

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4020 /UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 8 năm 2023

V/v nghiêm túc thực hiện quy định về thời gian, trình tự thực hiện giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền Thông, Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tại Báo cáo số 180/BC-STNMT ngày 19/7/2023 về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh (gửi kèm trên Trục liên thông văn bản), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện: Sơn Tịnh, Bình Sơn, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thị xã Đức Phổ và thành phố Quảng Ngãi:

- Khẩn trương chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn có liên quan đến việc chậm phối hợp giải quyết hồ sơ đất đai thực hiện xử lý ngay những hồ sơ trễ hạn đã được Sở Tài nguyên và Môi trường thống kê tại Báo cáo số 180/BC-STNMT ngày 19/7/2023.

- Kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu các địa phương, đơn vị trong thời gian qua đã được Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp kiểm tra, đề nghị chấn chỉnh trong hoạt động giải quyết TTHC nhưng đến nay vẫn tiếp tục để xảy ra tình trạng chậm trễ kéo dài trong việc giải quyết hồ sơ đất đai như Báo cáo số 180/BC-STNMT ngày 19/7/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường nêu, cụ thể như UBND các xã: Bình Chánh, Bình Đông, Bình Thạnh thuộc huyện Bình Sơn; Đức Minh thuộc huyện Mộ Đức; Tịnh Hà, Tịnh Thọ thuộc huyện Sơn Tịnh.

b) Kiểm tra, làm rõ nguyên nhân đối với những UBND xã, phường, thị trấn thường để xảy ra chậm trễ trong phối hợp giải quyết hồ sơ đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn. Trường hợp nguyên nhân chậm trễ do lỗi chủ quan, cố ý thì phải tiến hành kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của cá nhân, tập thể có liên quan theo quy định; báo cáo kết quả thực hiện cho Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/10/2023 để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (đối với 06 địa phương:

Sơn Tịnh, Bình Sơn, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thị xã Đức Phổ và thành phố Quảng Ngãi báo cáo đồng thời nhiệm vụ được giao tại điểm a khoản 1 Công văn này).

c) Chỉ đạo rà soát, thống kê ngay các hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của hộ gia đình, cá nhân hiện đang bị tồn đọng kéo dài trong thời gian qua trên địa bàn để chỉ đạo giải quyết, xử lý theo đúng quy định về giải quyết TTHC; không để xảy ra tình trạng “ngâm hồ sơ” của người dân mà không có hướng xử lý, giải quyết dứt điểm.

d) Thường xuyên theo dõi, kiểm soát việc chấp hành thời gian, trình tự trong phối hợp tham mưu giải quyết TTHC đất đai của Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp xã và các cơ quan liên quan trên địa bàn, đảm bảo việc giải quyết TTHC đất đai phải tuân thủ đúng quy định pháp luật, quy trình nội bộ về giải quyết TTHC đất đai được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

đ) Có hình thức động viên, khen thưởng kịp thời theo thẩm quyền đối với người hoàn thành tốt nhiệm vụ, được người dân hài lòng, đánh giá cao về thái độ, tinh thần phục vụ; luân chuyển, thay thế đối với cán bộ lãnh đạo của UBND cấp xã thiếu năng lực lãnh đạo, quản lý, công chức, nhất là công chức địa chính cấp xã có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, chây ì trong phối hợp giải quyết hồ sơ, làm ảnh hưởng đến niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền; nghiêm túc, khách quan khi thực hiện đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức được giao thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023 tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

e) Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nếu tiếp tục để xảy ra tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ đất đai do chủ quan, thiếu trách nhiệm trong lãnh đạo, quản lý.

2. Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh:

- Tăng cường theo dõi, giám sát chất lượng, hoạt động giải quyết hồ sơ đất đai đối với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thị xã, thành phố; có giải pháp giảm ngay tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn cao tại một số Chi nhánh; xử lý nghiêm theo quy định đối với viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý có biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà, cố ý kéo dài thời gian trong giải quyết hồ sơ đất đai (nếu có).

- Kịp thời ban hành văn bản hướng dẫn Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thị xã, thành phố thống nhất về trình tự, cách thức tổ chức giải quyết hồ sơ, phương thức phối hợp với từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết từng loại hồ sơ theo đúng quy định và quy trình nội bộ... Không để xảy

ra tình trạng mỗi Chi nhánh tham mưu, giải quyết hồ sơ mỗi kiểu, không có sự thống nhất về quy trình nghiệp vụ.

b) Thường xuyên theo dõi, rà soát, tổng hợp danh sách các cơ quan, đơn vị liên quan và địa phương cấp xã, cấp huyện chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai, kịp thời báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý (*thông qua Văn phòng UBND tỉnh*).

c) Tham mưu rà soát, lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, địa phương về việc sửa đổi Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi cho phù hợp với thực tiễn áp dụng, rõ ràng, khoa học, trong quy trình phối hợp để tiết kiệm, rút ngắn thời gian phối hợp xử lý hồ sơ so với quy trình hiện nay.

3. Yêu cầu Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

a) Khẩn trương làm việc với Viễn thông Quảng Ngãi (VNPT):

- Bổ sung thêm quy trình chuyển hồ sơ liên thông đến đơn vị hành chính cấp xã trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để đảm bảo thực hiện tốt việc liên thông giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai.

- Xây dựng quy trình phục vụ công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo dõi được tiến độ giải quyết khi chuyển hồ sơ liên thông; thống kê được tình trạng phối hợp giải quyết hồ sơ đúng hạn, quá hạn đối với từng cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên thông.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan có biện pháp xử lý bất cập trong việc kết nối liên thông giữa phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS thuộc dự án “Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai” theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1659/UBND-TTHC ngày 17/4/2023 và đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1252/VP-TTHC ngày 07/7/2023.

4. Giao Sở Nội vụ căn cứ kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định tại: Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi, Thông báo kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện. Tiếp tục tham mưu đẩy mạnh công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất việc giải quyết TTHC, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên xảy ra tình trạng chậm trễ, vi phạm quy trình, trình tự giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai để kịp thời tham mưu chấn chỉnh, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(htd).

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Minh