

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3363**/UBND-KSTTHC

Quảng Ngãi, ngày **21** tháng 7 năm 2020

V/v đơn đốc hoàn thành nhiệm vụ được giao về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC (*Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 03/02/2020*), Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (*Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/02/2020*), Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC (*Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/02/2020*); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về công bố TTHC

Các sở, ban ngành thường xuyên cập nhật các Quyết định công bố của bộ, cơ quan ngang bộ tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-quyet-dinh-cong-bo.html>, để thống kê, rà soát lại danh mục TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình (*kể cả danh mục TTHC thuộc lĩnh vực quản lý chuyên môn được tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại UBND cấp huyện, cấp xã*); xây dựng dự thảo và trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ, đúng thời hạn; đảm bảo không để tình trạng chậm trễ trong việc tham mưu, trình công bố sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ đối với các TTHC theo quy định pháp luật đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

2. Về công khai TTHC

Sau khi các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, Thủ trưởng các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo đăng tải công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết trên Cổng thông tin điện tử thành phần của cơ quan, đơn vị và địa phương; niêm yết công khai tại cơ quan, đơn vị hoặc nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC.

3. Về thực hiện nhiệm vụ rà soát TTHC

a) Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư; Xây dựng; Tài nguyên và Môi trường; Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Y tế được giao nhiệm vụ chủ trì việc rà soát tại Danh

mục rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2020 kèm theo Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (6 tháng đầu năm 2020, Chủ tịch UBND tỉnh đã phê duyệt Danh mục TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật đối với 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải).

Trong đó, ưu tiên nhóm TTHC liên thông thuộc thẩm quyền phối hợp xử lý, giải quyết của nhiều sở, ban ngành và Chủ tịch UBND tỉnh hoặc những TTHC có số lượng hồ sơ TTHC phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn trong năm.

b) UBND cấp huyện và UBND cấp xã căn cứ các nội dung ưu tiên rà soát thuộc thẩm quyền quản lý được nêu tại Kế hoạch số 22/KH-UBND, thực hiện việc rà soát, gửi kết quả và kiến nghị (nếu có) về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (UBND cấp xã gửi về UBND cấp huyện tổng hợp).

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC

a) Đối với những phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận trực tiếp, bằng văn bản giấy, bằng văn bản điện tử qua hộp thư điện tử công vụ và qua số điện thoại đường dây nóng: Yêu cầu Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban ngành và địa phương tiếp tục phối hợp thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC của công dân, tổ chức theo Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh và văn bản pháp luật có liên quan; cập nhật nội dung phản ánh kiến nghị và kết quả giải quyết vào Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

b) Đối với những phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Yêu cầu Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban ngành và địa phương phối hợp tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai, kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được Văn phòng Chính phủ chuyển về trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị (<https://pakn.dichvucong.gov.vn>) đảm bảo thời hạn xử lý theo quy định tại Điều 12 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn niêm yết Bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

d) Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan (cụ thể nêu tại Phụ lục kèm theo Công văn) báo cáo tình hình, kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị về TTHC đã được Văn phòng UBND tỉnh chuyển xử lý từ đầu năm 2020 đến nay.

5. Về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Yêu cầu các Sở: Tài chính; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Giáo dục; Thông tin và Truyền thông; Y tế; Xây dựng; Tài nguyên và Môi trường và Ban

quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi hiện chưa xây dựng quy trình giải quyết TTHC nội bộ, khẩn trương xây dựng, hoàn thiện và trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong năm 2020 theo quy định pháp luật và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 920/VP-KSTTHC ngày 21/6/2019 (*Chỉ số cải cách hành chính - Par Index năm 2019 của tỉnh Quảng Ngãi đã bị trừ điểm khi còn nhiều cơ quan chưa tham mưu thực hiện nhiệm vụ này*).

b) Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ được giao tại khoản 5 Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, đảm bảo trong năm 2020, 100% hồ sơ giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được cập nhật, theo dõi tình hình giải quyết thông qua Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (*Chỉ số cải cách hành chính - Par Index năm 2019 của tỉnh Quảng Ngãi đã bị trừ điểm khi chưa hoàn thành nhiệm vụ này*).

c) Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung được giao tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; chấn chỉnh, xử lý tình trạng trễ hẹn trong giải quyết TTHC hiện nay, nhất là tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

6. Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC

a. Văn phòng UBND tỉnh tham mưu hoàn thành việc kiểm tra định kỳ và kiểm tra đột xuất.

b. UBND cấp huyện thực hiện kiểm tra Bộ phận Một cửa cấp xã và tự kiểm tra nội bộ hoạt động giải quyết TTHC theo thẩm quyền; chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn thực hiện kiểm tra nội bộ hoạt động giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.

7. Giao Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện các nhiệm vụ nêu trên.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định tại Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi./.


Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: PCVP, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC.



Võ Phiên

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC PHẢN ÁNH VỀ TTHC (tính đến ngày 20/7/2020)
(Kèm theo Công văn số 3363/UBND-KSTTHC ngày 21/7/2020
của Chủ tịch UBND tỉnh)



STT	Công văn chuyên phản ánh về TTHC của Văn phòng UBND tỉnh	Cơ quan xử lý phản ánh	Thông tin cá nhân, tổ chức phản ánh
1	Số 134/VP-KSTTHC ngày 12/02/2020	Sở Tài nguyên và Môi trường	Ông Đoàn Văn Túy
2	Số 529/VP-KSTTHC ngày 18/5/2020		Ông Từ Hải
3	Số 358/VP-KSTTHC ngày 08/4/2020		Ông Huỳnh Minh Bảo và ông Trần Thành Đạt
4	Số 585/VP-KSTTHC ngày 27/5/2020		Bà Huỳnh Thị Ba
5	Số 508/VP-KSTTHC ngày 14/5/2020		Ông Dương Thời