

BÁO CÁO

Kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi phục vụ phiên họp tổng kết năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Thực hiện Công văn số 5798/BTTTT-CĐSQG ngày 30/11/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông tại về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp tổng kết năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022, như sau:

I. Tình hình triển khai và kết quả nổi bật trong năm 2022

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ngày 18/5/2022, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi ban hành Chỉ thị số 19-CT/TU về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số và Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nêu trên, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 3044/UBND-KGVX ngày 23/6/2022 chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các nội dung nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi do đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng Ban Chỉ đạo định kỳ, thường xuyên và đột xuất tổ chức các cuộc họp để đánh giá về kết quả phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, kịp thời chỉ đạo các nội dung phát sinh, vướng mắc cần giải quyết. Cụ thể, Ban Chỉ đạo tổ chức cuộc họp vào tháng 01/2022 và Thông báo kết luận số 33/TB-UBND ngày 24/01/2022 để đánh giá về kết quả phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số và triển khai nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo trong năm 2022; tổ chức họp trực báo chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022 vào ngày 11/7/2022 và ban hành Thông báo kết luận số 286/TB-UBND ngày 14/7/2022; tổ chức họp vào tháng 10/2022 đề bàn về kết quả xếp hạng chuyển đổi số của tỉnh năm 2021 và chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trong thời gian đến nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyển đổi số trong thời gian đến tại Thông báo kết luận số 451/TB-UBND ngày 14/10/2022.

- UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện. Đến nay, có 13 Ban Chỉ đạo cấp huyện (đạt tỷ lệ 100%) để triển khai chỉ đạo công tác chuyển đổi số của địa phương; có 05 Ban Chỉ đạo các sở, ngành; 100% cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh

đã thực hiện phân công cán bộ phụ trách/kiêm nhiệm về công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định, 14 Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 – 2025; thực hiện Đề án "Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030" và kế hoạch khung giai đoạn 2022 – 2025; thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; thực hiện Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030", ... (cụ thể theo Phụ lục đính kèm)

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-BCĐ ngày 10/4/2022 về Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022; Thông báo số 05/TB-BCĐ ngày 25/7/2022 về phân công thành viên Ban Chỉ đạo chịu trách nhiệm và theo dõi, thúc đẩy thực hiện các chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Về triển khai Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi

Để đáp ứng yêu cầu về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/2/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cấp Công Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh lên phiên bản 2.0.

Hệ thống Công Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh triển khai đồng bộ trong toàn tỉnh, phạm vi rộng lớn, nhiều đối tượng người dùng khác nhau nên việc nâng cấp bước đầu đã có một số lỗi phát sinh. Tuy nhiên, đến nay hệ thống đã hoạt động cơ bản ổn định, đảm bảo về yêu cầu kỹ thuật và hoàn thành việc tích hợp với các hệ thống thông tin khác như: Công Dịch vụ công Quốc gia thuộc Văn phòng Chính phủ, Hệ thống Lý lịch tư pháp và Quản lý Hộ tịch thuộc Bộ Tư pháp, Hệ thống cấp mã số ngân sách thuộc Bộ Tài chính, Hệ thống đăng ký doanh nghiệp thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Hệ thống VNPOST thuộc Bưu điện Việt Nam.

Hiện nay, người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp dịch vụ công trực tuyến thông qua tài khoản thống nhất trên Công dịch vụ công Quốc gia, các trường thông tin về người dùng được điền tự động. Hiện Công Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử (iGate 2.0) tỉnh Quảng Ngãi đã được Bộ Công an kiểm tra đáp ứng yêu cầu và thực hiện kết nối với CSDL quốc gia về dân cư. Từ ngày 01/6/2022, tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh đã

triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 thực hiện số hóa từ ngày 01/7/2022 và triển khai việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện vào đầu tháng 12/2022; 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ đã được triển khai ở mức toàn trình và một phần.

3. Một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm khác

3.1 Công tác an toàn thông tin mạng

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh về tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung về an toàn thông tin, cụ thể:

- Thường xuyên theo dõi và ban hành kịp thời các văn bản đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện các quy định, thông báo, các biện pháp và giải pháp kỹ thuật khắc phục các lỗi, lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn Bộ Thông tin và Truyền thông về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tổ chức các đợt tập huấn về an toàn, an ninh thông tin, cụ thể: Cập nhật hơn 32 tin, bài liên quan đến nội dung đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên các trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội facebook, zalo; thực hiện 04 lớp tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức với tổng số học viên là 264 người; ban hành hơn 30 văn bản hướng dẫn và cảnh báo lỗ hổng an toàn thông tin mạng.

- Triển khai thuê hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung (SOC) để bảo vệ cho một số hệ thống công nghệ thông tin tại Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và đảm bảo kết nối giám sát về trung tâm giám sát của Cục ATTT (NCSC); cập nhật bản quyền phần mềm các thiết bị thuộc Dự án Tăng cường đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh; hướng dẫn và tổ chức thẩm định, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống CNTT thuộc các cơ quan nhà nước tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác thẩm định và phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đã thẩm định và phê duyệt 40/40 hệ thống thông tin cấp tỉnh, cấp huyện, trong đó có 03 hệ thống thông tin cấp độ 3 và 37 hệ thống thông tin cấp độ 2.

- Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi tham gia và đạt kết quả cao tại các đợt diễn tập an toàn thông tin do Cục An toàn thông tin tổ chức trong năm như: Xếp thứ 07/126 đơn vị tại Diễn tập quốc tế APCERT năm 2022; xếp thứ 02/72 đơn vị tại Diễn tập quốc tế ACID năm 2022.

- Tổ chức diễn tập thực chiến về an toàn thông tin đối với Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, theo đó diễn tập tấn công vào hệ thống Thư điện tử công vụ và Hệ thống phần mềm Quản lý cán bộ công chức, viên chức của tỉnh.

3.2 Các nhiệm vụ trọng tâm khác

a) Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ truyền thông về chuyển đổi số như: Sản xuất 03 video clip tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số và phát trên các nền tảng số, màn hình Led; biên tập và xuất bản Bản tin CCHC số (14 số/năm), trong đó có nhiều tin, bài về chuyển đổi số; duy trì, cập nhật tin, bài về chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Zalo, Fanpage của Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với VTV8 thực hiện phóng sự “*Quảng Ngãi chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử*”, báo VietnamNet thực hiện 08 bài viết về chuyển đổi số, Tạp chí Doanh nghiệp và Thương mại thực hiện 01 số chuyên đề về Chuyển đổi số Quảng Ngãi.

- Xây dựng và đưa vào hoạt động Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>: trong năm đã đăng tải 110 tin, bài; tần suất 3 tin, bài/tuần.

- Chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử tỉnh hoạt động tại địa chỉ <https://quangngai.gov.vn/web/portal-qli/chuyen-doi-so>: trong năm trong năm 2022 đã cập nhật 45 tin, bài; tần suất 05 tin, bài/tháng.

- Chuyên mục Chuyển đổi số của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Quảng Ngãi đã phát sóng với tần suất: trên sóng Truyền hình: 01 chuyên mục/tuần; Trên sóng Phát thanh: 01 chuyên mục/tuần.

- Chuyên mục chuyển đổi số của Báo Quảng Ngãi trong năm 2022 đã đăng tải tin bài với tần suất: Báo in đã đăng 40 bài, 10 tin; Báo điện tử: 23 tin, bài.

- 100% hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh có Chuyên mục chuyển đổi số và thực hiện phát sóng tin bài về chuyển đổi số với tần suất 01 chương trình phát thanh/tuần.

b) Lĩnh vực công nghệ thông tin

- Triển khai thông tin đầy đủ các Báo cáo chuyên đề về chuyển đổi số hàng tuần của Bộ Thông tin và Truyền thông, đến các thành viên Ban Chỉ đạo và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo, lãnh đạo các địa phương để nắm thông tin phục vụ công tác triển khai thực hiện và chỉ đạo điều hành về chuyển đổi số.

- Đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh tỉnh từ tháng 4/2022; tổ chức ký kết hợp tác giữa UBND tỉnh Quảng Ngãi và Tập đoàn VNPT về xây dựng Chiến lược chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Về xây dựng Đề án Phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến 2030, đã giao Sở Xây dựng chủ trì thực hiện và trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

- Công tác đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số: Trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai hiệu quả nhiều đợt tập huấn về chuyển đổi số cho hơn 58.100 lượt người tham gia, trong đó: tổ chức 04 lớp tập huấn về chuyển đổi số và sử

dụng dịch vụ công trực tuyến cho 250 cán bộ Đoàn viên thanh niên các cấp đến cấp xã; tổ chức 04 lớp tập huấn về chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho 250 cán bộ tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; Tổ chức hướng dẫn kỹ năng sử dụng các nền tảng số, nhất là kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng bằng hình thức trực tuyến đến 13 điểm cầu cấp huyện và 173 điểm cầu cấp xã, với sự tham gia của hơn 4.500 thành viên; tổ chức phát động phong trào dịp hè năm 2022 trong ngành Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số đến hơn 400 điểm cầu trong toàn tỉnh với sự tham gia của hơn 14.000 giáo viên, đây là sáng kiến mới của tỉnh Quảng Ngãi trong việc nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; triển khai nhân rộng tập huấn nhận thức về chuyển đổi số và Dịch vụ công trực tuyến cho 39.000 học sinh THPT trên địa bàn tỉnh; UBND thành phố Quảng Ngãi tổ chức tập huấn về chuyển đổi số và Dịch vụ công trực tuyến cho hơn 100 cán bộ tại các xã, phường; phối hợp Cục Chuyển đổi số quốc gia triển khai tập huấn về Chuyển đổi số xã (trên Nền tảng OneTouch) cho 176 lãnh đạo cấp xã (đạt 100% cấp xã) trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kiến thức về phát triển Chính phủ số và Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 cho Lãnh đạo CIO các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi, đối tượng là Lãnh đạo Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND, UBND tỉnh; Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách về CNTT các sở, ban, ngành, hội đoàn thể; Chủ tịch, Phó Chủ tịch phụ trách CNTT, Chánh Văn phòng UBND các huyện, thị xã, thành phố. Tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và Chuyển đổi số cho các đối tượng là Lãnh đạo Văn phòng, cán bộ chuyên trách/phụ trách về CNTT, ATTT các sở, ban, ngành, hội đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố, lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố.

- Tổ chức *Hội thảo Chuyển đổi số doanh nghiệp - Phục hồi và phát triển* trong tháng 4/2022; phối hợp tổ chức Hội nghị về chuyển đổi số tại 02 địa phương: Nghĩa Hành, Mộ Đức; phối hợp với Cục Công nghiệp Công nghệ thông tin và Truyền thông tổ chức Hội thảo “Kết nối cung cầu về sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin khu vực Miền Trung” tại tỉnh Quảng Ngãi với sự tham gia của hơn 100 đại biểu các Sở Thông tin và Truyền thông khu vực Miền Trung, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Triển khai hướng dẫn và thúc đẩy thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp trên địa bàn tỉnh, đến nay đã thành lập được 1.141 Tổ Công nghệ số cộng đồng với sự tham gia của hơn 7.512 thành viên. Toàn bộ 13/13 huyện, thị xã, thành phố (đạt tỷ lệ 100%) của tỉnh Quảng Ngãi đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng với 169 thành viên. Đã thành lập 100% Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã (173/173) với 1.690 thành viên, 100% Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố trên toàn tỉnh (954/954), với hơn 5.653 thành viên tham gia. Tỉnh đoàn Quảng Ngãi cũng đã thành lập và ra mắt Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tỉnh đoàn với 22 thành viên.

- Rà soát, phân tích nguyên nhân kết quả chuyển đổi số năm 2021 của tỉnh thấp; Triển khai các giải pháp, nhiệm vụ để nâng cao chỉ số đánh giá Chuyển đổi số (DTI) năm 2022 của tỉnh Quảng Ngãi trong từng sở, ngành và địa phương trên toàn tỉnh.

- Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) ở tất cả các sở, ban, ngành, hội đoàn thể và các địa phương trong toàn tỉnh; trong đó, trọng tâm là giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công *Hội thảo Chuyển đổi số - Vì cuộc sống tốt đẹp hơn*, với sự tham gia của hơn 3.000 đại biểu (*trực tuyến đến 13 điểm câu cấp huyện; 171 điểm câu cấp xã; được Livestream trên Fanpage của Sở Thông tin và Truyền thông với gần 2.000 lượt người theo dõi*).

- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, triển khai chữ ký số: 100% cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản điện tử và điều hành dùng chung (<https://office.quangngai.gov.vn>) theo mô hình quản lý CSDL tập trung, liên thông 04 cấp và sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử. Quảng Ngãi đã thực hiện liên thông văn bản điện tử giữa Khối Đảng và Chính quyền, tạo thành một quy trình xử lý công việc được ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo thông tin chỉ đạo điều hành được xuyên suốt, nhanh chóng, kịp thời nhất.

- Triển khai giải pháp thuê dịch vụ hội nghị truyền hình trực tuyến thế hệ mới của Tập đoàn VNPT (VNPT meeting) để triển khai kết nối hai chiều từ cấp xã đến cấp tỉnh và Chính phủ; đảm bảo triển khai cài đặt dịch vụ đến từng thiết bị cá nhân.

- Đưa vào vận hành chính thức Hệ thống Thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi và triển khai báo cáo định kỳ 4 cấp từ cấp xã đến cấp tỉnh và liên thông với hệ thống Báo cáo Văn phòng chính phủ.

- Xây dựng và đưa vào hoạt động thử nghiệm Công dữ liệu mở tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://opendata.quangngai.gov.vn>; Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số các cơ quan nhà nước tại địa chỉ: <https://dti.quangngai.gov.vn/>.

c) Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông

Mạng lưới điểm phục vụ bưu chính với 240 điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, 100% điểm phục vụ có kết nối băng rộng; các điểm bưu điện văn hóa xã đảm bảo duy trì hoạt động tối thiểu 04 giờ/ngày. UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quyết định số 319/QĐ-UBND ngày 15/03/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; chỉ đạo thường xuyên theo dõi đốc thúc và báo cáo số liệu bưu chính công ích; đã xác nhận sửa đổi, bổ sung Thông báo hoạt động bưu chính cho 04 doanh nghiệp hoạt động bưu chính trên địa bàn tỉnh. Cung cấp Báo Quảng Ngãi đến các điểm Bưu điện Văn hóa xã trên địa bàn tỉnh. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về Cuộc thi Viết thư Quốc tế UPU lần thứ 51-năm 2022. Phối hợp Bưu điện

tình về xây dựng quy trình, bàn giao dữ liệu địa chỉ số và phối hợp thông báo, gắn biển địa chỉ số trên địa bàn tỉnh.

Trên địa bàn tỉnh có 05 mạng thông tin di động gồm: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnam Mobile, Gtel với tổng số 1.600 vị trí cột thu phát sóng; 100% các xã, phường, thị trấn trong toàn tỉnh đã được phủ sóng di động 2G/3G/4G; mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã đạt 100%; đã thực hiện chỉnh trang hơn 46km cáp quang trên địa bàn toàn tỉnh theo Kế hoạch chỉnh trang cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh năm 2022, đảm bảo kết cấu hạ tầng đồng bộ và đảm bảo an toàn mỹ quang đô thị; thẩm tra, thỏa thuận vị trí xây dựng mới và di dời khoảng 60 Trạm BTS cho các doanh nghiệp viễn thông; thẩm định, xác nhận sản lượng viễn thông công ích cho 18 thuê bao là các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông.

Phối hợp Cục Bưu điện Trung ương triển khai quản lý, giám sát mạng Truyền số liệu chuyên dùng theo 4 cấp hành chính (từ Trung ương đến xã) trên địa bàn toàn tỉnh. Đến nay đảm bảo kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng 100% UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông, các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác và chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh; phối hợp cùng các doanh nghiệp viễn thông, điện lực xây dựng, triển khai Kế hoạch, phương án ứng phó thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, đảm bảo thông tin liên lạc trong mùa mưa bão, phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp THPT, ngày nghỉ lễ, Tết.; Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện gửi tin nhắn SMS tuyên truyền về bảo vệ trẻ em, phòng cháy chữa cháy và tìm kiếm cứu nạn, tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập internet.

d) Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

- Triển khai Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn> để thực hiện tự đánh giá (nếu doanh nghiệp đủ năng lực) hoặc đề nghị tư vấn đánh giá xác định mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp, từ đó có giải pháp sử dụng các nền tảng số phù hợp với doanh nghiệp để chuyển đổi số nhanh và hiệu quả đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các cá nhân, tổ chức có năng lực, kinh nghiệm về chuyển đổi số doanh nghiệp, tham gia đăng ký tài khoản chuyên gia trên Cổng thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp để hỗ trợ, trao đổi kỹ năng, kinh nghiệm trong công tác chuyển đổi số cho các doanh nghiệp.

- Tổng hợp danh sách và thông tin của 6.299 doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi gửi Bộ Thông tin và Truyền thông để liên hệ Hỗ trợ các doanh nghiệp sử dụng và trải nghiệm các nền tảng số do 18 đơn vị cung cấp.

- Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ CNTT xuất sắc đạt giải thưởng Sao Khuê năm 2022 đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh; triển khai thông tin đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp có sản phẩm, giải pháp về chuyển đổi số để tham gia nộp hồ sơ tham dự Giải thưởng về chuyển đổi số.

- Triển khai thúc đẩy chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi chuyển đổi số, qua đó giới thiệu các nền tảng số và chính sách ưu đãi sử dụng các nền tảng số đã được Bộ Thông tin và Truyền thông công nhận (theo Công văn số 1493/STTTT-BCVT&CNTT ngày 18/10/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông).

II. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2022

1. Theo Quyết định số 27/QĐ-UBQGCĐS ngày 15/3/2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số về ban hành ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022; theo đó, đã giao cho tỉnh Quảng Ngãi thực hiện nhiệm vụ: **“đến tháng 9/2022 có 50% số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi áp dụng Nền tảng phát thanh số”**. Thực hiện nhiệm vụ được giao, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi tích cực liên hệ, đề nghị Đài Tiếng nói Việt Nam (đơn vị được Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số giao chủ trì Nền tảng phát thanh số) (Công văn số 876/STTTT-BCVT&CNTT ngày 27/6/2022) phối hợp trong việc triển khai Nền tảng phát thanh số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 4357/UBND-KGVX ngày 30/8/2022 về việc khẩn trương triển khai Nền tảng phát thanh số trên địa bàn tỉnh; trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã trực tiếp làm việc với Trung tâm Nghiên cứu và Ứng dụng Công nghệ Truyền thông (đơn vị đầu mối triển khai thúc đẩy phát triển nền tảng phát thanh số) thuộc Đài Tiếng nói Việt Nam và hiện nay Đài Tiếng nói Việt Nam đã ban hành Kế hoạch số 1412/QĐ-TNVN ngày 10/6/2022 về ban hành Kế hoạch Xây dựng và phát triển Nền tảng phát thanh số quốc gia và dự kiến đến tháng 01/2023 mới có sản phẩm đưa vào sử dụng giai đoạn 1 (cung cấp app trên các thiết bị di động để người dân theo dõi được các chương trình phát thanh trên các thiết bị di động không phân biệt địa giới hành chính).

2. UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: số 862/QĐ-UBND ngày 04/7/2022 về danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ngãi; số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 về Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 27/7/2022 về bổ sung nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

3. Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh đã tổ chức họp giao ban Tổ Công tác Đề án 06 định kỳ hàng tháng, Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong tháng 06 tháng đầu năm, quý III/2022 và có kết luận chỉ đạo một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới. Đến nay, **tỉnh Quảng Ngãi là 01/08 địa phương có Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (iGate**

2.0) đã được kiểm tra đánh giá đảm bảo an ninh an toàn hệ thống theo các yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

III. Một số tồn tại, hạn chế

1. Nhận thức về chuyển đổi số của các cấp, các ngành đã có sự chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn chưa có sự chuyển biến lớn về hành động cụ thể triển khai thực hiện và phát triển chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực và địa phương quản lý, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, ngành; trình độ, năng lực của một số công chức tham mưu triển khai thực hiện, phụ trách công tác ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số ở các cơ quan trong tỉnh còn hạn chế, thường xuyên thay đổi.

2. Người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước chưa đồng bộ, hiệu quả chưa cao.

3. Công tác chuyển đổi số hiện nay có khối lượng nhiệm vụ phát sinh nhiều, nhiều chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh nhưng nhân lực cho công tác chuyển đổi số tại các cơ quan còn yếu và thiếu.

4. Triển khai ứng dụng nền tảng phát thanh số trên địa bàn tỉnh, đảm bảo đến tháng 9/2022 có ít nhất 50% số xã, phường, thị trấn áp dụng nền tảng này. Tuy nhiên, hiện đơn vị chủ trì nền tảng này là VOV mới ban hành kế hoạch và dự kiến đến 01/2023 mới đưa vào thử nghiệm nên chưa có ứng dụng triển khai đến người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

IV. Một số định hướng cho Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023

1. Tiếp tục rà soát, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số, đặc biệt là tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình, quy trình hoạt động kết hợp với áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội; triển khai các ứng dụng, tiện ích thiết thực phục vụ mọi hoạt động của người dân để phổ cập chuyển đổi số rộng rãi trong xã hội.

2. Chỉ đạo xác định người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.

3. Chuyển đổi số phải hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn; lĩnh vực nào người dân, doanh nghiệp cần thì tập trung chuyển đổi trước. Tập trung phổ cập và phát triển công dân số; trong giai đoạn hiện nay, cần tập trung nguồn lực ưu tiên thực hiện chuyển đổi số ở một số lĩnh vực trọng tâm như: Nông nghiệp và thương mại; giáo dục; y tế; giao thông vận tải và logistics; tài nguyên và môi trường; du lịch; tài chính - ngân hàng;...

4. Bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin; tăng cường phổ cập kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân.

5. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc và tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số; tham mưu, hướng dẫn, triển khai các nhiệm vụ, công tác về ứng dụng, phát triển CNTT, hiện đại hóa hành chính và chuyển đổi số; tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

6. Lựa chọn các nền tảng số (được Bộ Thông tin và Truyền thông công nhận) phù hợp với điều kiện của tỉnh để tổ chức triển khai trên địa bàn tỉnh. Triển khai công tác đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện.

7. Đầu tư xây dựng mới các CSDL, hệ thống thông tin theo đúng định hướng, kế hoạch chung của Chính phủ và phù hợp với nhu cầu thực tiễn của từng địa phương, cơ quan. Tiếp tục đẩy mạnh kết nối, liên thông Công Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia. Quản lý điều hành Trung tâm giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) kết nối với Hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn mạng phục vụ Chính phủ số của quốc gia; tổ chức hiệu quả hoạt động Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- UBND về chuyển đổi số;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, Hội đoàn thể tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Các thành viên BCĐ CDS tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH,
TTPVKSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX.n521



Đặng Văn Minh



PHỤ LỤC

Danh sách các văn bản của tỉnh Quảng Ngãi về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2022

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 224/BC-UBND ngày 08/12/2022 của UBND tỉnh)

+ Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

+ Quyết định số 862/QĐ-UBND ngày 04/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ngãi.

+ Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025.

+ Quyết định số 1206/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh về việc bổ sung thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/02/2022 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và kế hoạch khung giai đoạn 2022 - 2025.

+ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 12/3/2022 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh về Thực hiện Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh về Hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025.

+ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 20/6/2022 của UBND tỉnh về Phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 23/6/2022 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 và Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 27/7/2022 về Bổ sung nhiệm vụ phát triển

chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

+ Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 02/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Truyền thông về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025.

+ Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 08/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai phát động phong trào dịp hè năm 2022 trong ngành Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số.

+ Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh về thúc đẩy triển khai sử dụng nền tảng Bản đồ số quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh về Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh về Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

+ Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 08/12/2022 của UBND tỉnh về việc ứng dụng công nghệ điện toán đám mây giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch số 04/KH-BCĐ ngày 10/4/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh về Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022;

+ Thông báo số 05/TB-BCĐ ngày 25/7/2022 về Phân công thành viên Ban Chỉ đạo chịu trách nhiệm và theo dõi, thúc đẩy thực hiện các chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

+ Công văn số 123/UBND-KGVX ngày 11/01/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông;

+ Công văn số 1446/UBND-KGVX ngày 31/3/2022 triển khai thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia trên địa bàn tỉnh.

+ Công văn số 1834/UBND-KGVX ngày 22/4/2022 triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022.

+ Công văn số 3662/UBND-KGVX ngày 26/7/2022 về việc thực hiện kết nối và cung cấp thông tin lên Trung tâm IOC.

+ Công văn số 3730/UBND-KGVX ngày 27/7/2022 về việc triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

+ Công văn số 4865/UBND-KGVX ngày 27/9/2022 về việc tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

+ Công văn số 3948/UBND-KGVX ngày 08/8/2022 về việc triển khai quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí thường xuyên thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh./.