

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện đối với Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” năm 2023

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 và Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh; trên cơ sở báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị được giao chủ trì chỉ tiêu theo Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần Chi phí thời gian năm 2022 và định hướng đến năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh (cơ quan đầu mối) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện đối với Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” trong năm 2023, như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MƯU CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đều tích cực triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao điểm số, thứ hạng Chỉ số thành phần Chi phí thời gian phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương; trong đó, tập trung tham mưu thực hiện các nhóm giải pháp hướng đến nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa các cấp; đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi và sự hài lòng của doanh nghiệp, người dân khi thực hiện TTHC.

1. Tích cực tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ; tích cực tham mưu chỉ đạo, ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến; chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành liên quan về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tích cực tham mưu thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

2. Chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nhiều nội dung nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

3. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/01/2023*) trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý những quy định, TTHC không cần thiết, không hợp lý, không đảm bảo tính hợp pháp, các TTHC rườm rà, phức tạp gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống Nhân dân, thúc đẩy cải cách, đổi mới, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng cho tổ chức, cá nhân.

4. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo đưa vào sử dụng rộng rãi ứng dụng Dịch vụ công Quảng Ngãi trên thiết bị di động và triển khai thành công 100% việc nộp hồ sơ trực tuyến qua thiết bị di động thông minh đối với 04 thủ tục: “*Thông báo hoạt động khuyến mại*” (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương); “*Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh*” (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện); đến nay, các thủ tục này chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không còn tiếp nhận hồ sơ giấy.

5. Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ, hết hiệu lực một phần năm 2022; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 21/3/2023 về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 12/01/2023 kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 08/3/2023 về hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 29/5/2023 thực hiện Đề án “*Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2021 - 2030*” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đối với các chỉ tiêu¹ do Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ chủ trì

a) Cải cách thủ tục hành chính

- Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ban ngành và các cơ quan có liên quan tổ chức triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh từ ngày 03/4/2023, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Đây là một trong những giải pháp thực hiện cải cách TTHC một cách mạnh mẽ, mang lại nhiều tiện ích, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí đi lại, minh bạch trong thu ngân sách, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, hiện đại và nhận được sự ủng hộ, đồng tình rất cao từ người dân và doanh nghiệp, được nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương khác trên địa bàn tỉnh áp dụng, thực hiện có hiệu quả, qua đó giúp tăng tỷ lệ thanh toán trực

¹ Các chỉ tiêu: Tỷ lệ doanh nghiệp dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của nhà nước; Cán bộ Nhà nước thân thiện; Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả; Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký; Thủ tục giấy tờ đơn giản; Phí, lệ phí được công khai; Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định; Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến; Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho doanh nghiệp; Thực hiện TTHC giúp tiết giảm chi phí cho doanh nghiệp.

tuyển của tỉnh Quảng Ngãi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2023, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu mà Chính phủ đặt ra tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023.

- Kịp thời phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương thực hiện rà soát các quy định pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; hiện nay đang tổng hợp, hoàn thiện dự thảo Báo cáo rà soát, đơn giản hóa TTHC của UBND tỉnh và chuyển các kiến nghị của các sở, ban ngành, địa phương đến Chính phủ để xem xét, điều chỉnh, cắt giảm các quy định rườm rà, chồng chéo, gây trở ngại trong việc thực hiện TTHC.

- Bộ phận một cửa các cấp thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC giúp doanh nghiệp, người dân có thể tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC cho những lần thực hiện tiếp theo; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị VNPT, Viettel tiến hành thử nghiệm và đánh giá kết quả triển khai nền tảng trợ lý ảo AI (*triển khai thử nghiệm Hệ thống VNPT Chatbot tích hợp vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (igate 2.0) của tỉnh; triển khai thử nghiệm Tổng đài Calbot của Viettel để giải đáp ý kiến phục vụ cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh*), góp phần nâng cao công tác cải cách TTHC gắn chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tích cực phối hợp với Công an tỉnh, các sở, ban ngành và địa phương triển khai tích hợp 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện đã được giao, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi tiếp cận, thực hiện.

b) *Đẩy mạnh thực hiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia*

- Về dịch vụ công trực tuyến:

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023, trong đó dịch vụ công trực tuyến một phần là 512 thủ tục, dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 461 thủ tục*), qua đó thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, rút ngắn thời gian, chi phí thực hiện TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu giải quyết TTHC.

+ Đến nay, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh đạt tỷ lệ khá cao, đến thời điểm hiện tại cấp tỉnh đạt khoảng 73,8%, cấp huyện đạt 79,2%, cấp xã đạt 88,6% với 226.756 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến.

- Về thanh toán trực tuyến:

Theo kết quả đánh giá về chỉ tiêu thanh toán trực tuyến tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của Quảng Ngãi trong các tháng cuối năm 2023, có sự tăng tốc và bứt phá mạnh mẽ, nằm trong nhóm đầu của cả nước; đặc biệt trong tháng 10/2023 Quảng Ngãi, đứng thứ 3/63 tỉnh, thành phố, riêng tháng 11/2023, đứng 1/63 tỉnh, thành phố về thanh toán trực tuyến. Đến thời điểm hiện tại, tổng số tiền thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trên địa bàn toàn tỉnh cả năm 2023 đạt hơn 60 tỷ đồng, đứng thứ 13/63 tỉnh, thành phố.

c) Cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, người dân qua nhiều hình thức

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh với gần 10.000 văn bản; thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển khu kinh tế, các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,... trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; chú trọng phát triển và hoàn thiện Trang Thông tin tiếng nước ngoài tại địa chỉ: quangngai.gov.vn/web/site-qni-english nhằm cung cấp những chủ trương, chính sách của tỉnh Quảng Ngãi; cung cấp các biểu mẫu, TTHC cũng như những hướng dẫn bằng tiếng Anh cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài quan tâm đến môi trường đầu tư của tỉnh Quảng Ngãi.

- Tiếp tục công khai 116 thủ tục liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài được biên dịch ra 04 thứ tiếng Anh, Trung, Hàn, Nhật thông qua màn hình điện tử và quét mã QR code tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để công dân, tổ chức nước ngoài thuận lợi trong việc tra cứu, tìm hiểu TTHC, tạo thuận lợi cho các nhà đầu tư nước ngoài và người nước ngoài tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành của Trung ương nói chung, của tỉnh nói riêng, góp phần quan trọng vào việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, nâng cao chỉ số, thứ hạng năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Duy trì và phát triển nâng cao chất lượng trang tin thành phần của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

d) Thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc xin lỗi doanh nghiệp, nhà đầu tư khi giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn

Thực hiện nghiêm túc việc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hẹn; thực hiện thường xuyên, kịp thời việc gửi tin nhắn SMS thông báo mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết trước thời hạn, thông báo bổ sung hồ sơ, qua đó hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Trong năm, tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đã thông báo hơn 87.500 nghìn tin nhắn phục vụ

người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc sử dụng dịch vụ tin nhắn tự động phục vụ người dân, doanh nghiệp còn chưa đồng đều, một số địa phương chưa triển khai áp dụng.

d) Tích cực hướng dẫn hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp

- Thường xuyên quán triệt nâng cao tinh thần, trách nhiệm, phục vụ, bồi dưỡng kỹ năng, văn hóa giao tiếp, ứng xử, mức độ am hiểu TTHC, các quy định của pháp luật cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp, nhất là tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh thường xuyên sử dụng các biểu mẫu được quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh để hướng dẫn, tiếp nhận, đề nghị bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ không giải quyết; tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp duy trì ở mức cao, nhất là tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đạt 99,9%, với hơn 40.000 lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của phần lớn các cơ quan, đơn vị, địa phương có sự chuyển biến tích cực. Hồ sơ được giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ theo quy định. Tính đến thời điểm hiện tại, Bộ phận Một cửa cấp tỉnh đã tiếp nhận 131.650 hồ sơ, hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ cao, bình quân 99,93%/năm (*đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở ngành*) và 93,3%/năm (*đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai hộ gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố*); Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp nhận 365.660 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt bình quân 98%/năm.

- Với phương châm “đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp” tạo điều kiện cho doanh nghiệp phục hồi vượt qua khó khăn sau đại dịch Covid-19, trong thời gian qua, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tăng cường công tác hỗ trợ cắt giảm chi phí thời gian giải quyết hồ sơ đối với thủ tục thành lập thành lập mới, đăng ký thay đổi doanh nghiệp từ 03 ngày làm việc xuống còn 1,5 ngày làm việc; tiếp tục bố trí công chức đến Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến và nhận kết quả trực tiếp tại nhà nhằm rút ngắn thời gian đi lại cũng như cắt giảm 100% lệ phí đăng ký doanh nghiệp khi thực hiện đăng ký trực tuyến; đến thời điểm báo cáo, đã tiếp nhận 3.968 hồ sơ; trong đó, hồ sơ trực tuyến là 2.524 hồ sơ, chiếm 63,6% tổng số hồ sơ tiếp nhận, tăng gần 66% so với cùng kỳ năm 2022.

e) Công bố, công khai thủ tục hành chính

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các sở, ban ngành tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 55 Quyết định công bố Danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền; trong đó, có 60 TTHC ban hành mới, 218 TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, 59 TTHC bị bãi bỏ, 08 TTHC thay thế.

- Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được thực hiện nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở và niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết bằng nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và thực hiện. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng quy định và luôn được giám sát chặt chẽ, quy trình giải quyết TTHC được công khai, minh bạch, người dân, doanh nghiệp có thể theo dõi, giám sát, tra cứu quá trình giải quyết hồ sơ.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, về thanh toán trực tuyến, về hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

g) Kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm tra hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

- Trong năm 2023, Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch và tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 06 Sở: Tài chính; Tài nguyên và Môi trường; Tư pháp; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Xây dựng; Nội vụ và UBND các huyện: Bình Sơn, Mộ Đức, Minh Long, Sơn Tây, thành phố Quảng Ngãi và một số đơn vị hành chính cấp xã thuộc 5 huyện, thành phố nêu trên. Ngoài ra, đã phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh để kiểm tra đột xuất nhằm phát hiện, xử lý, chấn chỉnh những hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ (*Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tại UBND phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi*).

- Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời ban hành Quyết định số 22/QĐ-VP ngày 23/3/2023 và thành lập Đoàn kiểm tra, tiến hành kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại 05 đơn vị cấp xã và việc giải quyết TTHC của 02 Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng và huyện Sơn Tịnh. Bên cạnh đó, thực hiện kiểm tra đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của UBND phường Phổ Văn, thị xã Đức Phổ. Việc kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại tại các cơ quan, đơn vị trong hoạt động giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi các quy định pháp luật.

h) Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định của pháp luật cho doanh nghiệp

- Sở Tư pháp đã tiến hành rà soát 166 văn bản thuộc lĩnh vực đấu thầu, đấu giá, quy hoạch, quản lý, sử dụng đất đai, tài sản công, ngân sách nhà nước, tài chính công, hợp tác công tư, xã hội hóa các dịch vụ công, đầu tư, môi trường, xây dựng, kinh doanh bất động sản, ngân hàng, tài chính, tự chủ tài chính, chứng khoán, trái phiếu, doanh nghiệp, giám định, định giá và các lĩnh vực khác đã được các đoàn kiểm tra, giám sát, thanh tra, kiểm toán, các cơ quan điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án kiến nghị, đề xuất hoặc có nhiều vướng mắc được các địa phương, người dân, doanh nghiệp kiến nghị (*71 Luật, 54 nghị định, 02 quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 39 văn bản khác do các cơ quan trung ương ban hành, 31 văn bản quy phạm phạm do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành*).

- Qua rà soát, có 108 văn bản có quy định mâu thuẫn, chồng chéo, sơ hở, bất cập hoặc vướng mắc (*34 Luật, 31 nghị định, 32 văn bản khác do các cơ quan Trung ương ban hành, 03 nghị quyết của HĐND và 08 quyết định của UBND tỉnh*) và 13 văn bản có nhiều vướng mắc được các cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp kiến nghị thuộc các lĩnh vực (*01 Luật, 07 nghị định, 05 Thông tư và Thông tư liên tịch do các cơ quan Trung ương ban hành*).

- Thực hiện rà soát 59 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc thẩm quyền quản lý của các sở, ngành trong tỉnh liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện; qua rà soát, đã đề nghị bỏ thành phần hồ sơ là Phiếu lý lịch tư pháp đối với 02 TTHC, đề nghị sửa đổi đối với 01 TTHC.

- Hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh được thực hiện dưới nhiều hình thức như biên soạn, phát hành 03 tập sách hỏi đáp pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, cấp phát cho hơn 800 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổ chức và phối hợp tổ chức 03 hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp quy định pháp luật về thuế, đầu tư, lao động...; tính đến ngày 31/10/2023, đã cập nhật 63 văn bản quy phạm pháp luật (*23 Nghị quyết và 40 Quyết định*) do HĐND và UBND tỉnh ban hành lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định.

i) Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2023 cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC của các sở, ban ngành và UBND cấp huyện, qua đó nâng cao kỹ năng nghiệp vụ trong công tác cải cách TTHC và kiểm soát việc thực hiện TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cử công chức tham gia tập huấn công tác kiểm soát, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho cán bộ, công chức UBND cấp huyện, cấp xã thuộc huyện: Ba Tơ, Sơn Tịnh; phối hợp với Trường Chính trị tỉnh

bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý nhà nước về nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC cho cán bộ lãnh đạo, quản lý của thị xã Đức Phổ (tháng 11/2023).

2. Đối với các chỉ tiêu² do Thanh tra tỉnh chủ trì

- Thanh Tra tỉnh vận hành có hiệu quả Phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đầy đủ yêu cầu của Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc về công tác cải cách hành chính, quán triệt và tổ chức thực hiện đảm bảo các quy trình, nghiệp vụ về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Chủ trì xử lý chồng chéo, trùng lặp trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2023 để giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp Chỉ thị số 20/CT-TTg và Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh. Kết quả có 185 đơn vị, doanh nghiệp có số cuộc thanh tra, kiểm tra trên 01 cuộc/năm đã được xử lý chỉ còn thanh tra, kiểm tra 01 cuộc/năm.

- Qua rà soát Kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh với Thanh tra Sở Kế hoạch và Đầu tư, phát hiện có sự trùng lặp về nội dung, thời gian thanh tra tại UBND huyện Sơn Hà, Thanh tra tỉnh đã đề nghị và được Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành quyết định điều chỉnh kế hoạch, không tiến hành thanh tra tại UBND huyện Sơn Hà. Kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh với Thanh tra Sở Giao thông vận tải có sự trùng lặp tại huyện Tư Nghĩa, Giám đốc Sở Giao thông vận tải ban hành quyết định điều chỉnh kế hoạch, không tiến hành thanh tra tại huyện Tư Nghĩa.

3. Đối với chỉ tiêu³ do Cục Thuế tỉnh chủ trì

- Cục Thuế tỉnh tiếp tục thay đổi mạnh phương thức kiểm tra, thanh tra thuế đối với doanh nghiệp, tăng cường kiểm tra hồ sơ tại cơ quan thuế, khai thác và ứng dụng triệt để công nghệ thông tin, phần mềm quản lý thuế, tăng cường giao dịch điện tử với người nộp thuế qua công tác thanh tra, kiểm tra hồ sơ tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn kịp thời các chính sách miễn, giảm thuế cho doanh nghiệp, người dân.

- Trong năm 2023, toàn ngành đã thực hiện thanh tra, kiểm tra 586 doanh nghiệp, đạt 103% nhiệm vụ kế hoạch Tổng Cục thuế giao, giảm 7% so với năm 2022 (do Tổng cục giao giảm) về chỉ tiêu số lượng (586/629). Xử lý truy thu và phạt qua thanh tra kiểm tra năm 2023: 212.295 triệu đồng; giảm khấu trừ: 23.208 triệu đồng; giảm lỗ: 98.861 triệu đồng, tăng 127% số thuế truy thu so với năm 2022.

² Các chỉ tiêu: Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp; Tỷ lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra từ 03 lần trở lên trong năm; Tỷ lệ doanh nghiệp nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ nhũng nhiễu doanh nghiệp.

³ Chỉ tiêu: Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị).

- Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra về thuế nêu trên là kết quả của việc giảm chi phí thời gian công tác thanh tra kiểm tra nhưng tăng về chỉ tiêu chất lượng, đánh giá phần nào chỉ số cạnh tranh, đạt được mục tiêu kế hoạch Cục thuế đề ra.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Một số doanh nghiệp ít quan tâm khi được mời tham gia các hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước của tỉnh tổ chức, đôi lúc không cử cán bộ tham dự hội nghị. Vì vậy, rất khó để các cơ quan nhà nước có thể nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của doanh nghiệp và có những giải pháp, biện pháp hỗ trợ phù hợp, đáp ứng được nhu cầu của doanh nghiệp.

2. Một số quy định trong lĩnh vực đầu tư, đất đai, môi trường, xây dựng còn chồng chéo, mâu thuẫn nên trong quá trình triển khai thực hiện các quy định pháp luật còn gặp khó khăn, vướng mắc; cơ chế tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp về quy định pháp luật trên thực tế triển khai còn gặp nhiều khó khăn, vì một số doanh nghiệp chưa chủ động đề xuất, kiến nghị cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kịp thời khắc phục những hạn chế, vướng mắc trong công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước để giải quyết nhanh chóng những bất cập do quy định chưa cụ thể, chồng chéo, mâu thuẫn trong các lĩnh vực, như: đầu tư, đất đai, xây dựng, tài nguyên và môi trường... nhằm giảm tối đa thời gian, chi phí cho doanh nghiệp, người dân khi thực hiện TTHC.

2. Tăng cường hơn nữa các buổi đối thoại, tọa đàm, các bài viết trao đổi, thu thập ý kiến về các quy định pháp luật đất đai, kinh doanh, đầu tư, thương mại... trên các kênh truyền thông, báo chí để kịp thời ghi nhận các ý kiến, phản hồi, phản biện từ người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực thi pháp luật.

3. Đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo xây dựng và ban hành các cơ chế, chính sách khuyến khích các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế, đẩy mạnh đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động sản xuất kinh doanh và chủ động khai thác, tiếp cận tài liệu pháp lý, tài liệu quy hoạch bằng các hình thức trực tuyến.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, nâng cao chất lượng và tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả trong phục vụ người dân và doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

2. Thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian, quy trình giải quyết TTHC không cần thiết và gây phiền hà cho doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư; tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm bớt thời gian, chi phí thực hiện TTHC cho doanh

nghiệp, nhất là các TTHC liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh...

3. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trong giải TTHC cho doanh nghiệp, người dân; thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kịp thời công bố, công khai TTHC và thời gian giải quyết đối với từng loại hình đầu tư cụ thể, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

4. Quan tâm cải thiện chất lượng nội dung của Trang thông tin điện tử thành phần của các sở, ban ngành và địa phương; đăng tải kịp thời, thường xuyên, đầy đủ các TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật, các chủ trương, chính sách đối với các lĩnh vực mà doanh nghiệp quan tâm; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền pháp luật, nhất là các quy định pháp luật có tính cải cách, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp.

5. Thực hiện tốt các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, theo tinh thần “4 rõ” của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo Kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023, đó là: “Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”.

6. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo để Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Thanh Tra tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (x).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm