

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2022

V/v triển khai có hiệu quả giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố

Qua theo dõi, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy trong thời gian qua hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện phần lớn là nộp trực tiếp, hồ sơ nộp trực tuyến chiếm tỷ lệ rất thấp, điều này làm ảnh hưởng lớn đến công tác cải cách TTHC, chuyển đổi số của tỉnh. Tồn tại này đã được Chủ tịch UBND tỉnh nhiều lần chỉ đạo, đôn đốc, yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu, tìm các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhưng kết quả thực hiện chưa đạt yêu cầu. Trong tồn tại này, có nguyên nhân khách quan là do người dân còn hạn chế kỹ năng sử dụng máy vi tính, người dân không có máy vi tính, không có đường truyền internet, nhất là tại các huyện miền núi.

1. Để góp phần khắc phục tồn tại khách quan nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động nghiên cứu và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan phát triển ứng dụng nộp hồ sơ trực tuyến trên các thiết bị di động thông minh (smartphone) để cung cấp thêm phương thức nộp hồ sơ trực tuyến ngoài máy vi tính như hiện nay, nhằm đa dạng hóa hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, tạo sự thuận lợi hơn nữa cho người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Giải pháp này đã được Chủ tịch UBND tỉnh đồng ý, chỉ đạo triển khai thử nghiệm tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022. Theo đó, từ ngày 25/10/2022, Bộ phận Một cửa của UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh**, thủ tục **Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** bằng hình thức trực tuyến thông qua ứng dụng trên thiết bị di động và trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, phải đạt tỷ lệ tối thiểu **30% trong tháng 11/2022, đạt 50% từ tháng 12/2022** trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp trong từng tháng.

Qua thống kê kết quả thực hiện trong tháng 11/2022, tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục nêu trên tại nhiều địa phương tăng mạnh, cao hơn 30% so với chỉ tiêu được Chủ tịch UBND tỉnh giao, tiêu biểu như UBND các huyện, thị xã: **Bình Sơn, Mộ Đức, Đức Phổ, Ba Tư, Minh Long, Sơn Hà, Trà Bồng**. Tuy nhiên, bên cạnh đó một số địa phương có phát sinh hồ sơ trực tuyến nhưng tỷ lệ còn thấp như: **UBND thành phố Quảng Ngãi, UBND huyện: Sơn Tịnh, Nghĩa Hành**; các địa phương **không phát sinh hồ sơ trực**

**tuyển, chỉ có phát sinh hồ sơ giấy** nộp trực tiếp tại Bộ phận Một cửa như UBND huyện: **Tur Nghĩa, Lý Sơn.**

*(Có Phụ lục thống kê cụ thể số liệu gửi kèm)*

2. Để tiếp tục thực hiện có kết quả nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022 về việc triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thành phố có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt thấp, không phát sinh hồ sơ trực tuyến cần quyết liệt hơn nữa trong công tác chỉ đạo và kịp thời chấn chỉnh, xử lý đối với trường hợp công chức liên quan không tích cực, không muốn tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (nếu có); đề nghị Chủ tịch UBND **các huyện, thị xã nơi làm tốt** việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến **có hình thức biểu dương, khen thưởng** theo thẩm quyền để kịp thời động viên, khích lệ tinh thần **đối với những công chức tích cực** tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện tốt việc nộp hồ sơ trực tuyến, nhất là nộp hồ sơ trực tuyến qua thiết bị di động. **Đến hết tháng 12/2022, Văn phòng UBND tỉnh sẽ tổng hợp, tham mưu, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, đánh giá kết quả, trách nhiệm của người đứng đầu UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ nêu trên.**

Việc xây dựng ứng dụng cho phép người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên thiết bị di động là phù hợp với thực tiễn và cần tích cực đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện để góp phần nâng cao hơn nữa tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi, thực hiện thành công mục tiêu chuyển đổi số của tỉnh trong thời gian tới. Vì vậy, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Công Thương;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (pvt).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**