

KẾ HOẠCH

Truyền thông Nâng cao hiệu quả sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Quyết định 259/QĐ-UBND ngày 03/03/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Dự án Chuyên đổi số hoạt động cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 2005/TTr-STTTT ngày 05/9/2024, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Truyền thông Nâng cao hiệu quả sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (*App Công chức, G-Quảng Ngãi*) và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân (*App Công dân, C-Quảng Ngãi*) tỉnh Quảng Ngãi (gọi tắt là 02 Ứng dụng di động), như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường truyền thông về chức năng, tiện ích, dịch vụ công nghệ thông tin, thông tin, dữ liệu được cung cấp, cung ứng qua 02 Ứng dụng di động để cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trên địa bàn tỉnh biết, khai thác sử dụng mọi lúc, mọi nơi.

- Thông qua việc triển khai sử dụng 02 Ứng dụng di động, đẩy mạnh việc thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước và toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai truyền thông rộng rãi về 02 Ứng dụng di động; chú trọng thực hiện trên các phương tiện thông tin đại chúng của trung ương, địa phương, truyền thông cơ sở và trên các phương tiện khác nhằm lan tỏa mạnh mẽ trong lực lượng cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trong toàn tỉnh.

- Công tác truyền thông gắn liền với hành động tải, cài đặt, sử dụng; thực hiện thường xuyên, liên tục, đo lường được hiệu quả công tác truyền thông bởi số lượt người tải, cài đặt, sử dụng theo từng tổ chức, địa bàn, mức độ giao dịch thông qua 02 Ứng dụng di động; hiệu quả trong thực thi công vụ, quản lý điều hành và giao tiếp giữa tổ chức, công dân với cơ quan nhà nước.

II. NỘI DUNG VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung truyền thông

- Truyền thông đến cán bộ, công chức viên chức về tiện ích của App Công chức; Truyền thông đến tổ chức và người dân về tiện ích khi sử dụng App Công dân.

- Truyền thông về các tiện ích phục vụ cán bộ, công chức, viên chức trong các hoạt động hằng ngày trên App Công chức như: Quản lý văn bản điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, khai thác các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành; theo dõi một số thông tin từ hệ thống IOC, hệ thống SOC của tỉnh...

- Truyền thông về các tiện ích trên App Công dân như: hỗ trợ người dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến; tra cứu, sử dụng thông tin, dữ liệu do cơ quan nhà nước cung cấp; cung cấp thông tin đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;...

- Truyền thông về nội dung hướng dẫn cài đặt và kỹ năng khai thác, sử dụng 02 Ứng dụng di động.

- Truyền thông trên màn hình Led, các trang mạng xã hội, kênh truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi và các đơn vị, địa phương về tiện ích của App Công chức và App Công dân.

- Truyền thông về sự kiện Khai trương và Phát động toàn dân cài đặt, sử dụng Ứng dụng di động phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trên địa bàn tỉnh.

2. Các nhiệm vụ và hoạt động truyền thông

2.1. Xây dựng các tài liệu, thiết kế các sản phẩm truyền thông (poster, infographic,...); các video clip hướng dẫn cài đặt, trailer quảng bá về tiện ích của App Công chức và App Công dân để phục vụ cho công tác truyền thông

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Tháng 9/2024 và thường xuyên.

2.2. Hướng dẫn các đơn vị, địa phương, cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tổ chức truyền thông về 02 Ứng dụng di động

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Tháng 9/2024.

2.3. Tổ chức Lễ Khai trương và Phát động cài đặt, sử dụng Ứng dụng di động phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

- Chỉ đạo thực hiện: Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Đơn vị tham mưu thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Thời gian thực hiện: Ngày 27/9/2024.

(Có nội dung dự kiến Chương trình cụ thể kèm theo)

2.4. Thực hiện truyền thông, hướng dẫn sử dụng 02 Ứng dụng di động trên các phương tiện truyền thông đại chúng

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Đơn vị thực hiện: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi; các cơ quan thuộc tỉnh, UBND các cấp.
- Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ Lễ khai trương, phát động và thường xuyên.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí chuyển đổi số ngân sách tỉnh năm 2024, kinh phí phục vụ hoạt động truyền thông và từ các nguồn tài chính hợp pháp khác (nếu có) của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm bố trí kinh phí để thực hiện kế hoạch từ nguồn kinh phí thuộc ngân sách cấp huyện theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì tham mưu triển khai, tổ chức triển khai Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.
- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh truyền thông về sử dụng 02 Ứng dụng di động.
- Thường xuyên thực hiện công tác truyền thông về sử dụng 02 Ứng dụng di động bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp đến người sử dụng.

2. Báo Quảng Ngãi; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

Duy trì việc đưa tin bài về tiện ích, về hướng dẫn sử dụng 02 Ứng dụng di động; Kịp thời phản ánh những điển hình về sử dụng 02 Ứng dụng di động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Đơn vị vận hành Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh

- Tăng cường cập nhật các văn bản chỉ đạo, tin, bài, hình ảnh, video clip,.. về tiện ích, hướng dẫn sử dụng 02 Ứng dụng di động trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh.
- Thực hiện các nhiệm vụ truyền thông khác theo mục tiêu, nội dung Kế hoạch trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh.

5. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã

- Triển khai Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công, theo chức năng, nhiệm vụ, phù hợp điều kiện của từng đơn vị; có trách nhiệm tham gia, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này.

- Tổ chức truyền thông đến cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trong phạm vi quản lý của ngành, địa phương theo nội dung Kế hoạch với các hình thức, phương tiện phù hợp; chia sẻ các tài liệu truyền thông về nhiệm vụ này từ Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh lên Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội do cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý.

- Cập nhật các thông tin, sự kiện, hoạt động, văn bản chỉ đạo điều hành,... về công tác sử dụng 02 Ứng dụng di động lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương; thực hiện truyền thông trên hệ thống truyền thông cơ sở của địa phương.

- Huy động sự tham gia của Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp và cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin cùng tham gia thực hiện nhiệm vụ liên quan tại Kế hoạch này.

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này *trước ngày 30/9/2024*; báo cáo đột xuất theo yêu cầu, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh: CVP, PCVP, TT PV - KSTTHC tỉnh;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Hoàng Tuấn

PHỤ LỤC

Chương trình Lễ Khai trương và Phát động cài đặt, sử dụng Ứng dụng di động phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

(Kèm theo Kế hoạch số 483/KH-UBND ngày 11/9/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi)

I. NỘI DUNG, CHƯƠNG TRÌNH

1. Thời gian: Ngày 27/9/2024 bằng hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến.

2. Địa điểm: (Hội trường UBND tỉnh)

- Trực tiếp tại Trung tâm IOC (Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh).

- Trực tuyến đến 13 cấp huyện và 173 điểm cầu cấp xã.

3. Đơn vị chủ trì: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.

4. Đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, VNPT Quảng Ngãi và các cơ quan, đơn vị liên quan.

5. Chương trình

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu.

- Chiếu clip giới thiệu về quá trình xây dựng 02 Ứng dụng di động.

- Phát biểu chỉ đạo và phát động toàn dân cài đặt, sử dụng 02 Ứng dụng di động của Lãnh đạo UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Nghi lễ khai trương và phát động toàn dân cài đặt, sử dụng 02 Ứng dụng di động.

- Phát biểu hưởng ứng toàn dân cài đặt, sử dụng 02 Ứng dụng di động.

- Kết thúc chương trình.

6. Thành phần, đại biểu mời tham dự

- Điểm cầu trực tiếp tại tỉnh:

+ Mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy.

+ Mời đại diện lãnh đạo Hội đồng nhân dân tỉnh.

+ Mời đại diện Thường trực UBMTTQ Việt Nam tỉnh.

+ Lãnh đạo UBND tỉnh.

+ Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh.

+ Lãnh đạo các Hội, đoàn thể tỉnh: Tỉnh đoàn, Hội liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh.

- Điểm cầu trực tuyến cấp huyện:

+ Đại diện Thường trực huyện, thị, thành ủy.

- + Lãnh đạo UBND huyện, thị xã, thành phố.
- + Bí thư Đoàn thanh niên cấp huyện.
- + Ban Chỉ đạo chuyên đôi số cấp huyện.
- + Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện.
- + Đại diện lãnh đạo Văn phòng và các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.

- Điểm cầu trực tuyến cấp xã:

- + Đại diện Thường trực Đảng ủy xã, phường, thị trấn.
- + Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn.
- + Bí thư Đoàn thanh niên cấp xã.
- + Ban Chỉ đạo chuyên đôi số cấp xã.
- + Đại diện Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã.
- + Đại diện Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố.

7. Thành phần đại biểu mời tham gia thực hiện Nghi lễ bấm nút khai trương

- Đại diện Thường trực Tỉnh ủy.
- Đại diện Lãnh đạo HĐND tỉnh.
- Đại diện Lãnh đạo UBNDTTQ Việt Nam tỉnh.
- Đại diện Lãnh đạo UBND tỉnh.
- Đại diện Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông.

8. Phát biểu hưởng ứng toàn dân cài đặt, sử dụng 02 Ứng dụng di động.

- Đại diện lãnh đạo Sở Nội vụ phát biểu hưởng ứng toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham gia cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ngãi.
- Đại diện lãnh đạo UBND thị xã Đức Phổ phát biểu hưởng ứng toàn dân tham gia cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ tổ chức và công dân tỉnh Quảng Ngãi.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và đơn vị, cá nhân có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công tác tổ chức, thống nhất kịch bản, chương trình Lễ Khai trương; công tác lễ tân, đón tiếp đại biểu.
- Tổ chức Hội nghị truyền hình trực tuyến đến cấp huyện và hướng dẫn UBND cấp huyện, UBND cấp xã thiết lập điểm cầu Hội nghị trực tuyến cấp huyện, cấp xã để phục vụ các thành phần tham dự Lễ Khai trương theo Kế hoạch này.

- Chuẩn bị các nội dung phát biểu của Lãnh đạo tỉnh; rà soát nội dung giới thiệu, clip trình chiếu tại Lễ Khai trương; giới thiệu thực tế Ứng dụng trên thiết bị di động phục vụ tổ chức và công dân tỉnh Quảng Ngãi.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì bố trí địa điểm tổ chức Lễ Khai trương; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác mời, đón tiếp đại biểu tham dự Lễ Khai trương.

- Phát hành Giấy mời đến các đại biểu tham dự Lễ Khai trương.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn bị các nội dung phát biểu của Lãnh đạo tỉnh.

3. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Các sở, ban, ngành; Hội, đoàn thể tỉnh cử đại biểu tham dự tại điểm cầu trực tiếp cấp tỉnh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì, tổ chức điểm cầu cấp huyện và mời đại biểu của địa phương tham dự tại điểm cầu trực tuyến cấp huyện; chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức điểm cầu cấp xã.
