

VĂN PHÒNG UBND  
TỈNH QUẢNG NGÃI  
BAN TIẾP CÔNG DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /PHD -TCD  
V/v hướng dẫn đơn cho  
ông Nguyễn Văn Hòa

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Hòa  
(địa chỉ: Tổ dân phố 2, phường Phổ Minh,  
thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi)

Thực hiện nhiệm vụ và quyền hạn được quy định tại Điều 2 Quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp Công dân tỉnh Quảng Ngãi (được ban hành kèm theo Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/3/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi) và Điều 5 quy định nhiệm vụ và quyền hạn của Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh (được ban hành kèm theo Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi); qua nghiên cứu nội dung đơn của ông Nguyễn Văn Hòa, Ban Tiếp công dân tỉnh có ý kiến trao đổi và hướng dẫn như sau:

1. Theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT- TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh thì đơn đủ điều kiện xử lý là đơn đáp ứng các yêu cầu sau đây: “Đơn dùng chữ viết là tiếng Việt và được người khiếu nại, người tố cáo, người kiến nghị, phản ánh ghi rõ ngày, tháng, năm viết đơn; họ, tên, địa chỉ, chữ ký hoặc điểm chỉ của người viết đơn...”. Đơn ông Nguyễn Văn Hòa không ghi ngày, tháng, không ký tên hoặc điểm chỉ của người viết đơn nên không đủ điều kiện xử lý theo quy định.

2. Đối với nội dung ông Nguyễn Văn Hòa khiếu nại việc Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ cắt trợ cấp xã hội cho người khuyết tật: Nội dung này, Ban Tiếp công dân tỉnh hướng dẫn Ông gửi đơn khiếu nại đến Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền quy định tại Điều 18 Luật Khiếu nại năm 2011.

3. Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển lại đơn để ông Nguyễn Văn Hòa thực hiện theo quy định của pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP(TD), NC, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, TCD .

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Đức Lợi**

