

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi phục vụ phiên họp thứ 4
của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số**

Theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 4651/BTTTT-CĐSQG ngày 14/9/2022 về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp lần thứ 4 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi, như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG QUÝ III
NĂM 2022**

**1. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch hoạt động
của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2022**

Triển khai nền tảng phát thanh số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, mục tiêu 50% địa bàn các xã triển khai áp dụng nền tảng này trong tháng 9/2022 (cung cấp App cho phép người dân nghe đài phát thanh thông qua các thiết bị di động thông minh). Hiện nay, Đài Tiếng nói Việt Nam (VOV) đã ban hành Quyết định số 14124/QĐ-TNVN ngày 10/6/2022 về việc ban hành Kế hoạch Xây dựng và Phát triển nền tảng phát thanh số quốc gia và qua trao đổi với Trung tâm Nghiên cứu và Ứng dụng Công nghệ Truyền thông thuộc Đài Tiếng nói Việt Nam dự kiến đến tháng 01/2023 nền tảng này mới đưa vào thử nghiệm. Do đó, chưa thể triển khai nền tảng phát thanh này trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

**2. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ theo kết luận của Thủ
tướng Chính phủ tại các phiên họp của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số**

- Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Nghị quyết 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 quy định về mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 về phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Đã tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh (sau đây viết tắt là Đề án 06) trong tháng 06 tháng đầu năm 2022 và có kết luận chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường, nghiêm túc triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới (Thông báo kết luận số 271/TB-UBND ngày 06/7/2022). Theo đó, kết quả thực hiện Đề án 06: Về hạ tầng kỹ thuật vận hành phần mềm một cửa, đoàn

công tác Bộ Công an đã kiểm tra và cơ bản đáp ứng; về kết nối: Đã kết nối 7 cơ sở dữ liệu quốc gia với hệ thống một cửa tỉnh Quảng Ngãi; đã thực hiện số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022; triển khai hệ thống định danh và xác thực điện tử bảo đảm đáp ứng các yêu cầu tại Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; đã triển khai ứng dụng di động Công dân số (VNEID).

- Hệ thống Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi đã thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đến nay đã có 486 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi được tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện nâng cấp Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi lên phiên bản iGate 2.0; đồng thời, đã tổ chức 04 đợt tập huấn cho CBCCVV cấp xã nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Từ ngày 01/6/2022, tại Bộ phận một cửa tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh) đã triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp sử dụng thử nghiệm hệ thống phần mềm lõi số hóa và kho dữ liệu trong năm 2022 để bảo đảm việc số hóa hồ sơ trên Hệ thống iGate 2.0 của tỉnh được thực hiện đúng theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ để đảm bảo số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện vào đầu tháng 12/2022.

3. Tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ theo Kế hoạch, Chương trình chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi

a. Công tác chỉ đạo, điều hành: Trong quý III năm 2022, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh như sau:

- Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 20/6/2022 về Phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Quyết định số 862/QĐ-UBND ngày 04/7/2022 về ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ngãi.

- Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 – 2025.

- Công văn số 3662/UBND-KGVX ngày 26/7/2022 về việc thực hiện kết nối và cung cấp thông tin lên Trung tâm IOC.

- Thông báo số 05/TB-BCĐ ngày 25/7/2022 về Phân công thành viên Ban Chỉ đạo chịu trách nhiệm và theo dõi, thúc đẩy thực hiện các chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 27/7/2022 về bổ sung nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

- Công văn số 3730/UBND-KGVX ngày 27/7/2022 về việc triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 02/8/2022 về truyền thông chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025.

- Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 08/8/2022 về triển khai phát động phong trào dịp hè năm 2022 trong ngành Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số.

- Công văn số 3948/UBND-KGVX ngày 08/8/2022 về việc triển khai quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí thường xuyên thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 138/ KH-UBND ngày 31/8/2022 về thúc đẩy triển khai sử dụng nền tảng Bản đồ số quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Quyết định số 1206/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc bổ sung thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 15/9/2022 về Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

b. Một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm

- Tổ chức họp trực báo chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022, vào ngày 11/7/2022 và UBND tỉnh đã có Thông báo kết luận số 286/TB-UBND ngày 14/7/2022.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ truyền thông như: Xây dựng video clip tuyên truyền về cải cách hành chính và phát trên các nền tảng số, màn hình Led; Phát sóng trên sóng phát thanh Chuyên mục Thông tin và Truyền thông, Chuyên mục Cải cách hành chính; xuất bản Bản tin CCHC trên các nền tảng số; duy trì, cập nhật tin, bài hoạt động trên Zalo Official Account của Sở Thông tin và Truyền thông, Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi. Mở chuyên trang Chuyển đổi số (đã hoạt động tại tên miền <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>), Zalo Official Account chuyển đổi số để tuyên truyền công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai thông tin đầy đủ các Báo cáo chuyên đề về chuyển đổi số hàng tuần của Bộ Thông tin và Truyền thông, đến các thành viên Ban Chỉ đạo và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo, lãnh đạo các địa phương để nắm thông tin phục vụ công tác triển khai thực hiện và chỉ đạo điều hành về chuyển đổi số.

- Đã thành lập 17 Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các cấp, trong đó 01 Ban Chỉ đạo cấp tỉnh, 13 Ban Chỉ đạo cấp huyện (đạt tỷ lệ 100%) và 03 Ban Chỉ đạo các sở, ngành để triển khai chỉ đạo công tác chuyển đổi số của địa phương.

- Tổ chức Chương trình phát động động phong trào dịp hè năm 2022 trong ngành Giáo dục và Đào tạo về chuyển đổi số vào ngày 27/8/2022 (Theo kế hoạch số Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 08/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi) với sự tham gia của hơn 14.000 cán bộ là Lãnh đạo: UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND, các phòng ban các huyện, thị xã, thành phố; UBND cấp xã và cán bộ giáo viên toàn ngành Giáo dục và Đào tạo tại 420 điểm cầu trực tuyến trên toàn tỉnh.

- Triển khai hướng dẫn và thúc đẩy thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp trên địa bàn tỉnh; tổ chức hướng dẫn kỹ năng sử dụng các nền tảng số nhất là kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng. Đến nay, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đã thành lập hơn 300 Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp (dự kiến hoàn thành 100% việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, xóm trên địa bàn tỉnh vào cuối tháng 9/2022).

c. Hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chuyển đổi số

- Triển khai Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn> để thực hiện tự đánh giá (nếu doanh nghiệp đủ năng lực) hoặc đề nghị tư vấn đánh giá xác định mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp, từ đó có giải pháp sử dụng các nền tảng số phù hợp với doanh nghiệp để chuyển đổi số nhanh và hiệu quả đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục hướng dẫn đến các cá nhân, tổ chức có năng lực, kinh nghiệm về chuyển đổi số doanh nghiệp, tham gia đăng ký tài khoản chuyên gia trên Cổng thông tin chuyển đổi số doanh nghiệp để hỗ trợ, trao đổi kỹ năng, kinh nghiệm trong công tác chuyển đổi số cho các doanh nghiệp.

II. Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2022

UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 15/9/2022 về Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, theo đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2022 trong tất cả các cơ quan, đơn vị và địa phương trên toàn tỉnh Quảng Ngãi từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2022.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia chưa nhiều; người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn ít.

- Công tác chuyển đổi số hiện nay có khối lượng phát sinh thường xuyên và rất lớn, trong khi nhân lực cho công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh còn hạn chế về số lượng và chất lượng.

- Theo Kế hoạch của UBQG về chuyển đổi số có chỉ đạo và giao tỉnh Quảng Ngãi thực hiện nhiệm vụ: Triển khai ứng dụng nền tảng phát thanh số trên địa bàn tỉnh, đảm bảo đến tháng 9/2022 có ít nhất 50% số xã, phường, thị trấn áp dụng nền

tảng này. Đến nay, đơn vị Chủ trì (VOV) đã ban hành kế hoạch thực hiện và theo lộ trình đến tháng 01/2023 mới thử nghiệm nền tảng này nên chưa thể triển khai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong tháng 9/2022.

IV. Một số kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi trong công tác chuyển đổi số; đào tạo nguồn nhân lực phục vụ công tác chuyển đổi số trong thời gian đến; sớm tổ chức Đoàn công tác của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông làm việc với tỉnh Quảng Ngãi để kịp thời có định hướng, chỉ đạo cụ thể và hỗ trợ tỉnh về đẩy mạnh phát triển công tác chuyển đổi số.

Kính báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Các thành viên BCĐ CDS tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX.

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Minh

