

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **998**/VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày **20** tháng 5 năm 2024

V/v phân tích điểm số của các
chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần
“Chi phí thời gian” năm 2023,
đề xuất nhiệm vụ, giải pháp
năm 2024 và những năm
tiếp theo



Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư

Văn phòng UBND tỉnh nhận được các Công văn số 767/SKHĐT-XTĐT ngày 14/5/2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc giải trình, làm rõ nguyên nhân giảm điểm, giảm thứ hạng các chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi năm 2023, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để tăng điểm và nâng cao xếp hạng chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi trong năm 2024 và những năm tiếp theo, Văn phòng UBND tỉnh giải trình một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Kết quả đạt được

Theo kết quả xếp hạng của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố, chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” **năm 2023** tỉnh Quảng Ngãi **đạt 8.01 điểm, đứng vị trí thứ 19/63 tỉnh, thành phố trong cả nước**. So với kết quả xếp hạng năm 2022 **tăng 1.44 điểm, tăng 36 bậc (năm 2022 đạt 6.57 điểm, đứng vị trí 55/63 tỉnh, thành phố trong cả nước)**. Trong tổng số 14 chỉ tiêu của Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian”, có:

a) 07 chỉ tiêu tăng điểm, trong đó có 03 chỉ tiêu tăng khoảng **30%** so với năm 2022, gồm các chỉ tiêu liên quan đến thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến do Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp tham mưu, trong đó đã triển khai thực hiện có hiệu quả việc thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính từ tháng tháng 4/2023; cụ thể gồm các chỉ tiêu sau:

- Tỷ lệ doanh nghiệp dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của Nhà nước: Giảm thời gian cho doanh nghiệp từ 19% xuống còn 12%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký: Tăng từ 79% lên 86%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến: Tăng từ 50% lên 82%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến giúp

tiết giảm thời gian: Tăng từ 53% lên 84%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến giúp tiết giảm chi phí: Tăng từ 51% lên 79%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm: Giảm từ 12% giảm xuống còn 5%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp: Từ 6% giảm xuống còn 0%.

b) 01 chỉ tiêu không tăng/giảm; 06 chỉ tiêu giảm điểm (không đạt mục tiêu đặt ra tại Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh); cụ thể gồm các chỉ tiêu sau:

- Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị): Tăng thời gian từ 24 giờ năm 2022 lên đến 40 giờ năm 2023.

- Tỷ lệ doanh nghiệp đồng ý với nhận định cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả: Từ 85% giảm xuống còn 84%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết thủ tục giấy tờ đơn giản: Từ 82% giảm xuống còn 77%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết phí, lệ phí được công khai: Từ 96% giảm xuống 91%.

- Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định: Từ 86% xuống còn 82%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp: Tăng từ 7% lên 8%.

2. Nguyên nhân giảm điểm

a) Nguyên nhân khách quan

- Kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm vẫn còn sự chồng chéo, trùng lặp với kế hoạch của Bộ, ngành Trung ương (*do các Bộ ngành không gửi Kế hoạch thanh tra về cho tỉnh, chỉ đến khi có Quyết định thanh tra mới gửi, nên các sở ban, ngành không có thông tin để chủ động điều chỉnh kế hoạch thanh tra khi xây dựng kế hoạch*).

- Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư*) trên phần mềm Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia của Bộ Kế hoạch và Đầu tư vẫn còn một số lỗi như: đăng nhập chậm, hệ thống thường bị lỗi khi nộp phí, lệ phí thanh toán thủ tục hành chính...dẫn đến doanh nghiệp còn chưa hài lòng.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Vẫn còn tình trạng một số cơ quan chủ trì giải quyết hồ sơ của doanh nghiệp chưa thực hiện nghiêm túc, đảm bảo thời gian quy định đối với trường hợp thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và kịp thời việc xin lỗi doanh nghiệp khi hồ sơ giải quyết bị trễ hẹn để doanh nghiệp biết, hạn chế việc phải đi lại nhiều

lần; bên cạnh đó quá trình phối hợp có ý kiến của các cơ quan liên quan đến hồ sơ thuộc lĩnh vực dự án đầu tư, xây dựng, đất đai, tài nguyên môi trường, phòng cháy chữa cháy... một số trường hợp còn chậm; thời gian phối hợp chưa đảm bảo quy định, dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ, doanh nghiệp phải chờ đợi lâu.

- Vẫn còn một số cán bộ, công chức, viên chức có thái độ phục vụ công dân, tổ chức chưa thật sự tốt, hiệu quả giải quyết công việc tuy có cải thiện nhưng theo nhìn nhận của doanh nghiệp vẫn chưa đáp ứng tốt nhất nhu cầu, dẫn đến cảm nhận của doanh nghiệp về thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và hiệu quả giải quyết công việc chưa đáp ứng như mong đợi.

- Cục Thuế tỉnh thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp theo cơ chế đánh giá rủi ro. Các trường hợp có rủi ro cao mới thực hiện thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp, còn lại tập trung kiểm tra hồ sơ khai thuế tại cơ quan thuế. Trong năm 2023, thực hiện chỉ đạo của Tổng cục Thuế về thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp có rủi ro về hoàn thuế giá trị gia tăng, theo đó yêu cầu các cơ quan thuế địa phương phải tiến hành thực hiện thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp có rủi ro về hoàn thuế giá trị gia tăng. Trong quá trình thực hiện, việc thanh tra, kiểm tra phải thực hiện qua nhiều khâu và tốn rất nhiều thời gian. Mặc dù Cục Thuế tỉnh đã chủ động triển khai, áp dụng công nghệ thông tin trong các khâu triển khai, sắp xếp thời gian, bố trí nhân lực hợp lý nhưng vẫn chưa đáp ứng việc giảm thời gian thanh tra, kiểm tra theo yêu cầu của UBND tỉnh.

3. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 và những năm tiếp theo

Để tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chỉ số thành phần được giao, góp phần tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, năng động, thuận lợi cho các doanh nghiệp tham gia hướng tới mục tiêu cải thiện, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh; các sở, ban, ngành, địa phương cần tiếp tục tập trung thực hiện hiệu quả các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có chất lượng, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được giao tại các Quyết định của UBND tỉnh: Số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023, số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025, số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025, số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 kế hoạch hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” năm 2022 và định hướng đến năm 2025... và gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính.

2. Thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính không cần thiết và gây phiền hà cho doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh

vực đất đai, đầu tư. Đẩy mạnh triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 của các sở ban ngành, địa phương, đảm bảo 100% các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của tỉnh được thực hiện đúng tiến độ, chất lượng theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại các Công văn: Số 1313/UBND-TTHC ngày 14/3/2024, số 2370/UBND-TTHC ngày 13/5/2024...; trong đó tập trung triển khai các nội dung về công bố, công khai thủ tục hành chính; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; tiến độ, kết quả giải quyết; thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu điện tử, nâng cao chất lượng trong việc tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu.

3. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách hỗ trợ của Nhà nước đến các doanh nghiệp để các doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt thực hiện. Tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử, thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, tuyên truyền về việc ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn theo quy định, chính sách miễn giảm thuế, phí đối với những hồ sơ nộp trực tuyến nhằm giảm bớt thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh...; đặc biệt là tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện sử dụng lại thông tin, giấy tờ được lưu trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống tiếp nhận.

4. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Các sở, ban, ngành tỉnh nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật trong từng lĩnh vực, địa bàn quản lý. Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật phải gắn với việc rà soát, đánh giá, xem xét, dự kiến bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung các quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan nhằm kịp thời loại bỏ những quy định mâu thuẫn, chồng chéo, không đúng thẩm quyền, không minh bạch, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của chính sách, pháp luật.

6. Thường xuyên quán triệt nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức, văn hóa công vụ; tổ chức bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ công chức, viên chức; thực hiện tốt các quy định tại Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi, trong đó chú trọng thực hiện tốt việc phối hợp giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước để đáp

ứng tốt nhất nhu cầu chính đáng của tổ chức, doanh nghiệp.

7. Cục Thuế tỉnh đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ:

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn kịp thời các chính sách miễn, giảm thuế cho doanh nghiệp, người dân; triển khai thực hiện quy chế phối hợp trao đổi thông tin phục vụ công tác quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn Khu kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi giữa cơ quan Thuế - Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi để tạo thuận lợi giải quyết công việc cho doanh nghiệp, nhất là thông tin về các dự án đầu tư để có cơ sở quản lý tình hình ưu đãi thuế thu nhập doanh nghiệp trên địa bàn; tăng cường kiểm tra, giám sát việc ưu đãi miễn, giảm thuế TNDN trên địa bàn.

- Tăng cường giám sát hoạt động của Đoàn thanh tra, kiểm tra thuế theo quy định tại Quyết định số 1614/QĐ-TCT ngày 13/10/2020 của Tổng cục Thuế; khoản 6 Điều 72 Thông tư số 80/2021/TT-BTC ngày 29/9/2021 của Bộ Tài chính nhằm theo dõi, nắm bắt việc chấp hành pháp luật, tuân thủ Luật Thanh tra, Luật Quản lý thuế.

- Thường xuyên thay đổi phương thức kiểm tra, thanh tra thuế đối với doanh nghiệp; đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin trong thanh tra, kiểm tra thuế để giảm số giờ thanh tra, kiểm tra thuế tại doanh nghiệp; triển khai thực hiện tốt kiểm tra, thanh tra thuế theo rủi ro, thực hiện hiệu quả thời gian thanh tra, kiểm tra thuế tại doanh nghiệp theo đúng quy trình thanh tra, kiểm tra thuế.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa cơ quan thuế với các doanh nghiệp, nhà đầu tư nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc áp dụng chính sách, pháp luật về thuế.

8. Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra đột xuất, kịp thời xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, chậm trễ trong phối hợp giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp; tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thanh tra công vụ nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp, Cục Thuế tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.



Nguyễn Quốc Việt

