và UBND xã Nghĩa Thuận báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND huyện Tư Nghĩa;
- UBND xã Nghĩa Thuận;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**