

Số: /UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2022

V/v phúc đáp đề nghị
của Tạp chí Thanh tra

Kính gửi: Tạp chí Thanh tra, Thanh tra Chính phủ

Theo đề nghị của Tạp chí Thanh tra tại Văn bản số 217/TCTT-PVBT ngày 20/5/2022 về việc phỏng vấn, phối hợp thực hiện chuyên đề về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến trao đổi với Tạp chí Thanh tra, như sau:

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là một nhiệm vụ rất quan trọng trong hoạt động quản lý nhà nước, nhằm phát huy dân chủ, tăng cường pháp chế xã hội chủ nghĩa, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, công dân. Hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một kênh quan trọng, hữu hiệu để tăng cường hiệu quả của công tác này. Do đó, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi rất trân trọng cảm ơn, hoan nghênh sự quan tâm, tạo điều kiện của Tạp chí Thanh tra đến tỉnh nhà khi triển khai thực hiện Chuyên đề tuyên truyền, phản ánh, đánh giá hoạt động thực hiện công tác “*Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các Bộ, ngành, địa phương*” nhằm góp phần tạo sự chuyển biến, nâng cao nhận thức, ý thức, chấp hành tốt hơn nữa các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước của tổ chức, cá nhân trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, tỉnh Quảng Ngãi đang tập trung triển khai thực hiện nhiều nhiệm vụ chính trị quan trọng đòi hỏi đảm bảo đúng thời gian, tiến độ, cần có sự tập trung chỉ đạo quyết liệt. Do đó, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi không thể sắp xếp thời gian trả lời phỏng vấn trực tiếp với Quý Tạp chí. Tuy nhiên, để đảm bảo tiến độ thực hiện Kế hoạch số 120/KH-TCTT ngày 04/4/2022 của Tạp chí Thanh tra, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi cung cấp thông tin về các nội dung Tạp chí Thanh tra quan tâm, cụ thể như sau:

1. Về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân và việc chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo

Ban cán sự đảng UBND tỉnh Quảng Ngãi đã tổ chức triển khai quán triệt kịp thời, ban hành kế hoạch thực hiện với nội dung bám sát các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Bộ Chính trị tại Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 và Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019, Chương trình số 52. Bí thư Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì tổ chức hội nghị để triển khai quán triệt những văn bản này cho cán bộ chủ chốt của các cấp các ngành, ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện. Ngoài ra, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản nhằm hoàn thiện thể chế công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Theo đó, các sở, ban ngành và địa phương đã triển khai cơ bản kịp thời, ban hành kế hoạch xác lập các biện pháp cụ thể để phòng ngừa phát sinh và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, ngành mình quản lý, có phân công trách nhiệm và thời gian thực hiện cụ thể, rõ ràng.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, trong đó đã đưa ra các giải pháp cụ thể nhằm chấn chỉnh, tăng cường hiệu quả phòng ngừa, giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp (*có đính kèm theo*). Ngoài ra, hàng năm ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, tăng cường thực hiện các biện pháp để phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo.

2. Về thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất và đối thoại trong giải quyết khiếu nại trong năm 2021

Trong năm 2021, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 5.842 lượt/6.603 người/5.309 vụ việc, trong đó có 24 lượt đoàn đông người của 14 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành. Ngoài ra, trên địa bàn tỉnh còn phát sinh 03 vụ việc người dân tụ tập đông người tại hiện trường.

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cấp, các ngành tiếp tục được nâng lên. Qua tiếp công dân đã kết luận, chỉ đạo thực hiện các nội dung thuộc thẩm quyền, trả lời, giải thích pháp luật cho người dân hoặc thụ lý giải quyết đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Kết thúc tiếp công dân, Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện đều ban hành Thông báo ý kiến kết luận của người chủ trì tiếp công dân. Thông báo này được gửi đến công dân được tiếp, đến các cơ quan, tổ chức cá nhân có liên quan và được công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

Tuy nhiên, ở cấp huyện vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân; việc kết luận, giải quyết trực tiếp qua tiếp công dân còn hạn chế do tính chất vụ việc đòi hỏi phải có thời gian xác minh, phải căn cứ trên các tài liệu, chứng cứ có trong hồ sơ mới kết luận được; chưa gắn tiếp

công dân định kỳ theo lịch với đối thoại giải quyết vụ việc theo thẩm quyền; công tác đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm cấp dưới đã được quan tâm thực hiện nhưng chưa chủ động và thường xuyên, do thiếu chế tài xử lý trách nhiệm nên việc kiểm tra, chấn chỉnh chưa phát huy được hiệu quả.

Đối với cấp xã, việc tuân thủ lịch tiếp công dân định kỳ vẫn còn hạn chế; khó khăn, vướng mắc là do đặc thù ở chính quyền cơ sở, vào ngày tiếp công dân định kỳ thì dân không đến nhưng khi có việc đều đến gặp Chủ tịch UBND cấp xã để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vào bất cứ ngày nào trong tuần.

3. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài (*Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019*); thành lập Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*); thành lập Tổ giúp việc cho Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh (*Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*). Đến nay Chủ tịch UBND tỉnh đã kiện toàn Tổ giúp việc cho Tổ công tác 571 (*Quyết định 1102/QĐ-UBND ngày 27/7/2021*) Tổ trưởng Tổ công tác 571, Tổ trưởng Tổ giúp việc đều đã ban hành Quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên để triển khai thực hiện.

Tổ công tác 571 đã lập kế hoạch kiểm tra, rà soát đối với 17 vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của tỉnh, giải quyết đến nay cơ bản đã xong đối với 03 vụ việc; 05 vụ việc đã có những tiến triển mới trong chỉ đạo xử lý và tổ chức thực hiện nhiều khả năng sẽ giải quyết kết thúc được trong thời gian tới; còn 09 vụ việc đang rà soát. Các vụ việc đang kiểm tra, rà soát, lãnh đạo UBND tỉnh đều đã có văn bản chỉ đạo đường hướng xử lý bước đầu để các cơ quan liên quan triển khai thực hiện.

Ngoài ra, UBND tỉnh Quảng Ngãi đính kèm theo Văn bản này các Báo cáo để Quý Tạp chí nghiên cứu, có thêm thông tin, cụ thể:

- Báo cáo số 219/BC-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh về kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (*01/7/2016 – 01/7/2021*).

- Báo cáo số 229/BC-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021.

- Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 22/6/2022 của UBND tỉnh về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 06 tháng đầu năm 2022.

- Chỉ thị 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

UBND tỉnh Quảng Ngãi phúc đáp đề Tọa chí Thanh tra có thông tin tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thanh tra tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP (TD), TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NCbdv487.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phạm Xuân Duệ