

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Lân, huyện Mộ Đức

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 22/QĐ-VP ngày 23/3/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã và việc giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng, huyện Sơn Tịnh.

Qua báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Lân, huyện Mộ Đức như sau:

I. Kết quả đạt được

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2023 đến ngày 07/6/2023 tại UBND xã Đức Lân, cho thấy:

1. Ban hành đầy đủ văn bản để chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác chỉ đạo, điều hành cơ bản bám sát nội dung, yêu cầu của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh về nhiệm vụ công tác.

2. Thực hiện bố trí khu vực riêng và nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa; sử dụng đúng Bộ nhận diện thương hiệu cho Bộ phận Một cửa theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; các trang thiết bị, hạ tầng cơ bản được UBND huyện trang bị tốt (có 04 máy vi tính, 01 máy photocopy, 02 máy scan) tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức.

3. Tại Bộ phận Một cửa thực hiện tốt việc niêm yết công khai TTHC và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định, cập nhật kịp thời, đầy đủ các Quyết định công bố mới ban hành của Chủ tịch UBND tỉnh ở các lĩnh vực. Việc triển khai đánh giá mức độ hài lòng khi công dân được quan tâm thực hiện (bằng phiếu lấy ý kiến).

4. Trong gần 06 tháng đầu năm 2023, Bộ phận Một cửa của UBND xã đã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết 1.465 hồ sơ trên các lĩnh vực, trong đó tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 276 hồ sơ; thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ

tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tương đối đầy đủ (97% số hồ sơ được cập nhật, xử lý trên Hệ thống).

5. Thực hiện cơ bản tốt việc tra cứu thông tin cư trú công dân tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thay cho sổ hộ khẩu khi giải quyết TTHC cho người dân theo quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ¹ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023 triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

6. Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện, đặc biệt trong lĩnh vực hộ tịch (có 276 hồ sơ trực tuyến phát sinh được tiếp nhận, giải quyết trên tổng số 441 hồ sơ, đạt tỷ lệ 62,3%).

II. Về những hạn chế, sai sót

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động Bộ phận Một cửa còn những hạn chế, sai sót như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã Đức Lâm ban hành Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Đức Lâm không phù hợp. Vì nội dung Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 chứa đựng quy phạm pháp luật nhưng ban hành dưới hình thức không quy phạm; sao chép lại toàn bộ nội dung của Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Đồng thời, tại Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022, UBND tỉnh cũng không quy định giao địa phương ban hành văn bản để quy định chi tiết việc thực hiện.

2. Phân công người làm việc tại Bộ phận Một cửa

- Bố trí người thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận TTHC trong lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Một cửa không đúng với người được phân công nhiệm vụ tại Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 02/3/2023 của Chủ tịch UBND xã Đức Lâm về việc thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa. Cụ thể, tại Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 02/3/2023, Chủ tịch UBND xã Đức Lâm phân công cho công chức Địa chính - Xây dựng làm việc tại Bộ phận Một cửa nhưng trên thực tế toàn bộ quá trình hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ là do người hoạt động không chuyên trách trực tiếp thực hiện.

- Việc luân chuyển các hồ sơ đất đai do công dân nộp tại Bộ phận Một cửa UBND xã Đức Lâm đến Bộ phận Một cửa UBND huyện Mộ Đức; nhận kết quả giải quyết hồ sơ đất đai cho người dân tại Bộ phận Một cửa huyện Mộ Đức được giao cho người hoạt động không chuyên trách thực hiện. Tuy nhiên, mỗi lần đến

¹ Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ ngày 21/12/2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công

Bộ phận Một cửa huyện Mộ Đức nhận kết quả giải quyết đều không có văn bản hoặc giấy giới thiệu của UBND xã.

3. Về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn

- Chậm trễ trong việc phối hợp xác nhận hồ sơ do Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh Mộ Đức (gọi tắt là Chi nhánh Mộ Đức) chuyển đến: Qua kiểm tra, có 10 hồ sơ tiếp nhận từ Chi nhánh Mộ Đức nhưng đến thời điểm kiểm tra (**ngày 07/6/2023**) vẫn chưa hoàn thành việc phối hợp giải quyết, gửi lại hồ sơ cho Chi nhánh Mộ Đức, kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ. Cụ thể như: Hồ sơ Huỳnh Ngàn (*Chi nhánh Mộ Đức chuyển đến xã ngày 30/8/2022*); Hồ sơ Đào Thị Ánh Tuyết (*Chi nhánh Mộ Đức chuyển đến xã ngày 01/11/2022*); Hồ sơ Trần Thị Mùi (*Chi nhánh Mộ Đức chuyển đến xã ngày 21/12/2022*)... Theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai thì thời gian phối hợp của UBND cấp xã là **22 ngày** (*quy định tại Bước thứ 5 của Quy trình nội bộ Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu*); Hồ sơ của ông Nguyễn Văn Tường và bà Nguyễn Thị Ngọc Hiền, UBND xã kết thúc niêm yết vào ngày 24/02/2023 nhưng đến ngày 28/3/2023 mới chuyển hồ sơ cho Chi nhánh Mộ Đức, trễ 22 ngày làm việc... Theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh thì sau khi kết thúc việc niêm yết công khai, trong thời gian **02 ngày làm việc**, UBND cấp xã phải chuyển hồ sơ cho Chi nhánh Mộ Đức (*quy định tại Bước thứ 5 của Quy trình nội bộ Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu*).

Việc giải quyết TTHC đất đai chậm trễ kéo dài nêu trên là vi phạm những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại khoản 1 Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, cụ thể tại điểm a: “...***gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính***”, vi phạm điểm đ: “...***kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính***” và điểm d khoản 7 Điều 97 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai: “***Giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định***”.

- Thực hiện không đúng quy định về niêm yết, công khai hồ sơ đất đai: Qua kiểm tra trực tiếp hồ sơ đất đai và văn bản thông báo công khai việc cấp giấy chứng nhận của UBND xã có những sai sót sau:

+ Đối với Thông báo số 15/TB-UBND ngày 08/02/2023 về việc công khai về nguồn gốc đất và thời điểm sử dụng đất của ông Huỳnh Ngàn, tuy được lãnh đạo UBND xã Đức Lĩnh ký phát hành nhưng trên thực tế không tổ chức yết công khai theo quy định.

+ Đối với Thông báo số 36/TB-UBND ngày 30/3/2023 về việc công khai phần diện tích tăng đối với việc cấp GCNQSD đất của bà Tô Thị Điền; Thông báo số 99/TB-UBND ngày 07/4/2023 về việc niêm yết công khai về nguồn gốc đất và thời điểm sử dụng đất của hộ ông Bùi Khải, tuy trên Sổ công văn đi đã được vào

số và lấy ngày phát hành văn bản nhưng trên thực tế văn bản chưa được lãnh đạo UBND xã Đức Lân ký ban hành để niêm yết công khai theo quy định.

Cả 03 trường hợp nêu trên đều là hồ sơ bị quá hạn giải quyết rất lâu so với quy định nhưng trên thực tế không được UBND xã quan tâm giải quyết, để kéo dài và không thực hiện đúng quy định về niêm yết công khai hồ sơ, nhất là việc không trung thực trong ban hành văn bản thông báo công khai hồ sơ đất đai. Các hành vi nêu trên là vi phạm quy định pháp luật đất đai khi thi hành công vụ tại điểm c khoản 7 Điều 97 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ: **“Giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định...”**.

4. Về giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực

- Hướng dẫn công dân lập văn bản cam đoan chưa đúng quy định:

Hồ sơ đề nghị cấp lại giấy đăng ký khai sinh bà Trần Thị Lan, sinh ra tại Đức Phổ, thường trú tại thôn Thạch Trụ Đông, xã Đức Lân, huyện Mộ Đức: Sau khi UBND xã Đức Lân thực hiện việc xác minh thông tin hộ tịch của công dân nhưng không có thông tin lưu trữ tại Đức Phổ, đã hướng dẫn công dân lập giấy xác nhận các thông tin công dân **yêu cầu dán hình 3x4 và xác nhận của Công an xã Đức Lân** là chưa đúng quy định về hướng dẫn cam đoan tại Điều 9, Điều 5 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp² (theo đó không có quy định về việc đóng dấu, xác nhận vào văn bản của Công an xã nơi thường trú):

“Điều 9: Trường hợp cơ quan công an trả lời không có thông tin thì cơ quan đăng ký hộ tịch cho người yêu cầu đăng ký lại khai sinh lập văn bản cam đoan về thông tin của cha, mẹ theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư này và xác định nội dung khai sinh theo văn bản cam đoan”.

“Điều 5. Trách nhiệm, hệ quả của việc cam đoan không đúng sự thật

1. Trường hợp cho phép người yêu cầu đăng ký hộ tịch lập văn bản cam đoan về nội dung yêu cầu đăng ký hộ tịch thì cơ quan đăng ký hộ tịch phải giải thích rõ cho người lập văn bản cam đoan về trách nhiệm, hệ quả pháp lý của việc cam đoan không đúng sự thật.

2. Cơ quan đăng ký hộ tịch từ chối giải quyết hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền hủy bỏ kết quả đăng ký hộ tịch, nếu có cơ sở xác định nội dung cam đoan không đúng sự thật.”

- Trong lĩnh vực chứng thực, chưa sử dụng thống nhất mẫu lời chứng được quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng giao dịch. Cụ thể như hồ sơ chứng thực chữ ký giấy ủy quyền của các công dân: Dương Thị Luyến, Hà Liên, Hà Bình; Đơn cam kết tài sản của Tạ Thị Xuyên.

² Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành hộ tịch.

5. Về giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực bảo trợ xã hội và người có công

- Thu thêm giấy tờ ngoài quy định, cụ thể: Qua kiểm tra 10 hồ sơ xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật; hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội, tất cả hồ sơ đều thu thêm bản sao căn cước công dân/chứng minh nhân dân, bản sao giấy khai sinh là chưa phù hợp quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ trưởng Lao động - Thương binh và Xã hội³; khoản 3 Điều 11 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ⁴ (theo quy định chỉ xuất trình các giấy tờ nêu trên để cán bộ tiếp nhận hồ sơ đối chiếu các thông tin kê khai trong đơn).

- Qua số liệu nêu tại Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 06/6/2023 của UBND xã Đức Lân, có 17 hồ sơ trong lĩnh vực bảo trợ xã hội (phát sinh ở thủ tục trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng và thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội) giải quyết trễ hạn, xuất phát từ nguyên nhân công chức Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội của UBND huyện chậm trễ trong việc kết thúc xử lý hồ sơ TTHC liên thông trên Hệ thống phần mềm.

6. Thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Lân chưa sử dụng các văn bản được quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh để hướng dẫn, thông báo cho công dân, tổ chức trong trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ, giải quyết hồ sơ trễ hạn, từ chối tiếp nhận hồ sơ.

III. Nguyên nhân của hạn chế, sai sót

1. Nguyên nhân khách quan

Công tác quản lý đất đai tại địa phương hiện nay đang thực hiện nhiều công việc, đặc biệt là việc tập trung thời gian, nhân lực để triển khai các nhiệm vụ liên quan đến giải phóng mặt bằng cho các dự án đầu tư nên thời gian dành cho việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là hồ sơ đất đai của người dân bị ảnh hưởng.

2. Nguyên nhân chủ quan

- Người đứng đầu phụ trách, công chức địa chính chưa nghiêm túc trong việc thực thi công vụ và chấp hành quy định của pháp luật về giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, các chỉ đạo về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách TTHC của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong thời gian qua. Công tác kiểm

³ Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ trưởng Lao động - Thương binh và Xã hội quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện.

⁴ Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

soát, quản lý hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực này chưa sâu sát, còn thiếu công tác kiểm tra, giám sát.

- Một số công chức chưa chủ động trong việc cập nhật quy định pháp luật về giải quyết TTHC, dẫn đến việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trong lĩnh vực hộ tịch, bảo trợ xã hội còn chưa đúng quy định về thành phần hồ sơ (thu thêm giấy tờ, tự yêu cầu những điều kiện ngoài quy định), nội dung giải quyết.

IV. Đề nghị xử lý và thực hiện các biện pháp khắc phục

1. Đối với Chủ tịch UBND huyện Mộ Đức

a) Tổ chức xử lý vi phạm: Căn cứ quy định tại điểm c khoản 1 Điều 207 Luật Đất đai năm 2013 xử lý đối với người có hành vi vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai: **“Vi phạm quy định về lấy ý kiến, công bố, công khai thông tin; vi phạm quy định trình tự, thủ tục hành chính”**; các quy định tại Chương IX (Điều 96 đến Điều 98) Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ⁵; nhiệm vụ của Chủ tịch UBND cấp huyện quy định tại điểm c khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ⁶: **“Kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm quy định tại Nghị định này”**; đề nghị Chủ tịch UBND huyện Mộ Đức:

Tổ chức xử lý nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu phụ trách lĩnh vực đất đai tại UBND xã Đức Lâm, công chức địa chính, cá nhân có liên quan để xảy ra những sai sót, tồn tại trong việc phối hợp, xử lý hồ sơ liên thông chậm trễ, kéo dài, thực hiện không đúng quy định về công khai hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, cấp đổi; gửi kết quả xử lý cho Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 31/8/2023** để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

b) Chỉ đạo UBND xã Đức Lâm sớm khắc phục các tồn tại, thiếu sót nêu trên.

c) Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thuộc UBND huyện kịp thời xử lý kết thúc trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh ngay sau khi giải quyết hồ sơ liên thông trong lĩnh vực bảo trợ xã hội để tránh tình trạng hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống, ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của huyện và của tỉnh.

d) Tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất việc xử lý, phối hợp xử lý hồ sơ liên thông trong lĩnh vực đất đai tại UBND các xã, thị trấn.

2. Đối với UBND xã Đức Lâm

- Tổ chức phân công, bố trí người làm việc tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (*được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021*), Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và theo tinh thần **04 rõ** của Chủ tịch

⁵ Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của Chính phủ ngày 15/5/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Đất đai.

⁶ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

UBND tỉnh đã chỉ đạo, quán triệt tại Thông báo số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023 kết luận cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi, đó là: **“Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”**.

- Khắc phục, xử lý triệt để tình trạng chậm trễ trong phối hợp, giải quyết hồ sơ đất đai của hộ gia đình, cá nhân; có giải pháp xử lý ngay các hồ sơ đất đai hiện đang bị tồn đọng tại UBND xã; thực hiện đúng quy định về thời gian phối hợp tiếp nhận, giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh và xử lý hồ sơ đất đai được nộp tại UBND xã theo quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Thực hiện bãi bỏ Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 của UBND xã Đức Lân ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Đức Lân.

- Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các quy định của pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC; cải thiện và nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, đặc biệt là kỹ năng hướng dẫn, giao tiếp, ứng xử của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

- Tăng cường theo dõi, quản lý, kiểm soát công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC tại cơ quan; cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu hồ sơ tiếp nhận đầu vào và xử lý, kết thúc kịp thời, đúng quy định việc giải quyết hồ sơ đảm bảo đồng bộ giữa hồ sơ giấy với dữ liệu hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, tránh tình trạng chậm trễ gây ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Trên đây là Thông báo kết luận về kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Lân, huyện Mộ Đức. Trong thời hạn **30 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được Thông báo này, đề nghị UBND xã Đức Lân báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- UBND huyện Mộ Đức;
- UBND xã Đức Lân;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm