

Số: /TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh và họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 04/01/2023, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (Ban Chỉ đạo), Chủ tịch Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính (Hội đồng), chủ trì hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và phân tích, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC). Tham dự buổi làm việc có các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, 52 thành viên Ban Chỉ đạo (theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021) và các thành viên Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2022.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - Thường trực Ban Chỉ đạo, Phó Chủ tịch Hội đồng trình bày Báo cáo kết quả chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Báo cáo số 255/BC-SNV ngày 30/12/2022 của Sở Nội vụ); công bố kết quả điểm Chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Quyết định số 1832/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh); Báo cáo kết quả sơ bộ chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh và những giải pháp trọng tâm trong thời gian đến (Báo cáo số 235/BC-SNV ngày 09/12/2021 của Sở Nội vụ); ý kiến thảo luận của Thành viên Ban Chỉ đạo, của Hội đồng và đại biểu tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo, Chủ tịch Hội đồng kết luận và chỉ đạo cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

1. Việc tổ chức hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và đánh giá, phân tích kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh trong năm 2022 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Điều này thể hiện công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và cá nhân Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo rất quyết liệt, đồng bộ và xuyên suốt.

2. Công tác CCHC tiếp tục nhận được sự hưởng ứng, đồng lòng của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương và người dân trên địa bàn tỉnh. Chính vì vậy, đã mang lại hiệu quả tích cực, toàn diện, thực chất hơn trong các lĩnh vực từ tỉnh đến cơ sở (năm 2022, Trung ương công bố Chỉ số CCHC năm 2021 của tỉnh Quảng Ngãi tăng 24 bậc, đứng ở vị trí 39/63 tỉnh, thành phố; đối với các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, năm 2022 tiếp tục có sự thay đổi tích cực trong các mặt).

II. Về đánh giá cụ thể kết quả thực hiện CCHC năm 2022 đối với các sở, ban ngành và UBND cấp huyện

1. Kết quả đánh giá Chỉ số CCHC đối với các sở, ban ngành và UBND cấp huyện:

(1) Qua kết quả đánh giá, xếp hạng, biểu dương các cơ quan đã có sự nỗ lực, quyết tâm chính trị cao trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC để vươn lên đạt được điểm số cao ở nhiều lĩnh vực và được xếp thứ hạng cao về CCHC, nhất là đối với các cơ quan đạt thứ hạng ở tốp đầu, như:

- **Cấp tỉnh:** Văn phòng UBND tỉnh (02 năm liên tục duy trì được vị trí thứ nhất); Sở Lao động, Thương binh và Xã hội (năm 2021 đứng vị trí thứ 12, năm 2022 vươn lên đứng vị trí thứ nhì); Sở Thông tin và Truyền thông (năm 2021 đứng vị trí thứ 16, năm 2022 vươn lên đứng vị trí thứ ba).

- **Khối cơ quan ngành dọc:** Cục Thuế tỉnh, Kho bạc nhà nước (tiếp tục vẫn giữ được vị trí thứ nhất và nhì trong năm 2022); Cục Quản lý thị trường tăng hạng (năm 2021 đứng vị trí thứ 05/05 cơ quan được đánh giá, năm 2022 tăng hạng, đứng vị trí thứ 03/05 cơ quan được đánh giá).

- **Cấp huyện:** Năm 2021 chỉ có 02 huyện đạt trên 80 điểm (Trà Bồng, Tư Nghĩa), sang năm 2022 có 04 huyện đạt trên 80 điểm (tăng 02 huyện so với năm 2021 gồm: Trà Bồng, Tư Nghĩa, Bình Sơn, Mộ Đức). Đặc biệt có 02 huyện thay đổi lớn về vị trí thứ hạng, đó là huyện Bình Sơn từ vị trí cuối bảng xếp hạng năm 2021 (năm 2021 đứng vị trí thứ 13/13) vươn lên đứng vị trí thứ nhì năm 2022, huyện Mộ Đức (năm 2021 đứng vị trí thứ 11/13, năm 2022 đứng vị trí thứ 04/13).

(2) Từ kết quả đánh giá, xếp hạng cho thấy điểm trung bình chung về CCHC của các sở, ngành và cấp huyện tăng lên so với năm 2021. Cụ thể, điểm trung bình năm 2022: Cấp sở đạt 83,30 điểm, tăng 0,35 điểm (năm 2021, đạt 82,95 điểm) và có 19/25 sở, ban ngành đạt trên 80 điểm; cấp huyện đạt 78,78 điểm, tăng 2,26 điểm (năm 2021, đạt 76,52 điểm), trong đó có 04 huyện đạt trên 80 điểm. Kết quả này tiếp tục thể hiện sự chuyển biến tích cực trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về CCHC được đề ra tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh và các chương trình, kế hoạch, chỉ đạo về CCHC của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

(3) Cơ quan Thường trực là Sở Nội vụ và các cơ quan phối hợp, như: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp... trong thời gian qua đã rất tích cực, chủ động đề xuất, tham mưu Ban Chỉ đạo đôn đốc, tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra từng nhiệm vụ được giao để đảm bảo cho công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đi vào trọng tâm, trọng điểm, thu hút sự quan tâm, tham gia từ cộng đồng xã hội và mang lại kết quả tích cực.

2. Về kết quả tham mưu UBND tỉnh tự đánh giá sơ bộ trước điểm chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022

- Đây là năm thứ hai tổ chức thực hiện việc tự đánh giá trước về điểm Chỉ số CCHC của tỉnh dựa theo tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ (Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022). Mục tiêu là các cơ quan liên quan

tự rà soát, giúp Ban Chỉ đạo chỉ ra và đề xuất giải pháp khắc phục ngay đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần có nguy cơ bị mất điểm mà trong khả năng có thể tự khắc phục được để tiếp tục cải thiện, nâng cao thứ hạng CCHC của tỉnh trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

- Từ kết quả đạt được qua tự đánh giá theo báo cáo tổng hợp của Sở Nội vụ (**Báo cáo số 235/BC-SNV ngày 09/12/2022**), có 06/08 lĩnh vực chưa đạt điểm tối đa (các tiêu chí chưa đạt gồm lĩnh vực: (1) Công tác chỉ đạo điều hành đạt: 9,38/9,5 điểm; (2) Cải cách TTHC: 12,92/13 điểm; (3) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: 5/6 điểm; (4) Cải cách tài chính công: 7,01/8 điểm; (5) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 9,37/12,5 điểm; (6) Đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh: 5,28/6,5 điểm). Yêu cầu các cơ quan được giao nhiệm vụ tham mưu 06 tiêu chí này, khẩn trương phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục rà soát để sớm khắc phục ngay trong khả năng, điều kiện cho phép để tránh việc bị trừ điểm **trước ngày 19/01/2023**.

III. Về đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2022 của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện và của tỉnh Quảng Ngãi

Từ kết quả đánh giá Chỉ số CCHC đối với các sở, ngành, UBND cấp huyện và kết quả tự chấm điểm của tỉnh Quảng Ngãi qua tổng hợp, báo cáo của Sở Nội vụ tại Hội nghị cho thấy: **Công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có nhiều sự nỗ lực, quyết tâm, cố gắng nhưng vẫn còn nhiều hạn chế cần phải tiếp tục khắc phục trong thời gian đến nếu không sẽ bị tụt hạng về CCHC của chính cơ quan, đơn vị, địa phương mình và dẫn đến tỉnh Quảng Ngãi sẽ bị tụt hạng về CCHC so với các tỉnh, thành trong cả nước. Trong đó, đề nghị lưu ý đối với những tồn tại, hạn chế đã được phân tích, đánh giá, chỉ ra nhưng đến nay vẫn chậm chuyển biến, khắc phục, như:**

1. Tồn tại thứ nhất: Về lĩnh vực “**Công tác chỉ đạo điều hành CCHC**” (10,5 điểm đối với cấp tỉnh; 9,5 điểm đối với cấp huyện) chỉ có **06/25** cơ quan cấp tỉnh và **02/13** UBND cấp huyện đạt điểm tối đa tiêu chí này, qua đó thể hiện tồn tại rất đáng lo ngại là:

(1) Nhiều cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố không hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, làm ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND và Chủ tịch UBND tỉnh.

(2) Nhiều cơ quan, địa phương không nỗ lực tìm kiếm sáng kiến, giải pháp mới, cách làm hay trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ CCHC, đổi mới, cải tiến lề lối, phương thức tham mưu, giải quyết công việc liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước phục vụ người dân, doanh nghiệp nên chưa tạo được điểm nhấn, sự bứt phá về CCHC. Cụ thể, sáng kiến trong năm 2022 tiếp tục do Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh đề xuất, tham mưu ((1) **Đề xuất trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 giảm 50% phí, lệ phí cho doanh nghiệp, cá nhân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến**; (2) **Biên dịch các TTHC liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài sang 04 thứ tiếng: Anh, Trung, Nhật, Hàn**; (3) **Tạo ra ứng dụng cho phép nộp hồ sơ trực tuyến trên**

thiết bị ứng dụng di động thông minh để mở rộng phương thức nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp), trong khi hầu hết các cơ quan khác còn lại không có đề xuất sáng kiến, giải pháp mới.

2. Tồn tại thứ hai: Về lĩnh vực “**Cải cách thủ tục hành chính**” (12,5 điểm đối với cấp tỉnh; 14,5 điểm đối với cấp huyện): Nhiều địa phương còn đạt điểm thấp đối với tiêu chí này, qua đó cho thấy công tác cải cách TTHC, nhất là việc tổ chức, quản lý hoạt động Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tại nhiều nơi còn chưa thực chất, chưa tuân thủ quy định về hoạt động Bộ phận Một cửa, như:

(1) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn trong lĩnh vực đất đai vẫn còn ở mức cao, chưa giảm xuống dưới 5% như đúng tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh (tại *Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 26/4/2021 về việc đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi: Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố có biện pháp chấn chỉnh, xử lý để đến năm 2022 phải giảm tỷ lệ hồ sơ đất đai giải quyết trễ hạn đối với hộ gia đình, cá nhân xuống dưới 5%*).

(2) Còn tình trạng gây phiền hà trong giải quyết TTHC, giải quyết hồ sơ trễ hạn nhưng chậm ban hành, không ban hành thông báo xin lỗi theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

(3) Nhiều địa phương, nhất là UBND cấp xã chưa nghiêm túc sử dụng Hệ thống phần mềm một cửa điện tử (**nay là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh**) để tiếp nhận, xử lý hồ sơ; chưa cập nhật kịp thời, đồng bộ tiến độ xử lý giữa hồ sơ giấy với thông tin trên phần mềm, dẫn đến hồ sơ trên phần mềm bị trễ hạn trong khi hồ sơ giấy đã xử lý xong, làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn của tỉnh trên phần mềm Cổng dịch vụ công quốc gia (tại cuộc họp Ban Chỉ đạo năm 2021, tại khoản 1 Mục II Thông báo kết luận số 89/TB-UBND ngày 16/3/2021 đã yêu cầu: **Đối với huyện, thị xã, thành phố chưa sử dụng đồng bộ Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đến cấp xã, đến ngày 30/6/2021 phải hoàn thành 100%. Quá thời hạn nêu trên, nếu địa phương nào không thực hiện thì Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh**).

3. Tồn tại thứ ba: Về lĩnh vực “**Hiện đại hóa nền hành chính: Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**” (11,5 điểm đối với cấp tỉnh; 11 điểm đối với cấp huyện): Tuy đã có chuyển biến tích cực nhưng vẫn đang trong tình trạng ứng dụng, sử dụng còn thiếu đồng bộ giữa các cấp, giữa các địa phương và còn đi sau, đi chậm so với nhiều địa phương trong cả nước.

Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 mới chỉ thực hiện tốt ở cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (đạt tỷ lệ 53%). **Tuy nhiên, lại rất thấp ở cấp huyện và đặc biệt ở cấp xã; cá biệt, có nơi còn chưa muốn tiếp nhận hồ sơ nộp trực tuyến.** Tồn tại này có nguy cơ cao làm cho tỉnh bị trừ điểm CCHC trong năm 2022.

4. Đối với các tồn tại, hạn chế còn lại trên các lĩnh vực, như: Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL; Cải cách tổ chức bộ máy; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Cải cách tài chính công: Yêu

cầu từng cơ quan, địa phương cần nghiêm túc rà soát, kiểm điểm, khắc phục việc thực hiện như đã nêu tại báo cáo đánh giá, phân tích của Sở Nội vụ.

IV. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022

Từ những hạn chế, tồn tại nêu trên cho thấy có nhiều nguyên nhân cả về chủ quan lẫn khách quan, nhưng nguyên nhân chủ quan vẫn là chính, cụ thể:

1. Về nhận thức tuy đã tăng lên nhiều nhưng giữa nhận thức với hành động còn chưa đồng đều, chưa quyết liệt; còn có sự khác nhau giữa cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trong nhận thức, hành động và mức độ giảm dần khi triển khai nhiệm vụ xuống cấp dưới, dẫn đến kết quả CCHC chưa đồng bộ, toàn diện.

2. Trình độ, năng lực của một bộ phận cán bộ, công chức tham mưu, phụ trách công tác CCHC ở một số cơ quan, địa phương còn hạn chế; nhiều địa phương cấp huyện, cấp xã chưa quan tâm, chỉ đạo theo dõi, kiểm soát hoạt động giải quyết TTHC của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, dẫn đến hoạt động của Bộ phận Một cửa có nơi còn hình thức, còn xảy ra tình trạng những nhiều khi tiếp xúc giải quyết công việc cho tổ chức, công dân hoặc lợi dụng các quy định, vướng mắc để gây phiền hà, khó khăn.

3. Việc hướng dẫn, phối hợp, hỗ trợ nhau trong công tác CCHC giữa các sở, ban ngành; giữa cấp tỉnh với cấp huyện trong thời gian qua còn thiếu gắn kết; còn tình trạng cơ quan nào chủ trì tham mưu CCHC về lĩnh vực đó cho UBND tỉnh thì đạt điểm số, thứ hạng cao hơn các cơ quan, địa phương khác. Trong khi CCHC là một khối tổng thể, bao quát tất cả các nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa 03 cấp chính quyền địa phương, cần phải được thực hiện đồng bộ trên các lĩnh vực, vì vậy việc mạnh ai nấy làm sẽ làm ảnh hưởng lớn đến kết quả chung của tỉnh.

4. Công tác quản lý cán bộ, công chức của một số sở, ngành, địa phương còn chưa chặt chẽ; phân công, phân nhiệm thiếu rõ ràng. Việc nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức còn nể nang, chưa lấy hiệu quả công việc CCHC làm thước đo; chưa tạo động lực, khuyến khích đổi mới, sáng tạo. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu nghiêm túc trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; chất lượng giải quyết công việc chậm nâng cao. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cấp chính quyền chưa thường xuyên, kịp thời; việc theo dõi khắc phục sau thanh tra, kiểm tra chưa đồng bộ.

5. Mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương còn nhiều hạn chế, nhất là áp dụng vào công tác chỉ đạo, điều hành, như: ký số văn bản, phát hành văn bản điện tử, theo dõi nhiệm vụ được giao trên Hệ thống quản lý nhiệm vụ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến... còn hạn chế.

V. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

Từ phân tích, đánh giá về kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân nêu trên, để công tác CCHC của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo tiếp tục đi vào thực chất, hiệu quả, mang tính bền vững và toàn diện hơn trên tất cả các mặt, qua đó tiếp tục cải thiện chỉ số CCHC của tỉnh để quyết tâm vươn lên đạt thứ hạng từ trung bình khá trở lên của cả nước, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa

phương liên quan tiếp tục lưu ý và thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban ngành và địa phương tổ chức hội nghị đánh giá, phân tích và rút kinh nghiệm về kết quả Chỉ số CCHC năm 2022 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; nghiêm túc triển khai thực hiện khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế nêu trên và những tồn tại, hạn chế được Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh trình bày tại **Báo cáo số 255/BC-SNV ngày 30/12/2022**. Đồng thời nghiêm túc trong việc nhận xét, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và đề xuất thi đua, khen thưởng phải gắn với kết quả thực hiện công tác CCHC.

Thủ trưởng các cơ quan, địa phương cần ban hành ngay kế hoạch để đề ra giải pháp khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, không để tái diễn, lặp lại những nội dung đã bị trừ điểm trong năm 2022 và các năm tiếp theo. Chủ tịch UBND cấp huyện phải quyết liệt, tăng cường chỉ đạo UBND cấp xã triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện, thực chất công tác CCHC và phải hướng tới mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Các sở, ban ngành và địa phương có liên quan đến việc chấm điểm CCHC của tỉnh phải khẩn trương rà soát, khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần qua tự chấm điểm sơ bộ Chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh bị thấp điểm, có nguy cơ bị trừ điểm đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 6337/UBND-TTHC ngày 13/12/2022.

Trường hợp, cơ quan, đơn vị, địa phương nào chậm trễ, thiếu trách nhiệm, để xảy ra mất điểm CCHC năm 2022 của tỉnh do lỗi chủ quan thì phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Yêu cầu các cơ quan, địa phương phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, đổi mới mạnh mẽ hơn nữa trong công tác CCHC; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, người dân tham gia vào công cuộc CCHC, thực hiện chuyển đổi số; **yêu cầu từng cán bộ, công chức, viên chức phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện chuyển đổi số, thực hiện hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho bản thân, cho gia đình.**

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo áp dụng rộng rãi sáng kiến mới về việc nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động để mở rộng phương thức nộp hồ sơ trực tuyến ngoài máy tính như hiện nay để thu hút, nâng cao hơn nữa tỷ lệ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, nhất là tại cấp huyện, cấp xã.

5. Các cơ quan liên quan tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính và hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, **nhất là việc giải quyết TTHC về đất đai cho công dân**; tăng cường tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn để nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác CCHC, kiểm soát TTHC; tiếp tục bố trí đủ nguồn lực tài chính cho công tác CCHC.

6. Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các hội đoàn thể, Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy tiếp

tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị và địa phương thuộc thẩm quyền tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, cùng chung tay với chính quyền thực hiện có hiệu quả hơn nữa công tác CCHC trong thời gian tới; tuyên truyền, quán triệt nhận thức cho cán bộ, công chức lãnh đạo của cơ quan, đơn vị, địa phương khách quan hơn trong đánh giá, nhận xét khi trả lời phiếu khảo sát điều tra xã hội học đối với kết quả CCHC của tỉnh.

7. Giao Sở Nội vụ

(1) Căn cứ kết quả đánh giá Chỉ số CCHC hàng năm để tham mưu Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và của cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

(2) Khẩn trương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tham mưu UBND tỉnh triển khai ngay Kế hoạch CCHC năm 2023 và Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 để cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh được giao tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh.

(3) Tham mưu, trình UBND tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế: Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi; các văn bản quy định về tiêu chí đánh giá, chấm điểm CCHC đối với các sở, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã cho phù hợp với quy định và tình hình thực tiễn hiện nay.

(4) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, theo dõi việc tổ chức đánh giá Chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh Quảng Ngãi vào đầu năm 2023, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, cho ý kiến.

Nay thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi, Chủ tịch Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số CCHC để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (*Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021*);
- Đài PTTH Quảng Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi;
- Thường trực HĐND huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng nghiên cứu, HCQT, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Minh Tâm