

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: 223 /VP-HCC


V/v khảo sát, đánh giá thực trạng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của Bảo hiểm xã hội tỉnh đối với nhóm thủ tục chuyển địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 06 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Viễn thông Quảng Ngãi.

 Để việc chuyển các thủ tục hành chính (TTHC) đang được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của Bảo hiểm xã hội tỉnh vào thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm) được diễn ra thuận tiện, nhanh chóng, khoa học, đúng các quy định của pháp luật theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019, của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 749/UBND-HCC ngày 26/02/2020, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng đề nghị Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Báo cáo tóm tắt tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết đối với 07 TTHC được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo đưa vào thực hiện tại Trung tâm ban hành kèm theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 đối với các hồ sơ phát sinh từ ngày 01/10/2019 đến hết ngày 29/02/2020. Trong đó, nêu rõ tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả ngay tại chỗ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, quá hạn, nguyên nhân của việc xử lý hồ sơ quá hạn và những tồn tại, khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ.

2. Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả cũng như khả năng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với các hệ thống khác; việc cung cấp các tiện ích để chủ hồ sơ theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ của mình, qua đó có thể biết được hồ sơ xử lý sớm hạn, quá hạn, không được giải quyết,...

3. Chỉ đạo Bộ phận liên quan sắp xếp, bố trí thời gian làm việc với đại diện Phòng Kiểm soát TTHC, Trung tâm thuộc Văn phòng UBND tỉnh và Viễn thông Quảng Ngãi (đơn vị cung cấp Phần mềm Một cửa điện tử dùng chung trên địa bàn tỉnh) dự kiến trước ngày 12/03/2020 đối với các nội dung nêu trên nhằm phục vụ việc tổng hợp, tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định chuyển địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan ngành dọc tại địa phương đạt chất lượng, đảm bảo tiến độ.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng đề nghị Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Văn Huy

