

Số: /TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023

Ngày 05/01/2023, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Đặng Văn Minh, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (Đề án 06), chủ trì Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023. Tham dự phiên họp có sự tham gia của đại diện các cơ quan, đơn vị, địa phương, gồm: Thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 (Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh), thành viên Tổ giúp việc Tổ công tác triển khai Đề án 06 (Quyết định số 10/QĐ-TCTĐA06 ngày 17/8/2022 của Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06).

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Công an tỉnh - Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 báo cáo kết quả công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023; ý kiến thảo luận của các Thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận và chỉ đạo cụ thể như sau:

I. Về một số kết quả đạt được

Năm 2022, Tổ công tác Đề án 06 đã ban hành đầy đủ, kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ tại Đề án 06 (*biểu dương vai trò tích cực, chủ động tham mưu của Công an tỉnh - Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06*); cơ bản đã hoàn thành đạt và vượt chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Đề án 06, cụ thể:

1. Về công tác tham mưu, chỉ đạo

- Bám sát 07 quan điểm chỉ đạo lớn; 05 nhóm nhiệm vụ, giải pháp; 52 nhiệm vụ cụ thể; 25 dịch vụ công thiết yếu ưu tiên tích hợp chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 đã ban hành 05 kế hoạch, 07 quyết định, 25 văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06.

- Công an cấp huyện, cấp xã kịp thời tham mưu UBND cùng cấp thành lập Tổ công tác thực hiện Đề án 06 tại cấp huyện, cấp xã, tại thôn/tổ dân phố, đạt tỷ

lệ 100% (13/13 UBND huyện, thị xã, thành phố; 173/173 UBND cấp xã; 161/161 tổ dân phố và 793/793 thôn đã thành lập Tổ công tác).

2. Về thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu

Đến nay, có 23/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 được triển khai trên địa bàn tỉnh ở mức độ 3 và 4 (11 dịch vụ công của ngành Công an đã phát sinh 73.630 hồ sơ (đạt tỉ lệ 50,59%) và 12 dịch vụ công của các sở, ngành khác đã phát sinh 25.157 hồ sơ, đạt tỉ lệ 11,75%). Tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến có xu hướng tăng, tháng sau cao hơn tháng trước; riêng trong tháng 12/2022, có 11 dịch vụ công của ngành Công an phát sinh hồ sơ, đạt tỉ lệ 61,11.% và 12 dịch vụ công của các sở, ngành khác đạt tỉ lệ 22,48%.

3. Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ lớn của Đề án 06

Đã hoàn thành xong các nội dung công việc, như: (1) Rà soát quy định pháp luật của tỉnh về thủ tục hành chính có liên quan đến sử dụng dữ liệu dân cư quốc gia; (2) Trình HĐND tỉnh ban hành 02 Nghị quyết giảm 50% mức thu phí, lệ phí khi tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; (3) Tích hợp một số TTHC với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC cho người dân; (4) Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022; (5) Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (6) Triển khai thí điểm việc sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip trong khám chữa bệnh... .

II. Về một số khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả bước đầu đạt được trong năm 2022, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Đề án 06, cụ thể:

1. Tỷ lệ và chất lượng tham gia một số dịch vụ công trực tuyến vẫn còn hạn chế, nhất là tại địa bàn miền núi, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số do trình độ dân trí còn thấp, hạ tầng mạng còn kém phát triển.

2. Công tác an toàn, an ninh mạng tuy được kiểm soát, chưa gặp sự cố nào nghiêm trọng nhưng vẫn còn tiềm ẩn nhiều rủi ro.

3. Hệ thống đường truyền các dữ liệu nói chung và đường truyền dữ liệu dân cư thường xuyên nâng cấp, bảo trì, chất lượng đường truyền tại một số thời điểm không ổn định. Thiết bị phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục qua cổng dịch vụ công và phục vụ công tác nghiệp vụ của các sở, ngành như máy tính, scan, máy in... vẫn còn thiếu.

4. Trình độ, năng lực, nhất là trình độ về công nghệ thông tin của cán bộ thực hiện các nội dung liên quan đến Đề án 06 còn thiếu, ảnh hưởng đến hiệu quả thực hiện.

5. Việc rà soát, cập nhật thông tin công dân vào một số Cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa hoàn thành, như: Bảo hiểm xã hội, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động, Thương binh và Xã hội... .

III. Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới

1. Về chế độ hợp giao ban và báo cáo

Việc triển khai Đề án 06 cơ bản đi vào nề nếp, đúng định hướng, vì vậy chế độ hợp giao ban cần thay đổi cho phù hợp, cụ thể là:

- **Đối với Hội nghị sơ kết 06 tháng và 01 năm:** Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 sẽ chủ trì họp đánh giá.

- **Đối với giao ban Quý I và Quý III:** Giao Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Đề án 06 chủ trì thực hiện.

- **Về thực hiện chế độ báo cáo:** Định kỳ hằng tháng, quý, 06 tháng, 01 năm, các sở, ban ngành và địa phương báo cáo kết quả thực hiện cho Công an tỉnh đúng quy định để phục vụ tổng hợp, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Trung ương theo đúng nội dung, thời gian quy định.

2. Về nhiệm vụ chung

- **Một là:** Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã phải quyết tâm, quyết liệt hơn nữa trong chỉ đạo thực hiện Đề án 06; tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang; nâng cao hiệu quả, đổi mới công tác tuyên truyền, tạo sự đồng thuận và huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong thực hiện Đề án 06.

- **Hai là:** Các sở, ban ngành, hội, đoàn thể thực hiện tốt công tác phối hợp tham mưu UBND tỉnh đưa ra mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình cụ thể, nhằm tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án 06 trong năm 2023.

Quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức, địa phương trong quá trình giải quyết TTHC, không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp Sổ hộ khẩu khi giải quyết các TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công và chỉ đạo tại Công văn số 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

- **Ba là:** Các sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, **mỗi đơn vị chọn và đăng ký thực hiện một nhiệm vụ đột phá trong thực hiện Đề án 06 với Chủ tịch UBND tỉnh, gửi Công an tỉnh trước ngày 20/01/2023**, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giao nhiệm vụ.

3. Về nhiệm vụ cụ thể

3.1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các nhà mạng trên địa bàn tỉnh khẩn trương phủ sóng viễn thông và mạng internet đến 100% địa bàn toàn tỉnh, không để có vùng không có sóng viễn thông, mạng internet.

- Xây dựng kế hoạch làm sạch dữ liệu thuê bao di động sau khi rà soát, giải quyết vấn đề một người dân có nhiều thuê bao.

3.2. Giao Sở Tư pháp

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông: Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí.

- Đẩy nhanh số hóa 100% dữ liệu hộ tịch (*nhóm Sổ đăng ký kết hôn, nhóm Sổ đăng ký khai sinh, Nhóm Sổ đăng ký nhận cha, mẹ, con; nhóm Sổ đăng ký khai tử*) trên toàn tỉnh. Chỉ đạo triển khai thực hiện quy trình thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng yêu cầu của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an.

3.3. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tổ chức thực hiện dịch vụ công thiết yếu đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (*đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ*) theo hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật và triển khai kết nối, chia sẻ 100% cơ sở dữ liệu đất đai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ công tác quản lý nhà nước về đất đai, nhà ở, giao dịch bất động sản.

3.4. Giao Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

- Khẩn trương cập nhật, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu an sinh xã hội, kết nối, xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ công tác quản lý nhà nước đúng theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai chi trả qua tài khoản cho 70% các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội theo quy định và hỗ trợ đột xuất lao động thất nghiệp, dịch bệnh khi có góp trợ cấp của Chính phủ (*đã đăng ký tài khoản ngân hàng, ví điện tử, tài khoản mobile money...*) từ ngân sách nhà nước, bảo đảm chính xác, nhanh chóng, tiện lợi, kịp thời.

3.5. Giao Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công đối với thủ tục: Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình. **Trong Quý I/2023**, phải đạt tối thiểu 50% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên Cổng dịch vụ công.

- Hoàn thành việc đồng bộ 100% thông tin người đang tham gia BHXH, BHYT với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư **trong Quý I/2023** để phục vụ người dân sử dụng thẻ Căn cước công dân thay thế thẻ BHYT trong khám, chữa bệnh.

3.6. Giao Sở Giáo dục và Đào tạo: Hoàn thành việc xác thực hồ sơ cán bộ, giáo viên, nhân viên và hồ sơ học sinh.

3.7. Giao Sở Y tế: Tiếp tục thực hiện rà soát, đối chiếu, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng Covid-19 với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3.8. Giao Tỉnh đoàn: Phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên trở thành lực lượng nòng cốt trong tuyên truyền về tiện ích của thực hiện Đề án 06 và thực hiện các dịch vụ công thiết yếu.

3.9. Giao Công an tỉnh

- Tiếp tục phát huy vai trò tiên phong, xung kích của Cơ quan thường trực trong công tác tham mưu, phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án 06.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo đảm thông tin luôn “**đúng, đủ, sạch, sống**”. Phối hợp với các sở, ban ngành để rà soát, làm sạch dữ liệu chuyên ngành của các đơn vị phục vụ kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tổ chức thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, các cơ quan báo chí đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, đảm bảo sâu rộng, thiết thực đến người dân.

3.10. Giao UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; tăng cường kiểm tra, đôn đốc trực tiếp tại cơ sở, tháo gỡ ngay những khó khăn, vướng mắc phát sinh theo thẩm quyền được giao.

- Rà soát lại các nhiệm vụ được phân công; tăng cường nguồn lực; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ đủ trình độ, năng lực để thực hiện công việc được giao theo thẩm quyền.

- Tiếp tục chỉ đạo Tổ Công tác cấp xã thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật dữ liệu theo hướng dẫn của các sở, ban ngành.

- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ chuyên đổi số cộng đồng và Bộ phận Một cửa các cấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo thực hiện quyết liệt các giải pháp, bố trí kinh phí mua sắm trang thiết bị, máy vi tính theo thẩm quyền và các điều kiện khác để triển khai thực hiện có hiệu quả “**05 mô hình điểm**”: (1) Mô hình về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; (2) Mô hình tại các cơ sở khám, chữa bệnh về triển khai các nhóm tiện ích tại Đề án 06; (3) Mô hình triển khai thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận thông báo lưu trú; (4) Mô hình cấp tài khoản an sinh xã hội; (5) Mô hình phục vụ cấp chữ ký số, phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục.

- Giao 03 địa phương: **UBND huyện Bình Sơn, thành phố Quảng Ngãi, thị xã Đức Phổ** triển khai thực hiện *mô hình điểm về thực hiện Đề án 06*; trong đó, tập trung xây dựng, thực hiện mô hình dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu *vượt ít nhất 1,5 lần* chỉ tiêu Trung ương giao đối với từng dịch vụ công trực tuyến thiết yếu.

Nay, thông báo kết luận và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 để các cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thành viên Tổ Công tác Đề án 06 (*Quyết định 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022*);
- Các sở, ngành;
- Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Thường trực HĐND huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PTTH Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng n/c, HCQT, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Minh Tâm