

Số: 04 /BC-BBT

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 4 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2018

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
ĐẾN	Số: 3298
	Ngày: 19/4/18
	Chuyển:

I/ Tình hình hoạt động năm 2017

1/ Về công tác tham mưu

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo Kết luận số 279/TB-UBND ngày 17/10/2016 giao Văn phòng UBND tỉnh quản trị toàn diện nội dung thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (Cổng) và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo việc cung cấp thông tin trên Cổng, trong năm 2017, Ban biên tập Cổng đã chỉ đạo Trung tâm Công báo và Tin học tham mưu cho lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành một số văn bản như:

- Quyết định số 2306/QĐ-UBND ngày 23/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng;
- Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 28/02/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về Quy chế hoạt động của Ban biên tập Cổng;
- Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND ngày 19/4/2017 của UBND tỉnh về Quy chế hoạt động của Cổng;
- Quyết định số 01/QĐ-BBT ngày 01/8/2017 của Trưởng Ban biên tập Cổng TTĐT tỉnh phân công nhiệm vụ các thành viên Ban biên tập Cổng và Quy định về việc cung cấp thông tin trên Internet.

2/ Về cung cấp thông tin trên Trang chủ Cổng

- Ban biên tập đã tổ chức cung cấp và cập nhật kịp thời 12.200 tin, bài và ảnh đăng tải trên Trang chủ Cổng (www.quangngai.gov.vn), trong đó tiếng Việt cập nhật 9.260 tin, bài và ảnh (3.285 tin, 1.750 bài, 3.950 ảnh và 275 tin qua báo) và tiếng Anh cập nhật 2.940 tin, bài và ảnh (999 tin, 390 bài và 1.551 ảnh); tăng 3,5% so với cùng kỳ năm 2016.

- Cập nhật mới 14.500 văn bản chỉ đạo vào cơ sở dữ liệu văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh trên Internet.

- Trả lời 120 câu hỏi của bạn đọc trên chuyên mục “Hỏi – Đáp”; có 7 văn bản chuyển những phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, cá nhân đến các cơ quan chức năng trả lời trên chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi – Cơ quan chức năng trả lời”. Trang tiếng Anh đã kịp thời trả lời 10 thư điện tử của doanh nghiệp, du khách nước ngoài gửi đến hộp thư english@quangngai.gov.vn.

Thường xuyên rà soát, cập nhật mới các mục thông tin cố định trên Trang chủ của Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo đúng quy định Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

3. Về cung cấp thông tin trên các Trang tin thành phần của Cổng

- Theo tổng hợp báo cáo của các sở, ngành và UBND các địa phương về tình hình hoạt động cung cấp thông tin trên Cổng/Trang tin điện tử của các cơ quan, địa phương (Trang tin thành phần) trong năm 2017: Các Trang tin thành phần đã cập nhật mới trên 21.270 tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền, hỏi đáp; việc cung cấp thông tin trên Trang tin thành phần cơ bản đúng theo quy định Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh về quy chế hoạt động của Cổng (chủ yếu phản ánh tình hình hoạt động của cơ quan, đơn vị).

- Một số Trang tin thành phần của các cơ quan, địa phương có lượt bạn đọc truy cập nhiều (chiếm khoảng 3-5% lượt bạn đọc truy cập Cổng theo thống kê của Website Alexa.com) như: Tư Nghĩa, Bình Sơn, Nghĩa Hành, Trà Bồng, Ba Tơ, Hội đồng nhân dân tỉnh. Số lượng thông tin cập nhật mới trên các Trang tin thành phần trong năm 2017 theo báo cáo của các đơn vị được tổng hợp tại Bảng dưới đây: Số lượng thông tin cập nhật mới gần 43.000, trong đó, các Trang tin sở ngành cập nhật mới khoảng 10.800, các Trang tin địa phương cập nhật mới khoảng 32.000.

Bảng Tổng hợp thông tin cập nhật mới 2017 của các Trang tin thành phần

TT	Cơ quan	Thông tin	Dịch vụ công TT	Địa phương	Thông tin	Dịch vụ công TT
1	Sở Tài chính	2102	60	Ba Tơ	6731	
2	BQL KKTDQKCNQN	1937	7	Sơn Hà	6286	
3	Văn phòng HĐND tỉnh	1149		Tư Nghĩa	4550	
4	Ban Dân tộc	795		Mộ Đức	4073	
5	Sở Văn hóa, TT&DL	707		Bình Sơn	2900	
6	Sở Công Thương	660	479	Đức Phổ	2358	
7	Thanh tra tỉnh	516		Sơn Tây	2040	
8	Sở Giáo dục và ĐT	472		Trà Bồng	1589	
9	Sở Tư pháp	432	10	Sơn Tịnh	763	
10	Sở Nội vụ	359		Lý Sơn	460	
11	Sở Ngoại vụ	350		Minh Long	383	
12	Sở Giao thông vận tải	308	1			
13	Sở Nông nghiệp PTNT	230	7			
14	Sở Khoa học và CN	242				
15	Sở Lao động TBXH	200	25			
16	Sở Thông tin và TT	168				
17	Sở Tài nguyên và MT	155				
Tổng cộng		10.782	607		32.133	0

4. Về cung cấp dịch vụ Công trực tuyến trên Cổng

- Đến cuối năm 2017, đã cung cấp 17 nhóm dịch vụ công mức độ 3 cho 152 thủ tục hành chính của 8 Sở trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh (kể cả các dịch vụ công từ dự án KHCN). Ngoài ra, các đơn vị khác cũng đã chủ động xây dựng dịch vụ công mức độ 3,4 như: Sở Công thương, Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải.

- Đến nay đã có 1.348 dịch vụ công trực tuyến được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời trên Cổng. Trong năm 2017 có 607 hồ sơ đã được các cơ quan xử lý qua Cổng dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 trở lên.

Nhìn chung, năm 2017 hoạt động cung cấp thông tin lên Cổng thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh về quy chế hoạt động của Cổng; bám sát chương trình làm việc của lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQVN tỉnh để phản ánh đầy đủ, kịp thời các hoạt động chỉ đạo, điều hành của tỉnh; chất lượng tin, bài ngày càng được nâng lên cả về số lượng và chất lượng; đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện các chủ trương, chính sách pháp luật; tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh; xây dựng các chuyên mục tuyên truyền các ngày lễ lớn, sự kiện quan trọng; sửa đổi, bổ sung một số chuyên mục mới... do đó đã thu hút số lượng lớn bạn đọc truy cập.

Trong năm 2017, Cổng đạt trung bình khoảng 42.000 lượt truy cập khai thác thông tin/ngày. Theo thống kê của Website alexa.com, Cổng luôn duy trì thứ hạng trong nhóm 10 websites tỉnh, thành phố trong cả nước về lượt bạn đọc truy cập và 3 tháng cuối năm 2017 liên tục đứng thứ 5/63 websites tỉnh, thành phố của cả nước về lượt truy cập.

Một số hạn chế trong việc cung cấp thông tin trên Cổng thời gian qua như: chưa có nhiều bài viết phân tích chuyên sâu; chưa có các tin, bài sử dụng các công cụ media hỗ trợ việc truyền tải thông tin dạng âm thanh, video; tin, bài đôi khi vẫn còn lỗi chính tả; thông tin ngoài giờ hành chính cập nhật đôi khi còn chưa kịp thời.

II. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2018

1/ Về cung cấp thông tin trên Trang chủ Cổng

- Bám sát Chương trình công tác năm 2018 của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và của UBND tỉnh (Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 10/01/2018 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2018 và Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 10/01/2018 Chương trình công tác năm 2018 của UBND tỉnh) để phản ánh đầy đủ, kịp thời các hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh trên Cổng. Trong đó, tập trung tuyên truyền những kết quả đạt được về tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh; kết quả thực hiện 3 nhiệm vụ đột phá và 3 nhiệm vụ trọng tâm được Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX đã đề ra.

- Tiếp tục tuyên truyền việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh theo Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 05/05/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn, các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh trong năm 2018; việc thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, cơ chế chính sách của Nhà nước; hoạt động thông tin đối ngoại; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí; về an toàn giao thông; xây dựng nông thôn mới,...

- Tăng cường cung cấp thông tin tuyên truyền một số dự án trọng điểm trên địa bàn, như: Khu liên hợp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất; Khu đô thị công nghiệp Dung Quất (Hoàng Thịnh Đạt); Nâng cấp, mở rộng nhà máy lọc dầu Dung Quất; Khu đô thị VSIP Quảng Ngãi; Cầu Thạch Bích, cầu Cửa Đại,...

- Tiếp tục xây dựng mới và hoàn chỉnh các chuyên mục thông tin trên Trang chủ Cổng theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Quyết định số 62/QĐ-BTTTT ngày 19/01/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Phương pháp đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước 2016.

2/ Đối với các Cổng/ Trang thông tin điện tử thành phần

Căn cứ vào các quy định của Trung ương, tỉnh, các cơ quan, đơn vị, nghiên cứu tạo lập các kênh thông tin còn thiếu và thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin vào kênh thông tin đã được tạo lập, thường xuyên cập nhật thông tin hoạt động của ngành, địa phương. Trong đó, đặc biệt quan tâm đến việc cập nhật một số thông tin như: Tóm tắt tiểu sử và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo cơ quan, đơn vị; Thông tin chỉ đạo, điều hành; Thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; kết quả thực hiện các quy hoạch, đề tài, đề án, dự án; các Nghị quyết; công khai dự toán ngân sách; tăng cường trả lời các câu hỏi của tổ chức, cá nhân gửi đến trên chuyên mục “Hỏi – Đáp”...

III. Kiến nghị, đề xuất

1/ Đề nghị UBND tỉnh

Chỉ đạo các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng/Trang TTĐT của cơ quan, đơn vị mình quản lý; nhất là các thông tin còn thiếu theo đúng Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh về quy chế hoạt động của Cổng; cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4;.

2/ Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp tổ chức thực hiện: Tham mưu UBND tỉnh ban hành mới Quy định mức chi phục vụ hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi và các Trang Thông tin điện tử thành phần cho phù hợp với quy định về chế độ, định mức chi đối với nội dung chi thuộc nguồn kinh phí chi thường xuyên hành chính sự nghiệp theo Thông tư liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT của Bộ Tài chính - Bộ Kế hoạch và Đầu tư - Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Bàn giao quyền quản trị tên miền Cổng (quangngai.gov.vn) cho Văn phòng UBND tỉnh quản lý tạo điều kiện thuận lợi cho Văn phòng UBND tỉnh tổ chức việc tích hợp liên kết thông tin trên Cổng.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh triển khai nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh theo Quyết định 918/QĐ-UBND ngày 13/12/2017 của UBND tỉnh Phê duyệt Đề án xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2022.

Trên đây là kết quả hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh Quảng Ngãi năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2018.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, CBTH.

**TRƯỞNG BAN**
P. TRƯỞNG BAN BIÊN TẬP
VĂN PHÒNG
ỦY BAN
NHÂN DÂN
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
Nguyễn Thị Kim Hoa