

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **2423** /UBND-KGVX  
V/v triển khai thực hiện  
Chỉ thị số 08/CT-TTg  
ngày 23/02/2024 của  
Thủ tướng Chính phủ

Quảng Ngãi, ngày **14** tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh; Công an tỉnh;  
Cục Thuế tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh,  
Báo Quảng Ngãi;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ  
du lịch và cộng đồng doanh nghiệp du lịch.

Những năm qua, các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp đã tích cực triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phục hồi và phát triển du lịch; nhờ đó, lĩnh vực du lịch đã có những bước chuyển biến tích cực, thị trường du lịch được phục hồi, các chỉ tiêu du lịch đạt kết quả đáng khích lệ, nhiều sản phẩm du lịch mới được hình thành và thu hút được khách du lịch, đặc biệt là dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn đã góp phần cải thiện đời sống của người dân địa phương. Tuy nhiên, tốc độ phát triển chưa tương xứng với tiềm năng; việc tham mưu và triển khai cơ chế, chính sách phát triển du lịch còn lúng túng; môi trường đầu tư chưa thật sự thuận lợi, chính sách hỗ trợ, thu hút đầu tư vào lĩnh vực du lịch chưa có sự khác biệt, nổi trội so với các lĩnh vực ngành, địa phương khác.

Nhằm tiếp tục phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới, định hướng hỗ trợ cho phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả theo Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

**1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn và các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh<sup>1</sup> để thúc đẩy phát triển du lịch Quảng Ngãi toàn diện, nhanh và bền vững, theo đúng

<sup>1</sup> Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ; Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 02/11/2021 của Tỉnh ủy; các văn bản của UBND tỉnh; Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 10/3/2022; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 25/11/2021; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 26/6/2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 22/01/2024 (kèm theo)

phương châm chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ: “*Liên kết chặt chẽ - Phối hợp nhịp nhàng - Hợp tác sâu rộng - Bao trùm toàn diện - Hiệu quả bền vững*”.

- Quán triệt và nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, giá trị, hiệu quả và tính lan tỏa của ngành du lịch để phát huy tinh thần chủ động, tích cực, trách nhiệm của các chủ thể liên quan; tranh thủ thời cơ, tận dụng cơ hội để phát triển hệ sinh thái du lịch nhanh, toàn diện, bền vững, tạo động lực phát triển cho các ngành, lĩnh vực khác.

- Phân đầu đến năm 2025 đón được 1.360.000 lượt khách; có 01 điểm du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn được công nhận; có 03 sản phẩm du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn được đánh giá công nhận sản phẩm OCOP từ 3 sao. Phân đầu đến năm 2030 đón được 2.550.000 lượt khách; có thêm 03 sản phẩm du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn được đánh giá công nhận sản phẩm OCOP từ 3 sao; có 02 khu du lịch quốc gia<sup>2</sup>, 4 khu du lịch cấp tỉnh<sup>3</sup> và 6 điểm du lịch<sup>4</sup> được công nhận.

## **2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Chủ trì, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án phát triển du lịch đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển du lịch tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong năm 2024 và Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục rà soát và kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo nội dung hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh phù hợp với yêu cầu thực tiễn và quy định hiện hành.

- Chủ trì, phối hợp với UBND huyện Lý Sơn, UBND thành phố Quảng Ngãi và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, phát triển các mô hình, sản phẩm du lịch kết hợp phát triển kinh tế đêm phù hợp với đặc điểm tình hình đặc thù của các địa phương và nhu cầu của khách du lịch<sup>5</sup>.

- Chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm việc niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; kiên quyết xử lý theo đúng quy định của pháp luật mọi hành vi vi phạm; phối hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố xử lý nghiêm các

<sup>2</sup> Khu Du lịch Mỹ Khê, Khu du lịch Lý Sơn

<sup>3</sup> Gồm các khu du lịch: Sa Huỳnh; Hồ Núi Ngang, Thạch Bích, Bình Châu

<sup>4</sup> Điểm du lịch sinh thái: Suối Chí, thảo nguyên Bùi Hui, trải nghiệm văn hóa Hre (Ba Thành, Ba Tơ), Bình Thành (Hành Nhân, Nghĩa Hành), Làng Gò Cỏ, cây Gạo (Đức Tân, Mộ Đức), Thác Trắng (Mình Long)

<sup>5</sup> Như chợ đêm Lý Sơn; tour câu mực, câu cá tại Lý Sơn; phố đi khu vực vườn hoa trung tâm thành phố; cụm điểm đến chùa Minh Đức – cầu Cổ Lũy – rừng dừa Tịnh Khê; dịch vụ trải nghiệm văn hóa, lịch sử Quảng Ngãi tại khu vực Bảo tàng, Quảng trường tỉnh..

tổ chức, cá nhân tiếp tay, bao che các hành vi vi phạm trực lợi từ việc chèo kéo, ép giá, quảng cáo sai sự thật... trong hoạt động kinh doanh du lịch.

- Tập trung thực hiện công tác chuyển đổi số trong phát triển du lịch, đảm bảo đồng bộ với nội dung chuyển đổi số của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố phát triển cơ sở dữ liệu về quản trị và kinh doanh du lịch trên nền tảng số dùng chung; xây dựng, hoàn thiện hệ sinh thái du lịch thông minh gắn với chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, kinh tế tuần hoàn; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch gắn với chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND các huyện, thị xã, thành phố, triển khai chính sách hỗ trợ phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng, huy động sự tham gia các doanh nghiệp, tổ chức để khảo sát, phát triển các sản phẩm du lịch đặc trưng và đẩy mạnh liên kết để hình thành động lực tăng trưởng du lịch theo phương châm “một cung đường - nhiều điểm đến”; hướng dẫn xây dựng, vận hành mô hình du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn, hình thành sản phẩm, chuỗi sản phẩm du lịch đa dạng, độc đáo tại các địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và phương án điều tra tài nguyên du lịch của địa phương trên cơ sở kế hoạch, phương án điều tra tổng thể của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Đổi mới nội dung, đa dạng hóa phương thức quảng bá, xúc tiến du lịch theo hướng chuyên biệt cho từng phân khúc thị trường mục tiêu; tăng cường kết nối hạ tầng dịch vụ, hỗ trợ và gia tăng trải nghiệm, tăng thời gian lưu trú của khách du lịch; chú trọng phát triển và khai thác phân khúc thị trường khách theo các sản phẩm chuyên đề mà Quảng Ngãi có thế mạnh như: Du lịch biển đảo, du lịch cộng đồng nông nghiệp, nông thôn, du lịch văn hóa lịch sử...

**3. Sở Kế hoạch và Đầu tư:** Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các sở, ngành, đơn vị liên quan triển khai hiệu quả các chính sách hỗ trợ, ưu đãi đầu tư và nghiên cứu, tham mưu triển khai chính sách hỗ trợ phát triển du lịch; rà soát tình hình thực hiện các dự án đầu tư, xúc tiến kêu gọi đầu tư, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, khuyến khích đổi mới, khởi nghiệp sáng tạo, phát triển lực lượng doanh nghiệp, hình thành nhiều doanh nghiệp du lịch hoạt động hiệu quả.

#### **4. Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Tham mưu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất phục vụ phát triển du lịch. Hướng dẫn, xác định loại đất nông nghiệp được kết hợp tổ chức hoạt động du lịch, phù hợp với quy hoạch sử dụng đất.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên

truyền, phổ biến và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; nâng cao ý thức của người dân gắn với giáo dục môi trường và bảo tồn, tôn tạo các di tích lịch sử văn hóa - lịch sử, cảnh quan thiên nhiên.

### **5. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị hướng dẫn các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện các nội dung của Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới theo quy định. Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tài nguyên và Môi trường, các đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất ban hành chính sách tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cộng đồng có sẵn trang trại, vườn trồng cây lâu năm kết hợp làm du lịch.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh đạt kết quả; hướng dẫn thực hiện công nhận điểm du lịch nông thôn trên địa bàn tỉnh.

### **6. Sở Giao thông vận tải:**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Xây dựng và UBND cấp huyện trong công tác kêu gọi xây dựng hệ thống bến tàu du lịch gắn kết với các điểm du lịch trên các tuyến sông, hồ có khả năng khai thác du lịch kết hợp với các dịch vụ kinh doanh theo quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Hướng dẫn hoạt động du lịch đường thủy trên sông Trà Khúc, rừng dừa nước Tịnh Khê, các tuyến đường thủy, lòng hồ, thủy điện theo quy định.

- Trên cơ sở Quy hoạch tổng thể phát triển hệ thống cảng biển Việt Nam thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; quy hoạch kết cấu hạ tầng đường thủy nội địa thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050, tiếp tục nâng cấp, cải tạo, khai thác hiệu quả các hạ tầng hàng hải công cộng đã có; nghiên cứu đầu tư xây dựng các trạm quản lý luồng hàng hải tại các huyện Bình Sơn, Lý Sơn và các địa phương khác có tiềm năng, phù hợp với các quy hoạch có tính chất kỹ thuật, chuyên ngành và các quy hoạch khác có liên quan, tuân thủ theo quy định của pháp luật, nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại và vận chuyển hàng hóa của Nhân dân.

- Hình thành các bến (hàng hóa, hành khách), cảng sông theo các khu du lịch, khu - cụm công nghiệp, các dự án thu hút đầu tư và nhu cầu phát triển thực tế của địa phương, phát huy tối đa các tiềm năng kinh tế trên các vùng lãnh thổ<sup>6</sup>.

- Chủ động đề xuất nâng cấp và mở mới một số bến tàu khách trong giai đoạn 2021 - 2030 như: Bến Vạn Tường tại xã Bình Trị, huyện Bình

<sup>6</sup> Chi tiết phương án phát triển các tuyến đường thủy nội địa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thời kỳ 2021 - 2030 tại Phụ lục V ban hành kèm theo Quyết định số 1456/QĐ-TTg ngày 22 tháng 11 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ

Son; bến du lịch trên sông Trà Khúc tại thành phố Quảng Ngãi; bến tàu Khê Lập tại xã Tịnh Khê, thành phố Quảng Ngãi; bến tàu khách lòng hồ Đădrinh, Nước Trong và một số bến tàu khách, bến tàu trong lòng hồ thủy điện khác để đáp ứng nhu cầu vận tải hàng hóa, đi lại kết hợp với dịch vụ du lịch của địa phương.

**7. Sở Công Thương:** Tổ chức, tham gia các chương trình xúc tiến thương mại trong và ngoài nước; triển khai các chương trình thương mại điện tử, xúc tiến thương mại, kết nối cung cầu hàng hóa, hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng thị trường; phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch lồng ghép với việc quảng bá thương hiệu hình ảnh, du lịch tỉnh Quảng Ngãi trong các chương trình xúc tiến thương mại, thương mại điện tử, kết hợp xúc tiến thương mại với xúc tiến du lịch; hỗ trợ phát triển các loại dịch vụ thương mại hiện đại gắn với phát triển kinh tế ban đêm.

**8. Sở Thông tin và Truyền thông:** Chỉ đạo các cơ quan báo chí đẩy mạnh truyền thông, quảng bá du lịch; phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng chương trình, chiến dịch truyền thông, quảng bá du lịch. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với không gian mạng, kịp thời ngăn chặn, bóc gỡ, xóa bỏ các thông tin sai lệch tác động tiêu cực đến khách du lịch; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

**9. Sở Tài chính:** Tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí trong dự toán hàng năm theo khả năng cân đối ngân sách địa phương để thực hiện công tác phát triển du lịch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan.

**10. Cục Thuế tỉnh:** Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai hiệu quả công tác chuyên đổi số, tăng cường công tác quản lý, sử dụng hóa đơn điện tử đối với các hoạt động kinh doanh trong đó có du lịch theo Công điện số 06/CD-TTg ngày 15/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả công tác thống kê du lịch để đánh giá, hoạch định chính sách và thúc đẩy phát triển du lịch Việt Nam hiệu quả, bền vững trong thời gian tới.

**11. Công an tỉnh:** Chủ trì đôn đốc các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 15/6/2021 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong việc quản lý cư trú người nước ngoài tạo sự thuận lợi cho khách du lịch đến tham quan và lưu trú tại Quảng Ngãi.

**12. Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:** Phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các sở, ngành liên quan đẩy mạnh tuyên truyền quảng bá, nâng cao giá trị hình ảnh, thương hiệu du lịch Quảng Ngãi. Tăng cường các tuyến tin dự báo tình hình, xu hướng phát triển

du lịch, chú trọng tuyên truyền về hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá du lịch Quảng Ngãi; phản ánh các hoạt động đối ngoại, sự kiện chính trị, văn hóa, thể thao đến đông đảo khách du lịch trong nước và quốc tế.

### **13. UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

- Phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các sở, ngành liên quan trong công tác phát triển du lịch trên địa bàn; huy động nguồn lực, kêu gọi đầu tư phát triển các sản phẩm du lịch đặc trưng, phát huy tối đa tài nguyên du lịch; xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển du lịch phù hợp với địa phương.

- Chủ động rà soát, hoàn thiện các điều kiện cần thiết về cơ sở vật chất kỹ thuật và nâng cao chất lượng dịch vụ tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các địa phương có khu, điểm du lịch định hướng được công nhận theo Đề án Phát triển du lịch tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

### **14. Hiệp hội Du lịch, các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và cộng đồng doanh nghiệp du lịch**

Chấp hành nghiêm các quy định của nhà nước về hoạt động kinh doanh du lịch và các quy định liên quan khác; chủ động triển khai nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch; đẩy mạnh kết nối, hợp tác hỗ trợ, cùng nhau phát triển; nâng cao ý thức về trách nhiệm với xã hội, với cộng đồng; tích cực tham gia bảo vệ môi trường, bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc của địa phương.

Chủ động tham gia, tổ chức các hoạt động xây dựng sản phẩm du lịch, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao kỹ năng nghề của đội ngũ lao động du lịch và các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch; kịp thời đề xuất, kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động kinh doanh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội Du lịch và các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và cộng đồng doanh nghiệp du lịch khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN, KTTH;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.



**Trần Hoàng Tuấn**