

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: /VP-TTHC

V/v xử lý phản ánh của ông
Nguyễn Ngọc Tâm

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh – Chi nhánh thành phố

Ngày 22/8/2022, Văn phòng UBND tỉnh nhận được Đơn ghi ngày 18/7/2022 của ông Nguyễn Ngọc Tâm (*địa chỉ: phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi*) gửi Chủ tịch UBND tỉnh phản ánh việc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thành phố chậm trễ trong giải quyết hồ sơ chuyển nhượng chính lý nhưng không đưa ra lý do chậm trễ (*nội dung cụ thể trong đơn, hồ sơ gửi kèm*).

Thực hiện quy định về xác minh, nghiên cứu, đánh giá, phân loại các phản ánh, kiến nghị tại khoản 2 Điều 7 Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh đã giao Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh xem xét, đánh giá bước đầu cho thấy một số nội dung phản ánh chưa khách quan, chưa chính xác và đã trao đổi để làm rõ một số nội dung công dân phản ánh; đồng thời, giải thích cho công dân về quy trình giải quyết hồ sơ để công dân hiểu, chia sẻ. Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đã gọi điện mời ông Nguyễn Ngọc Tâm đến để làm việc nhưng ông từ chối đến, qua điện thoại ông cho biết Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thành phố đã tiến hành xử lý hồ sơ cho ông, ông chỉ đề nghị sớm nhận được kết quả giải quyết hồ sơ chuyển nhượng chính lý và không cần cơ quan chức năng xử lý nội dung đơn.

Căn cứ quy định tại Điều 8 Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị lãnh đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thành phố kiểm tra, xử lý nội dung đơn phản ánh và thông báo kết quả giải quyết cho ông Nguyễn Ngọc Tâm, đồng thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (*pvt*).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

